

馬蘭榮譽國民之家性騷擾防治措施申訴及調查處理要點

113年5月20日馬家人字第1130002693號函核定

- 一、馬蘭榮譽國民之家（以下稱本家）為防治本家性騷擾行為發生，採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，以維護當事人權益及隱私，特依性騷擾防治法（以下稱性騷法）第七條第一項、性騷擾防治準則、性別平等工作法（以下稱性工法）第十三條第一項及工作場所性騷擾防治措施準則（以下稱工作場所防治準則）相關規定，訂定本要點。
- 二、本要點適用於本家員工相互間或員工與人民間所發生之性騷擾事件，其相關規定處理如下：
 - （一）被害人為本家員工，適用性工法第十二條第一項各款及第三項規定性騷擾事件者，由本家依性工法第十三條規定受理申訴；適用性騷法之性騷擾事件且行為人為本家員工者，由本家依性騷法第十四條第三項第一款規定受理申訴。
 - （二）被害人為本家員工，於非工作時間遭受非本家員工性騷擾，或執行職務時於公共場所或公眾得出入場所遭受不特定人為之者，依性騷法第十四條第三項各款規定，得向行為人所屬機關（構）、地方主管機關或警察機關提出申訴。
 - （三）本家首長涉及性工法之性騷擾事件，被害人為本家職員、聘用人員（以下稱公務人員），應依性工法第三十二條之三第一項規定向國軍退除役官兵輔導委員會（以下簡稱輔導會）提出申訴，其處理程序依輔導會相關規定辦理；被害人為本家非公務人員，得依性工法第三十二條之一第一項規定向臺東縣政府提出申訴。本家首長涉及性騷法之性騷擾事件，被害人依性騷法第十四條第三項第二款規定向臺東縣政府申訴。
 - （四）本家首長涉及性工法之性騷擾事件者，由輔導會受理申訴；涉及性騷法之性騷擾事件，應向臺東縣政府提出申訴。
 - （五）不適用前四款之非本家員工相互間於本家所屬場所發生性騷擾事件，被害人依性騷法第十四條第三項各款規定，向行為人所屬機關（構）、地方主管機關或警察機關提出申訴。
- 三、本要點所稱性騷擾，指性工法第十二條第一項至第三項及性騷法第二條各款情形，並依工作場所防治準則第五條及性騷擾防治準則第二條之性騷擾樣態，就個案審酌事件發生之背景、環境、當事人之關係、言詞、行為、認知或其他具體事實為之。
- 四、本家應就所屬公共場所及公眾得出入之場所，定期檢討其空間及設施，避免性騷擾之發生。

員工於非本家所能支配、管理之工作場所工作者，本家應為工作環境性騷

擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並事前詳為告知員工。

五、本家受理性騷擾申訴之管道如下，並於本家工作場所顯著之處公開揭示：

申訴電話為 089-231724，

申訴傳真為 089-223024，

電子信箱為 vhm10062@mail5.vac.gov.tw

專責處理人員姓名或單位名稱：本家人事管理員

六、本家應妥適利用集會、廣播、電子郵件或內部文件等各種傳遞訊息之機會與方式，加強對員工有關性騷擾事件防治措施及申訴管道之宣導；並於年度員工教育訓練或講習課程中，針對本家員工及參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員合理規劃性別平權及性騷擾防治相關課程。

前項教育訓練，本家擔任主管職務之員工及參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員應優先實施。

第一項所定教育訓練之內容，得依性騷擾防治準則第八條第一項規定辦理。

七、本家設置性騷擾防治申訴處理小組（以下稱本小組），負責審議性工法及性騷法所規範性騷擾案件、作成相關懲戒(處)或其他處理建議。

本小組置委員 7 人，召集人一人，由副主任兼任，並為會議主席，主席因故無法主持會議者，得指定其他委員代理之。其餘委員 6 人由本家員工、具備性別意識之外部專業人士聘(派)兼任之，其中具備性別意識之外部專業人士合計一至二人。

