

113年3月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年3月計辦理文康活動計18場次，476人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養一堂堂隊文康活動	辦理住民益智趣味遊戲	1	8	18
2	養護堂音樂輔療	導入加賀谷宮本式音樂照顧課程	2	18	63
3	養護堂翻轉銀齡樂遊人生	結合荒野、玩美團隊辦理團體活動	1	18	23
4	養護堂慶生活動	邀請菲曼尼幼兒園與長輩慶生	1	34	36
5	養護堂婦女節慶祝活動	辦理女性住民手作盆栽活動	1	9	38
6	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	0	23
7	美國退伍軍人克拉克總會會長參訪榮家	簡介新竹榮家歷史、參訪時光憶廊及養護堂自立支援活動	1	12	36

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	住民卡拉OK活動	開放視聽教室讓住民自由歡唱	4	8	83
9	電影欣賞活動	定期播放電影提供住民觀賞	4	0	24
10	養護住民孫O鳳圓夢活動	結合伊甸基金會及耶穌聖心堂陪伴住民完成夢想清單	1	8	17
		合計	18	115	361

續次頁

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效

	家屬座談會		視訊人次	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數		場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月											
5月											
6月											
合計	-	-	308	3	53	-	51	2	8	-	20

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強(微旅行)活動	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月												
5月												
6月												
合計	1	48	1	70	18	777	22	481	5	403	1	24

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：結合8個民間資源辦理21場次活動，計有732人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	45	64
		養護堂念佛會	1	4	24
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	6	30	157
		養護堂健康促進與深度關懷	4	25	93
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	1	5	12
4	台積電慈善基金會	傳承藝術、團康活動	1	12	35
5	新竹縣針灸醫藥學會	按摩義整、經絡調理	1	10	37

續次頁

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	苗栗縣頭屋鄉樂齡學習中心	舞龍表演、採茶舞及客家歌謠表演	1	35	70
7	新光品格協會繪畫課程	結合住民馮伯清先生專長，帶長輩體驗素描繪畫	1	4	15
8	成德高中行動圖書車	新書導讀、圖書借閱等活動	1	13	42
合計			21	183	549

(四)成效統計：本年度迄至113年3月計辦理活動159場次，參與人數達4,408人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	159	4,408	5	97	2,304	28	62	2,104

五、社區關懷據點服務成效：113年3月辦理據點活動4場次，143人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	46	-	-	2	46	8月					
3月	198	-	-	12	143	9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年小計	404	-	-	26	380	年度合計	404	-	-	26	380

貳、醫療服務成果

一、附設門診：

(一) 113年3月份各科別診查共678人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	611	41	26
總人次	678		

