

# 113年1月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

項次	工作重點	工作內容	服務成果
1	榮民人事	住民進住及占床率統計	截止2/16日，進住人數475人，占床率82.7%。 1.各堂人數：一堂162人、二堂136人、養護堂173人、大陸長居4人 2.2月異動情形：進住：6人、亡故1人、改調5人。 3.上次會議迄今人數成長：2人。
2	社工服務	召開跨專業會議及個案輔導	1.1月份新開案10位特需住民，持續輔導74人次；年度累計輔導個案計74人次。 2.跨專業個案研討訂於2月27日(二)召開。
3	文康團體活動	辦理多元文康樂齡活動	1月份辦理多元文康活動共56次，總計1596人次參加。 1.本家自行辦理文康育樂活動34場次，計874人次參加。 2.結合10個民間資源辦理活動22場次，計722人次參加

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
本家自行辦理文康育樂活動				
1	電影欣賞	播放老電影	3	28
2	歡唱卡拉OK	歡唱卡拉OK	7	163
3	大賣場快樂購	大潤發忠孝店採購	3	43
4	元旦升旗典禮	113年元旦升旗	1	110
5	祥龍獻瑞-大師揮毫喜迎春	邀請書法大師至本家揮毫	1	60
6	社區關懷據點	成德高中桌遊真好玩、蘭花春字手作DIY、張燈結綵迎新春紅包燈籠、皮革手作DIY、月桃葉春節飾品	5	142
7	安養一堂堂隊活動	安一堂Switch歡樂下午茶	1	20
6	養護堂堂隊活動	VR雲遊體驗、揮毫春聯趣味活動、歡樂麻將、卡拉OK歡唱等	10	223
7	養護堂音樂輔療照顧活動	懷舊音樂及毛巾操、樂器大合奏	2	65
8	龍來瘋麻將~養護爺奶以棋會友	邀請安養住民與養護住民棋藝交流	1	20
合計			34	874

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次
結合資源辦理文康團體活動				
1	基督教勝利堂	主日崇拜、小組聚會、養護聖誕報佳音活動	8	302
2	天主教新竹教區	主日彌撒、天主教聖詠團聖誕報佳音	2	23
3	諾那華藏精舍	誦經禮懺拜佛	5	57
4	傳承藝術-難忘的年節味道	春聯紙手作DIY	1	40
5	成德高中行動圖書車	分享繪本「奉茶」、提供長輩現場借閱書籍	1	38
6	至善服務協會「愛的邀約 榮家樂」	至善服務協會協曙光女中青年社學子以歌唱、舞蹈及傳氣球等活動陪伴長輩	1	53
7	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	紓壓按摩	1	35
8	世華傳愛 歲末送暖公益活動	捐贈年節加菜金、互動遊戲	1	63
9	傳承藝術-難忘的年節味道	由台積電慈善基金會志工社伴長輩手作DIY	1	40
10	青銀相癒 讓愛蔓延	由熱愛生命文教基金會與台中市至善扶輪社偕青少年至榮家勁歌熱舞	1	71
合計			22	722

## 社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	0	0	12	191	7月					
2月						8月					
3月						9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年 小計						本年度 合計					

