

桃園市榮民服務處

「平鎮大溪復興分區座談」會議紀錄

項次	提問人	提問問題	回覆內容
一	榮民宋振國	<p>記得以前過往輔導會都有發放有關政策宣導的小冊子，上面會有各種政策說明以及連絡電話等相關資訊，後來在 100 年前後就沒有再發了，我們家中的長輩也沒辦法自己上去官網去瀏覽，也不太會使用手機，建議可以重新恢復原本的紙本手冊方式，將各種新規定列印成冊，並且將字體放大，發放給榮民長輩之外，也可以讓他們的子女用這個手冊來協助。</p>	<p>榮服處 楊副處長：</p> <p>一、 因應近來社福政策發展蓬勃，輔導會相關政策幾乎每年都有新規定的研改與制定，加上政府推動無紙化，以及資訊網絡的發展，與資訊公開的進步，可以提供多方面的管道來取得需要的資訊並替代紙本。</p> <p>二、 本建議涉及使用紙本需編列預算等政策面向，將向輔導會反映協處。</p>
二	榮民賴國光	<p>我這邊針對同期同學宋振國的發言呼應，其實相關的政策福利或是新制度的更改，可以在紙本的榮光雙周刊上面刊載，並且增列專門的版面來提供給各位榮民眷更多更完整的相關資訊</p>	<p>榮服處 楊副處長：</p> <p>一、 輔導會的新制度及政策推展，一向都會在榮光雙周刊上登載，提供給每位訂戶最新的資訊，目前榮光雙周刊配合政府四省方案以及無紙化環保作業，逐步改用電子報方式發行，本處也配合輔導會政策，努力推動榮光雙周刊電子報訂閱，相關的資訊登載與紙本完全相同，也請先進和我們一同推動環保推廣訂閱電子報。</p> <p>二、 另將向輔導會反映可否增列版面以利宣導服務照顧相關政策，加強雙向溝通與資訊傳遞。</p>