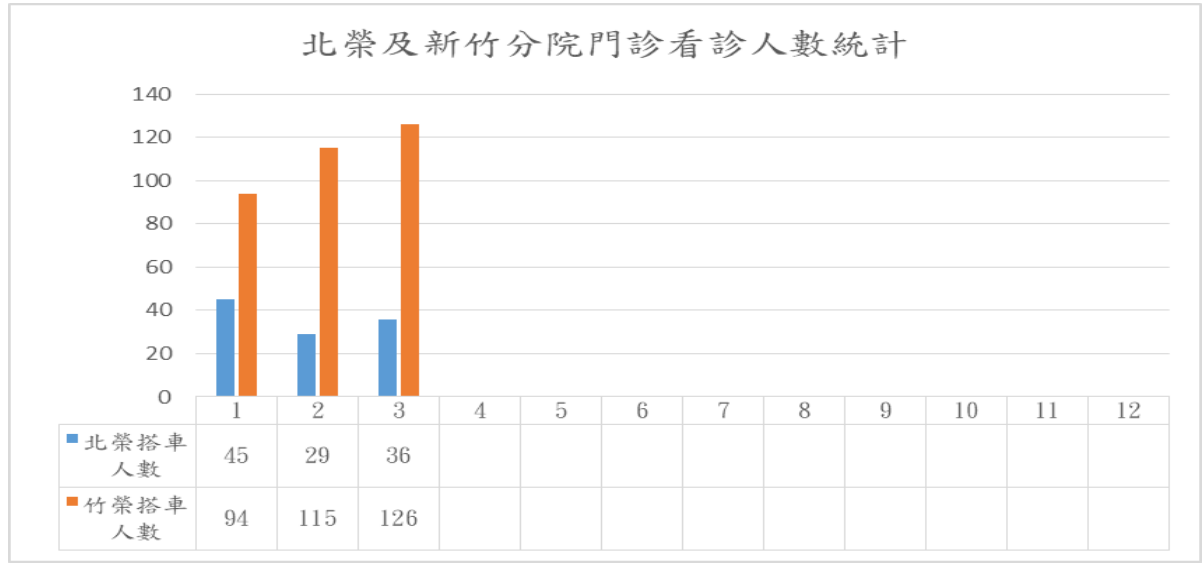
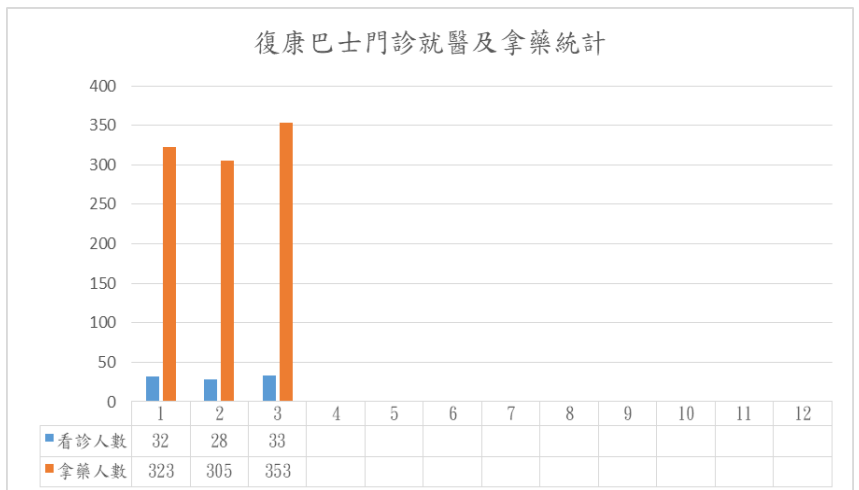
(二) 北榮門診預約掛號：36人次