## 貳、醫療服務成果

### 一、附設門診：

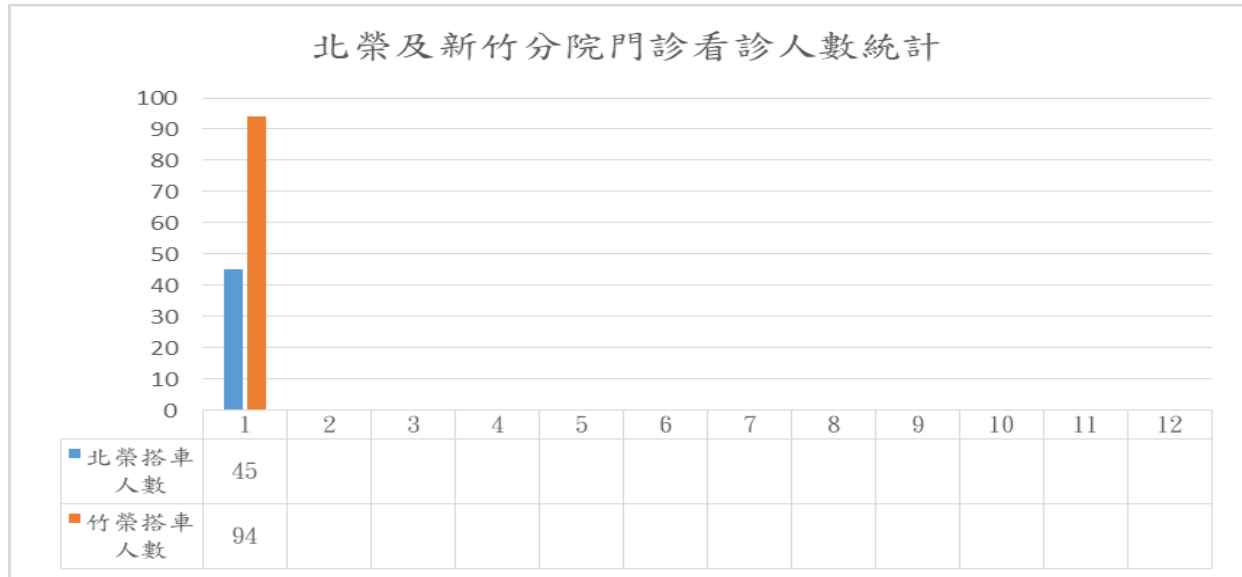
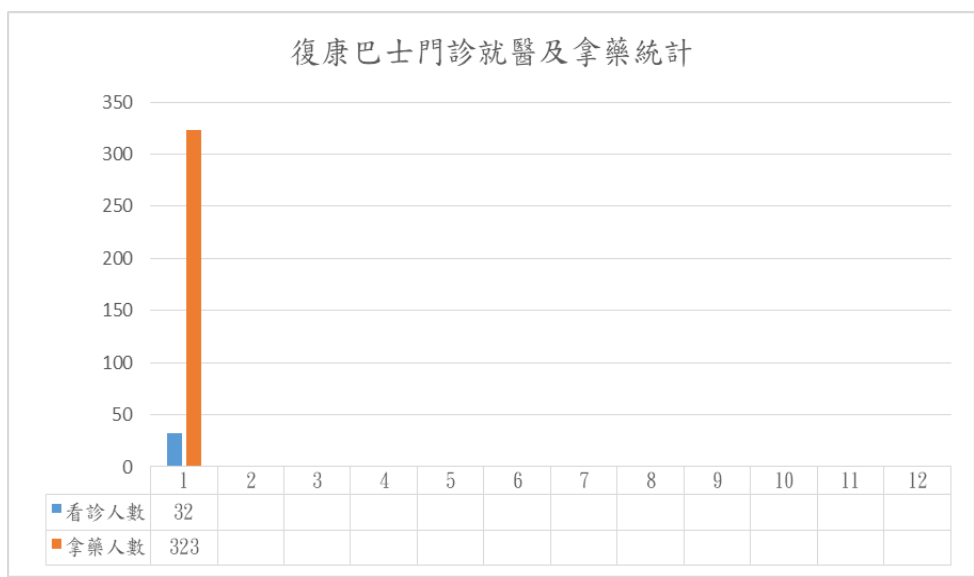
(一) 113年1月份各科別診查共835人次

(二) 北榮門診預約掛號：45人次  
 新竹分院預約掛號：94人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	738	66	31
總人次	835		

