

113年2月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年2月計辦理文康活動計47場次，954人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養一堂住民文康活動	桌遊團康、麻將、抽抽樂	4	12	83
2	安養二堂住民文康活動	麻將、撲克牌及槌球遊戲	4	13	62
3	養護堂住民文康活動	賓果、棋藝、歡唱及手作	12	33	222
4	電影欣賞	播放懷舊電影	8	6	47
5	卡拉ok歡唱	住民歡唱歌曲	10	17	159
6	小年夜賓果遊戲	賓果連線贈好禮	1	8	29
7	鬧元宵猜燈謎	住民猜燈謎拿好禮	1	10	54

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	VR雲遊體驗	長輩透過VR身歷其境	1	7	4
9	養護堂玩美人生創作	創意手作~看見生命力	1	9	27
10	養護鬧元宵活動	猜燈謎與聯誼活動	1	8	36
11	養護堂音樂輔療活動	音樂律動及老歌欣賞	2	9	50
12	社區關懷據點	手作、咖啡品飲、園藝治療	2	3	46
合計			47	135	819

(二)資源運用成效：結合10個民間資源辦理19場次活動，計有650人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	3	23	48
		養護堂念佛會	1	2	21
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	6	25	87
		養護堂健康促進與深度關懷	1	3	21
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	1	3	12
4	台積電慈善基金會	傳承藝術、團康活動	1	10	32
5	新竹縣針灸醫藥學會	按摩義整、經絡調理	1	10	25

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	熱愛生命文教基金會	音樂舞蹈表演、商品義賣	1	23	47
7	台中市至善扶輪社	音樂舞蹈表演	1	23	47
8	社團法人如實行益會	捐贈毛毯及懷舊歌曲	1	16	60
9	江雯音樂工作室	歌唱與樂器表演	1	11	48
10	新竹縣中央軍事院校校友會理事長黎保國	歌唱與樂器表演	1	11	48
合計			19	155	454

(三)成效統計：本年度迄至113年2月計辦理活動120場次，參與人數達3,200人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月								
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	120	3,200	1	79	1,828	20	41	1,372

社區關懷據點服務成效

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	46	-	-	2	46	8月					
3月						9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年小計	206	-	-	14	237	年度合計	206	-	-	14	237

