國軍退除役官兵輔導委員會

113 年所屬訓練機構員額評鑑

結論報告

中華民國 113 年 5 月

本會113年度對所屬訓練機構員額評鑑結論報告

113.5.27

壹、評鑑緣起與目的

一、依「中央政府機關總員額法」第8條及「中央政府機關員額管理辦法」第15條至第20條及「中央政府機關辦理員額評鑑作業注意事項」等相關規定，本會應每兩年評鑑所屬機關人力之工作狀況及員額總數合理性，以確保機關整體策略、未來業務發展狀況及員額合理配置目的之達成，並作為預算員額調整依據。

二、為瞭解本會退除役官兵職業訓練中心（以下簡稱職訓中心）業務運作狀況、單位組設、員額配置及人力運用情形，本會前會同學者專家及相關機關組成評鑑小組辦理本次員額評鑑作業，俾利後續組織、業務及員額相關案件之核議。

貳、評鑑日期、機關及成員

一、評鑑日期：112年10月20日至113年1月19日。

二、受評機關：本會退除役官兵職業訓練中心。

三、評鑑小組成員（性別比率：男性43%、女性57%）：

(一)召集人：本會主任秘書簡世峰。

(二)執行長：本會人事處吳處長延君。

(三)學者專家：國立臺灣大學政治學系蘇教授彩足、臺灣警察專科學校張教授瓊玲。

(四)上級機關代表:行政院外交國防法務處林科長毅明。

(五)工作小組成員：本會綜合規劃處廖簡任秘書美菊、人事處林副處長秀美。

叁、評鑑發現

一、本(113)年度本會對所屬機構評鑑重點係配合行政院所

提評鑑重點「機關業務與組織之契合度」、「機關人力配置情形及與業務之契合度」、「機關人力差勤分析」、機關業務有無去任務化、繼續簡化、數位資訊化或委外化空間」、「機關未來 5 至 10 年業務發展趨勢及人力運用規劃」等 5 項提出評鑑發現建議及結論。

二、本會所屬訓練機構書面自評報告，經會請業管（就學就業）處及各評鑑委員提供意見，並彙總研擬訓練機構員額評鑑結論如次：

(一)訓練機構組織概況

1、本會為協助國軍退除役官兵及屆退官兵順利就業及轉業，以安定其退後生活，特成立退除役官兵職業訓練中心(下稱職訓中心)。

2、本會職訓中心下設業務單位教務組、輔導組等 2 組、輔助單位秘書室、人事室、主計室等 3 室

(二)機關業務與組織之契合度

1、依本會「退除役官兵職業訓練中心組織規程」，本會職訓中心掌理退除役官兵職業訓練之計畫、執行、考核與學員生活照護及就業輔導，國軍屆退官兵職業訓練及就業服務，機關（構）委託之職業訓練及技能檢定及其他有關退除役官兵職業訓練及就業輔導等事項。

2、職訓中心重點業務中，推動 TTQS 訓練品質評鑑、推動課程職能基準 iCAP 認證、精進職群課程、開辦產訓專班訓練、加強招生宣導、建置職訓課程管理系統、實習及檢定物料管理資訊系統、整修及營繕工程等項目，均符合中心成立宗旨。

(三)機關人力配置情形及與業務之契合度

1、實際執行業務人數占比略低，整體人力配置尚屬合理：112 年職訓中心職聘僱人力總數為 29 人，缺額數為 1 人，缺額率約為 2.8%；實際執行業務人數22人佔整體實有人數(34人)比率為64.7%，係因事務性人力(5 人)佔實有人數比例較高所致；又實際執行業務人員 22 人中，配置業務單位(16 人)比率為 72.7%，其人力配置尚屬合理。

單位	職聘僱人力	事務性人力	整體實有人數	實際辦理業務人數	實際辦理業務人數占整體實有人數比率	缺額數	缺額比例
職訓中心	29	5	34	22	64.7%	1	2.8%

