

立法院第11屆第1會期外交及國防委員會

國軍退除役官兵輔導委員會
業務報告

報告人：主任委員 嚴德發

目次

壹、前言	1
貳、工作執行現況	2
一、優化健康照護服務，友善高齡醫養環境	2
二、調整補助範圍標準，減輕榮民生活負擔	3
三、提高就業謀職媒合，滿足多元生涯規劃	4
四、精進職業訓練品質，提升訓後就業成效	6
五、保障事業機構安全，降低危安風險機率	7
參、未來工作重點規劃	8
一、整合地方社福資源，造福地區弱勢榮民	9
二、擴大醫療服務照顧，建置智能照護體系	10
三、協助軍職職能轉換，持續發揮人力資源	14
四、積極爭取榮民福利，完善照顧服務權益	16
五、強化事業營運管理，增加安置基金收益	17
六、深化國際退協互動，拓展退輔機制交流	18
肆、結語	19

壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

今天奉邀列席，報告本會「業務概況」，感到非常榮幸。承蒙大院委員先進對本會諸多指導與支持，謹致崇高的敬意與謝忱。

本會是國家基於崇功報勳，為志願服役一定年限以上或因戰、公致病、傷或身心障礙與曾參加重要戰役之退除役官兵及金馬民防自衛隊員等，提供就學、就業、就醫、就養、服務照顧及退除給付發放等工作的專責機關。

未來將在既有的基礎上，依「行動」與「創新」精神，竭盡所能，全面照顧榮民(眷)、建構優質高齡醫養環境及照顧服務網絡，積極培訓退除役官兵職場競爭力及強化就業措施，提升所屬機構營運成效，持續擴大榮民(眷)及退除役官兵照顧，時時傾聽榮民聲音，做到「榮民在哪裡，服務就到哪裡」，以感動服務贏得榮民(眷)及退除役官兵肯定。

以下就工作執行現況與未來工作規劃重點向各位委員摘要報告：

貳、工作執行現況

一、優化健康照護服務，友善高齡醫養環境

- (一)建構「榮總」、「分院」及「榮家」一條鞭之三級
照護服務網絡，依四大責任區配置，由榮總支援
分院，分院支援榮家(如醫師人力、藥品衛材採購、
檢驗檢查報告等)；各級榮院督導榮家防疫作為與
應變演練，預防疫情發生；辦理榮家失智防治、
預防及延緩衰弱失能及安寧療護與長照相關教育
訓練課程；培訓榮家人員安寧專業技能，督導榮
家推展簽署預立醫療決定書及居家安寧等服務。
另對於區域內大量傷患處理等提供支援與協助。
- (二)各級榮院設置榮民服務櫃檯，各榮總提供 75 歲以
上榮民就醫「綠色通道」醫療服務照顧，舉凡掛號、
看病、取藥及專人引導等，均優先協助處理，總院
辦理成效亦已納入醫療機構工作績效評核項目，完
善榮民友善就醫服務，提高榮民(眷)看診便利性。
- (三)各級榮院發展先端精準健康照護，提升治療效能，

臺北、臺中及高雄榮總推動癌症免疫細胞治療與再生細胞治療研究，提供多重、完善及全面性之癌症治療。另推動「榮總榮家急診遠距醫療品質提升計畫」，由各榮總提供榮家住民遠距會診與醫療諮詢服務，減少外送就醫，落實「醫養合一」全方位服務照顧。

二、調整補助範圍標準，減輕榮民生活負擔

- (一)鑑於就養榮民屬榮民中的弱勢，經行政院於今(113)年4月函復同意調增就養給付4%，溯自今(113)年1月1日實施，發放每人每月就養給付調升為1萬5,471元，以維持就養榮民的基本生活品質。
- (二)因教育部定額減免學雜費優於榮民榮眷基金會補助，故暫停受理就讀私立大學榮民子女申請；公立大學補助則由8,000元調增為10,000元，預計1,100人受惠。國外求學菁英圓夢計畫，由每年頒發碩、博士4名調增為8名，每人50萬元，除減輕就學經濟壓力外，亦可擴大培育國家未來菁英。

