

# 113年5月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年5月計辦理文康活動計26場次，998人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	24
2	頤園啟用典禮暨溫馨五月慶生會活動計畫	藉由開幕迎賓表演、啟用儀式、捐贈與感謝、園整修歷程與運用簡報、體驗活動、時光憶廊導覽，讓外賓更了解本家創新服務。	1	19	51
3	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	3	3	34
4	大賣場快樂購	帶安養堂長輩至大潤發忠孝店採買日常生活用品。	2	2	24
5	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	3	6	62
6	高昌瑗爺爺百歲慶生活動	邀請家屬陪伴住民長輩慶生活動，並由家主任轉贈行政院及總統壽匾、輔導會金飾等，	1	21	33
7	家屬聯誼暨孝親服務活動	邀請消防局教育防震安全宣導，設計遊戲互動邀請家屬與榮家工作人員互動與意見交流	1	14	52

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	清華大學FUN輕旅行活動	荒野保護協會生態志工帶領養護長輩遊成功湖畔；連結榮欣志工協助推送長輩	1	25	13
9	養護堂心靈關懷活動	新竹市勝利堂老歌歡唱及關懷住民	2	13	38
10	寵愛媽咪音樂會	邀請舊識颯客重奏團老歌演奏	1	15	46
11	寵愛媽咪~馨花朵朵開國際護節、母親節暨劉明芝爺爺表揚大會	舉辦傳光儀式向護理師致敬，邀請菲曼妮幼兒園歌舞表演慶祝母親節以及感謝劉爺爺捐贈典禮	1	84	127
12	苗栗縣中平社區發展協會參訪	由苗栗縣中平社區發展協會帶里民至榮家參訪並體驗Switch、VR等雲遊體驗	1	30	35
13	成德高中巡迴圖書車	由成德高中帶新書-超神奇糖果鋪，及書籍借閱服務	1	6	13
14	新竹縣針灸醫藥學會	由針灸醫藥學會鍾特助偕針灸醫藥學會志工替長輩公益按摩	1	10	25

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
15	橙智教育集團橘子泥劇團	帶長區長輩去新竹縣文化局演藝廳觀賞飛越那杜鵑窩窩頭舞台劇	1	2	36
16	新竹國劇演藝團	由新竹國劇演藝團及清大國劇社學生表演上天台、拾玉鐲、跳加官等戲劇	1	11	47
17	傳承藝術手作DIY	由台積電慈善基金會志工帶長輩手作DIY	1	13	31
18	安一堂VR雲遊體驗	透過VR帶長輩雲遊體驗	1	2	15
19	新光品格教育協會	藝術繪畫課程	1	3	11
		合計	26	281	717

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計4,084人次參加)

	家屬座談會		視訊人次	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數		場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月											
合計	1	66	432	5	75	5	82	3	12	-	65

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強(微旅行)活動	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	5	97	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	6	95	10	184	2	173	5	207
6月												
合計	4	209	5	402	29	969	40	819	9	625	11	328

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：結合10個民間資源辦理25場次活動，計有798人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	38	103
		養護堂念佛會	1	4	24
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	8	45	182
		養護堂健康促進與深度關懷	4	25	93
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	1	4	7
4	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	13	31
5	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	25

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	苗栗縣中平社區發展協會	由中平社區發展協會理事長偕社區里民參訪榮家與經驗交流	1	30	35
7	新光品格協會繪畫課程	結合住民馮伯清先生專長，帶長輩體驗素描繪畫	1	3	11
8	成德高中行動圖書車	新書導讀及圖書借閱服務	1	6	13
9	新竹國劇演藝團	由演藝團團長戴君珮偕清大國劇社團員表演膾炙人口的國劇	1	11	47
10	橙智國際教育集團橘子泥劇團	帶長輩觀賞飛越那杜鵑窩窩頭舞台劇	1	2	36
		合計	25	191	607

(四)成效統計：本年度迄至113年5月計辦理活動251場次，參與人數達7,450人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	251	7,450	23	141	3,778	50	110	3,672

五、社區關懷據點服務成效：113年5月辦理據點活動5場次，107人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	46	-	-	2	46	8月					
3月	198	-	-	12	143	9月					
4月	112	-	-	6	78	10月					
5月	107	-	-	14	168	11月					
6月						12月					
上半年 小計	623	-	-	46	626	年度 合計	623	-	-	46	626