新竹分院預約掛號：126人次

二、復康巴士門診統計：

(一) 看診：33人次

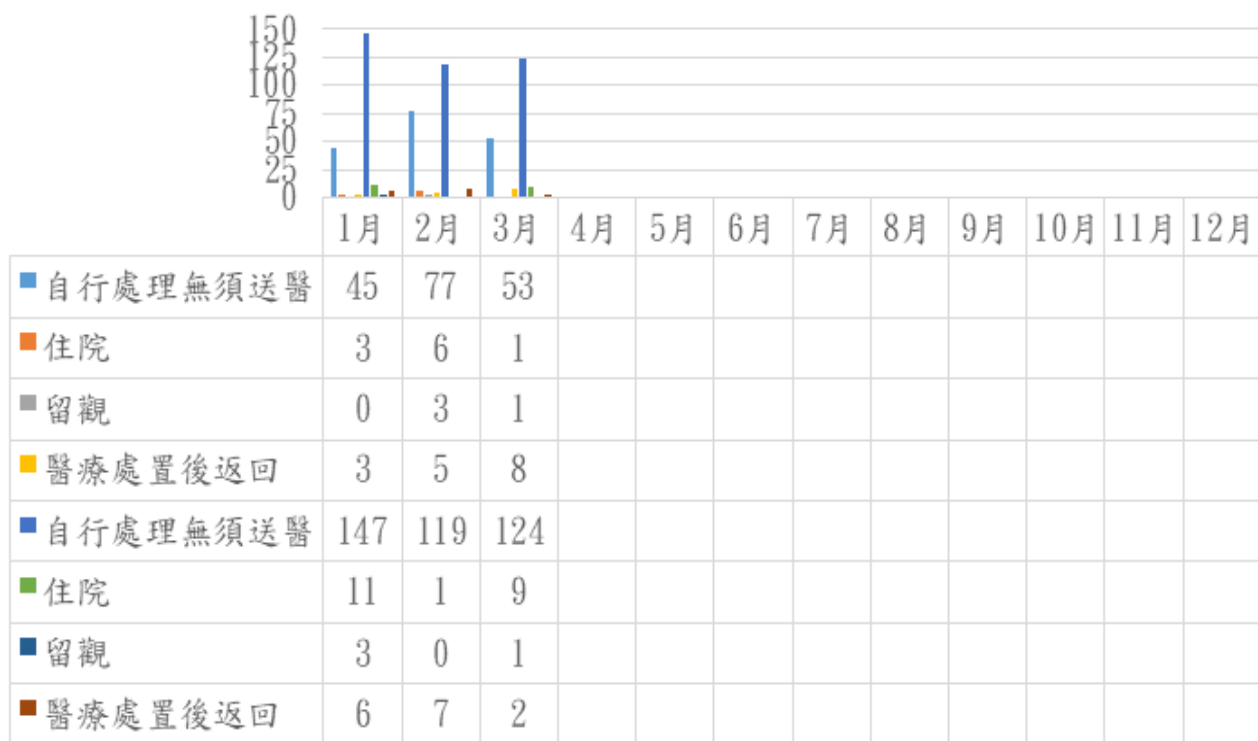
(二) 拿藥：353人次



三、急診住院統計：

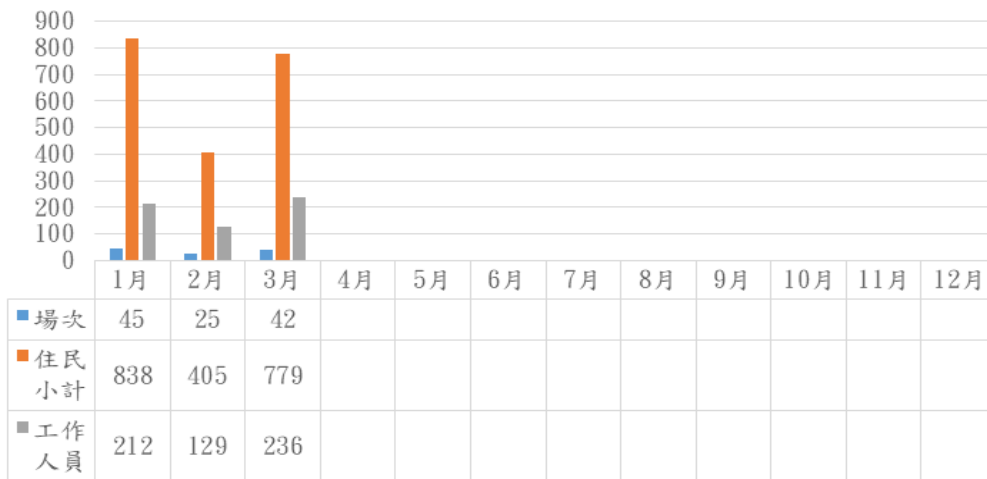
- (一) 救護車出勤17人次、住院治療共10人次、留觀2人次
- (二) 轉診單開立紙本0人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至3月成功配對3人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計