三、提高就業謀職媒合，滿足多元生涯規劃

(一)辦理專案徵才，擴大就業媒合成效

- 1、自 111 年起規劃辦理專業技能官兵專案徵才活動，開發符合官兵專長職缺，接軌民間職場，積極邀請國防、航太、科技相關創新產業共襄盛舉。近 3 年已辦理 4 場次，在人才及廠商均聚焦之前提下，平均媒合率高達 79.6%，有效引導國防人才延伸投入國家重點產業及六大核心戰略產業，詳如下表：

區 分	辦 理 次 場 次	參 加 官 兵 人 數	廠 商 數	職 缺 數	初 媒 人 數 (人)	媒 合 率
111 年度	桃園場	94	15	594	69	73.4%
112 年度	台中場	114	15	424	98	85.9%
	高雄場	69	15	420	59	85.5%
113 年度	新北市	111	34	286	83	74.7%
	台中市	規劃於 07 月 31 日辦理				
	高雄市	規劃於 10 月 25 日辦理				
合計	4 場	388	79	1,724	309	79.6%

2、另為有效提高就業媒合成效，本會結合國防部、勞動部、原住民委員會、各地方政府、銀髮人才資源中心及青年職涯發展中心辦理就業媒合等活動，近3年計辦理476場次，屆退及退除役官兵計2萬7,907人次參加，詳如下表：

就業媒合活動一覽表					
資料時間：113年5月					
區分	辦場	理次	參官兵人加數	廠商數	職缺數
110年度	55		4,228	1,741	60,779
111年度	190		11,546	4,229	177,251
112年度	231		12,133	5,420	159,464

註：110年受新冠肺炎疫情影響僅辦理55場次。

(二)增加穩定就業津貼適用對象

1、鑑於退除役官兵較缺乏民間職場技能且無法適應民間職場生態，透過「促進退除役官兵穩定就業方案」，並透過發給12個月津貼，鼓勵渠等留任職場，迄今

(113)年 4 月止，長期穩定就業受惠人數計 3 萬 1,352 人。

2、此案去(112)年 5 月總統公布施行，本會擬訂相關發放辦法，已陳報行政院，為符合多元就業型態社會需求，增加參加職業訓練後成為「自營業者」、「從事農業者」及「專門職業及技術人員」等三類適用對象亦可領取本津貼，預計每年約 160 人受益，俟核定後施行。

四、精進職業訓練品質，提升訓後就業成效

(一)職訓中心為全國退除役官兵職業訓練唯一專責機構，近年來致力於職類多元、教學精進、師資專業提升與積極推動職能導向(iCAP)課程認證，分於 108、110 及 112 年獲得勞動部頒發「人才發展品質管理系統(TTQS)」訓練機構「金牌獎」。

(二)參考國家產業發展政策，及企業用人趨勢與退除役官兵就業需求，開辦課程以「機械修護、精密機械、資訊服務」等 7 大職類為核心課程，規

劃開設職訓班隊。學員結訓後追蹤 6 個月，掌握就業動態，協助儘速進入就業市場，前 2 年就業率 87.5%，詳如下表：

身分 年度	榮民		第二類 退除役官兵		榮譽		屆退官兵		合計	
	結訓 人數	就業 率	結訓 人數	就業 率	結訓 人數	就業 率	結訓 人數	就業 率	結訓 人數	就業 率
111	155	81.7%	101	91.5%	94	80.9%	781	89.8%	1,131	88.2%
112	138	85.8%	86	85.5%	49	71.7%	844	88.0%	1,117	86.8%
平均	146	83.75%	94	88.5%	71	76.3%	813	88.9%	1,124	87.5%

註：
 1. 結訓人數為自辦全日制養成訓練班結訓學員人數(含提前就業)。
 2. 112 年下半年結訓班隊尚在就業追蹤期，112 年就業率資料將持續更新至 113 年 6 月 30 日止。

