

112 年(1-12 月)醫療照護服務成果

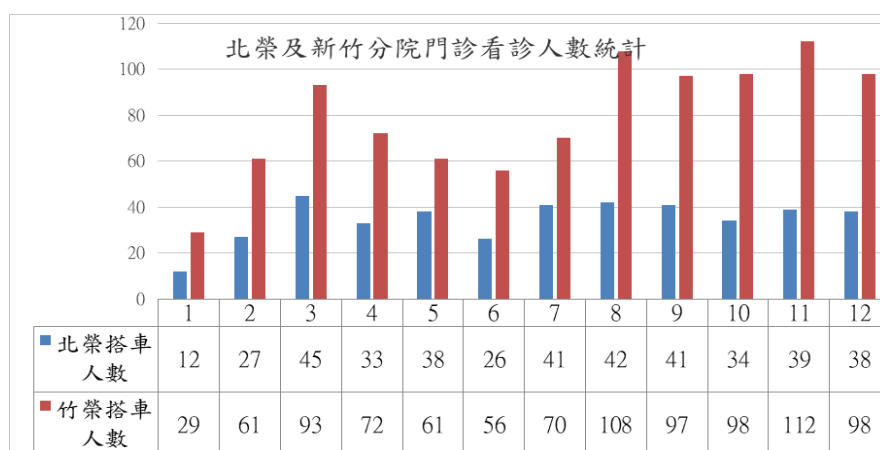
一、門診服務量能

科 別	一般內科	泌尿科	胸腔內科	身心科
人次	8,870	453	54	356
總人次	9,443			

二、醫療服務專車統計

(一)北榮門診預約掛號：416 人次，平均每月 35 人次。

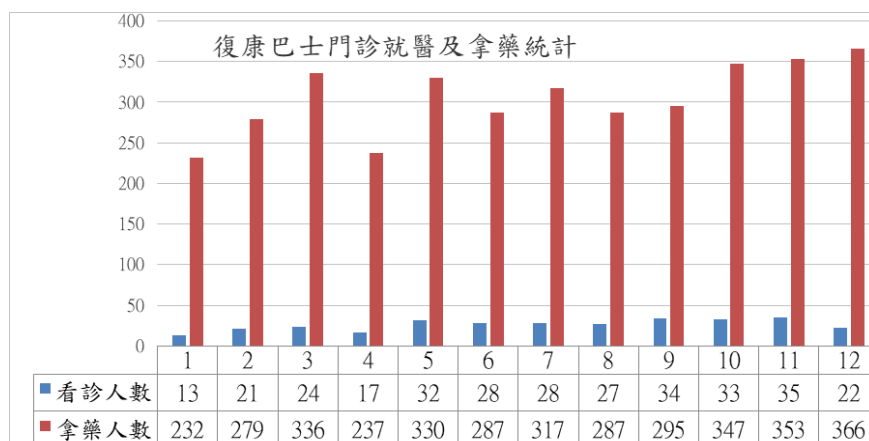
(二)新竹分院預約掛號：955 次，平均每月 80 人次。



三、復康巴士門診統計

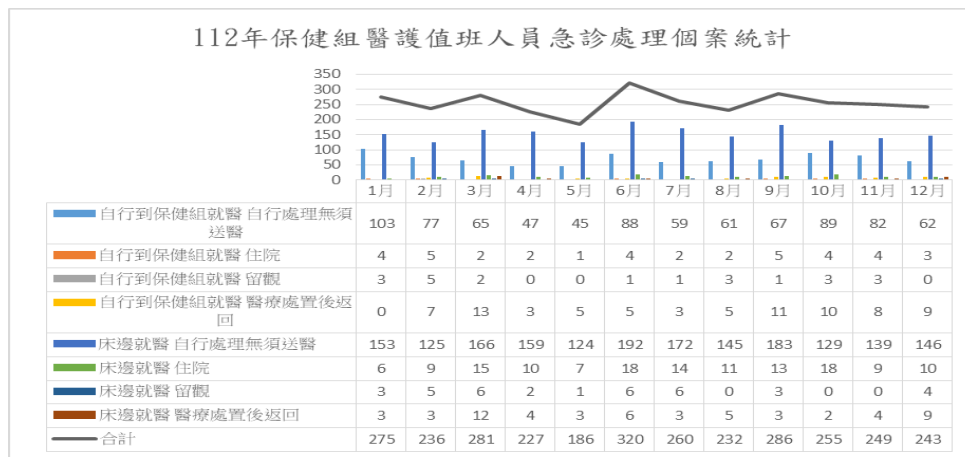
(一)看診：314 人，平均每月 26 人次。

(二)拿藥：3,666 人，平均每月 306 人次。



四、急診住院統計

- (一) 救護車出勤 315 人次(平均每月 26 人次)、住院治療共 164 人次、留觀 52 人次。
- (二) 轉診單開立紙本 93 人次；電子 0 人次。
- (三) 健康益友 APP 視訊，至 12 月止成功配對 25 人次。
- (四) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下