前項委員人數女性委員比例不得少於二分之一，男性不得少於三分之一。

本小組委員應親自出席會議，不得代理。委員任期二年，委員離職時由首長指派人員遞補，任期屆滿得予續聘，委員為無給職。

八、本小組應由本家員工派兼之委員按月輪值，受理申訴案件。本小組置執行秘書一人，由本家人事管理員兼任之，辦理本小組召開會議時各項行政事宜。

九、本家於知悉性騷擾之情形時，應依性工法第十三條第二項、性騷法第七條第二項及第三項、工作場所防治準則第六條第二項及第三項、第七條及性騷擾防治準則第五條規定，採取立即有效之糾正及補救措施。

十、本小組受理申訴程序如下：

(一)申訴人得以言詞、電子郵件或書面提出申訴。以言詞或電子郵件為之者，受理人員應作成紀錄，向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤。

(二)前款以書面提出、言詞或電子郵件作成之紀錄（以下併稱申訴書），應由申訴人簽名或蓋章，並載明下列事項：

1. 申訴人姓名、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。

2. 有法定代理人或委任代理人者，其姓名、住居所、聯絡電話；委任者，並應檢附委任書。
3. 申訴事實、內容及相關證據。
4. 性騷擾事件發生或知悉時間。

申訴書不合前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人或代理人於十四日內補正。

適用性騷法之性騷擾事件申訴時，其申訴期間依性騷法第十四條第一項及第二項規定辦理。

本家接獲屬性工法規範之性騷擾申訴事件時，應通知臺東縣政府。

本家自受理性騷擾申訴之翌日起二個月內結案；必要時，得延長一個月，並通知當事人。其結案之起算，以本家收受申訴書之日期為準。

- 十一、本家接獲性騷擾事件時，依第二點及本點第二項至第三項規定，確認是否具有調查權限。不具調查權限之申訴案件，應附具理由以書面通知當事人，如有疑義，得提本小組審議處理；申訴人不服時，得依第十八點第二項規定提出復審或申訴。

本家接獲性騷法之性騷擾事件，如認有性騷法第十四條第五項所定不予受理情形之一者，應即移臺東縣政府決定不予受理或應續行調查。

本家接獲性騷法之性騷擾事件而不具調查權限者，應於接獲之日起十四日內查明並移送具有調查權之受理單位，未能查明受理單位者，應移送性騷擾事件發生地之警察機關就性騷擾申訴為調查，並以書面通知當事人，同時副知臺東縣政府。

- 十二、受理性騷擾事件申訴，或依前點第二項經地方主管機關決定應續行調查，或知悉性騷擾情形而有釐清相關事實與查證時，由召集人指派三位以上委員成立申訴調查小組調查，其中一人應為具備性別意識之外部專業人員，必要時得另聘請專家學者協助。

本家應於受理申訴或移送到達之翌日起七日內開始調查，負責相關人員訪談、紀錄、調查報告撰擬及研提處理建議等事項，並得委由調查小組中之外部成員協助撰擬調查報告。

性騷擾事件之調查，應以不公開方式，秉持客觀、公正、專業原則為之，且調查過程應保護當事人之隱私或其他權益。因調查之必要，得以不違反保密義務範圍內另作成書面資料，交由當事人閱覽或告以要旨。

調查小組召開會議時，得通知當事人及關係人到場說明，給予當事人充分陳述意見及答辯機會，除有詢問當事人之必要時，應避免重複詢問及當面對質，並得邀請具相關學識經驗者協助。

調查小組之調查結果，應作成調查報告，其內容應包括下列事項，並送本小組審議處理：

- (一) 性騷擾申訴事件之案由，包括當事人之敘述。
- (二) 申訴人、證人與相關人士及被申訴人之陳述及答辯。
- (三) 調查訪談過程紀錄，包括日期及對象。
- (四) 事實認定及理由。
- (五) 相關物證之查驗。
- (六) 調查結果及處理建議。