五、保障事業機構安全，降低危安風險機率

(一)本會投資事業包含工程、客運、礦業、天然氣及百貨等不同類型，將各類危安要求列為重要考核事項。依據主管機關要求，導入科技監控資訊系

統，降低危安風險，同時依程序、步驟、要領檢視各項安全規定，做好人安、物安、事安，強化安全在穩定環境中求進步。

(二)所屬農場依據災害應變計畫，核心服務區設有各類監測儀器，老舊建築物均已完成耐震力補強。天然災害發生時，採取安置、勸阻等方式，將災害風險降至最低，以維護遊客安全。

參、未來工作重點規劃

本會為更能落實照顧服務對象榮民(眷)及退除役官兵，未來將以「榮服處」為照顧服務中心，整合地區榮家、榮院所有醫療體系、老人長照機構、安養養護區域資源，積極建置「以高齡長輩為中心」的長照 3.0 優質醫養環境，達到全方位「醫養合一」目的；另依「產訓合一、產學合一」方針，擴大結合民間專長技術與產業類別，加速國軍退除役官兵就業謀職銜接媒合，提高渠等生涯規劃選擇、選項；續在全面多元提升所屬事業

機構營運績效下，精進各項榮民(眷)、退除役官兵照顧服務品質，冀能成為其最強後盾，現就未來工作規劃重點分述如后。

一、整合地方社福資源，造福地區弱勢榮民

(一)運用資源，建置完整照護網

本會「榮服處」擔任地區資源整合平台，定期召開「地區資源整合會報」，整合地區榮院、榮家及公、私社福資源，藉訪視瞭解榮民(眷)需求，鏈結非營利組織及慈善團體愛心，募集民生物資及善款充實榮院、榮家醫療及照護設施。榮總及分院亦充分支援照護榮民(眷)。

(二)加強高齡訪視，落實照顧榮民(眷)

- 1、編組運用各榮服處責任區輔導員及社區服務組長進行區域內服務對象訪視，並將服務對象依危險因子評估分為「特需」、「較需」及「一般照顧」等類別，採定時或不定時方式關懷訪視，每月以訪視系統及考核表就服務項目建立稽核機制，落實散

居或高齡榮民(眷)之照顧。

2、全面盤點 85 歲以上獨居、雙老等具高度脆弱性榮民(眷)，適時調整照顧類別，提高訪視頻率，或協助裝設主動式「遠距居家照顧系統」，使榮民(眷)發生危險時，能獲得即時通報與救援，並與衛政、社政、警政、消防、戶政等機構及村里長建立聯繫機制，透過綿密社會支持管道，強化全方位社會安全網。

二、擴大醫療服務照顧，建置智能照護體系

(一)落實「醫養合一」政策，推動「長照 3.0」目標

1、增設失智床位服務能量：依政府長照政策及照顧社會弱勢原則，持續推動「醫養合一」服務，提升失智床位服務能量，除現有 7 所榮家失智專區 593 床外，將再陸續增設 552 床，迄 114 年可達 1,145 失智床位(占全國總失智床位 6 成以上)，俾利因應失智長者照顧需求外，另結合各榮家安養、養護園區，達到在地化目標。

榮家失智床位一覽表

資料時間：113 年 5 月

機 構	現 有 失 智 床 位	機 構	新 建 失 智 床 位	完 工 時 間
板橋榮家	100	板橋榮家	130	114 年
臺北榮家	48	八德榮家	96	114 年
桃園榮家	77	彰化榮家	36	111 年 4 月
彰化榮家	36	雲林榮家	96	114 年
佳里榮家	132	臺南榮家	50	112 年
岡山榮家	100	高雄榮家	96	114 年
屏東榮家	100	馬蘭榮家	48	114 年
小計	593	小計	552	
合計	1,145 床			