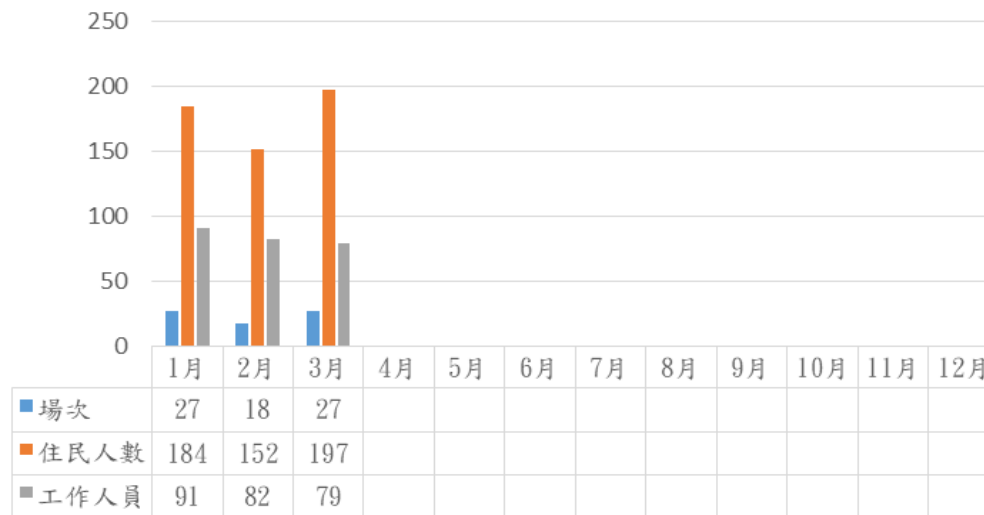
四、體適能活動 養護堂1015人次

113年養護堂體適能統計



五、失智長者非藥物性治療活動 養護堂276人次

113年失智長者非藥物性治療活動統計



六、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5										
	人次	79	123	76										
	時間	683	982	635										
步行機	人數	22	17	19										
	人次	485	295	425										
	時間	5,930	4,283	4134										
	距離	51,082	32,150	46,610										
平衡桿	人數	20	18	18										
	人次	310	302	486										

七、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計7人次

安養二堂計2人次

養護堂 計141人次

總計150人次

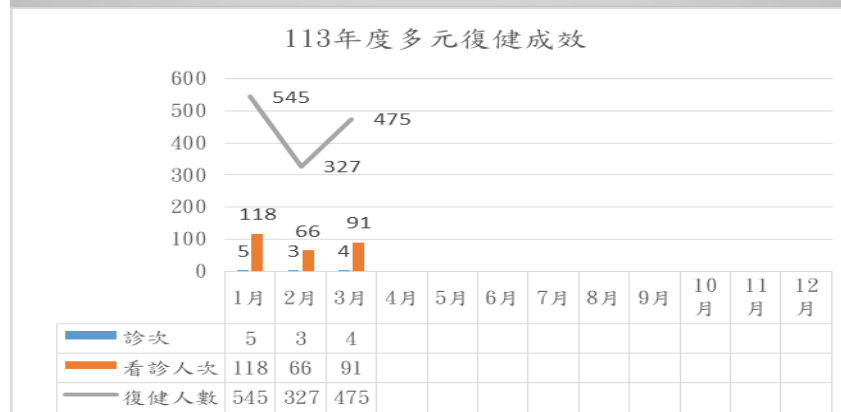
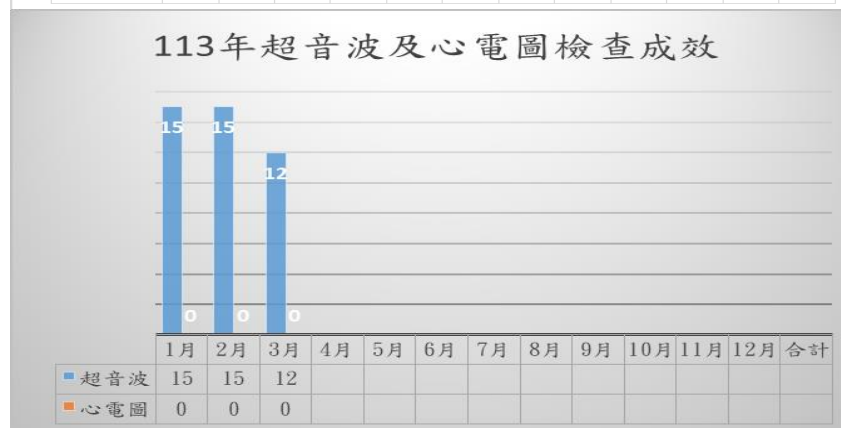
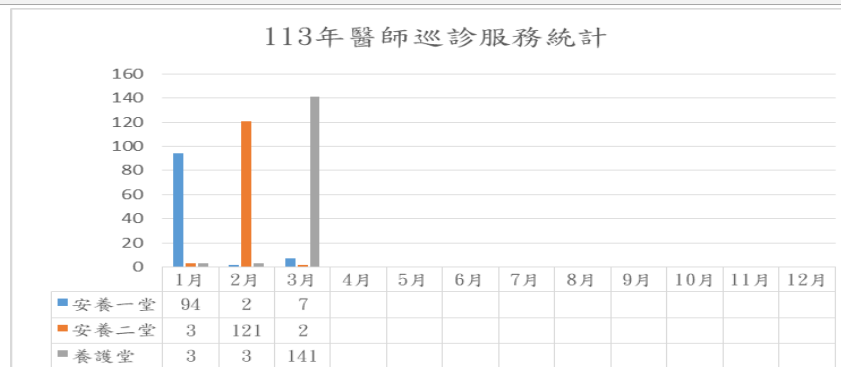
八、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計12人

