

113年4月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年4月計辦理文康活動計18場次，476人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	34
2	寒食惜福手作潤餅	配合清明寒食節慶，規劃辦理包潤餅活動，讓長輩感受佳節歡樂氣氛	1	4	30
3	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	2	2	21
4	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	2	6	53
5	金融教育課程_樂齡財務規劃	由證基會派遣導師至本家上樂齡財務規劃與風險評估。	1	4	14
6	善緣慈善會關懷慰問	善緣慈善會至本家關懷慰訪90歲以上長輩並發放祝壽金。	1	9	23
7	71周年家慶啟航活動暨頤園試營運體驗	吉祥樂團演奏及但以理幼兒園表演。頤園規劃聯誼區、樂齡區及樂智區讓住民體驗。	1	28	60

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	養護堂文康活動	辦理住民歡唱卡拉OK及VR體驗	2	8	28
9	養護堂音樂輔療	導入加賀谷宮本式音樂照顧課程	2	8	66
10	養護堂心靈關懷活動	新竹市勝利堂老歌歡唱及關懷住民	3	12	19
11	清明節祭祀活動	清明節前夕祭悼榮靈祠亡故英靈	1	3	12
		合計	18	115	361

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效

	家屬座談會		視訊人次	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數		場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月											
6月											
合計	-	-	358	4	66	4	67	3	12	-	65

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強(微旅行)活動	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	5	56	8	154	2	49	5	97
5月												
6月												
合計	3	144	3	172	23	833	30	635	7	452	6	121

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：結合8個民間資源辦理21場次活動，計有732人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	35	92
		養護堂念佛會	1	4	24
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	3	22	78
		養護堂健康促進與深度關懷	4	25	93
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	1	4	9
4	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	0	28
5	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	8	11

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	魔幻與音樂饗宴百場公益表演	由包偉銘、黏立人等多位影歌星帶來懷舊歌曲表演	1	12	57
7	新光品格協會繪畫課程	結合住民馮伯清先生專長，帶長輩體驗素描繪畫	1	3	17
8	成德高中行動圖書車	新書導讀及圖書借閱服務	1	5	9
9	愛灑榮家慈濟關懷慰問	慈濟香山精舍師姐帶手語歌、團康陪伴長輩	1	13	51
10	飛將軍樂團公益音樂表演	由安養住民號召軍中同袍共組樂團帶給住民中西合璧音樂表演	1	12	61

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
11	施雪紅老師「龍的傳人」手作DIY活動	由施雪紅老師透過品格教育的故事及手作輕黏土，帶長輩肯定自我價值	1	8	45
12	陽明交大銀髮健康俱樂部	與台積電慈善基金會合作帶長輩至陽明交大進行環形智能運動	2	12	32
合計			23	163	607

(四)成效統計：本年度迄至113年4月計辦理活動159場次，參與人數達5,654人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	200	5,654	10	115	2,780	40	85	2,874

五、社區關懷據點服務成效：113年4月辦理據點活動4場次，112人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	46	-	-	2	46	8月					
3月	198	-	-	12	143	9月					
4月	112	-	-	6	78	10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年小計	516	-	-	32	458	年度合計	516	-	-	32	458

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

核定人數	4月實際履行人數
118名	118名(安養54名、養護64名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人

核定人數	應進人數	原有 人數	4月 新增	4月 離職	現況合計
16名	16名	14名	0名	0名	14名

三、附設門診：

(一)113年4月份各科別診查共746人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	678	44	24
總人次	746		

