

**國軍退除役官兵輔導委員會**  
**「女性退除役官兵參加職業訓練意願問卷調查」**  
**研析報告**

**壹、緣起：**

依據本會 111 年 7 月 27 日第二次性別平等專案小組會議決議，請本處評估女性退除役官兵參加職業訓練比例有無提升空間，爰辦理問卷調查並提出研析報告。

**貳、調查目的：**

本會為瞭解女性退除役官兵未參加職業訓練原因，由本處設計問卷、設定採樣母體及提供名冊，委由各榮服處採實體問卷方式實施，藉以徵詢受訪者相關意見，並運用統計分析等方法，歸納問卷回收結果，俾利作為未來推動職訓輔導政策擬訂參考。

**參、問卷調查與回收方式：**

- 一、問卷範圍：111 年 7 月 1 日至 112 年 7 月 31 日期間內退伍之女性退除役官兵為問卷抽樣對象，樣本母數計有 1,933 人。
- 二、問卷設計：本次問卷採結構式設計，針對目標對象未參加職業訓練原因設計問卷，區分基本資料問項 8 題，未參加職業訓練問項 11 題，共計 19 題，問卷調查表如附件 1。
- 三、問卷方法：由本會統計處提供名冊，並以女性退除役官兵通訊地之身分別(榮民及第二類退除役官兵)占比及人數分配各榮服處抽樣數(如附件 2)，合計抽樣問卷 400 份，抽樣比例 20.69%。
- 四、問卷期程：自 112 年 8 月 25 日起至 9 月 20 日止。
- 五、問卷回收：本計畫原設計回收問卷數 400 份，共回收 405 份(嘉義多做 2 份、金門多做 3 份)，回收率 101.25%，故抽樣比率修正為 20.95%。

#### 肆、問卷統計分析：

##### 一、基本資料：

##### (一)身分別：

第二類退除役官兵有 271 人，占比 67%；榮民身分者 134 人，占比 33%。

區分	人數	比例
榮民	134	33%
<b>第二類退除役官兵</b>	<b>271</b>	<b>67%</b>
合計	405	100%

##### (二)退伍軍階：

士官階級 201 人最多，占比 49.6%；士兵階級 118 人次之，占比 29.1%。

區分	人數	比例
校官	48	11.9%
尉官	38	9.4%
<b>士官</b>	<b>201</b>	<b>49.6%</b>
士兵	118	29.1%
合計	405	100%

##### (三)年齡：

以 25~34 歲年齡 234 人最多，占比 57.8%；其次為年齡 35~44 歲 66 人，占比 16.3%。

區分	人數	比例
24 歲以下	49	12.1%
<b>25-34 歲</b>	<b>234</b>	<b>57.8%</b>
35-44 歲	66	16.3%
45 歲以上	56	13.8%
合計	405	100%

##### (四)服役年限：

以服役時間 4~9 年者 271 人最多，占比 70%；服役 20 年以上 78 人次之，占比 19.2%。

區分	人數	比例
<b>4~9年</b>	<b>271</b>	<b>70%</b>
10~19年	56	13.8%
20年以上	78	19.2%
合計	405	100%

(五)婚姻狀況：

以未婚者 226 人最多，占比 55.8%；已婚者 179 人次之，占比 44.2%。

區分	人數	比例
已婚	179	44.2%
<b>未婚</b>	<b>226</b>	<b>55.8%</b>
合計	405	100%

(六)教育程度：

以大學(含四技或二技)學歷 179 人為最多，占比 44.2%；高中(職)學歷 128 人次之，占比 31.6%。

區分	人數	比例
碩士(含)以上	34	8.4%
<b>大學(含四技或二技)</b>	<b>179</b>	<b>44.2%</b>
專科	64	15.8%
高中(職)	128	31.6%
合計	405	100%

二、問卷內容：

(一)退伍原因(單選)：

以服役年限退伍者 298 人最多，占比 73.5%；不適服現役退伍者 68 人次之，占比 16.8%；顯示大多數女性退除役官兵達服役年限時多辦理退伍。

區分	人數	比例
<b>服役年限退伍</b>	<b>298</b>	<b>73.5%</b>
不適服現役退伍	68	16.8%
最大年限退伍	39	9.7%
合計	405	100%