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一)113年2月份各科別診查共656人次

(二)北榮門診預約掛號：29人次

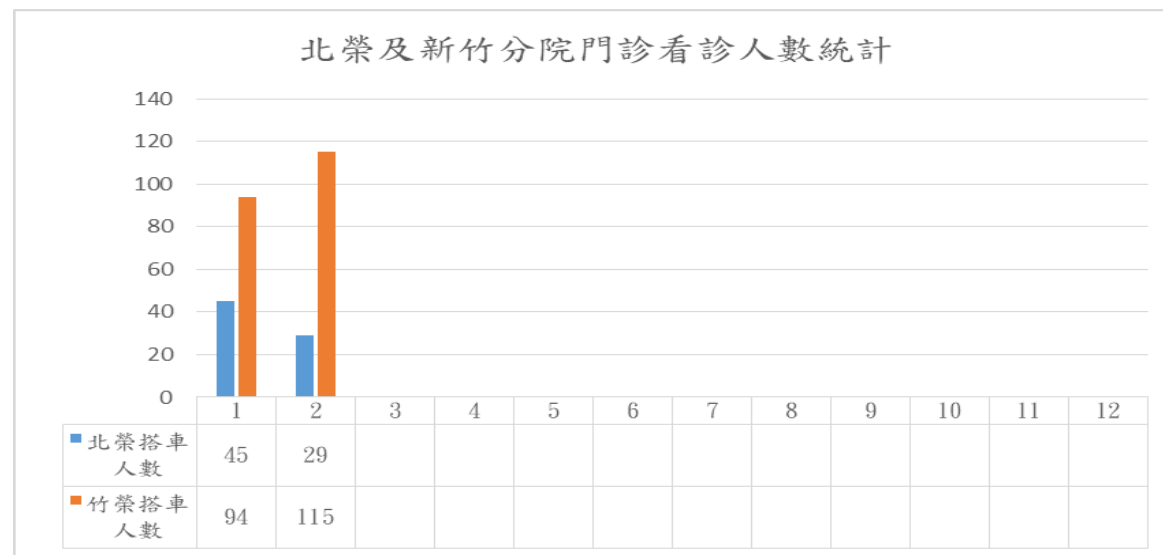
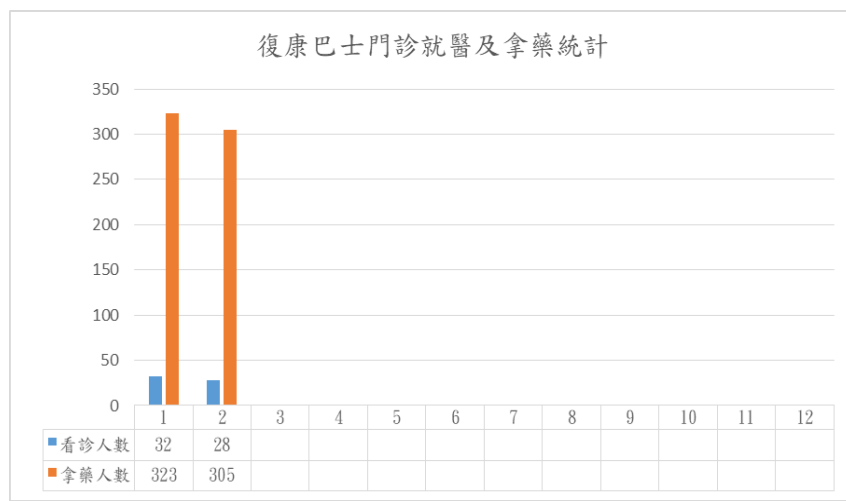
新竹分院預約掛號：115人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	599	45	12
總人次	656		

