

# 臺東縣榮服處 113 「退除役官兵代表懇(座)談會」

## 建議事項彙整暨回復表

項次	建議事項	處理情形	備考
1	急難救助額度能否增加？	<p>依據國軍退除役官兵輔導委員會榮民榮眷遺眷急難救助及慰問作業要點，符合下列情形之一，得申請救助：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遭受意外傷害致生活陷於困境者，如為低或中低收入戶榮民、榮眷及遺眷，最高救助金額為新臺幣二萬元；一般榮民、榮眷及遺眷，最高救助金額為新臺幣一萬元。</li> <li>2. 罹患重病、其他原因無法工作致生活陷入困境者，如為低或中低收入戶榮民、榮眷及遺眷，最高救助金額為新臺幣二萬元；一般榮民、榮眷及遺眷，最高救助金額為新臺幣一萬元。</li> <li>3. 榮民死亡致無力殮葬，最高救助金額為新臺幣二萬元。</li> <li>4. 流落外地，缺乏車資返家之榮民，酌情給予救助，最高</li> </ol>	

		<p>救助金額為新臺幣一千元。</p> <p>5. 就養榮民亡故，自亡故之日起六個月內，其無職業現居住於臺灣地區之配偶或直系血親，持本人有效之榮民遺眷家戶代表證者或榮民證者，發給一次性重點救助金新臺幣三萬元。</p> <p>本處定期召開急難救助審查會議，審查所轄榮民眷救助案件，視案件遭遇急難現況經會議討論評估核發給予合理金額。另核定急難救助金由輔導會核撥及核發，倘經費不足，本處函請輔導會撥款。</p>	
2	助聽器補助是否只有榮民能申請？	<p>依據「國軍退除役官兵輔導委員會辦理退除役官兵補助器具費用補助作業要點」</p> <p>依本會作業要點規定，凡聽力損失在 45db 以上、110db 以下榮民，檢附榮民身分證明文件、健保合約醫療院所開立之診斷證明書及聽力圖正本，每3年可向各榮民服務處、榮家申辦配發助聽器乙次(若雙耳聽力損失均在45 dB 至110 dB 之間得補助2只，僅一耳聽力損失在45 dB 至110 dB 之間則補助1只);若申請現金補助者，需提供郵局帳號影本及發票正本，現</p>	

		金補助金額以5,495元/只為限。本會提供「鑲牙、配鏡、助聽器、生活輔具、義眼」等輔具，助聽器補助僅提供榮民申請，榮眷請洽詢縣市政府社會局協助助聽器申請	
3	申請公費就養的資格有哪些?	<p>依據國軍退除役官兵就養安置辦法第四條第一項，符合下列情形之一者得申請：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服現役期間因作戰或因公致身心障礙。</li> <li>2. 服現役期間因作戰或因公致身心障礙，退伍除役後，其身心障礙情形惡化。</li> <li>3. 前二款以外身心障礙</li> <li>4. 年滿六十一歲。</li> </ol> <p>本處就養承辦人定期召開就養審查會議，依申請人、配偶及全家人口之收入及不動產、評估是否通過。</p>	
4	農場應如何租賃土地?	<p>請想租賃農場土地榮民先行聯繫農場告知想租賃哪區域土地，由農場評估該土地能否租賃，屆時農場會通知榮民公開招標，即在政府採購網辦理公開招標。</p> <p>農場依據「國軍退除役官兵輔導委員會所屬農場辦理委託經營管理作業規定」，第一類(作物及苗木栽培)可經營5年，得續約一次5年。有相關疑義請洽臺東農場辦理。</p>	

<p>5</p>	<p>馮先生表示其領有榮民證，但數年前來台東榮民醫院就醫時卻被收取掛號費，認為醫院作業有疏失？</p>	<p>(1)依據全民健保法，有職榮民健保無法享有六類一目的健保資格，台北榮總台東分院榮院社工師李慧珍表示會議結束後回去會先行查明再與馮員報告，醫院行政有造成疏失讓馮員不悅，還請馮先生見諒。</p> <p>(2)113年5月17日上午09:26-09:35李慧珍社工師去電說明馮員於110年7月21日才改由六類一目身分投保健保，其當時在台東榮民醫院就醫時為有職榮民，保一般健保，所以需收取掛號費。</p> <p>(3)經與馮員確認，當時馮員確實有職業，且保一般健保。</p>	
<p>6</p>	<p>請問我行動方便，不需他人照顧，在榮家是否可申請安養入住？</p>	<p>依據國軍退除役官兵部分供給制安置就養作業規定</p> <p>一、領有輔導會發給「榮譽國民證」之第一類退除役官兵且具有下列各項條件：</p> <p>(一)年滿六十一歲。</p> <p>(二)在台無配偶，或經在台配偶書立切結同意。但有特殊情形，並自行書立切結者，不在此限。</p> <p>(三)無子女或子女成年具謀生能力。</p> <p>(四)身心狀況正常，無法定傳染疾病，自行料理生活起居，不須他人照顧者。</p> <p>二、另榮民申請自費安養、養護，須具有下列各</p>	

