嘉義榮服處113年度「第1、2服務網座談會」
會議紀錄暨建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民葉〇〇先生： 本身每天早上都會至臺中榮總嘉義分院掛號復健，但總會遇到一群人，每個人都會拿寶特瓶佔2-3個位置，以致每次排隊掛號都會很久。	臺中榮民總醫院嘉義分院： 本院已督促早上負責掛號大廳分發號碼牌及維持秩序之保全員，以物品占位或因故離開者，不分發號碼牌，分號碼牌時須維持現場秩序，不可有推擠喧嘩情形。	

嘉義榮服處113年度「第3、4服務網座談會」
會議紀錄暨建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民江○○先生： 分享最近最新詐騙手法AI詐騙，江員女兒因工作常於公開場合宣導，詐騙集團蒐集相關影像，以AI軟體合成模擬聲音語調，後續以電話對其家人進行詐騙，幾近相似的聲音會使慌張的家人信以為真，進而落入圈套，幸及時向其他家屬查證而未遭詐騙。	嘉義榮民服務處： 謝謝江學長的經驗分享，現今詐騙方法不斷推陳出新，詐騙集團運用AI科技潮流，無論是換臉、變聲技術都成為詐騙新手法，仍請牢記「1聽2掛3查證」防詐騙步驟原則及165反詐騙諮詢專線，保持冷靜莫驚慌。	
2	榮民曹○○先生： 對於預立醫療宣導有些許疑問，書面資料提到有預立醫療決定書、預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書、放棄急救同意書，這些資料是諮商時就同時需要簽署嗎？另外有所謂的善終斷食又是什麼？	臺中榮民總醫院嘉義分院： (1)「預立醫療決定書」除了保障末期病人，還擴大到其他四種臨床條件病人，且拒絕醫療的範圍還包括，不接受鼻胃管灌食等延命措施範圍。此項需要拿健保卡到醫院預約，接受諮商後，才能簽署預立醫療決定書。 (2)「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」僅針對末期病人，拒絕接受維生醫療以及心肺復甦術。此項不需要拿健保卡到醫院預約，不需要接受諮商，意識清楚之下，成年有行為能力可以拿取單張就可簽署。 (3)「不施行心肺復甦術同意書」指因罹患嚴重傷病，經醫師診斷認為不可治癒，且有醫學上之證據，近期內病程進行至死	

項次	建議事項	處理情形	備考
		亡已屬不可避免，茲因病人已意識昏迷或無法清楚表達意願，且無醫療委任代理人，特由同意人依安寧緩和醫療條例第七條第三項所賦予之權利，在病人臨終、瀕死或無生命徵象時，不施行心肺復甦術。此項不需要拿健保卡到醫院預約，不需要接受諮商，意識不清楚或昏迷之下，由最近親屬簽署之同意書。 (4)沒有善終斷食，主要視每位病人臨終整體狀態，給予病人最佳安寧照護。	
3	榮民盧○○先生： 對於預立醫療決定書簽署，因本人在醫院擔任照服員多年，有很深的感觸。在此與各位學長分享，因現今社會醫療技術進步，人們普遍長壽，在醫院看到許多高齡長者，幾乎已經無意識，但基於家屬的意願，身上插滿各式管路，勉強維持生命，或者因醫療造成親屬極大的費用負擔，這種狀態下還不如趁有意識時，提早為自己決定在無意識狀況的醫療行為。	臺中榮民總醫院嘉義分院： 感謝您的回饋，可以鼓勵親友或榮民朋友來嘉榮簽署預立醫療決定書。	
4	榮民周○○先生： 無職榮民預立醫療諮商免費，配偶需要錢嗎?	臺中榮民總醫院嘉義分院： 配偶若無榮民的身分，則需要負擔費用。	

項次	建　議　事　項	處　理　情　形	備 考
5	榮民林〇〇先生： 預立醫療諮商需要 1 位二等親以內家屬，何謂二等親?	臺中榮民總醫院嘉義分院： 有關於二親等內親屬之範圍如下：(1)配偶(2)子女(3)父母(4)手足(5)孫子女/外孫子女(6)祖父母/外祖父母(7)公婆/岳父母(8)女婿/媳婦(9)弟媳/兄嫂(10)姐夫/妹夫(11)妯娌/連襟等。另只要您同意，其他家屬皆可一起參與，以凝聚家庭成員之間的想法與共識，讓他們在未來得以理解與尊重您的決定，讓生死兩相安！	