九、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診91人次



十、藥事服務

113年3月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	129
2	服藥超過9種	22
3	服安眠藥	48
4	利尿劑	11
5	血管擴張劑	10
6	攝護腺藥	17
7	心律調節藥	15
8	氣管擴張劑	8
9	預防血栓	34
10	骨關節用藥	14
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	22
12	處方調劑分包服務	728
13	用藥安全宣導	16
	合計	1,074



十一、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	情緒問題	器質性腦病變	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	24	25	40	35	31	11	5	2	1	0	0	1	3	89	0	0
持續追蹤	0	4	6	6	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	10	0
住院	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	24	30	46	41	32	12	5	2	1	1	1	1	4	89	10	1

十二、管路個管與移除

管路		3月
鼻胃管	人數	1
	成功移除	1
尿管	人數	0
	成功移除	0

十三、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.3發生率
(一) 跌倒	全家區	0.12%	0.08%
	安養	0.05%	0.01%
	養護	0.23%	0.19%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三) 約束	養護區	0.087%	0.086%
(四) 非計畫體重改變	安養區：減輕	0.91%	0%
	安養區：增加	0.48%	0%
	養護區：減輕	2.07%	0%
	養護區：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.6%	2.0%
	安養區	3.1%	0.4%
	養護區	13.8%	4.6%
(六) 感染監測	安養區	1.35(‰)	0.132‰
	養護區	3.0(‰)	1.071‰