(二)是否曾參經參加過職業訓練(單選)：

經統計女性退除役官兵沒參加過職業訓練者高達 340 人，占比 84%；僅 65 人參加過職業訓練，占比 16%，顯示大多數女性退除役官兵沒有參加過職業訓練。

區分	人數	比例
是(續答第 3~6 題)	65	16%
<b>否(跳答第 8 題)</b>	<b>340</b>	<b>84%</b>
合計	405	100%

(三)是否因參加職業訓練而就業(單選)：

經統計女性退除役官兵參加職業訓練 65 人中，只有 28 人於參訓後就業，占比 43%；參訓後未就業者高達 37 人，占比 57%，顯示就業並非參訓者考量因素。

區分	人數	比例
是	28	43%
<b>否</b>	<b>37</b>	<b>57%</b>
合計	65	100%

(四)參加的職業訓練係屬於哪一類型(單選)：

經統計受訪者中參加職業訓練 65 人中，以參加其他公立訓練機構所辦之訓練 27 人最高，占比 41.5%；參加本會自辦及委外訓練計有 21 人次之，占比 32.3%；但發現高雄地區運用其他公立訓練機構者有 9 人，研析原因為本會所屬職訓中心位處桃園市，相較於中、南部地區，地理位置較遠，倘若女性退除役官兵需肩負家庭主要照顧責任時，將會影響離鄉參訓的意願，近而選擇在地訓練。

區分	人數	比例
本會自辦訓練	14	21.5%
本會委外訓練	7	10.8%
產訓合作	0	0%
本會職業訓練補助	12	18.5%
<b>其他公立訓練機構</b>	<b>27</b>	<b>41.5%</b>
其他	5	7.7%
合計	65	100%

(五)所參加的職業訓練，對以下那些職業能力的提升有幫助(複選，最多3項)：

經統計女性退除役官兵參加職業訓練對於職業能力提升，以具專業知識與技術項目72人最多，占比54%；其次為電腦能力14人，占比10.5%；顯示女性退除役官兵參加職業訓練除有助於在專業知識與技術上之提升外，另對於其他職場上之共同核心職能亦有幫助。

區分	人數	比例
具備良好的工作態度	9	6.8%
工作的穩定度及抗壓力	6	4.5%
表達和溝通能力	8	6%
<b>具專業知識與技術</b>	<b>72</b>	<b>54%</b>
學習能力	12	9%
可塑性	2	1.5%
團隊合作能力	4	3%
電腦能力	14	10.5%
解決問題的能力	6	4.5%
合計	133	100%

(六)參加職訓過程中，是否需要改善的地方(單選)：

經統計參加職業訓者認為不需改善者有59人，占比91%；另認為參加過程中需要改善者有6人，占比9%。

區分	人數	比例
需要改善(續答第7題)	6	9%
<b>不需要(跳答第9題)</b>	<b>59</b>	<b>91%</b>
合計	65	100%

(七)認為參加職訓過程中，有哪些部份需要改善(複選)：

經統計，女性退除役官兵6人認為參加職業訓練需要改善，分別以設備、課程時數及其他均為2人占比33.3%，顯示大部分女性退除役官兵認同課程安排。

區分	人數	比例
師資	0	0%
<b>設備</b>	<b>2</b>	<b>33.3%</b>
<b>課程時數</b>	<b>2</b>	<b>33.3%</b>
職業訓練課程種類	0	0%
職訓教材內容	0	0%
實習機會	0	0%
<b>其他</b>	<b>2</b>	<b>33.3%</b>
合計	6	100%
其他：係指上課地點太遠(台北市)及參訓名額過少(新北市)。		

(八)沒有參加職業訓練的主要原因有哪些(複選，最多3項)：

經統計沒有參加職業訓練問卷中，以沒有時間 92 人占比 19% 最高，其次為本身沒意願 87 人占比 18%，顯示大多數女性退除役官兵是個人因素而無意參加職業訓練。