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

核定人數	5月實際履行人數
118名	118名(安養54名、養護64名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人，5月因家庭因素離職1人、6月新進1人。

核定人數	應進人數	原有人數	5月新增	5月離職	現況合計
16名	16名	14名	0名	1名	13名

### 三、附設門診：

(一)113年5月份各科別診查共701人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	639	28	34
總人次	701		

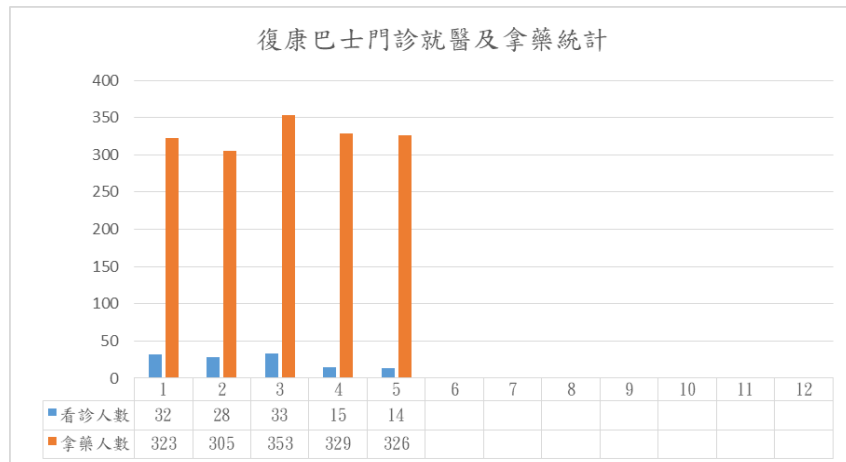
(二) 北榮門診預約掛號：33人次

新竹分院預約掛號：138人次

