國軍退除役官兵輔導委員會

雲林縣榮服處113年第1季(1-3月)服務品質滿意度問卷調查(回收有效問卷數180份)

1. 請問您來本處辦理（詢問）那項業務？
2. 請問本處服務人員是否曾至貴府拜訪或電話訪視？
3. 請問本處服務電話是否經常忙線？
4. 請問您對服務人員的服務態度是否滿意？
5. 請問您對本處的辦事效率是否滿意？
6. 請問您對本處洽公環境是否滿意？
7. 您認為最不滿意服務項目，尚需改進之建議為：

承辦人：專員 葉維豐　　聯絡電話:05-5322742　　填報日期:113/3/27

雲林縣榮服處113年第1季(1-3月)服務品質滿意度問卷調查統計表-有效問卷數

題號	就學服務（件）	就業服務（件）	就醫服務（件）	就養服務（件）	服務照顧（件）	退除給付(件)	其他(件)	合計
1	10	96	1	8	42	23	8	188
題號	最近一年曾訪視	最近二年曾訪視	二年以上不曾訪視					合計
2	167	12	1					180
題號	一撥即通(100分)	偶爾撥不通(75分)	經常撥不通(50分)	從沒撥過(25分)				合計
3	146	3	0	31				180
題號	非常滿意（100分）	滿意（80分）	尚可（60分）	不滿意（40分）	非常不滿意（20分）			合計
4	149	28	3	0	0			180
5	145	31	4	0	0			180
6	130	48	2	0	0			180
7								
合計	424	107	9	0	0			540
性別	男(人)	女(人)	身份	榮民	第二類退除役官兵	遺眷	其他	合計
合計	139	41	合計	104	53	23	0	180

備註：
一、有效問卷以1至6題全數填寫，如其中一題未勾選，則視為無效問卷。
二、就1至6題中如不滿意之選項請於第7題中填寫改進建議。

國軍退除役官兵輔導委員會

雲林縣榮服處113年第1季(1-3月)服務品質滿意度問卷調查(回收有效問卷數180份)

1. 請問您來本處辦理（詢問）那項業務？
2. 請問本處服務人員是否曾至貴府拜訪或電話訪視？
3. 請問本處服務電話是否經常忙線？
4. 請問您對服務人員的服務態度是否滿意？
5. 請問您對本處的辦事效率是否滿意？
6. 請問您對本處洽公環境是否滿意？
7. 您認為最不滿意服務項目，尚需改進之建議為：

雲林縣榮服處113年第1季(1-3月)服務品質滿意度問卷調查統計表-KPI值

題號	就學服務(件)	就業服務(件)	就醫服務(件)	就養服務(件)	服務照顧(件)	退除給付(件)	其他(件)	
1	不計分	不計分	不計分	不計分	不計分	不計分	不計分	
題號	最近一年曾訪視	最近二年曾訪視	二年以上不曾訪視					
2	不計分	不計分	不計分					
題號	一撥即通(100分)	偶爾撥不通(75分)	經常撥不通(50分)	從沒撥過(25分)				平均分數
3	81.11	1.25	0.00	4.31				86.67
題號	非常滿意（100分）	滿意（80分）	尚可（60分）	不滿意（40分）	非常不滿意（20分）			平均分數
4	82.78	12.44	1.00	0.00	0.00			96.22
5	80.56	13.78	1.33	0.00	0.00			95.67
6	72.22	21.33	0.67	0.00	0.00			94.22
7	不計分							總平均分數
題號3-6總平均分數								93.19
性別	男(人)	女(人)	身分	榮民	第二類退除役官兵	遺眷	其他	
	不計分	不計分		不計分	不計分	不計分	不計分	

承辦人：葉維豐　專員葉維豐　　單位主管：許樹池