

工作項目	理住院住民關懷訪問作業規定	單位	輔導組	編號	輔導 4-08
法令依據	國軍退役官兵輔導委員會各安養機構營造溫馨祥和有尊嚴的頤養環境指導原則				
<p>一、 主旨：</p> <p>為使本家住民於就醫期間，能得到妥適醫療照顧及照顧，並感受到如同家人般溫馨關懷，以舒緩就醫之緊張與不安情緒。</p> <p>二、 依據：</p> <p>國軍退除役官兵輔導委員會各安養機構營造溫馨祥和有尊嚴的頤養環境指導原則。</p> <p>三、 目的：</p> <p>(一) 建立本家住民親屬聯繫清冊，與家屬建立立即性溝通管道，提供住民無縫隙關懷服務。</p> <p>(二) 未提供住民就醫住院期間持續性關懷與醫療照顧協助，以安定住民之情緒。</p> <p>四、 服務對象：本家住民</p> <p>五、 實施方式：</p> <p>(一) 建立住院住民名冊：</p> <p>1. 保健組：</p> <p>於醫院通知住院當日(下班及列假日可於上班後)，應將住民住院日期、醫院名稱、診斷等資料建檔，並通知輔導組，請堂隊照服員建立名冊及資料，以掌握榮民動態。</p> <p>2. 輔導組：</p> <p>對自行外出就醫住院(含民間醫院)之住民，堂隊照服員於查明榮民住院動態後，應填寫動態通報表(如附件 1)交輔導組，並照會保健組建檔。</p> <p>(二) 聯繫指定親屬或聯絡人：</p> <p>堂隊於接獲住民住院通知後，應主動聯繫住民指定親屬或聯絡人，並將相關聯繫情形記載於個案紀錄中；另應主動聯繫醫院，告知本家聯絡電話及聯絡人姓名，</p>					

俾利醫院與本家協調聯繫。

(三) 實施方式：

1. 於本市各醫療院所住院者：

於住民住院當日及次日，堂隊應派員每日至少前往醫院探視 1 次，以提供必要協助及瞭解病情；之後，每週應至少到院探視 3 次。

2. 於竹東榮院或台北榮總短期住院者(1 個月以下者)：

(1)每月第 1 週及第 3 週由輔導組派員至院探訪 1 次，以提供必要協助與關懷。

(2)每月第 2 週及第 4 週由首長、副首長或組室主管以編組方式至院探視慰問。

3. 於竹東榮院長期住院(1 個月以上者)者：

輔導組應派員於每年雙數月第 1 週至院探訪 1 次，了解住民病情並提供情緒支持與必要協助。

4. 於輔導會所屬醫療院所長期住院(1 個月以上者)者：

於每年 3 節，由首長、副首長或單位主管親赴各醫院實施關懷探視。

六、 探視短期住院住民者，應填寫住民住院關懷訪視紀錄表(如附件 2)，探視長期住院住民者，應填寫住院訪視名冊表(如附件 3)，並於陳核後，送輔導組統一彙整，建檔備查。