二、復康巴士門診統計：

(一)看診：28人次

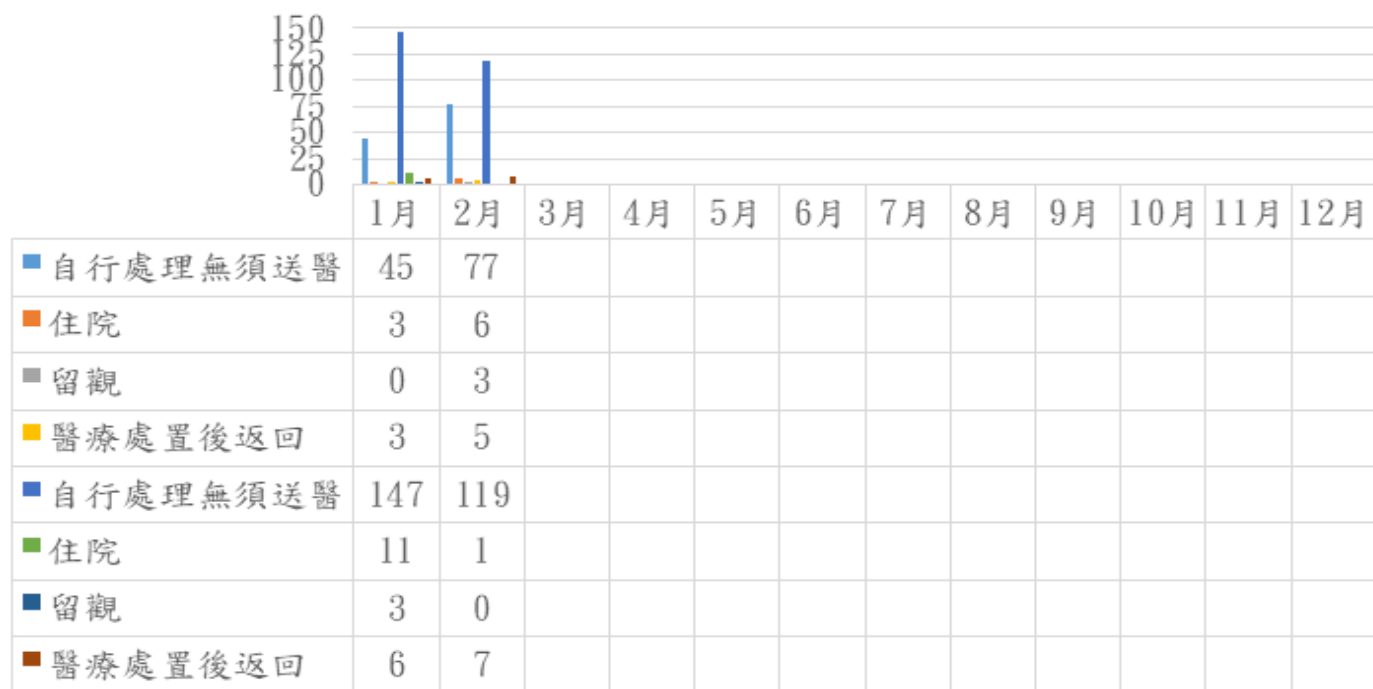
(二)拿藥：305人次



三、急診住院統計：

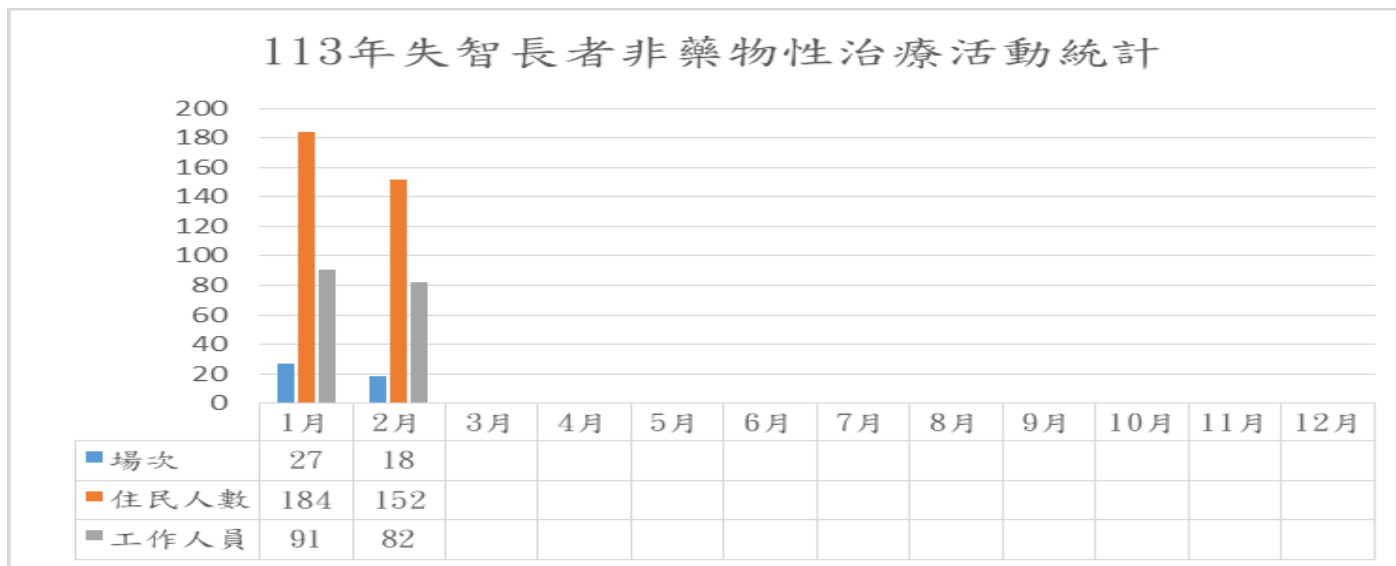
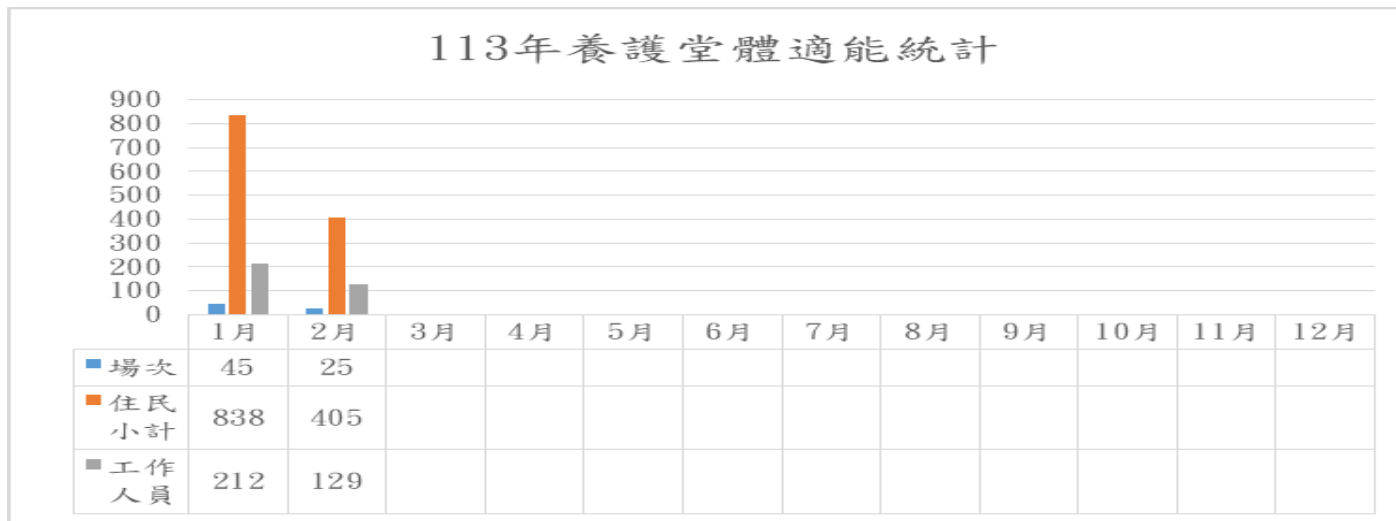
- (一) 救護車出勤21人次、住院治療共7人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本3人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至2月成功配對3人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計