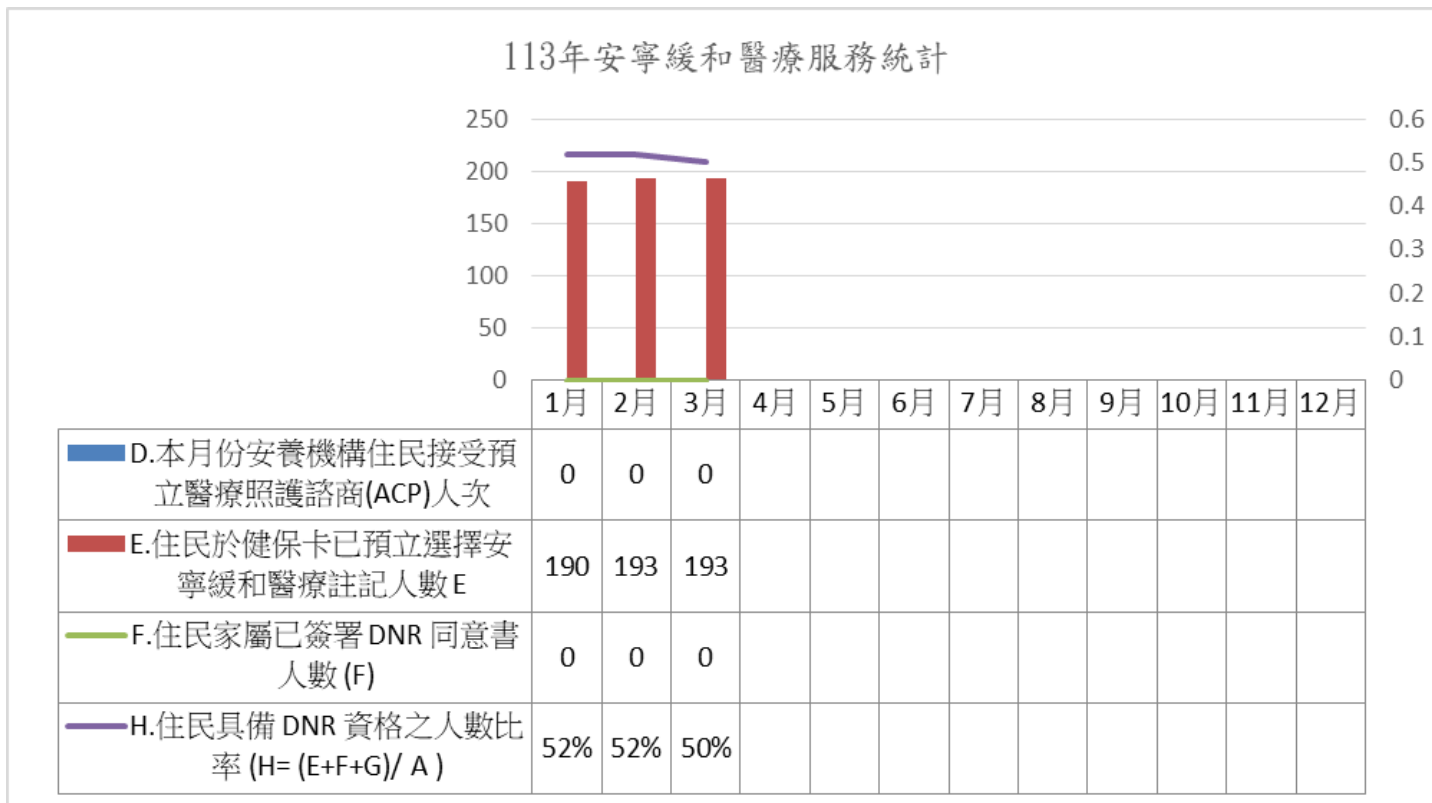
六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8										
	腎臟病	11	10	10										
	心臟疾病	10	10	9										
	肺臟疾病	8	8	7										
	跌倒	19	19	17										
	失眠	2	2	1										
	甫出院	3	2	1										
安寧	0	2	1											
流感	0	0	0											
類流感	0	0	0											
COVID-19防疫	0	22	0											
COVID-19癒後	0	1	0											
總計		61	86	54										

十五、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，2月原簽署193人（扣除2人）、3月增加2人，故目前簽署計有193人，在家收案8人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視3月計17人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於4月18日下午2點在視聽教室召開。



參、營繕工程服務成果

- (一) 污水廠高壓電高壓電負載斷路器(LBS)損壞緊急汰換。
- (二) 中央聯廚前供水管漏水緊急搶修。
- (三) 嵩陽樓303、312室浴廁馬桶水箱破損更換，嵩德樓424房馬桶水箱漏水維修。
- (四) 113年3月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	7	
3	一般水電及房舍設施(備)	81	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	0	
合計		95	