五、養護堂體適能活動統計

計有 7,155 人次(含工作人員)參與。



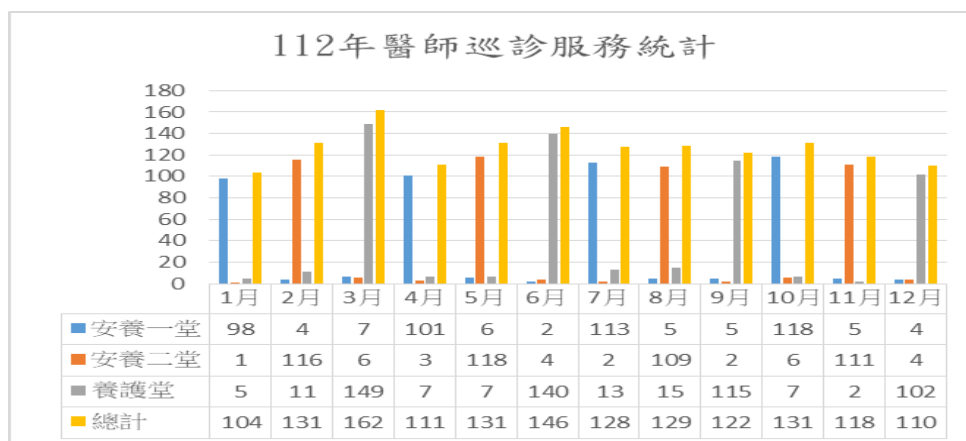
六、養護堂失智長者非藥物性治療活動

計有 2,099 人次(含工作人員)參與。



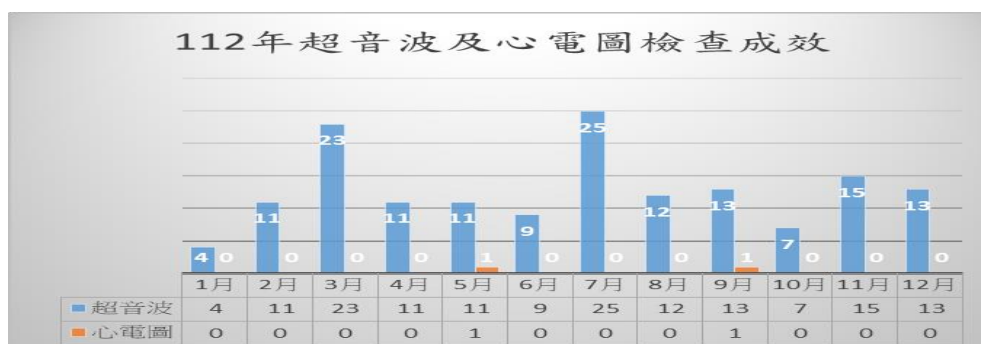
七、醫師走動式巡堂服務

安養一堂計 468 人次、安養二堂計 482 人次、養護堂計 573 人次，總計 1,523 人次。



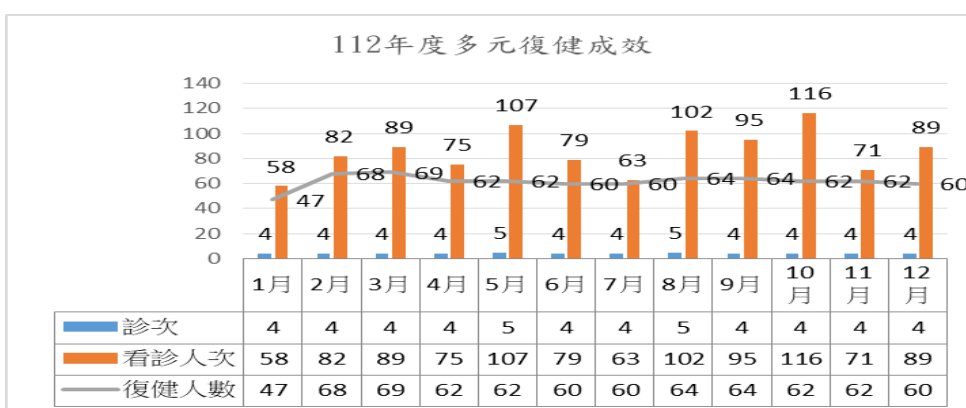
八、健康照護

超音波及心電圖檢查成效計 156 人，已達年度目標 120 人 (130%)。



九、多元復健醫療設施成效

計有 50 診次，看診 1,026 人次，復健 740 人。



十、藥事服務

112 年	安養一堂			安養二堂			養護堂		
	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比%	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比%	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比%
第一季總計	114	114	100	99	99	100	146	146	100
第二季總計	120	120	100	101	101	100	153	153	100
第三季總計	121	121	100	109	109	100	157	157	100
第四季總計	129	129	100	112	112	100	150	150	100

十一、管路個管與移除

管路		1-12 月	移除率
鼻胃管	人數	5 人	40%
	成功移除	2 人	
尿管	人數	24 人次	50%
	成功移除	12 人次	

十二、三級醫療整合金字塔計畫

項目	服務成效
就醫	4,725 人次
門診支援	863 人次
流感疫苗注射	563 人
新冠肺炎疫苗注射	134 人
年度健康檢查	415 人
胸部 X 光檢查	383 人
超音波及心電圖檢查	156 人次
輔具申請	55 人次