前項第六款，調查小組應就所蒐集主客觀事證，作綜合性判斷。

適用性騷法之非屬權勢性騷擾事件者，於性騷擾事件調查程序中，獲知任一方當事人有調解意願時，應協助其向地方主管機關申請調解。

十三、適用性工法之性騷擾事件，申訴人向本家提出性騷擾之申訴時，得於本家決議通知書送達前，以書面撤回其申訴；申訴經撤回者，不得就同一事由再為申訴。但申訴人撤回申訴後，同一事由如發生新事實或發現新證據，仍得再提出申訴。

適用性騷法之性騷擾事件，經撤回申訴或依性騷法第二十一條第五項規定視為撤回申訴者，不得就同一事由再為申訴。

十四、本小組應有委員半數以上出席始得開會，並應有半數以上之出席委員同意始得作成決議，可否同數時取決於主席。

本小組召開會議時，以不公開為原則，並得通知當事人及關係人到場說明，給予當事人充分陳述意見及答辯機會，除有詢問當事人之必要外，應避免重複詢問及當面對質，並得邀請具相關學識經驗者協助。

本小組作成懲處建議前，給予被害人就行為人之懲處額度陳述意見之機會。

十五、本小組應參考調查小組之調查結果，作出成立與否之決議，並得作出懲戒(處)或其他處理之建議。決議不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議。

前項決議應載明理由，以書面通知當事人，並移請相關單位依規定辦理。

經調查認定屬適用性工法之性騷擾案件，應通知臺東縣政府；屬適用性騷法之性騷擾事件者，應將調查報告及處理建議，移送臺東縣政府辦理

十六、本家以保密且不公開方式處理性騷擾事件，確保個人隱私及其他權益，並使申訴人、被害人或關係人免於遭受任何報復或其他不當之差別待遇。

參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議人員，應保護當事人與受邀協助調查之個人隱私及其他權益；對其姓名或其他足以辨識身分之資料，除有調查之必要或基於公共安全之考量外，應予保密，且不得偽造、變造、

湮滅或隱匿工作場所性騷擾事件之證據。

參與性騷擾事件之處理、調查及決議人員違反規定者，本家除應終止其參與事件處理，並得視其情節依相關規定予以懲處及追究相關責任，或解除其委員聘(派)任。

十七、參與性騷擾申訴事件之處理、調查及決議之人員，其本人為申訴人、被申訴人，或與申訴人、被申訴人有配偶、前配偶、四親等內之血親、三親等內之姻親或家長、家屬關係者，應自行迴避。

前項人員應自行迴避而不迴避，或就同一申訴事件雖不具前項關係但因有其他具體事實，足認其執行處理、調查或決定有偏頗之虞者，申訴人或被申訴人得以書面舉其原因及事實，向本家申請令其迴避；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。

被申請迴避之人員在本家就該申請事件為准許或駁回之決定前，應停止處理、調查或決定工作。但有急迫情形，仍得為必要處置。

第一項人員應自行迴避而不迴避，而未經申訴人或被申訴人申請迴避者，應由本家命其迴避。

十八、本小組對適用性工法之性騷擾申訴調查結果之書面通知，應註明對決議有異議者，依相關法令得提出救濟。

前項申訴人或被害人如認本家未處理性騷擾申訴、違反性騷擾防治義務，及不服本家所為調查或懲戒(處)結果時，公務人員得依公務人員保障法提出復審；非公務人員得依性工法第三十二條之一或第三十四條第一項規定，向臺東縣政府提出申訴。

十九、性騷擾行為經調查屬實者，本家得視情節輕重，對本家受僱之行為人依相關規定為適當之懲戒(處)或其他處理。如涉及刑事責任時，得移送司法機關處理或協助申訴人提出告訴或告發。

性騷擾行為經證實為誣告者，除對受誣告者應為回復名譽之處置外，本家得視情節輕重，對申訴人依相關規定為適當之懲戒(處)或其他處理。

二十、本家各級主管人員不得因所屬同仁提出申訴或協助他人申訴，而予不利之處分，如有前開情形並經查明屬實，視情節輕重予以處分。

二十一、本小組應採取追蹤、考核、監督，確保決議措施有效執行，避免相同事件或報復情事發生。