### 二、復康巴士門診統計：

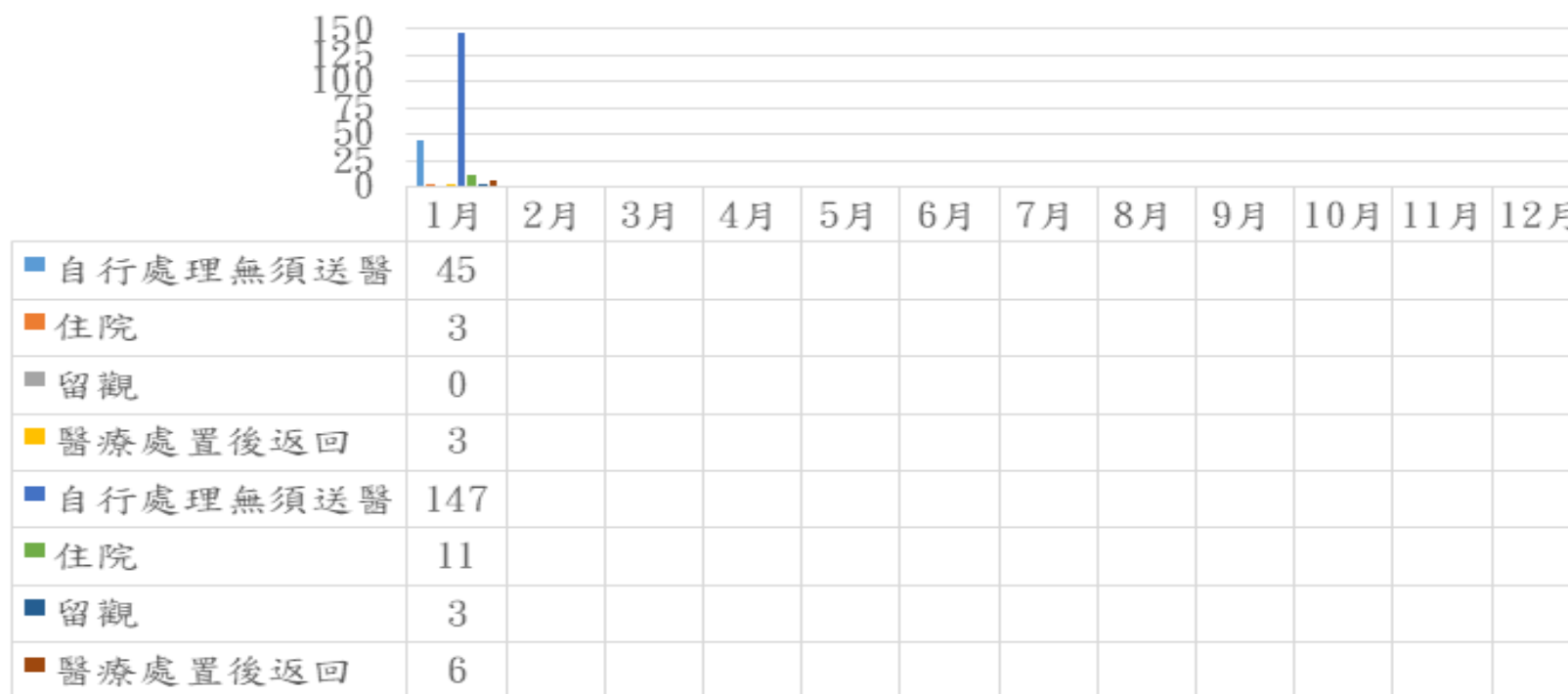
(一) 看診：32人次  
 (二) 拿藥：323人次



### 三、急診住院統計：

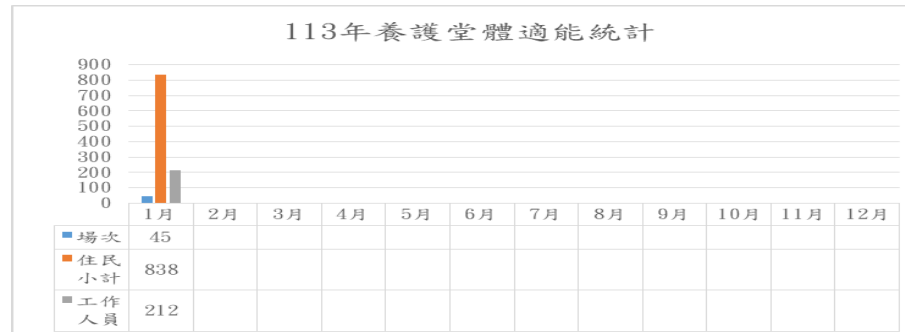
- (一) 救護車出勤25人次、住院治療共14人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，1月成功配對3人次。