四、體適能活動
養護堂534人次

五、失智長者非藥物性治療活動
養護堂234人次

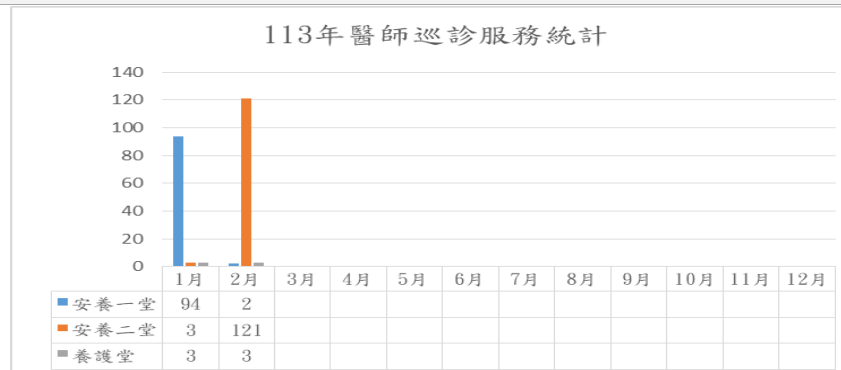


六、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9											14
	人次	79	123											202
	時間	683	982											1665
步行機	人數	22	17											39
	人次	485	295											780
	時間	5,930	4,283											10,213
	距離	51,082	32,150											83,232
平衡桿	人數	20	18											38
	人次	310	302											612