七、 對於住民需求及建言，應會請相關單位協助解決，以提供住民必要醫療與照顧服務。

八、 本規定奉核定後實施，如有未盡事宜得適時修正。

每月探視住院榮民作業流程

流 程	權 責 單 位	
<pre> graph TD A["1. 輔導組、保健組排定探視人員名單、探視時程、探視地點 2. 擬定住院榮民名單"] --> B["每月第一、二週由堂長探視 (安養、養護)"] A --> C["每月第三、四週由主管探視"] B --> D["1. 前往探視住院榮民 2. 了解榮民因何住院、何時住院、目前健康恢復情形 3. 了解需協助辦理事宜"] C --> D D --> E["保健組會同輔導組共同解決榮民交辦事宜，請醫院轉達榮民事情辦理進度及結果"] E --> F["1. 輔導組、保健組探視結果詳作紀錄 2. 保健組彙整探視紀錄，存檔備查"] </pre> <p>1. 輔導組、保健組排定探視人員名單、探視時程、探視地點 2. 擬定住院榮民名單</p> <p>每月第一、二週由堂長探視 (安養、養護)</p> <p>每月第三、四週由主管探視</p> <p>1. 前往探視住院榮民 2. 了解榮民因何住院、何時住院、目前健康恢復情形 3. 了解需協助辦理事宜</p> <p>保健組會同輔導組共同解決榮民交辦事宜，請醫院轉達榮民事情辦理進度及結果</p> <p>1. 輔導組、保健組探視結果詳作紀錄 2. 保健組彙整探視紀錄，存檔備查</p>	<p>輔導組、保健組 安養、養護各堂、保健組各醫院索取名冊 各堂隊、保健組核隊住院名冊</p> <p>輔導組、保健組</p> <p>輔導組、保健組</p> <p>輔導組、保健組</p>	

附件 1

新竹榮譽國民之家住民動態通報 <input type="checkbox"/> 安養一堂 <input type="checkbox"/> 安養二堂 <input type="checkbox"/> 養護堂						
房號	姓名	動態	日期	地點 /醫院床號	說明(病況)	填表人
		<input type="checkbox"/> 請假 / <input type="checkbox"/> 返家 <input type="checkbox"/> 住院 / <input type="checkbox"/> 出院 <input type="checkbox"/> 探親 / <input type="checkbox"/> 返家 <input type="checkbox"/> 改調堂隊/ <input type="checkbox"/> 外住 <input type="checkbox"/> 調整床位/ <input type="checkbox"/> 去世				
說明	住民動態如有改變，請照服員立即填寫本表送輔導組社工彙整，謝謝。					

新竹榮譽國民之家住民動態通報 <input type="checkbox"/> 安養一堂 <input type="checkbox"/> 安養二堂 <input type="checkbox"/> 養護堂						
房號	姓名	動態	日期	地點 /醫院床號	說明(病況)	填表人
		<input type="checkbox"/> 請假 / <input type="checkbox"/> 返家 <input type="checkbox"/> 住院 / <input type="checkbox"/> 出院 <input type="checkbox"/> 探親 / <input type="checkbox"/> 返家 <input type="checkbox"/> 改調堂隊/ <input type="checkbox"/> 外住 <input type="checkbox"/> 調整床位/ <input type="checkbox"/> 去世				
說明	住民動態如有改變，請照服員立即填寫本表送輔導組社工彙整，謝謝。					

新竹榮譽國民之家住民動態通報 <input type="checkbox"/> 安養一堂 <input type="checkbox"/> 安養二堂 <input type="checkbox"/> 養護堂						
房號	姓名	動態	日期	地點 /醫院床號	說明(病況)	填表人
		<input type="checkbox"/> 請假 / <input type="checkbox"/> 返家 <input type="checkbox"/> 住院 / <input type="checkbox"/> 出院 <input type="checkbox"/> 探親 / <input type="checkbox"/> 返家 <input type="checkbox"/> 改調堂隊/ <input type="checkbox"/> 外住 <input type="checkbox"/> 調整床位/ <input type="checkbox"/> 去世				
說明	住民動態如有改變，請照服員立即填寫本表送輔導組社工彙整，謝謝。					

新竹榮譽國民之家 住院關懷訪視紀錄表					
姓名		出生日期		進住日期	
堂別		寢室		住院日期	
關懷訪視情形					
1. 訪視日期	年 月 日(星期) 午 時 分。				
2. 榮院(醫院)名稱及病床號	醫院名稱： 病床號：				
3. 病情情況					
4. 情緒反應					
5. 意見反應					
6. 致贈慰問品	<input type="checkbox"/> 有：_____ (請說明) <input type="checkbox"/> 無				
7. 返回後處理情形					
填表人		堂長		副主任	
主責護士		輔導組組長		主任	

新竹榮譽國民之家住院住民訪視名冊【竹東榮院】

訪視日期：

訪視人：

序號	堂別	出生日期	住院日期	病床號	病因	慰問訪視情形	照服員	備註
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
填表人		社工		輔導組 組長		副主任		主任