區分	人數	比例
不知道有職業訓練的活動消息	22	5%
沒有適合的職訓種類	64	14%
不想就業或轉業，故不需再訓練	15	3%
參加後未必找得到工作	10	2%
本身沒有意願	87	18%
<b>沒有時間</b>	<b>92</b>	<b>19%</b>
訓練地點離住處太遠	37	8%
怕學習能力不足	3	1%
體力不好	2	0.4%
交通不便	21	4%
行動能力不佳無法自行前往職訓地點	1	0.2%
家庭因素	49	10%
就是不想參加	11	2%
在服役時期已取得相關證照	2	0.4%
其他	58	12%
合計	474	100%
其他：係指已有工作、不瞭解職訓規定、已就學、領取訓後(推介)津貼、訓額少未錄取、身體因素、出國、在家工作、先休息、未完成報名、全職媽媽、無適合時間、參加國家考試、想先就業等。		

(九)未來是否有意願參加職業訓練(單選)：

問卷中發現願意及不願意分別為 204 人及 201 人，約各占 50%，因此後續應如何有效提供相關職訓開班資訊，以利渠等依職涯規劃選擇參加相關職訓。

區分	人數	比例
<b>是(續答第 10 題)</b>	<b>204</b>	<b>50.4%</b>
否(跳答第 11 題)	201	49.6%
合計	405	100%

(十)未來最想參加的職業訓練(複選，最多 3 項)：

經統計女性退除役官兵想參加職業訓練中，以餐飲服務、創意設計、資訊服務及觀光休旅，占比介於 13.7%~20%之間，另精密機械、機械修護及物業管理占比介於 3.6%~6.6%之間，未來應透過適性評量、女性職訓成功案例宣導，鼓勵渠等參加工業領域相關班隊，開創就業職場另一扇窗。

區分	人數	比例
精密機械	12	3.6%
機械修護	12	3.6%
物業管理	22	6.6%
<b>餐飲服務</b>	<b>67</b>	<b>20%</b>
資訊服務	50	14.9%
創意設計	56	16.7%
能源服務	21	6.3%
觀光休旅	46	13.7%
其他	49	14.7%
合計	335	100%
其他：係指語言類(韓語、西班牙語)、美容美甲(美睫)業、寵物相關、不動產相關、繪畫、消防安全、陶藝、諮商類(身心療適、心理諮商)、長照、公共行政、行銷、物流、大客車、幼保及緊急救護等。		

(十一)未來不願意參加職業訓練的主要原因有哪些(複選，最多 3 項)?

問卷中針對不想參加職業訓練 201 人中，以本身沒有意願

102 人占比 31.4%最多，其次為沒有時間 53 人占比 16%，顯示大多數女性退除役官兵是個人因素而無意參加職業訓練；未來如何提供多元、便利的訓練課程，以啟發觸動參訓意願，將是我們努力的目標。

區分	人數	比例
不知道有職業訓練的活動消息	3	0.9%
沒有適合的職訓種類	39	12.1%
參加後未必找得到工作	15	4.6%
<b>本身沒有意願</b>	<b>102</b>	<b>31.4%</b>
沒有時間	53	16.5%
訓練地點離住處太遠	30	9.4%
怕學習能力不足	4	1.2%
體力不好	2	0.6%
交通不便	16	5%
行動能力不佳，無法自行前往職訓地點	1	0.3%
家庭因素	26	8%
在服役時期已取得相關證照	1	0.3%
其他	30	9.4%
合計	322	100%
其他：係指已有工作、再入營、訓期過長、已就學、訓額少未錄取、全職媽媽、參加國家考試、想先就業等。		

#### 伍、其他建議(選填)：

問卷中女性退除役官兵針對本會提出 5 點建議，建議內容與說明如下：

建議內容	說明
1. 輔導會北部地區沒有會計訓練課程(台北市)	針對北部地區開辦會計職類及台東地區開辦美容課程，本會將會請職訓中心針對該地區企業及退除役官兵需求評估規劃開班可行性，或鼓勵渠等運用職業訓練補助措施參訓，訓後就業申請費用補助。
2. 希望台東地區能開美容課程(台東)	
3. 建議可以用線上問卷填寫比較方便(宜蘭)	本次問卷調查採紙本方式實施，雖較不便，但卻能實際掌握填答人員真實填寫，因此本次先採取

