

二十五、新竹榮譽國民之家跨專業整合照顧會議 實施計畫

110年2月19日新榮輔字第1100000 826號函公布實施

112年4月18日新榮輔字第1120002426號書函修正

一、依據：

依據「國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家營造溫馨祥和有尊嚴的頤養環境指導原則」暨老人福利機構評鑑指標 B5 辦理。

二、目的：

召集本榮家照護團隊專業人員，透過跨專業會議討論機制，結合各照護專業領域之知識、技術、概念與方法，以專業分工或跨專業間合作的方式，提供相關住民評估建議、形成適切之住民處遇照護計畫、符合並滿足住民一般與特殊身心照護需求、發展策略以協助處理住民特殊問題、回應住民緊急需求或問題、追蹤並了解處遇的有效性、評估與確認住民轉介適當機構之適切性，以維持服務照顧品質。

三、服務對象分類：一般住民、特需個案、輔導個案。

(一)一般住民：住民已適應本家團體生活作息，且情緒、身心狀況正常。

(二)特需個案：針對住民常發生跌倒、情緒不穩、尚在適應生活作息需加強關懷、甫出院且體況虛弱住民、有明顯身心狀況變化等情形者。

(三)輔導個案：住民出現適應不良、騷擾、威脅(恐嚇)、暴力(攻擊、鬥毆、其他傷害行為)、作態性自傷(殺)、拒不就醫、個人衛生不佳(不愛洗澡、撿拾垃圾、寢室髒亂)、破壞公物等負面行為。

四、實施內容：

(一)召開專業聯繫會報：

1. 晨間個案討論會議：

每日晨間由各堂堂長召集社工、護理人員及照顧服務員，針對轄管住民體況及照護注意事項進行討論，並依住民需求派員協助或巡查，以適時提供服務、滿足住民照護需求。(如附件1)。

2. 假日前三合一會議：

(1)各堂堂長針對甫入住尚在適應期或適應不良、或日常呈現身心情緒問題、體況改變、行為等情形者，於每週假日前予以篩選造冊。

(2)每週一次由輔導組組長主持(遇連續假期由副主任以上層級長官主持)，會同保健組組長，召集各堂堂長、社工、護理人員及照顧服務員等人，召開跨專業討論會議，透過跨專業照護團隊擬定個別化照顧計畫，並據以執行處遇。

(3)另堂隊於每週假日前提供特需個案處遇情形，於假日期間值日人員得以銜接及提供住民適切地服務照顧。

(二)召開跨專業社會工作研討會暨個案研討會：

每月定期由家主任主持，召集照護團隊專業人員與會，包括：照服員、主責護理人員、主責社工員、各堂堂長、輔導組組長，以及保健組組長及護理長進行討論會議，必要時邀請專科醫師、藥師、治療師與會討論。每次會議前由各堂堂長提報住民個案，對個案進行社工評估、處遇及護理、醫療及服藥情形等面向提出報告，與會各專業人員共同研討，以形成適切之處遇計畫與策略，或視實際情況辦理轉介與追蹤服務(如附件3)。

(三)召開家屬討論會議：

針對住民特殊照護需求，依需求性質，分別由輔導組或保

健組召開家屬討論會議，並邀集家屬與會討論，以使家屬了解居民需求現況、溝通可用資源與可行處遇策略，以形成照護共識，並擬定具體之照護計畫，據以執行住民照護事宜。

五、督導考核

每週假日前三合一會議、每月跨專業社會工作研討暨個案研討會、家屬討論會等會議均做成紀錄，按週、月填報個案輔導異動資料統計，以進行個案處遇管理。(如附件4)另相關決議之處遇計畫，各列管個案之主責人員需予執行、追蹤，並於安養護系統做成處遇執行紀錄與追蹤處遇成效評量，以修正處遇，符合個案實際照護需求。

附件 1

<input type="checkbox"/> 安養一堂 <input type="checkbox"/> 安養二堂 <input type="checkbox"/> 養護堂值班人員交接關懷訪視紀錄簿(範例) 年 月 日					
人員現況	樓層				樓
	應到				人
	請假				人
	住院				人
	實到				人
房號 姓名 協助事項					
交接班事項					
交接班簽名	08:00	16:00	24:00	堂長批示	

新竹榮譽國民之家○年度○月第○週三合一個案研討會議

提報堂隊:○○堂

編號	1		房號	
住民姓名			入住日期	民國 年 月 日
生日	民國 年 月 日 (歲)		婚姻	<input type="checkbox"/> 單身 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 其他_____
身分別 (請複選)	<input type="checkbox"/> 就養(<input type="checkbox"/> 單身 <input type="checkbox"/> 有眷)榮民 <input type="checkbox"/> 自費 (<input type="checkbox"/> 單身 <input type="checkbox"/> 有眷)榮民 <input type="checkbox"/> 夫妻併同安置 <input type="checkbox"/> 一般民眾(含榮譽、遺眷)		經濟來源	<input type="checkbox"/> 就養金 <input type="checkbox"/> 退休俸 <input type="checkbox"/> 其 他_____
個案適應情形	生活照顧			
	健康照護			
問題類型	<input type="checkbox"/> 生活適應 <input type="checkbox"/> 家庭 <input type="checkbox"/> 人際 <input type="checkbox"/> 醫療保健 <input type="checkbox"/> 情緒不穩 <input checked="" type="checkbox"/> 行為 <input type="checkbox"/> 權益 <input type="checkbox"/> 自裁 <input type="checkbox"/> 清潔衛生 <input type="checkbox"/> 其他			
堂隊處遇	<input type="checkbox"/> 定時探視 <input type="checkbox"/> 動態注意 <input type="checkbox"/> 情緒觀察 <input type="checkbox"/> 協助用餐 <input type="checkbox"/> 協助服藥 <input type="checkbox"/> 行為約束 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 協助復健 <input type="checkbox"/> 家屬聯繫 <input type="checkbox"/> 建議轉化			
	其他補充:			

國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮譽國民之家
跨專業會議提報個案報告(範例)

- 壹、提報單位：
- 貳、個案姓名：
- 參、個案報告：
- 一、家系圖：

二、案情摘述：

(一) 社工處遇情形

- 1. 案主個人狀況：
- 2. 家庭狀況：
- 3. 問題陳述：(如：個人狀況、行為、生活／經濟／人際／財務…等問題)
- 4. 其他：

(二) 護理處遇情形

- 1. 案主體況：
- 2. 目前醫療狀態：
- 3. 問題陳述：
- 4. 其他：

肆、討論議題：(處遇過程上的困難或待解決事宜)

附件5

個案輔導異動資料統計(跨專業研討會議列冊個案資料)

問題類型：1. 新進人員 2. 身體問題 3. 精神／情緒問題 4. 行為問題 5. 緊急安置 6. 財務問題 7. 其他			<input type="checkbox"/> 安養一堂 <input type="checkbox"/> 安養二堂 <input type="checkbox"/> 養護堂 110年跨專業研討會個案名冊											
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
寢室	姓名	問題類型	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	日	
小計														
總計														