- 2、爭取榮家委外護理改約用人員進用：鑑於護理人員短缺，委外護理招募不易、流動率高等因素，降低就任意願，將向行政院爭取改採約用方式進用，可由保健組長、護理長直接管理，並可逐年增加薪資待遇，以維護理人員穩定性及維繫照護專業。
- 3、配合長照 3.0 政策：盤點榮家及榮院公有地，並依地方需求，持續布建住宿式機構、日間照顧服務資源、

失智社區服務據點與巷弄長照站等，擴增服務量能，並運用智慧床墊及遠距科技等推展智慧化照護。

- 4、興建質子治療中心：臺北榮總於去(112)年5月啟用重粒子癌症治療中心，目前已完成180例癌症患者治療，成效卓越；另為擴大提升治療效益，規劃臺中榮總編列29.82億元，於今(113)年2月興建「質子治療中心」(預115年2月竣工)成為中部地區唯一建置質子治療設備之公立醫院，後續每年可逐步增加造福癌症患者達250至600名。

(二)全面配置智能化服務，擴展醫療服務據點

- 1、導入智能化照顧服務：因應照護需求，全面導入「智慧床墊」及「生理監測儀」等智能照顧設備，配合113年、114年建置榮家完整WiFi無線網路，運用智慧科技照顧產品，即時監測住民生命徵象及體況，有效提升照護效率。

2、整合榮民醫療及長照資訊，優化智慧管理：

- (1)為整合及共享跨院疾病照護資料，以提升臨床研究

品質與發展智慧醫療，已由臺北、臺中及高雄榮總建置重大疾病如癌症、心血管及中風等醫療數據「主題式資料庫」，以利精準醫療診斷及照護等相關應用。另為擴充榮院體系其他醫療及醫院營運資料交換應用，亦規劃於114年至115年建置去識別化後榮民醫療資料整合交換平台，進行快速資料整合作業，並結合數位部 T-Road 資料安全傳輸通道，確保跨院資料交換安全。

- (2) 為整合各級榮院醫療資訊及社區式長照服務、居家照護資料，臺中榮總規劃建置「居家醫療整合照護服務」、「社區整體照顧服務(ABC)」平台，完善個案連續性照護與品質。另臺北榮總甫通過國科會四年期(113年至116年)高齡照護科技專案補助計畫，運用體系內三級照護架構，收集慢性病與健康照護資訊傳送至臺北榮總雲端伺服器共同照護平台，以落實分級醫療並提供智慧化管理，達到高效能之整合照護。

3、籌建臺北榮總信義院區：為提升民眾就醫可近性與便捷性，行政院已於今(113)年 3 月同意臺北榮總規劃籌建信義院區，延伸醫療服務據點，並提供高階精準、智慧醫療服務照顧榮民及民眾，擴大醫療服務能量，計畫 118 年底前完成。

三、協助軍職職能轉換，持續發揮人力資源

(一)推動軍民職能轉換基準，加速重返職場

參考美國及韓國推動軍職能力轉換認定之作法與經驗，與國防部研議建置軍職職能基準及「軍職專長轉銜民間職業」對照系統。本會已配合國防部拜會勞動部、教育部及經濟部取經及爭取相關預算編列，俾加速協助國軍退除役官兵依個別專長、學識及專業，順利轉銜民間就業，加速重返職場，預估每年約有新退役官兵 9,500 人受益。

(二)擴大產學及產訓合作，增進就業選項

1、因第二類退除役官兵為高中(職)、專科學歷比率將近 55%，為提升渠等學歷、技能，並兼顧生計需

求，本會已與國內辦學績優大學院校、優質企業共同辦理產學合作。在現有臺北、臺中、高雄推動基礎下，今(113)年將擴大於六都辦理，預定訓額 100 人，增進個人職涯選擇，俾利獲得較高薪資與升遷機會。

2、為解決退除役官兵普遍缺乏民間技能及企業缺工問題，已辦理產訓合作，與大立光電、友達光電、燁聯集團及各天然氣事業等單位合作，辦理「光電人才」、「機械人才」等產訓合作班，其訓後就業率達 100%，成效卓著。今(113)年更擴大合作企業，預定訓額 260 人，後續並將依企業需求滾動辦理增班事宜，除滿足企業人力需求外，亦增加退除役官兵專業技能與就職選項。