#### 113年醫事值班人員急診處理個案統計



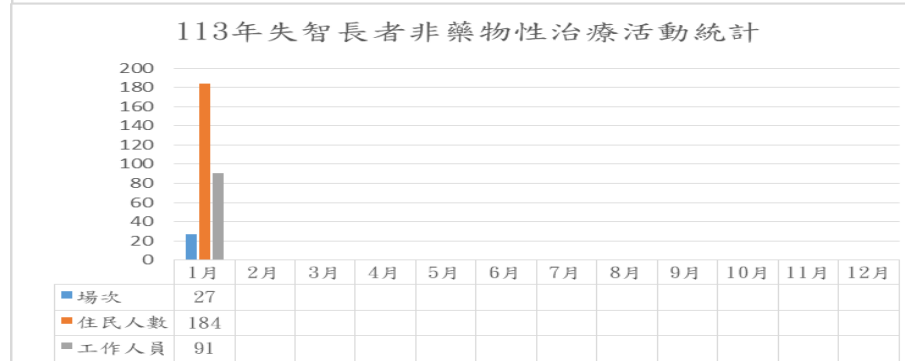
#### 四、體適能活動

養護堂1,050人次



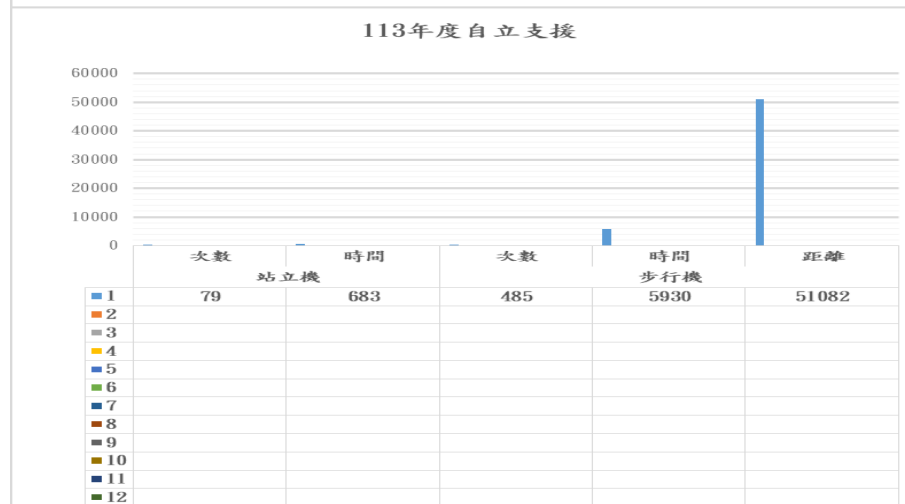
#### 五、失智長者非藥物性治療活動

養護堂275人次



#### 六、自立支援

站立機5人、79人次，共683分鐘  
 步行機22人、485人次，共5,930分鐘、51,082公尺



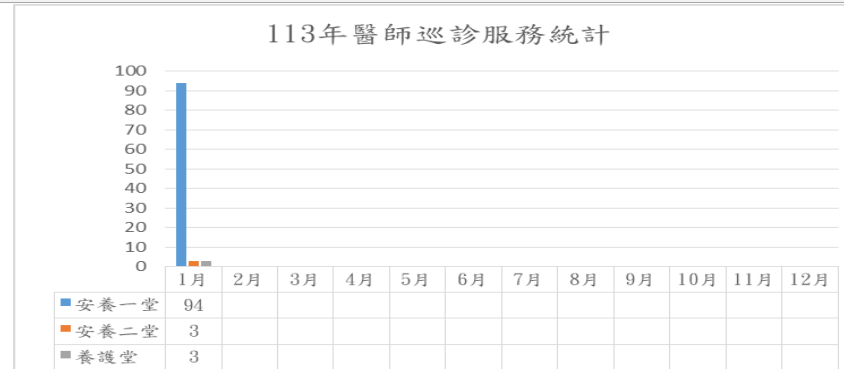
### 七、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計94人次

安養二堂計3人次

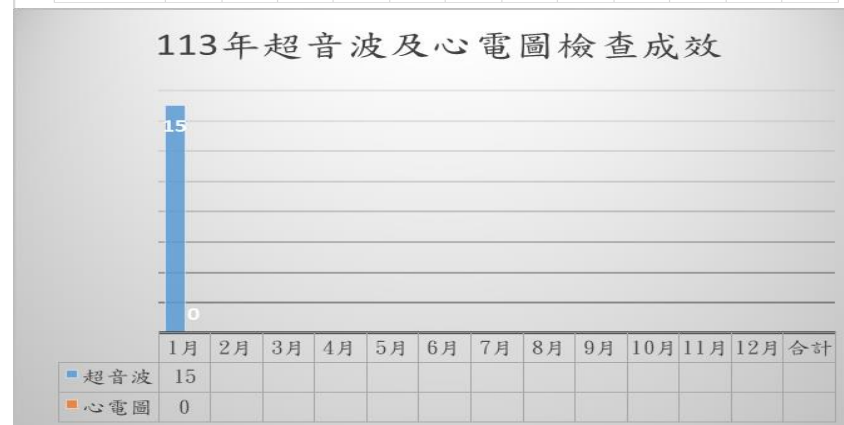
養護堂 計3人次

總計100人次



### 八、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效計15人



### 九、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診118人次



## 十、藥事服務

113年1月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	161
2	服藥超過9種	22
3	服安眠藥	37
4	利尿劑	14
5	血管擴張劑	10
6	攝護腺藥	45
7	心律調節藥	6
8	氣管擴張劑	12
9	預防血栓	24
10	骨關節用藥	10
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	22
12	處方調劑分包服務	900
13	用藥安全宣導	18
	合計	1,281



## 十一、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	情緒問題	器質性腦病變	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	25	25	40	34	31	13	5	2	1	0	0	1	3	90	0	0
持續追蹤	0	4	5	5	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	9	0
住院	1	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
合計	26	30	47	41	32	15	5	2	1	1	1	1	4	90	9	4

## 十二、管路個管與移除

管路		1月
鼻胃管	人數	2
	成功移除	2
尿管	人數	0
	成功移除	0

### 十三、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.1發生率
(一)跌倒	安養	0.05%	0.03%
	養護	0.23%	0.28%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三)約束	養護區	0.087%	0.065%
(四)非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.6%	5.0%
	安養區	3.1%	2.1%
	養護區	13.8%	9.3%
(六)感染監測	安養區	1.35(‰)	0.285‰
	養護區	3.0(‰)	1.738‰