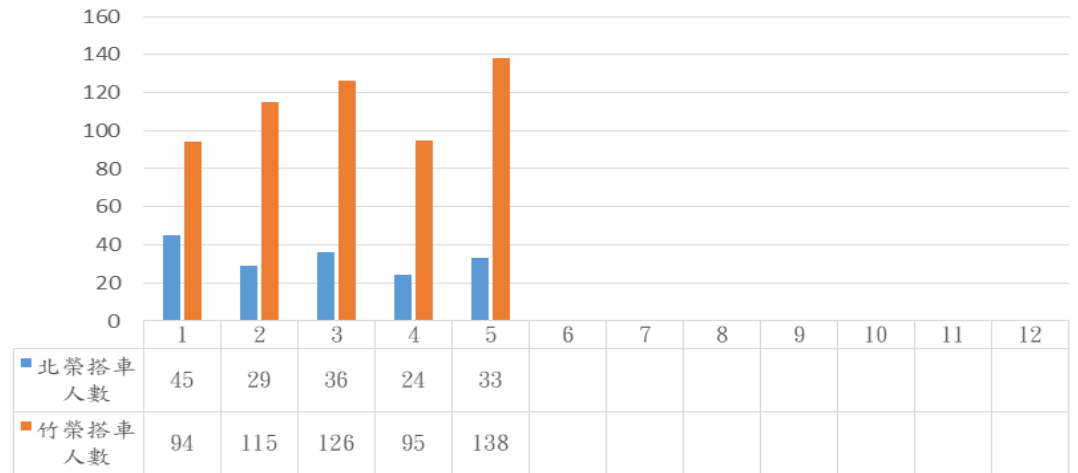
### 四、復康巴士門診統計：

(一)看診：14人次

(二)拿藥：326人次



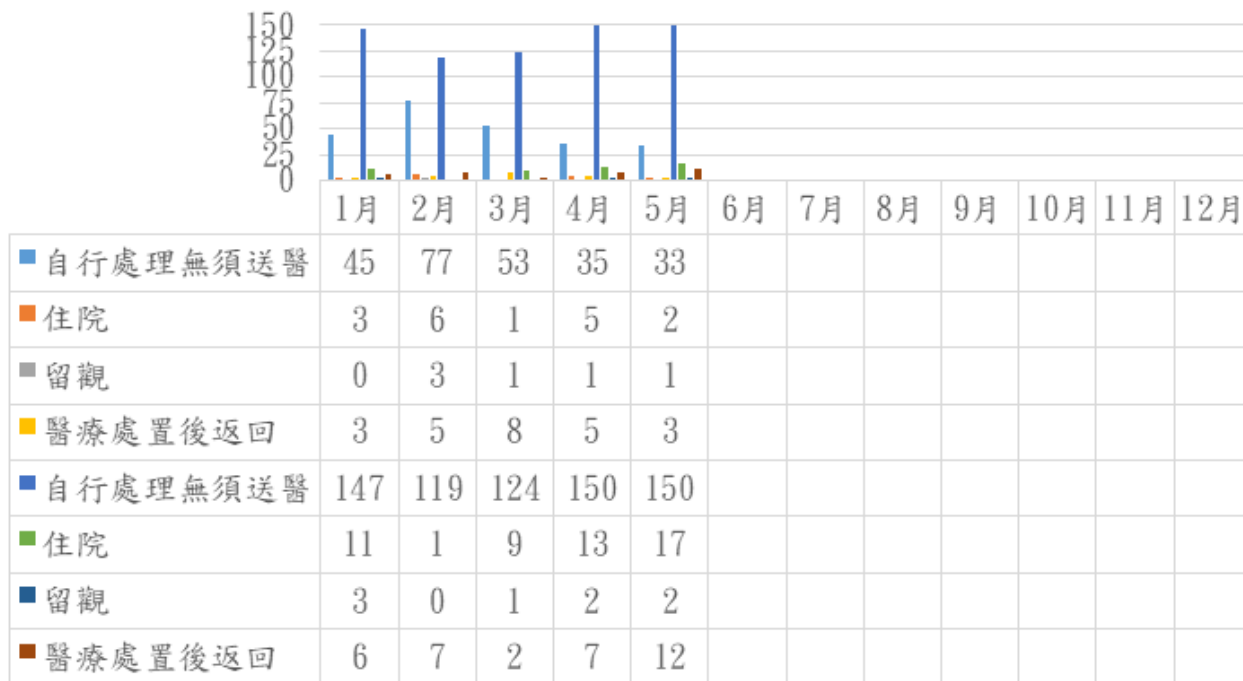
北榮及新竹分院門診看診人數統計



### 五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤32人次、住院治療共19人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本7人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至5月成功配對3人次。

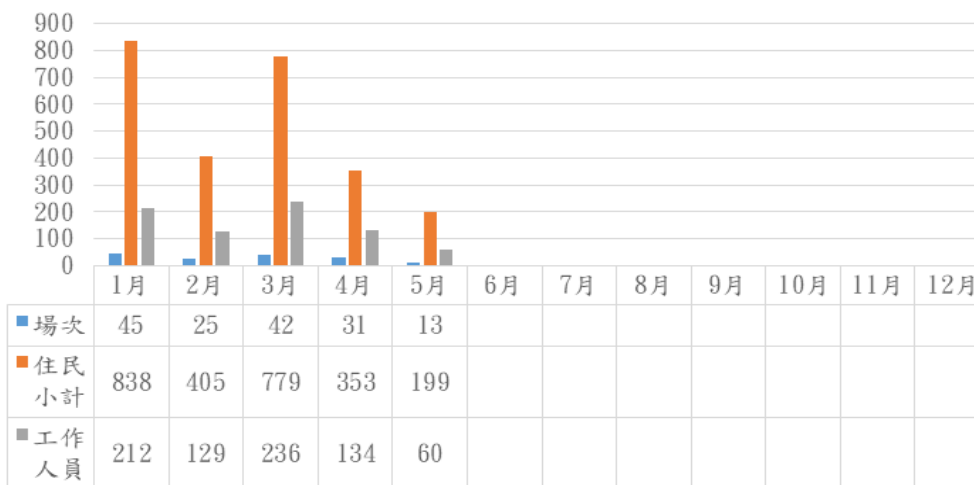
113年醫事值班人員急診處理個案統計



## 六、體適能活動

養護堂259人次(因疫情部份時間暫停)

