

【大鵬隨筆專欄】第 2435 期 110/11/10 「榮福案」是我們退輔會的 2.0

退輔會應如何給榮民（眷）

更好的服務？一直是主任委員念茲在茲的事。為了徹底簡化與減免填寫各類表單的行政作業，推動讓海內、外的榮民皆大歡喜的「榮喜計畫」。在此基礎上，且因應數位化的新技術，主任委員提出「榮福案」，決議要開發數位榮福卡，讓榮民（眷）享受交通、旅遊、餐飲、購物等優惠服務及便利。



主委於啟用儀式中喜獲新版榮民證，與主導本案的呂副主委（右）一同歡欣慶賀。（圖／輔導會）

The advertisement features a central graphic with a sunburst and the text "數位榮福卡 服務專區". Below this, it lists various services: "福利好康 一手掌握" and "食衣住行照護 一站到位". A grid of icons represents different service categories: 最新消息 (Latest News), 服務機構 (Service Organizations), 安養機構 (Nursing Homes), 農林機構 (Agriculture and Forestry), 訓練機構 (Training Organizations), 醫療機構 (Medical Organizations), 就業服務 (Employment Services), 便民服務 (Convenient Services), 法律服務 (Legal Services), and 更多服務 (More Services). At the bottom, it promotes the "數位榮福卡 福利升級 靈享尊榮" and states "11/1起正式申請" (Official application starts 11/1).

數位榮福卡提供多項服務，上網以「mobile 綠生活」搜尋，即可進入網頁，了解服務內容。（圖／輔導會）

卡。基礎上，因應數位化的趨勢提升出「榮福案」，我們決議要開發數位榮福卡。

記得上任不久，在大門服務臺前，看到二位年長的榮民前輩，我趨前問好，得悉他們已八十多歲了，僑居加拿大，因原證件快過期，利用返國參加國慶活動，來重新申請。我好奇的看他們填寫什麼？不禁稱讚他們中、英文字體寫得極好！同時也不解為何要填寫那麼多資料，是他們要改名字嗎？搬新家了嗎？換聯絡電話了嗎？還是要去區公所辦戶籍謄本嗎？都不是！

上情使我時時構思退輔會應如何給我們的榮民更好的服務？這使我孕育了訂定「榮喜計畫」，要求會內、外各所屬單位，將各類表報及行政作業徹底簡化與減免，並修訂不合時宜的規定，讓海內、外的榮民皆大歡喜。

有鑑於資訊科技的日新月異，在大數據、資訊網路及人工智慧的運用下，使我們的生活走向更便捷、簡化與通聯無礙的時代了，我們集思廣益，在「榮喜計畫」奠定的基礎上，



主任委員於榮民節慶祝大會中，宣佈新式榮民證暨數位榮福卡正式啟動。
（圖／林建榮）

退輔會自民國四十六年發出第一張紙本榮民證，迄今已逾一甲子，「榮福案」的榮福卡，整合我們對榮民服務的訊息、權益及福利，且與民間企業合作推動會員制，使榮民（眷）能享受交通、旅遊、餐飲、購物等優惠服務及廣泛的便利，是我們退輔會首次利用現代資訊科技服務榮民的計畫，在民國一一〇年十月七日經第三次提報，華貴大方、有榮光金色，附有國旗飄揚的卡片順利的通過了，我激動得向我們榮民袍澤宣佈，象徵我們榮民尊榮及精神永續傳承的榮福卡誕生了！這將是退輔會追求卓越服務的2.0。

我要感謝主導本案的呂副主委嘉凱、張顧問昭滿女士及厲處長，他們是本計畫

主委宣佈數位榮福卡啟動後，接受媒體採訪，說明新版榮民證可整合納入數位榮福卡功能，成為提供各項榮民權益、福利的平臺。

(圖／林建榮)



主委在榮民節慶祝大會上，頒贈榮福卡給榮民楷模陳海南老先生(右)。

(圖／林建榮)



導，以饗大家的關心。

時在《榮光雙周刊》報
細服務內容，我們會不
數位榮福卡的詳
舉。

踴躍參與會員，共襄盛
欣亮相，未來還請大家
二十八日榮民節大會歡
謝。榮福卡已在十月
順利有成，也一併致

實現的大功臣；同時我們的文忠、
曉明兩位副主委及各單位主管，在
多次會議中提供寶貴意見，讓本案