(三)研議學習生活津貼，安心取得專業知能

針對參加產學合作及產訓合作之退除役官兵，發給相關學習生活津貼，增加渠等參加誘因，提高工作技能及增加工作選擇機會。刻正研擬相關實施計畫爭取預算，預

期每年輔導退除役官兵參加產學合作 100 人、產訓合作 210 人，滿足職涯發展需求。

四、積極爭取榮民福利，完善照顧服務權益

(一)爭取恢復上校階以上領俸人員子女教育補助：

教育部於今(113)年 2 月實施「拉近公私立學校學雜費差距及其配套措施方案」，補助私立大專院校生學費每學年 3 萬 5,000 千元，大幅縮減與領俸人員之子女就讀私立大專院校每學年補助 7 萬 1,600 元間之差距。

考量榮民服役期間為國家奉獻心力之肯定，尤以上校階以上人員於國軍各部隊中均擔任重要職務，基於崇功報勳之肯定，依大院今(113)年 4 月 29 日臨時提案：「鑒於政府補助公私立大學學費之德政，退伍軍人學費補助與政府補助公私立大學學費差距大幅減少，……有關上校階以上領俸人員子女教補費之事，應積極研議並爭取，以促進退伍袍澤權益。」之決議，已於 5 月 6 日函請行政院建議恢復渠等子女教育補助費，

俾利安定及鼓勵軍職人員戮力於戰訓本務，確保國防戰力與國家安全。

(二)調高就養榮民喪葬補助，減輕家屬經濟壓力

規劃今(113)年 8 月 1 日 由原補助 4 萬元調增至 5 萬元，預計可嘉惠 3,000 戶公費就養榮民家庭，協助家屬妥善處理亡故榮民身後喪葬事宜。

五、強化事業營運管理，增加安置基金收益

(一)增加農場經營項目，提升土地運用效益

於今(113)年 3 月報行政院修正「國軍退除役官兵輔導委員會所屬農場管理經營辦法」第 3 條，增列提供綜合性觀光服務(住宿、餐飲、零售)等多元化經營，得以有效活化土地利用，並配合國家能源政策，增列「太陽能」與「生質能」等綠能科技經營項目，創造多元效益，及增加安置基金收益。

(二)訂定轉投資事業績效目標，嚴格要求經營成效

為擴展退除役官兵照顧服務，本會安置基金與民間

合資，陸續投資各項事業，以獲利挹注就學、職訓經費需求，並提升榮民安置率。藉嚴格控管訂定投資事業營運目標，逐季檢討投資事業營運狀況，定期透過董事會，督導公司營運狀況，並將公司獲利作為會薦首長考核續任之重要項目，以維本會權益。

六、深化國際退協互動，拓展退輔機制交流

配合國家整體外交政策派員常駐華府，專職對美退伍軍人事務外，亦積極推動華僑聯繫、官方互訪等，協調德州軍人公墓設立我國海外訓練殉職將士紀念碑，並以巨幅中華民國國旗參與華府美國國殤日遊行。另因應地緣政治變化，友我國家大幅增長，今年新增出訪英國、愛爾蘭、捷克等與我具相同民主價值之歐洲國家，強化與民間退伍軍人組織聯繫，除有效照顧海外榮民、精進退輔措施外，並有利建構榮僑國民外交，拓展我國國際能見度。未來將持續出席美國三大退協年會，俾利強化情誼聯繫、深化退輔機制交流。

肆、結語

本會核心價值為「忠貞」、「團結」、「關懷」、「誠樸」、「開創」，並以存誠務實做事態度，執行服務照顧、就學、就業、就醫、就養及退除給付等六大核心工作。

未來依各位委員的指導，持續努力精進，冀望各位委員先進不吝指教與督策，並懇請支持相關輔導安置及照顧政策，以維施政之一貫性與延續性。最後，敬祝各位委員先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導