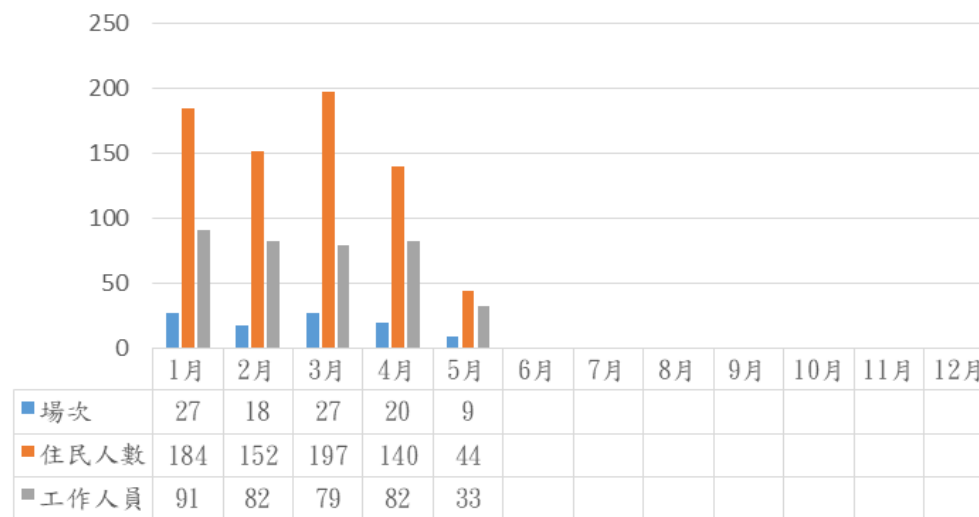
113年養護堂體適能統計



## 七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂77人次(因疫情部份時間暫停)

113年失智長者非藥物性治療活動統計

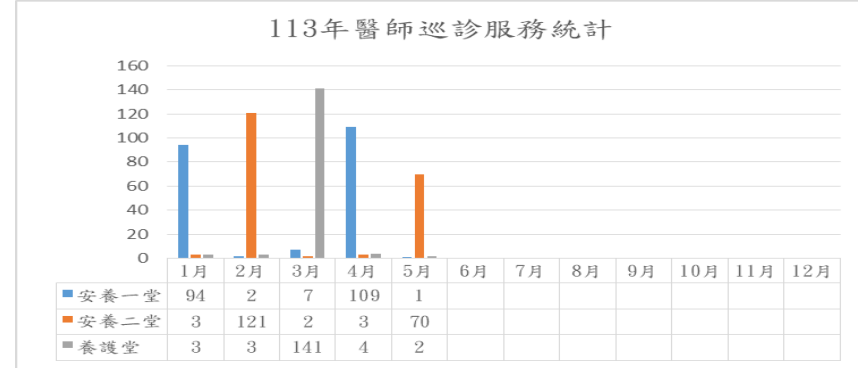


## 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4								
	人次	79	123	76	118	42								
	時間	683	982	635	1,020	357								
步行機	人數	22	17	19	20	18								
	人次	485	295	425	447	253								
	時間	5,930	4,283	4,134	5,486	2,462								
	距離	51,082	32,150	46,610	56,610	46,190								
平衡桿	人數	20	18	18	19	20								
	人次	310	302	486	395	393								

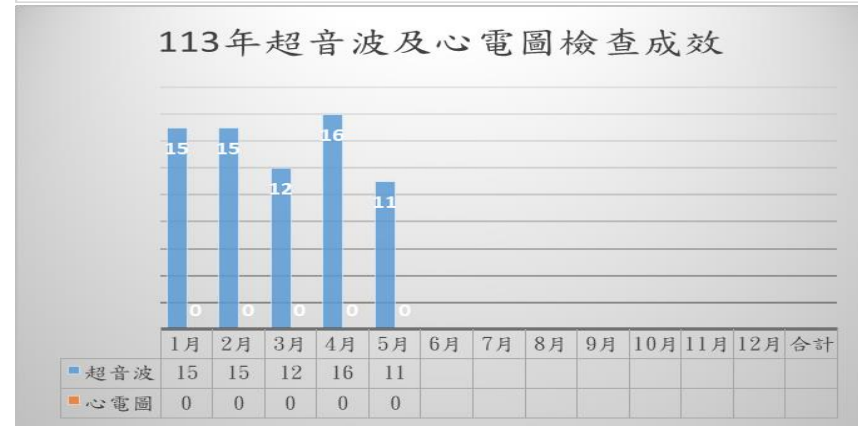
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計1人次  
 安養二堂計70人次  
 養護堂 計2人次  
 總計73人次