		<p>項條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年滿六十一歲。</li> <li>2. 日常生活活動功能量表評量八十分以上，身心狀況正常，能自行料理生活起居，不須他人照顧者。</li> </ol> <p>三、另宣導一般民眾年滿65歲（足）歲者也可入住。</p>	
7	<p>偏鄉榮民年紀偏大，榮服處服務重點應為就醫保健，目前健檢尚須榮民本人自費，建議輔導會能補助醫療健檢費用？</p>	<p>目前榮民仍需自費健檢，榮院無對榮民眷做免費健檢費用補助，但國民健康署為維護中老年人健康提供40歲以上未滿65歲每3年健檢一次，另55歲以上原住民、小兒麻痺且年齡在35歲以上者、65歲以上民眾每年1次成人健康檢查。縣府每年也有老人健檢補助，可詢問縣府相關科室。本處業將本問題提供榮院週知，作為爾後榮民醫療權益參考建議。</p>	
8	<p>新式榮民證能否像悠遊卡一樣搭車扣款？</p>	<p>依據輔導會新式榮民證暨數位榮服卡會員服務申請說明表，新版卡式榮譽國民證（簡稱新式榮民證）將逐年取代紙本榮譽國民證，實體榮民證為結合電子票證功能之卡片，可用來搭乘交通工具及多用途支付功能，具榮民資格可至全台各榮服處申辦。</p>	


9	<p>榮民與配偶結婚多久，榮民亡故後，配偶可取得半俸？</p>	<p>依據陸海空軍軍官士官服役條例第37條：支領月退俸榮民亡故後年滿五十五歲之配偶，以其婚姻關係累積存續十年以上且未再婚者，給與終身。但因身心障礙而無工作能力或於領俸人員退伍除役生效時已有婚姻關係存續之未再婚之配偶，不受支領年齡限制。</p>	
10	<p>偏鄉申請資源不易且交通不便，年長榮民送件不易，榮服處是否有提供收件申請服務？</p>	<p>榮服處落實榮民眷服務照顧工作，在偏鄉設有責任區服務組長，倘榮民眷行動不便且有需繳交相關資料，可請服務組長協助送件申請</p>	
11	<p>有關榮民申請就養條件太過苛薄，建議輔導會放寬排富條款。</p>	<p>榮民就養給與隨著政府中低收入戶補助放寬而放寬排富條款，政府係以照顧年邁貧困或身心障礙等亟需照顧之榮民為目的，每月發給之就養給付屬生活補助性質；為使有限預算能運用在需要照顧榮民上，需訂定一定條件辦理。</p>	
12	<p>榮民黃俊發表市早期軍保退伍金參加農保屆65歲，無法請領老農津貼，可否請榮服處協助。</p>	<p>一、本案已接獲榮民前輩多次反應，因協調未果，本處將本案提請黃建賓委員協處。  二、黃建賓立委辦公室郭信宏副主任現場回應榮民，針對此提問問題會向黃立委報告。  三、本處業於113年6月28日，由張處長率三長拜會黃建賓立委，並向委員報告本問題，黃委員表示會</p>	

		提報本案，以保障榮民相關權益。	
13	榮民有些年事已高，行動不便，在家恐發生跌倒或意外事件，能否安裝遠距系統？	<p>本會運用遠距居家照顧系統結合責任區關懷訪視，以維護獨居榮民眷居家安全，遠距安裝條件如次：</p> <p>(1)就養特較需榮民單身(或有眷)獨居榮民</p> <p>(2)居住偏遠山區或海邊</p> <p>(3)具低收或中低收資格之非就養榮民</p> <p>(4)上開為雙老乏人照顧或同住生活自理能力欠佳(如65歲以上失能、失智或身障者)</p> <p>(5)申裝者需有安裝意願且家中有電話如符合資格則可免費安裝，倘不符資格則每月需繳交租賃費用。</p>	
14	偏遠地區醫療資源不如都會區充足，又加上其對外交通及連絡較為不便，若遇緊急事件，其就醫可近性及後送體系恐顯不足	本處業於113年6月28日，由張處長率團隊拜會黃建賓立委服務處，就懇談會榮民提出問題協請黃委員關切台東地區醫療量能不足事宜，以保障榮民就醫相關權益。	