2、運用非典型人力協助辦理業務：

職訓中心112年進用勞務承攬人員18人，其中3名為環境清潔人員、6名為警衛保全，另進用專案管理員 9 人，協助辦理退除役官兵職業訓練及學員生活輔導相關業務。

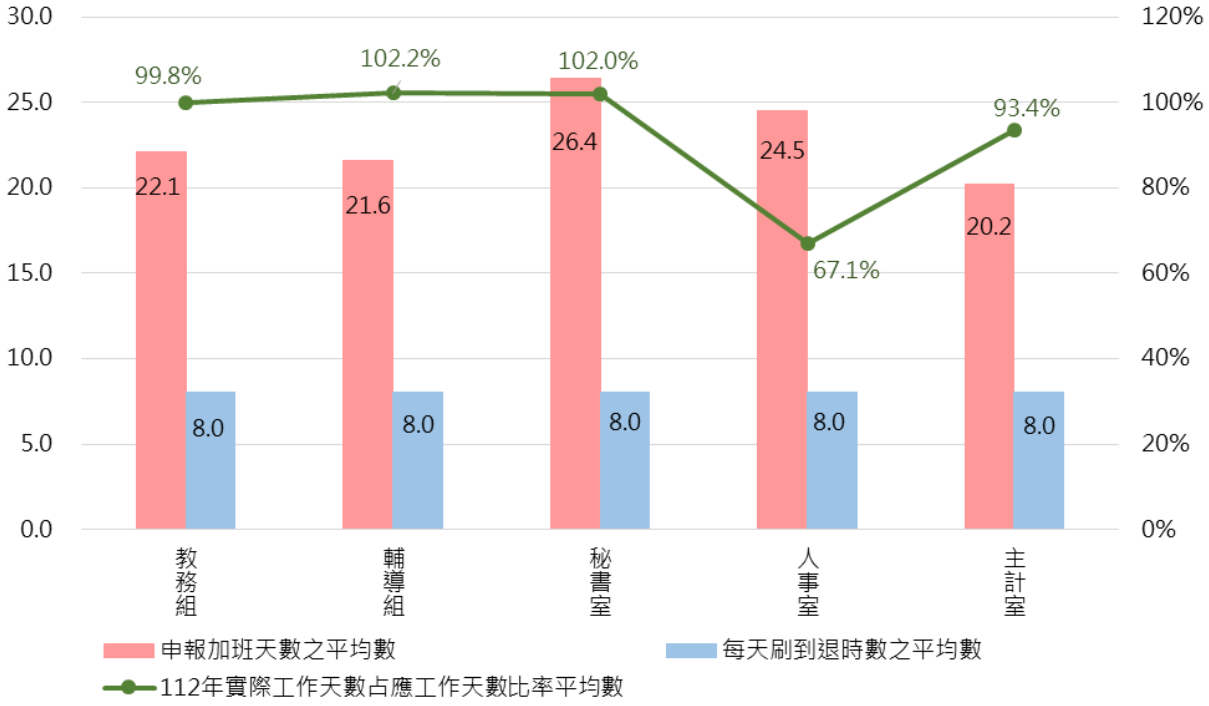
3、自辦班次績效優於委辦班次：職訓中心訓練班次自辦與委辦比率為 7：3，近 3 年自辦訓練達成率平均約 95%，訓後就業率 86.8%、取得證照人數比率 97.3%，成效良好；委辦班次達成率平均約 91.4%，訓後就業率 67.6%、取得證照人數比率 87.9%，均較自辦略低。

(四)機關人力差勤情形

1、職訓中心 112 年實際工作天數占應工作天數比率達 96.2%，平均刷倒退時數為 8 小時，尚屬合理。平均加班天數由 111 年 4.8 日，上升為 112 年之 23.6 日，增加幅度甚大，自評可能因司法院釋字第 785 號解釋後，公務員服務法、公務人員保障法之相關工時及輪值等勤休規範調整