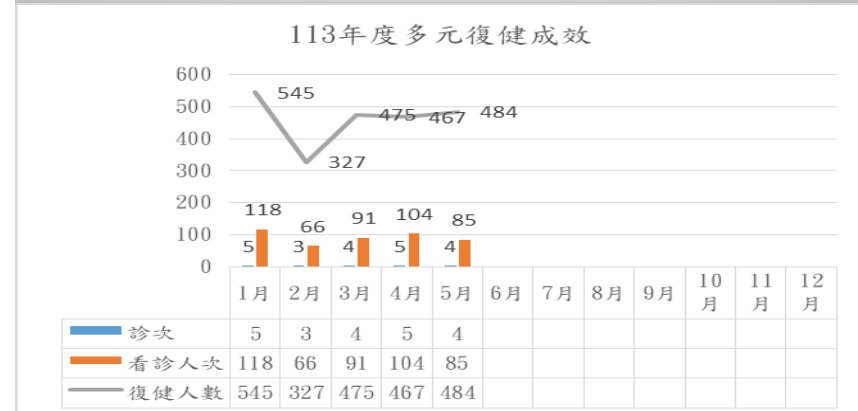


十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效  
 計11人。



十一、多元復健醫療設施成效  
計有4診次，看診85人次



## 十二、藥事服務

113年5月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	143
2	服藥超過9種	28
3	服安眠藥	42
4	利尿劑	14
5	血管擴張劑	17
6	攝護腺藥	46
7	心律調節藥	13
8	氣管擴張劑	10
9	預防血栓	46
10	骨關節用藥	5
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	28
12	處方調劑分包服務	751
13	用藥安全宣導	18
	合計	1,161



### 十三、管路個管與移除

管路		5月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	0
	成功移除	0

#### 十四、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.5發生率
(一)跌倒	全家區	0.12%	0.10%
	安養堂	0.05%	0.01%
	養護堂	0.23%	0.26%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0.70%
	盛行率	1.93%	0.730%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.6%	5.3%
	安養堂	3.1%	1.2%
	養護堂	13.8%	12.6%
(六)感染監測	安養堂	1.35(‰)	0.129‰
	養護堂	3.0(‰)	12.476‰

六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

## 跌倒指標監測

原因	以其他因素(床欄未固定、未穿拖鞋進浴室、住民遵從度差、疫情期間限制房內未活動導致無力跌倒、下床沒坐好)，導致個案跌倒為主要原因。
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提醒工作人員協助上床後須確認床欄固定後再離開</li> <li>2. 提醒住民進浴廁記得穿防滑拖鞋</li> <li>3. 叮嚀照服員依住民生活習慣加強巡視及提醒</li> <li>4. 後續安排復健活動，訓練下肢肌耐力</li> <li>5. 衛教住民要下床前先坐一下，再站起來，避免跌倒。</li> </ol>