六大指標監測除跌倒指標外其餘指標無超越閾值

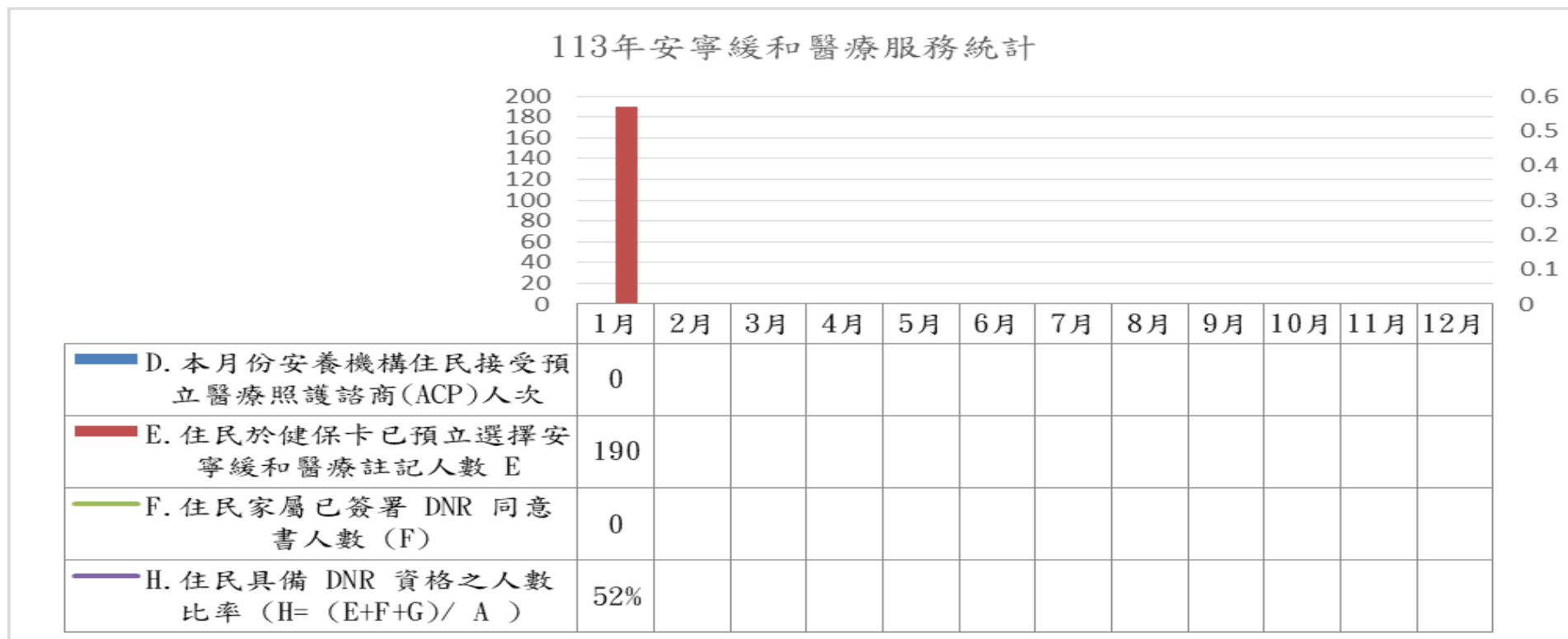
#### 十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10												10
	腎臟病	11												11
	心臟疾病	10												10
	肺臟疾病	8												8
	跌倒	19												19
	失眠	2												2
	甫出院	3												3
安寧	0													0
流感	0													0
類流感	0													0
COVID-19防疫	0													0
COVID-19癒後	0													0
總計		61												61

## 十五、安寧緩和醫療照護服務

(一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，12月原簽署188人（扣除2人）、1月增加4人，故目前簽署計有190人，在家收案9人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視1月計16人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。

(二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於2月22日下午2點在視聽教室召開。



## 參、營繕工程服務成果

### 營繕工程：

- (一) 嵩瑞樓西側電梯門損壞、東側電梯故障，於113年1月日完成維修。
- (二) 家區及頤園瓦斯管漏氣維修，於113年1月30日完成修繕。
- (三) 113年1月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	8	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	83	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	3	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	3	
合計		103	