所致。

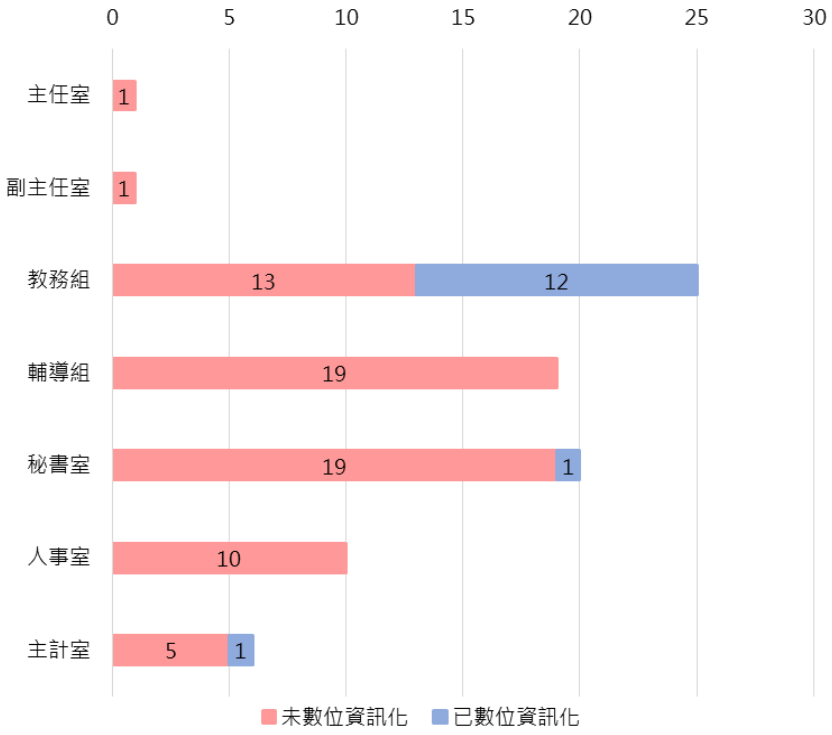
2、業務單位 112 年實際工作天數占應工作天數比率達 100.2%，平均加班天數達 22.3 日，與輔助單位實際工作天數佔比 93.3%，平均加班天數 24.8 日相比，輔助單位加班天數較高。另秘書室平均加班天數達 26.4 日，且有單月加班達 45 小時以上人員，宜注意人員是否有過勞情形。



(五)機關業務有無去任務化、繼續簡化、數位資訊化或委外化空間

1、經盤點職訓中心 112 年業務共計 82 項，運用職聘僱人數 30 人，其中 4 項經檢視無委外及檢討空間；18 項可部分委外，餘 60 項中雖無委外空間，但可數位資訊化、工作簡化或調整辦理頻率，且有 14 項已運用資訊化。

2、職訓中心112年整體業務數位化程度達17.1%，其中業務數位資訊化程度最高者為教務組，達48%，惟輔導組、人事室等單位均尚無運用數位資訊化業務，仍有精進空間，應積極運用資通訊科技輔助業務推動，以提高行政效率。



3、所掌職訓內容切合退除役官兵特性及需求，尚無去任務化規劃：

(1)經統計退除役官兵退役平均年齡約26歲，較一般青年平均年齡為高，且因軍職專長與民間職業對接困難，其退後轉銜就業較為不易，復因無勞工保險不適用勞動部相關就業促進資源(如職訓生活津貼、失業給付等)，亟需針對退除役官兵特性，提供切合其需求之就業與職訓輔導。職訓中心針對退除役官兵特性，提供適切之就業與職訓輔導，協助退除役官兵退後轉銜就業，目的係使現職國

軍官兵得安心戰訓本務，為推動募兵制之重要配套措施。

(2)勞動部辦理職訓主要係促進國民就業，具有社會安全目的，各職訓機構之服務對象為全國勞工，招訓時以失業勞工為優先，雖接受國防部薦送屆退官兵參加勞動部勞動發展署各分署自辦職前養成訓練，但因考量屆退官兵參加職前養成訓練會排擠一般失業民眾參訓機會，故訂有屆退官兵錄訓比率上限10%之規定，且退除役官兵囿於退伍前無勞工保險加保紀錄、或因領有月退俸，在報名參加勞動部所屬機構職業訓練班隊時，錄訓序位排序亦在後，不易獲得參訓機會，無法滿足屆退官兵之職訓需求。