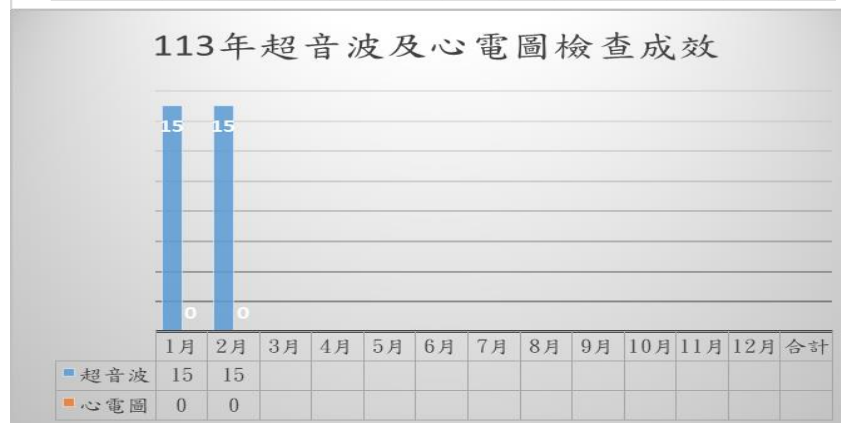
七、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計2人次
 安養二堂計121人次
 養護堂 計3人次
 總計126人次



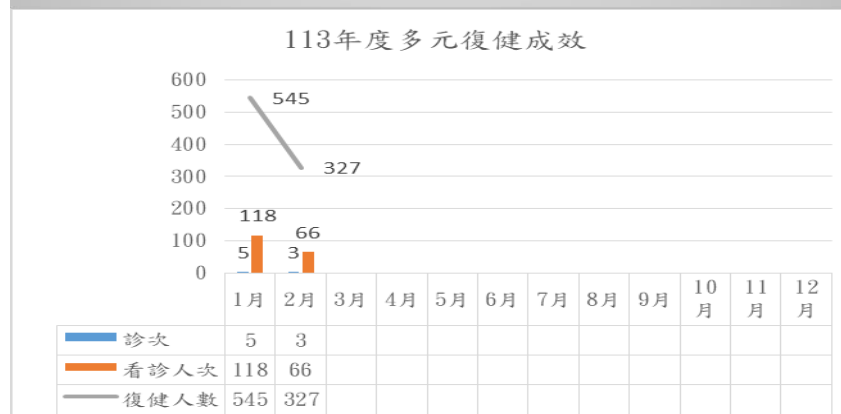
八、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計15人



九、多元復健醫療設施成效

計有3診次，看診66人次



十、藥事服務

113年2月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	137
2	服藥超過9種	31
3	服安眠藥	47
4	利尿劑	16
5	血管擴張劑	15
6	攝護腺藥	48
7	心律調節藥	13
8	氣管擴張劑	13
9	預防血栓	46
10	骨關節用藥	8
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	31
12	處方調劑分包服務	706
13	用藥安全宣導	38
	合計	1,149



十一、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	情緒問題	器質性腦病變	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	23	25	41	33	31	13	5	2	1	0	0	1	3	89	0	0
持續追蹤	0	4	6	6	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	10	0
住院	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
合計	24	30	47	40	32	14	5	2	1	1	1	1	4	89	10	2

十二、管路個管與移除

	管路	2月
		鼻胃管
	成功移除	1
尿管	人數	0
	成功移除	0

十三、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.2發生率
(一) 跌倒	安養	0.05%	0.05%
	養護	0.23%	0.21%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三) 約束	養護區	0.087%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0.43%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.6%	3.9%
	安養區	3.1%	3.4%
	養護區	13.8%	4.6%
(六) 感染監測	安養區	1.35(‰)	0.632‰
	養護區	3.0(‰)	1.171‰

六大指標監測除非計畫性住院指標外其餘指標無超越閾值

非計畫住院指標監測

原因	安養區非計畫性住院以肺炎個案居多
改進措施	<ol style="list-style-type: none">1. 平日營養補充及請照服員協助注意保暖。2. 教導深呼吸咳嗽，促進痰液咳出3. 依醫囑按時服藥，門診追蹤