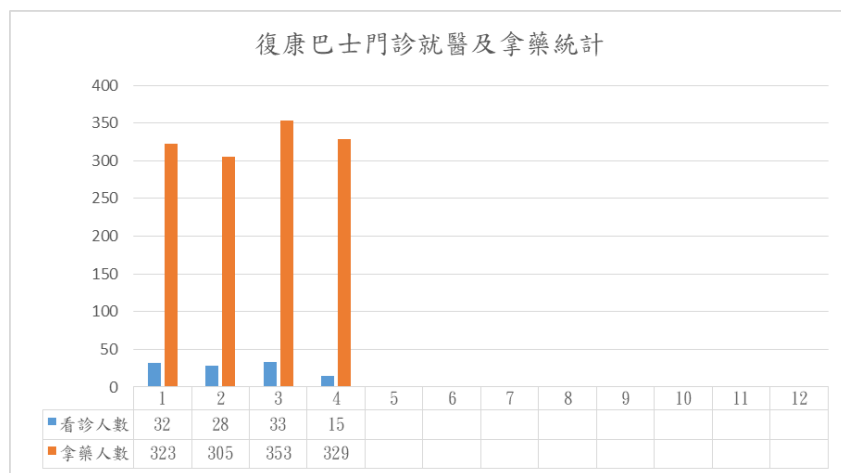
(二) 北榮門診預約掛號：24人次

新竹分院預約掛號：95人次

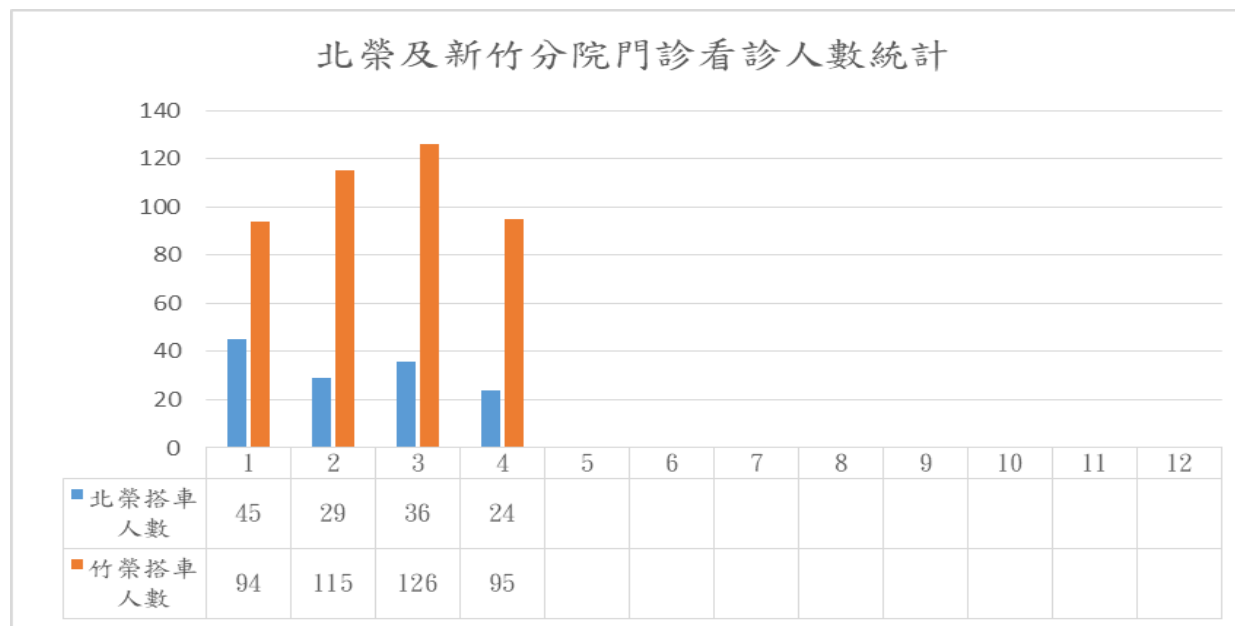
四、復康巴士門診統計：

(一)看診：15人次

(二)拿藥：329人次



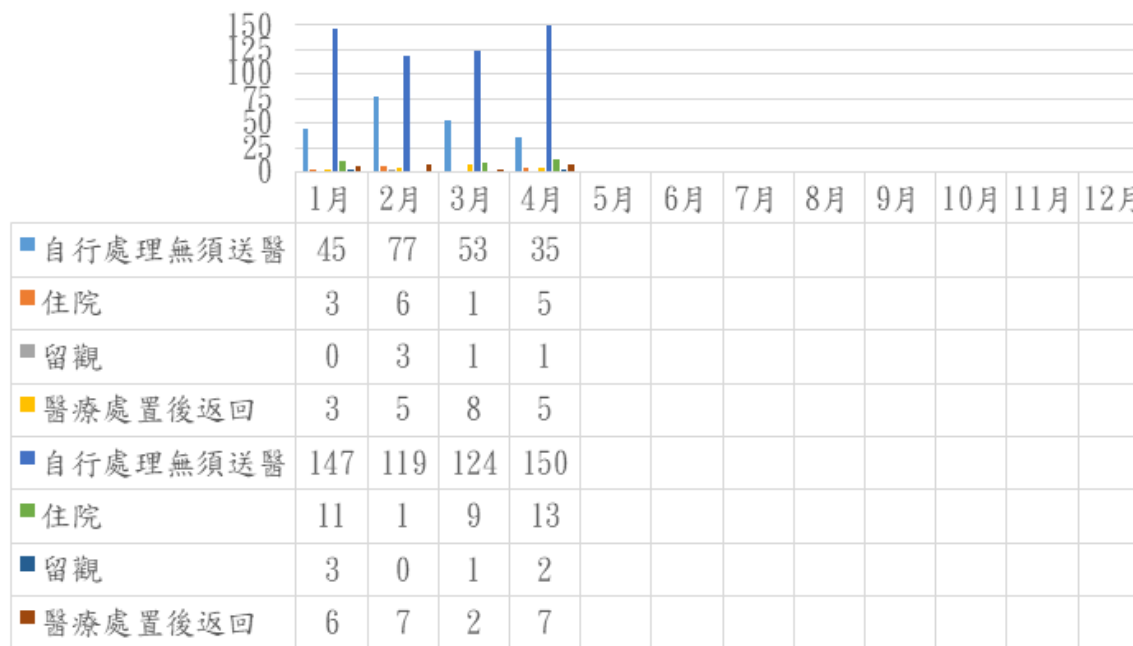
北榮及新竹分院門診看診人數統計