(3)本會職訓中心與勞發部各分署在辦訓目的、對象特性上均有不同，整併未必優於現行辦理方式，維持現行分立模式較能兼顧屆退官兵及一般失業勞工之職訓需求。

4、另職訓中心自評替代役專訓業務與退除役官兵職業訓練性質不同，似可檢討去任務化，將人力重新配置於產訓合作及委外訓練等業務。

五、未來5至10年業務發展趨勢及人力運用規劃

1、職訓中心自 102 年以來核定預算員額職員數皆維持30人迄今，且因超額工友、技工人員退休逐年減列，自101年42年降低至112年35人，預算員額變動率為-17%。

2、職訓中心為擴大產訓合作、提升委外辦訓及就業服務品質，建議請增正式人力 1 人及勞務承

攬人力 4-6 人。

評鑑建議

一、自辦訓練各項績效明顯較優，宜檢視相關差異原因，提升委辦訓練效益

近3年自辦訓練班次訓後就業率及取得證照人數均明顯優於委外訓練班次，宜檢視評估課程性質、學員結構及師資教學等環節中形成差異之原因，並加強評選優質委外訓練單位，提高廠商開發職缺、訓後就業輔導能力評選標準，以強化訓練品質及效益。

二、審酌整體成本效益，替代役訓練仍宜由職訓中心辦理，尚無去任務化可能

近年因少子化等原因替代役人數逐年減少，惟其係本會及各所屬機構重要協勤人力，仍有進用需求，相關專業訓練雖與退除役官兵職訓性質略有不同，惟考量本會整體業務分工，由業務性質相近之職訓中心辦理替代役專業訓練，較符合成本撙節及業務整併目的，且職訓中心廳舍、設備係以辦訓為目的規劃設置，其住宿、伙食及相關教學專業設施均較一般機構為優，爰整體評估仍宜由職訓中心辦理替代役專業訓練，較符合整體成本效益。

三、請賡續檢討業務整併、簡化工作流程及精進業務數位資訊化，將節餘人力妥善配置，並適當運用承攬人力，避免人員過勞

(一)職訓中心 112 年平均加班天數較高，且有單月加班達 45 小時以上情形，建議檢討精簡整併性質相近之業務項目(如教務處負責之「開設企業需求之職類班次調查與研究」與「委外班次開設企業需求之職類班次調查與研究」2 項業務應可整併)，並賡續

推動工作流程簡化，將節餘人力妥善配置於核心業務，並適當運用承攬人力，避免人員過勞。

(二)現行職訓中心業務數位資訊化尚有精進空間，尤其是加班天數較高之輔助單位運用資通訊科技輔助業務推動程度仍低，建議強化推動業務數位資訊化，以提升行政效率。另數位資訊化非僅侷限於資訊系統應用，建議可加強相關訓練課程之數位化，以利學員自由學習，提升訓練成效。

四、積極檢討業務、人力合理配置及推動資訊化後，可依安置基金財務狀況及訓練業務實需，評估適當增加承攬人力

基於職訓中心業務日益繁重，建議可依整體訓練量能評估增加勞務承攬人力，惟進用前應先行檢討推動工作流程簡化或資訊化，另考量安置基金財政狀況，倘無法對應增加人力，建議檢討調整輔助單位人力或調撥現有非典型人力支援。

五、近年退除役特考錄取情形較不理想，建議職訓中心辦理屆退官兵就業輔導時積極宣導，鼓勵渠等報考

退除役特考係本會及所屬機構人力進用重要來源之一，鑒於近年退除役特考時有錄取不足額情形，導致本會所屬機構缺額難以補實，建議職訓中心於辦理屆退官兵就業輔導時可積極宣導，鼓勵渠等報考特考，或邀集歷年錄取人員辦理座談及經驗分享，以積極提升退除役特考錄取率，強化本會及所屬機構人力挹注，改善各所屬機構缺額問題。

國軍退除役官兵輔導委員會辦理所屬訓練機構員額評鑑結論分析情形統計表

年度	受評機關名稱	裁減員額（含出缺不補）（人數及內容概述）	移撥調整員額（人數及內容概述）	簡併組織（組設）（個）	調整業務功能（項）	改進流程（項）	四化					運用志工（人）	處理不適任人員（人數及內容概述）	其他	備註
							去任務化（項）	地方化（項）	行政法人化（項）	委外化（項）	合計（項）				
112	國軍退除役官兵輔導委員會退除役官兵職業訓練中心	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3	0	0	無	