## 感染指標監測

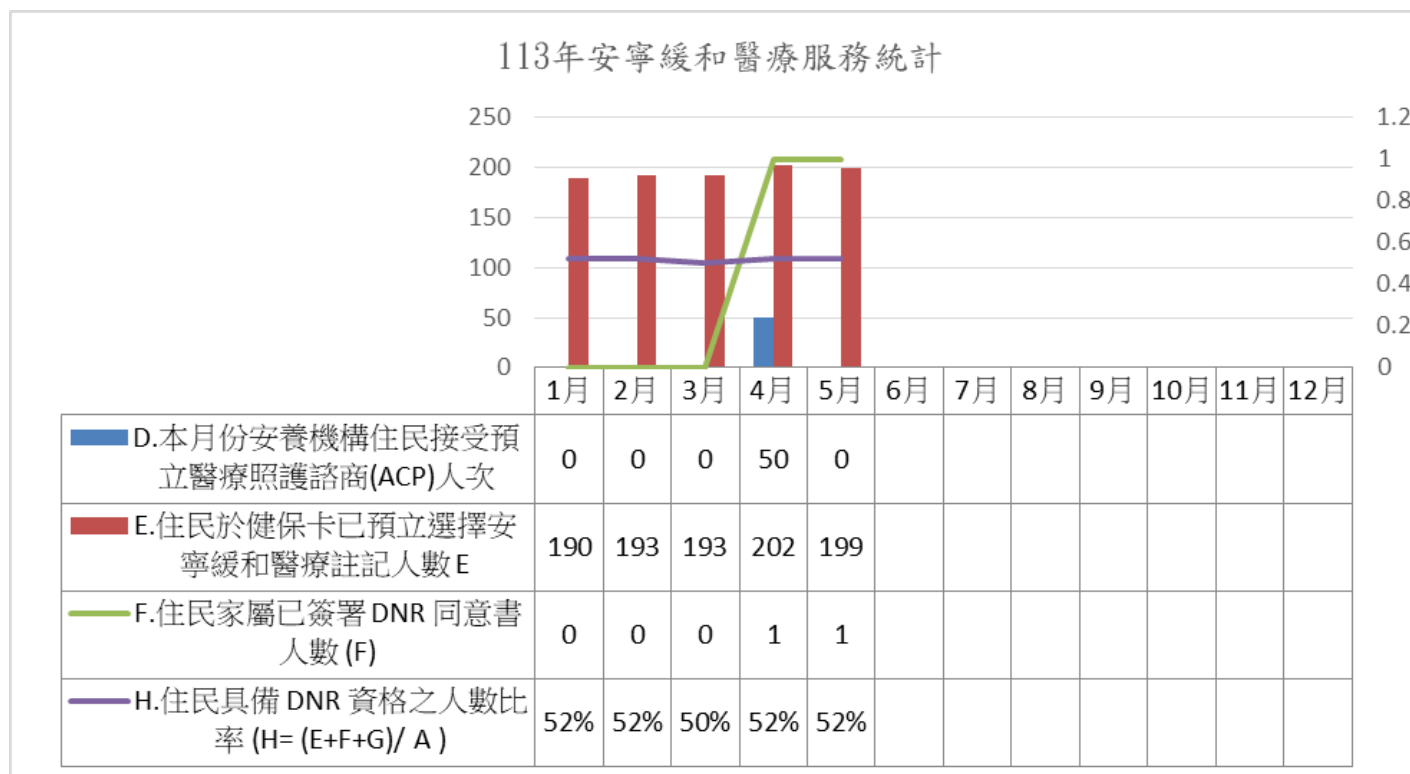
原因	養護堂因發生COVID-19群突發共有35人染疫，故總感染率超出閾值；指標個案為照服員因照顧出院返回3天後確診住民感染，照服員染疫無症狀，造成照顧區住民群聚感染。
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 加強照護工作人員正確穿戴防護裝備。</li> <li>2. 建立疫情時快篩制度，掌握感染源，適時隔離防護。</li> <li>3. 加強勤洗手及環境消毒。</li> </ol>

## 十五、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8	8	9								
	腎臟病	11	10	10	9	8								
	心臟疾病	10	10	9	9	8								
	肺臟疾病	8	8	7	7	7								
	跌倒	19	19	17	16	17								
	失眠	2	2	1	1	1								
	甫出院	3	2	1	2	5								
安寧	0	2	1	1	0									
流感	0	0	0	0	0									
類流感	0	0	0	0	0									
COVID-19防疫	0	22	0	0	5									
COVID-19癒後	0	1	0	0	0									
總計	61	86	54	53	60									

## 十六、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，5月原簽署203人（扣除5人）、5月增加2人，故目前簽署計有200人，在家收案10人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視5月計14人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於6月20日下午2點在視聽教室召開。



## 參、營繕工程服務成果

- (一) 嵩德樓地下室地下水蓄水池浮球開關損壞，5月16日完成更新。
- (二) 嵩德樓住民沐浴熱水鍋爐漏水緊急搶修。
- (三) 113年5月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	87	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	0	
合計		102	