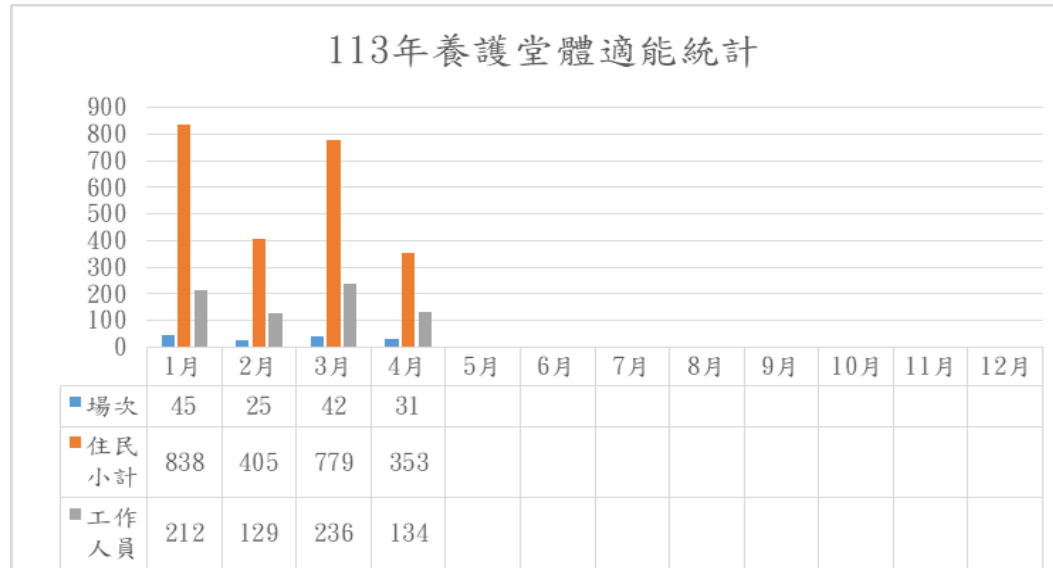
五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤24人次、住院治療共18人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本9人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至4月成功配對3人次。

