

彰化縣榮服處 113 年「服務區座談會」建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形	備考
一	北區座談會榮民顏文進： 申請臺中榮總輔具項目好像有些申請不到。	臺中榮總社工室莊李和主任答覆： 感謝對臺中榮總的支持及指導，本院以實際可申請的項目為主，若有具體個案，請不吝跟本院提出或反映，方便釐清再回復。	當場答覆。
二	北區座談會榮民陳國展： 感謝臺中榮總服務，內視鏡服務人力似乎不足，建議增設人力。	臺中榮總社工室莊李和主任答覆： 本院現階段已加派志工人力協助，再視爾後實際狀況及需求，提供服務人力，感謝對臺中榮總的支持及指導。	當場答覆。
三	北區座談會榮民周榮豐： 感謝彰化縣榮民服務處的用心服務，個人月俸有些問題想釐清。	本處屈天香行政業務員答覆： 待會懇談會結束後幫您以行政業務網查詢相關問題，便於釐清及回復，感謝您！	當場答覆。
四	中區座談會榮民蕭如意： 1. 榮民鑲牙或植牙補助，本處是否可以提出申請。 2. 榮服處可否製作榮眷證，至員榮醫院可享醫療優惠。	本處鍾翔宇副處長答覆： 1. 依現行規定，需具有就養身分榮民，才能提出申請(全口或半口鑲牙)。另可就近洽詢鄉鎮市公所社會課。 2. 本處均依規定製作遺眷家戶代表證。另本處已與員榮醫院簽屬合作備忘錄，榮民眷就醫即可享有相關優惠；	當場答覆。
五	中區座談會榮民鄭佰祿： 本人因心臟血管阻	本處鍾翔宇副處長答覆： 本處已提報邱基文組長為年度績優組長，感謝您得讚許。	當場答覆。

	塞醫事費用近二十萬，邱基文組長主動到府訪視並協助申請急難救助金，積極負責精神值得提出特別表揚。		
六	中區座談會榮民賴良榮： 年紀越增長，身體各項器官均會開始老化，由其牙齒均容易斷裂，請問植牙或鑲牙是否有補助？	本處鍾翔宇副處長答覆： 1. 依現行規定，需具有就養身分榮民，才能提出申請(全口或半口鑲牙)。 2. 可就近洽詢鄉鎮市公所社會課。	當場答覆。
七	中區座談會榮民吳宏碩： 1. 本人目前尚未得知本處處長姓名，請問如有問題反映至輔導會信箱是否有長官會受理及服務？ 2. 今年3月30日員林國小舉辦彰化縣就業覽會，本處亦有設求職攤位，早上0910-1030時僅見副處長及2位工作人員在現場，未見有實質招募人才效果，如配合政策而勉強設置攤位，不如不要參與活動。	本處鍾翔宇副處長答覆： 1. 本處官網均可查詢首長姓名；如有問題反映至輔導會信箱，本處亦會同步接獲並依限回復，如有問題，可電話洽詢，本處會立即受理及服務。 2. 本處均配合彰化縣政府主辦之就業覽會而設置求職攤位，並派相關工作人員說明及至各攤位協助導覽，現場工作人員不定點移動，每次活動均成效良好，本處亦會持續配合辦理相關活動。 3. 年金改革亦屬重大變革，個人年金權益亦需通知書說明詳細內容，以確保個人權益；另給與調整4%亦屬通盤調整，政府可依法公告周知。	當場答覆。

<p>3.107 年金改革，均有收到相關審定文件，藉以瞭解實際給與；這次調整 4%，均未收到相關通知，感覺未受到重視。</p>		
---	--	--