急診 APP 諮詢	25 人次

十三、自立支援(9-12月)

月份	站立機		步行機		
	次數	時間	次數	時間(分鐘)	距離(公尺)
9	29	322	18	216	1,600
10	5	57	63	750	5,325
11	14	120	253	2,092	24,201
12	88	641	491	5,961	69,885
總計	136	1,140	825	9,019	101,011

十四、光纖薄墊使用成效(10-12月)

分類		10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	12	10	10	32
	腎臟病	11	11	11	33
	心臟疾病	11	8	10	29
	肺臟疾病	12	6	8	26
	失眠	18	1	2	21
	甫出院	24	7	2	33
安寧		3	1	1	5
流感		10	0	0	10
類流感		18	0	0	18
COVID-19 防疫		24	0	0	24
COVID-19 癒後		14	0	0	14
小計		157	44	44	245

十五、疫苗接種

(一)Moderan XBB. 1.5 疫苗接種

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	412	115	28%
員工	205	19	9.3%

(二)流感疫苗注射

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	397	369	93%
員工	199	194	98%

十六、安寧緩和醫療照護服務

(一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，至 12 月底本家住民具備簽署 DNR 資格之人數比率為 50%，目前簽署計有 188 人，在家收案 9 人。

(二)新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視 1-12 月計服務 155 人次。

(三)辦理安寧宣導共 5 場計 219 人次；安寧在職教育訓練共 17 場計 584 人次；全國安寧視訊會議共 8 場計 289 人次參與。