嘉義榮服處113年度「第5、6、7、8服務網座談會」會議紀錄暨建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民張○○先生： (1)退俸榮民優惠存款，立法院提案表決通過停止刪減軍公教退休金，行政院是否照案執行，是否從7月份開始停止刪減，優惠存息如何計算。 (2)就學子女之教育補助費，輔導會是否依舊有補助。	嘉義榮民服務處： (1)有關軍退年金改革修法提案尚未完成立法程序，經查係「陸海空軍軍官士官服役條例第37條、第39條條文修正草案」，未涉及軍退優惠存款。 (2-1)自112學年度第2學期(113年2月)起，所有具有中華民國國籍的高級中等學校(所有公私立高中職)學生，均不必繳納學費。 (2-2)另大學及國中、小之補助金額：公立大學壹萬元整，私立大學(停止受理)；國中、國小：每學期新臺幣伍佰元。	
2	榮民韋○○先生： 有聽說無職榮民如果再就業，輔導會有相關補助，可否詳細說明。	嘉義榮民服務處： 促進穩定就業方案分為兩種： (1)推介就業：經榮民服務處推介就業成功並穩定就業達三個月以上，第一類退除役官兵每月補助8,000元，第二類退除役官兵每月補助4,000元，至多發放12個月。 (2)訓後就業：參加全日制職業訓練後4個月內就業且穩定就業3個月以上，第一類退除役官兵前6個月每月補助12,000元、後6個月每月8,000元，第二類退除役官兵前6個月補貼6,000元、後6個月每月4,000元，至多發放12個月。	
3	榮民鄢○○先生： 本人退休俸俸金經計算後僅調整3.8%，未達公告之4%，不知何故？	嘉義榮民服務處： (1)退伍袍澤或遺族定期退除給與給付自113年1月1日起調高	

項次	建　議　事　項	處　理　情　形	備 考
		4%，金額調整之計算方式：(原113年1月領取之合計金額)扣除(不調整項目金額如：主食代金、月補償金等)*4%＝每月增加金額。 (2)本處退除給付承辦人已於113年4月26日先行電話聯絡榮民鄢先生說明，如有任何不清楚之處，歡迎逕洽本處。	

嘉義榮服處113年度「第9、10、11服務網座談會」會議紀錄暨建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	榮民洪○○先生： 退輔會與民間眼鏡行簽約合作配眼鏡的店數太少了，只有嘉義市跟義竹鄉各1間，希望可以各鄉鎮市都1間，以方便榮民配眼鏡，避免舟車勞頓。	國軍退除役官兵輔導委員會就醫保健處： 查嘉義榮服處111年、112年及113年1-4月榮民眼鏡配發名冊，數量分別為372、415及99付(平均每月約25~35件)，建議榮民可至就近眼科或合格驗光所驗光後，以郵寄方式將資料寄送榮服處申請配鏡。 嘉義榮民服務處： (1)榮民配鏡由輔導會統一招標由正雄眼鏡公司得標，合約規定是全國各縣市都只有1個配鏡合約廠商。因為嘉義縣幅員廣大，要到義竹配鏡可能會比較遠，建議有需求的話，可以先到醫療院所或眼鏡行進行，並將驗光單拿來服務處作申請；如果不方便來本處也可以用郵寄方式。 (2)另也可到臺中榮總嘉義分院驗光，完成後將驗光單交到該分院服務台，週一至五有本處榮欣志工及組長在服務台服務，會幫忙影印榮民證並將資料送回服務處申請，屆時眼鏡會用掛號郵寄到家裡。	
2	榮民蔡○○先生： 感謝服務處關心照顧，也感謝徐帝雄組長常常探訪關心。	嘉義榮民服務處： 榮服處在許處長領導下對於榮民眷的服務照顧，勉勵同仁提升有溫	