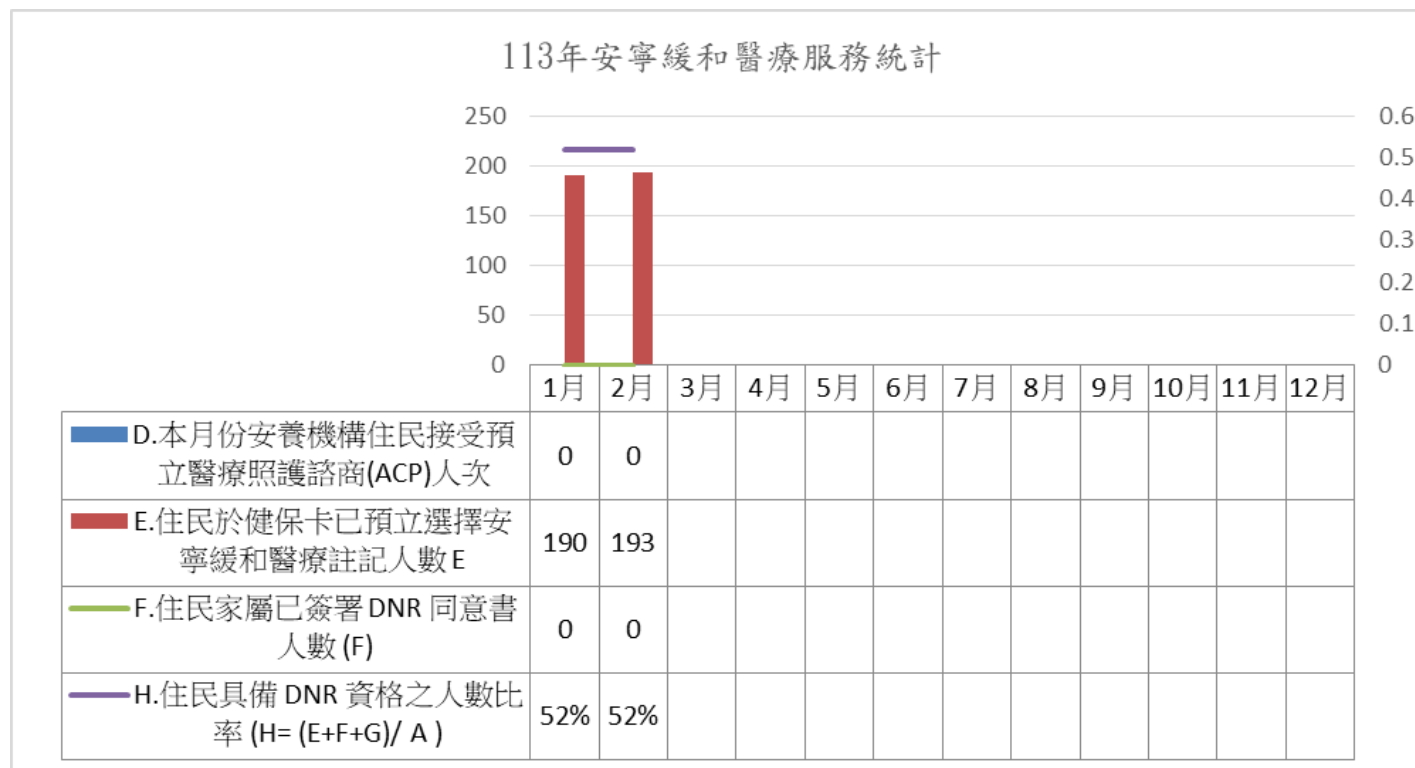
十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10											20
	腎臟病	11	10											21
	心臟疾病	10	10											20
	肺臟疾病	8	8											16
	跌倒	19	19											38
	失眠	2	2											4
	甫出院	3	2											5
安寧	0	2												2
流感	0	0												0
類流感	0	0												0
COVID-19防疫	0	22												22
COVID-19癒後	0	1												1
總計		61	86											147

十五、安寧緩和醫療照護服務

(一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，1月原簽署190人（扣除1人）、2月增加4人，故目前簽署計有193人，在家收案9人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視2月計12人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。

(二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於2月22日下午2點在視聽教室召開。



參、營繕工程服務成果

- (一) 嵩瑞樓地下室污水泵浦用電磁接觸器損壞，於113年2月17日完成維修。
- (二) 家嵩德樓污水集水井污水泵浦損壞，於113年2月28日完成更新。
- (三) 113年2月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	74	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	4	
合計		91	