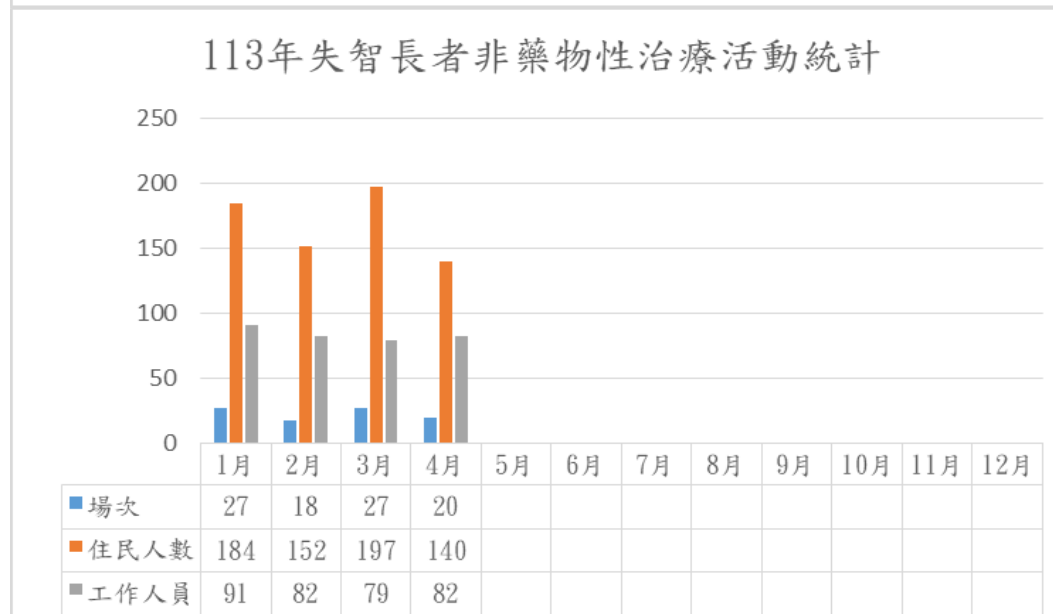
113年醫事值班人員急診處理個案統計



六、體適能活動
養護堂487人次



七、失智長者非藥物性治療活動
養護堂222人次

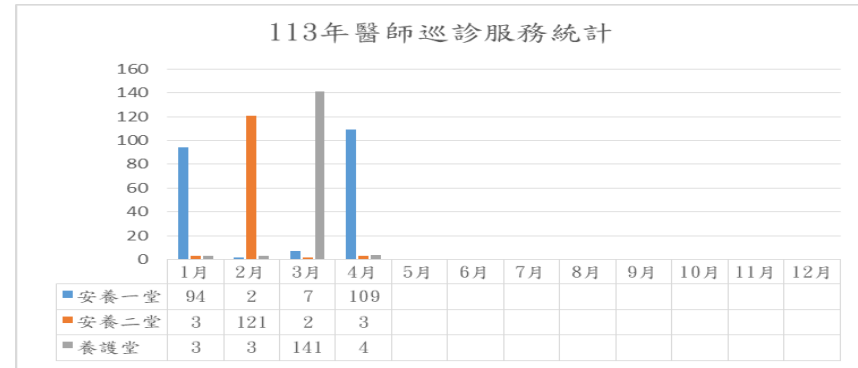


八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6									
	人次	79	123	76	118									
	時間	683	982	635	1,020									
步行機	人數	22	17	19	20									
	人次	485	295	425	447									
	時間	5,930	4,283	4134	5,486									
	距離	51,082	32,150	46,610	56,610									
平衡桿	人數	20	18	18	19									
	人次	310	302	486	395									