項次	建議事項	處理情形	備考
		度與感動的服務量，發揮服務功能。對於徐組長服務事蹟，感謝蔡學長肯定與嘉勉，並將適時表揚。	
3	榮民黃○○先生： 哥哥以後有需求可以入住榮家嗎？費用大概是多少？	白河榮民之家： (1)榮家收住類別區分榮民、榮眷及一般民眾收住類型。輔導會在 106 年已開放一般民眾類型收住服務。榮民的哥哥算是一般民眾，只要是 65 歲以上符合入住條件就可以申請入住，並依當時需求申請安養或養護類型入住。 (2)一般民眾安養類型，每月費用 12,316 元(含伙食費)，養護類型每月 22,316 元(含伙食費)，但是養護類型有使用尿布或鼻胃管等耗材的話，費用要再另計算。	
4	榮民楊○○先生: 7-8 年前勞保退休時依服務處告知，健保可以無職榮民轉投保六類一目身分，已經一陣子沒繳健保費了。最近輔導會有通知我是公司負責人，不行投保六類一目，我有點混亂到底是要健保轉出去，還是要把公司負責人轉給小孩。不過已經把公司負責人轉給小孩了，現在已經不是公司負責人了，請問健保身分現在是要轉出還是維持？	嘉義榮民服務處： (1)輔導會健保費補助對象為「無職業」榮民、遺眷家戶代表及依附眷屬，公司代表人及商業負責人，屬第一類被保險人，不屬輔導會補助對象，應依健保法規定投保第一類被保險人。 (2)輔導會近期請榮服處針對是類人員陸續通知具公司、行號負責人進行健保投保宣導。依個人意願看是要撤銷公司負責人身分或轉投保第一類被保險人；如果公司已經撤銷或變更負責人已非榮民本人，原則上	

項次	建議事項	處理情形	備考
		可以繼續維持無職榮第六類一目投保身分。	
5	榮民黃○○先生: 本身聽力不好聽不清楚，3 個月前有去台中榮總嘉義分院看醫生，但醫生檢查後，聽力變差還不到可以申請裝助聽器的程度，能否請嘉義分院幫忙放寬標準，讓我可以裝助聽器，聽不到很難過。	臺中榮民總醫院嘉義分院： (1)經查黃先生於今年 1 月○日至本院耳鼻喉科門診接受聽力檢查，純音聽力檢查結果與語音聽力檢查結果差距高達四十分貝以上，遠超過正常合理誤差值，因此當日之純音聽力檢查結果無法代表其實際聽力狀況，此外，當日之語音聽力檢查結果雙耳均為 40 分貝，也未達申請輔導會補助助聽器之標準(聽損在 45 至 110 分貝之間)。各種聽力檢查是相輔相成，須相互對照才能做診斷，因此當日無法開立診斷書。 (2)當日除了跟黃先生解釋檢查結果，還協助黃先生預約 2 月 2 日早上 8:30 至聽力室做複檢，並為其預約掛號(2 月 2 日早上之耳鼻喉科門診○號)，但黃先生未前來複檢。建議黃先生可至本院進行複檢，只要純音聽力檢查結果與語音聽力檢查結果在合理誤差之內，也達到申請輔導會補助之標準，即可開立診斷證明書協助申請。 (3)輔導會補助助聽器之申請條件為「經診斷單耳或雙耳聽損在 45-110 分貝」。醫院依係輔導會規定辦理。	

項次	建議事項	處理情形	備考
6	榮民陳◯◯先生: 去診所就醫時，窗口有寫榮民掛號費減免，可是出示榮民證後，掛號費收費還是跟一般民眾一樣。本身參加農民保險，請問榮民就醫有無掛號費減免。	嘉義榮民服務處： 因陳大哥健保投保身分是農保，不能以無職榮第 6 類 1 目身分投保，依國軍退除役官兵輔導委員會退除役官兵(眷)醫療照護補助及優免一覽表，在榮民醫療體系就醫免掛號費，健保部分負擔依退伍階級補助，陳大哥為上尉退伍，尉級補助額度為 70%；至於非榮民醫療體系掛號費及健保部分負擔尚無補助。	