

副本

## 國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮譽國民之家 書函

地址：30047新竹市崧嶺路 57 巷 41 號

聯絡人：陳春錦

電話：03-5213292

傳真：03-5280335

Email：vhhc0014@mail5.vac.gov.tw

受文者：輔導組

發文日期：中華民國106年3月10日

發文字號：新榮輔字第1060001058號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：函發本榮家防範吸菸及情緒不穩住民安全管理與輔導實施計畫1份，請轉知所屬知悉照辦，請查照。

說明：

- 一、旨揭計畫分為安全檢查、衛教宣導及個案輔導等三部分，分屬秘書室、保健組及輔導組權責，請各組室指定人員辦理。
- 二、為落實吸菸及情緒不穩住民輔導措施，各堂隊應建立有吸菸習慣之住民名冊，對有抽菸行為且情緒不穩、有暴力傾向或憂鬱傾向之住民，應列入特需個案，於每月跨專業社會工作研討會議中提報輔導情形。
- 三、護理人員於實施住民周全性評估時，如發現住民有抽菸行為及情緒問題者，應將評估結果會辦輔導組，對有失智、憂鬱、自殺傾向合併抽菸行為之住民，應列入特需輔導個案。

正本：秘書室、保健組、人事、兼辦政風、安養一堂、安養二堂、養護堂

副本：輔導組

國軍退除役官兵新竹榮譽國民之家  
輔導委員會

# 新竹榮譽國民之家防範吸菸及情緒不穩住民安全管理與輔導實施計畫

106年3月10日新榮輔字第1060001058號書函發實施

## 一、依據：

- (一) 國軍退除役官兵輔導委員會各安養機構營造溫馨祥和有尊嚴的頤養環境指導原則。
- (二) 本榮家住民心理疾病預防篩檢實施計畫。
- (三) 本榮家對醫病醫藥關係群力關懷具體作法。
- (四) 本榮家住民生活公約。

## 二、目的：

- (一) 維護本榮家全體住民之身心健康，避免因菸品造成健康危害及家區環境污染。
- (二) 保障家區公共安全，避免因抽菸及情緒不穩引發意外事件發生。

## 三、實施對象：有吸菸行為且經評估情緒不穩、有暴力傾向或憂鬱之住民。

## 四、實施方式：

- (一) 建立本榮家菸害防制及安全巡查機制。
- (二) 建立有吸菸習慣之住民名冊，對其寢室實施定期安全檢查，對違反本榮家生活公約規範者，移請本榮家住民自治管理委員會妥處。
- (三) 對有吸菸習慣且情緒不穩、有暴力傾向或憂鬱之住民應列為特需個案，開案輔導並建立輔導紀錄。

## 五、防範措施：

- (一) 加強安全檢查，防範住民於寢室或樓層公共區域內抽菸。
- (二) 加強衛教宣導工作，建立住民正確且安全之抽菸觀念。
- (三) 對有抽菸行為且情緒不穩、有暴力傾向或憂鬱者，列入個案追蹤輔導，經評估有危害公共安全行為之虞者，應轉介臺北榮總新竹分院身心科，提供必要戒斷治療，以協助其行為改變。

## 六、工作權責分工：

### (一) 秘書室

1. 規劃設立本榮家吸菸區，負責吸菸區環境管理與維護，並視實際需求檢討設置地點及數量。
  - (1) 室內場所(含住民寢室、辦公室、會議室、地下室、儲藏室...等)全面禁止吸菸。
  - (2) 室外場所除吸菸區外，不得吸菸；未設吸菸區者，全面禁止吸菸。
  - (3) 室內及每棟建築物主要入口處，張貼禁菸標示。
  - (4) 公告吸菸區位置，規勸吸菸者到吸菸區抽菸，履勸不聽者(含住

民、職員工)依菸害防制法逕行向衛生局舉發。

(5)家區內除室外場所吸菸區外，不得供應與吸菸有關之器物，如菸灰缸、菸灰桶。

(6)家區內若有工程建議或室內修繕時，請廠商簽立本榮家「菸害防制切結書」(另訂)，以共同遵守菸害防制之規定。

(7)工作班每日巡檢及清掃家區公共區域內煙頭。

2. 設置監控設備，加強死角之定期巡查，同時建立假日及夜間之巡查機制。
3. 針對榮家內部之角落或堆積大量可(易)燃物品之空間進行定期巡視，並予以整理並移除。
4. 加強門禁管制，確切掌控進入本榮家之住民，並隨時注意是否有可疑人士，防範人為縱火意外發生。

## (二) 輔導組

1. 加強住民抽菸行為管理，確切掌握有抽菸行為之住民並建立名冊(如附表)。
2. 加強對抽菸住民寢室之安全檢查，必要時應落實火源管制，將住民將打火機等危險物品交付工作人員保管。
3. 對於寢室內或公共區域內抽菸之住民，予以規勸、制止或勸導；並嚴禁住民於床上抽菸。
4. 對違反生活公約於寢室或公共區域抽菸之住民，由各級主管實施規勸，經勸導3次仍不改善者，移請本榮家住民自治管理委員會妥處；違反行為嚴重者，得通報主管機關處罰。

## (三) 保健組

1. 定期實施住民周全性評估，對有抽菸行為(詳見量表二、個人習慣1.吸菸)且有情緒問題者(詳見量表六、功能性評估3.情緒問題)者，將評估結果會辦輔導組，對有失智、憂鬱、自殺傾向合併有抽菸行為之住民，列入特需輔導個案。
2. 推動家區菸害防治之衛生教育與宣導計畫。
3. 負責家區禁菸標誌、標線及設施之設立。
4. 提供戒菸醫療服務、諮詢及轉介。

## 七、 輔導措施：

(一) 對有抽菸行為且情緒不穩、有暴力傾向或憂鬱傾向並列為特需個案之住民，應依本榮家「對醫病醫藥關係群力關懷具體作法」辦理相關輔導措施。

1. 日常行為與情緒之關懷：透過每日巡堂服務，掌握個案之行為及情

緒，並於每日三合一會議中研擬妥當輔導作法。

2. 輔導及護理人員應主動與個案會談、勸說、輔導及釋疑，並深入瞭解其情緒問題，與其建立信任關係並提供必要情緒安撫。
3. 經評估有就醫之必要者，應會診臺北榮總新竹分院身心科醫師提供必要醫療診治；如有傷人或自傷之情形者，得依精神衛生法強制送醫。

(二) 對有戒菸意願之住民，主責護理人員應主動協助其戒除菸癮，必要時得協助轉介相關單位。

(三) 各堂堂長應於每月召開跨專業社會工作研討會議提報有吸菸習慣且情緒不穩、有暴力傾向或憂鬱住民之列管與輔導情形。

八、 本計畫奉核後實施，若有未盡事宜得另行修正。

## 新竹榮譽國民之家吸菸住民管理名冊

堂別

填報日期

編號	住民姓名	寢室樓/ 房別	危險抽菸 行為	情緒不穩	是否列入 特需輔導 個案
1			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
6			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
7			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
8			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
9			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
10			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
11			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
12			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
13			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
14			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
15			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
16			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
17			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
18			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
19			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
20			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
21			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有( ) <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
說明	1. 危險抽菸行為係指於寢室內、床上或樓層公共區域內抽菸，經勸導仍未改善者。 2. 情緒不穩包含憂鬱、有自殺傾向或因失智致情緒躁動住民。 3. 本表請於每年4、8、12月修正後送輔導組業務承辦人彙整。				