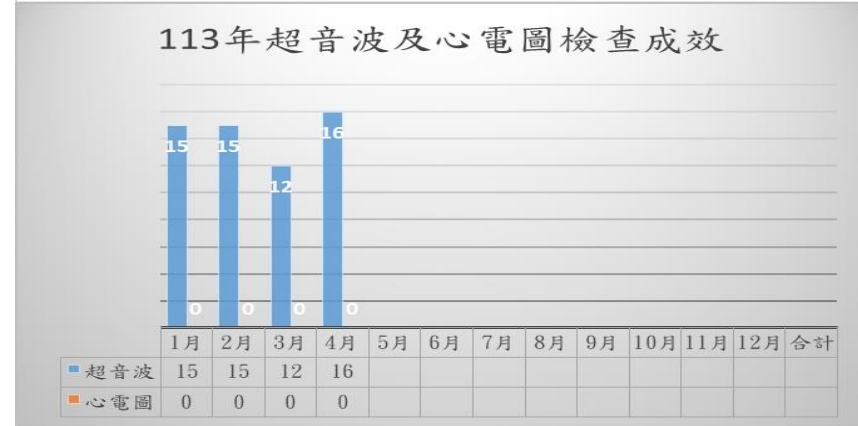
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計109人次
 安養二堂計3人次
 養護堂 計4人次
 總計116人次



十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計16人，每月目標數12人
 ，達成率133%。



十一、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診104人次



十二、藥事服務

113年4月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	135
2	服藥超過9種	26
3	服安眠藥	37
4	利尿劑	17
5	血管擴張劑	11
6	攝護腺藥	41
7	心律調節藥	7
8	氣管擴張劑	13
9	預防血栓	37
10	骨關節用藥	8
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	26
12	處方調劑分包服務	876
13	用藥安全宣導	31
	合計	1,265

安一3樓
 安二堂3樓
 養護堂C、E房



十三、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	妄想症	情緒問題	器質性腦病變	酒癮	科服藥控制	定期會診精神	
定期會診	27	24	40	34	31	14	5	2	1	0	0	1	3	91	0	0
持續追蹤	0	4	6	6	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	10	0
住院	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
合計	27	29	47	41	32	15	5	2	1	1	1	1	4	91	10	2

十四、管路個管與移

管路		4月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	0

十五、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.4發生率
(一) 跌倒	全家區	0.12%	0.09%
	安養堂	0.05%	0.03%
	養護堂	0.23%	0.18%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三) 約束	養護堂	0.087%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.6%	4.3%
	安養堂	3.1%	1.6%
	養護堂	13.8%	8.7%
(六) 感染監測	安養堂	1.35(‰)	0.407‰
	養護堂	3.0(‰)	5.977‰

六大指標

非計畫住院指標監測

原因	養護堂因發生COVID-19群突發共有23人染疫，故總感染率超出閾值，指標個案為請假外出掃墓與家人聚餐後確診，疑似因外出接觸感染源。
改進措施	<ol style="list-style-type: none">1. 提醒家屬若有呼吸道問題，勿與住民接觸。2. 外出時與家屬接觸時，皆要戴口罩。3. 提醒住民返回後要更新口罩。4. 加強勤洗手及環境消毒。

十六、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8	8									
	腎臟病	11	10	10	9									
	心臟疾病	10	10	9	9									
	肺臟疾病	8	8	7	7									
	跌倒	19	19	17	16									
	失眠	2	2	1	1									
	甫出院	3	2	1	2									
安寧	0	2	1	1										
流感	0	0	0	0										
類流感	0	0	0	0										
COVID-19防疫	0	22	0	0										
COVID-19癒後	0	1	0	0										
總計		61	86	54	53									

參、營繕工程服務成果

- (一) 嵩瑞樓地下水揚水管漏水緊急搶修。
- (二) 嵩德樓東側電梯安全夾、控制機版等受損緊急搶修。
- (三) 嵩德樓1樓大廳鋁門傾倒鉸鍊損壞緊急搶修。
- (四) 113年4月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	78	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		93	