	紙本方式實施，未來將依建議研議採線上、紙本雙重管道實施，以提升效能。
4. 希望技術士檢定報名費也可以給予補助(高雄市)	本會辦理職業訓練主要提升退除役官兵就業技能及職場競爭力，考量資源有限情形下，參照勞動部現行作法，僅提供需求者免費職業訓練，尚無對技術士技能檢定予以補助。
5. 軍中薪資過低(高雄市)	針對受訪者建議薪資過低問題與本會「國軍官兵不願意繼續留營原因與建言」調查報告中發現，薪資待遇過低為不願留營原因中位於第三位，況且待遇改變，才能吸引更多優秀青年從軍，因此本會已於 112 年 12 月 26 日與國防部業務研討會議中提出報告，提供國防部酌參。

## 陸、研究發現：

- 一、經統計分析針對新退女性退除役官兵(111 年 7 月 1 日至 112 年 7 月 31 日止)，有 84%未參加職業訓練，進一步分析，有 64%表示未參加職訓原因主要是沒有時間、沒有意願、距離過遠、家庭因素、沒有適合班隊及不知道訓練資訊等。
- 二、就已參加職業訓練之女性退除役官兵，分析其訓後就業情形，經統計訓後就業率 43%，相較本會 111 年自辦訓練(88.4%)、委外訓練(74.0%)、職訓補助(100.0%)等之就業率差異甚大，有待提升。
- 三、針對女性退除役官兵參加職業訓練機構統計分析，其中約 40%係運用本會提供之職訓班隊(含自辦、委外、職訓補助等)，另有 60%係參加其他公立職訓機構所提供之職訓班隊。
- 四、針對女性退除役官兵參加職業訓練職類別統計分析，以餐飲服務、創意設計、資訊服務及觀光休旅占比介於 13.7%~20%之間，另精密機械及機械修護占比 3.6%，顯示女性參訓仍受限傳統性別就業觀念。

## 柒、因應作法：

### 一、提供多元參訓管道與訊息，排除參訓障礙：

(一)本會所屬職訓中心，為目前國內公立職訓機構之一，且唯一負責國軍退除役官兵及屆退官兵轉銜就業的專責職訓機構，惟位在桃園市，無法滿足散居全國之退除役官兵訓練需求。

(二)本會為解決參訓障礙採行之對策為推動職業訓練補助及委外訓練等措施，以提供多元參訓管道及訓練課程內容，鼓勵退除役官兵及眷屬在地參訓、在地就業；另透過多元媒體宣傳，運用社群媒體及社區組長訪視時，即時提供相關訓練資訊。

### 二、善用就業促進工具，激勵就業意願：

(一)針對女性退除役官兵參訓後投入職場就業率較低之原因，係因領有月退俸，尚無就業之急迫性；另一主因為傳統觀念大多由女性擔負家庭照顧主要責任，訓後轉職投入職場薪資待遇普遍較低，故選擇專職家庭照顧而未就業。

(二)本會將運用就業促進工具(如本會促進就業穩定方案；勞動部之缺工獎勵、僱用獎助等措施)，增加渠等重新投入職場就業的誘因與意願。

三、運用跨域(部會、機構)資源，擴大服務成效：本會為有效運用跨域(部會、機構)職訓資源，充分滿足退除役官兵的參訓需求，將請所屬 20 個就業站，連結勞動部台灣就業通職業訓練資訊平台，依退除役官兵及眷屬個人職涯規劃，就近推介適合的課程參訓，排除參訓障礙，擴大服務成效。

四、鼓勵跨越參訓領域框架觀念，開拓就業新領域：為鼓勵女性跨越傳統就業觀念，本會採行對策，係運用職訓成功案例專文採訪方式，並透過本會全球資訊網業、榮光雙周刊、社群媒體等網絡宣導，鼓勵女性參加工業、專業高或薪資待遇高等相關行業，開創女性新的就業領域。

## 捌、結論：

一、本會推動辦理退除役官兵職業訓練之目的，係以養成、提升渠等職技能能力，訓後協助投入職場穩定就(創)業；並以參訓

學員之訓後「就業率」為執行成效評核基準，相關成效並受立法院立法委員所監督。據此，本會推動辦理職業訓練，仍須以就業導向為原則。

- 二、女性退除役官兵在未參加職業訓練上有諸多受限，然鼓勵女性退除役官兵參加職業訓練，係年度執行績效目標，未來本會將以降低服務對象參訓障礙，提供多元參訓管道及課程，以有效輔導開拓就業新領域為目標，達到在地參訓在地就業努力精進。