# 臺東縣榮服處 113「退除役官兵代表懇談會」

## 會議相片

提報日期：113.06.25

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (懇談會)	
活動日期	113 年 06 月 25 日	
活動地點	馬蘭榮家中正堂	



相片主題(1)：臺東榮服處辦理懇談會廣聽民意，透過面對面的交流，了解地方榮民的問題與需要



相片主題(2)：江副處長與榮民眷做 6 大核心工作介紹與最新政策宣導

# 臺東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表懇談會」

## 會議相片

提報日期：113.06.25

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (懇談會)	
活動日期	113 年 06 月 25 日	
活動地點	馬蘭榮家中正堂	



相片主題(3)：臺東縣警察局刑事警察大隊宣導詐騙相關態樣




相片主題(4)：輔導會眼鏡廠商為榮民免費配鏡

# 臺東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.05.08

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (第五服務區座談會)	
活動日期	113 年 05 月 08 日	
活動地點	成功鎮公所活動中心	



相片主題(1)：分區座談結合地區社福資源宣導，強化年長榮民照顧工作




相片主題(2)：原住民就業站田中憲一專員與榮民眷介紹原民就業相關福利

# 臺東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.05.08

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (第五服務區座談會)	
活動日期	113 年 05 月 08 日	
活動地點	成功鎮公所活動中心	



相片主題(3)：江副處長與榮民眷做服務工作介紹與政策宣導



相片主題(4)：出席榮民踴躍發言，榮服處廣納榮民眷建言

# 東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.05.14

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (第三服務區座談會)	
活動日期	113 年 05 月 14 日	
活動地點	卑南民眾服務站	



相片主題(1)：江副處長除宣導服務工作與政策，也請與會人員踴躍發言




相片主題(2)：馬蘭榮家江社工師簡介入住申請及完善軟、硬體設施說明

# 東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.05.14

會議主題	臺東縣榮民服務處 111 年 (第三服務區座談會)	
活動日期	113 年 05 月 14 日	
活動地點	卑南民眾服務站	



相片主題(3)：邀請衛生所秦技工宣導醫療保健相關知識




相片主題(4)：座談會休息時間現場提供榮民眷免費理髮服務

# 臺東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.05.28

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (第六服務區座談會)	
活動日期	113 年 05 月 28 日	
活動地點	太麻里活動中心	



相片主題(1)：臺東榮服處江副處長除宣導服務工作與政策，也請與會人員踴躍發言




相片主題(2)：衛生所長照專員陳社工宣導長照 2.0

# 臺東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.05.28

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (第六服務區座談會)	
活動日期	113 年 05 月 28 日	
活動地點	太麻里活動中心	



相片主題(1)：同為榮民的華山基金會太麻里愛心天使周站長來宣導社福資訊




相片主題(2)：榮院社工室余主任宣導就醫權益及預立醫療的重要性

# 臺東縣榮服處 113 年「退除役官兵代表座談會」

## 會議相片

提報日期：113.06.04

會議主題	臺東縣榮民服務處 113 年 (第四服務區座談會)	
活動日期	113 年 06 月 04 日	
活動地點	池上池上鄉福文村活動中心	



相片主題(1)：池上衛生所江護理師宣導長照 2.0



相片主題(2)：退役視障榮民「分筋正骨手」劉先生也到現場分享專業按摩體驗

臺東縣榮服處 113 年 6 月 25 日「退除役官兵代表懇談  
會」參加人員分析表

區分	身分	人數	百分比(%標示)	合計人數
年齡分析	45歲(含)以下	3	2%	101人
	46-64歲(含)	43	43%	
	65歲(含)以上	47	46%	
身分分析	就養金	25	25%	101人
	退伍金	40	39%	
	退休	36	36%	
	生補費(含贍養金)	0	0	
	823、619戰役	5	5%	
	第二類退除役官兵	0	0%(佔與會人數比)	
	原住民	28	28%(佔與會人數比)	
有眷 單身或	有眷	93	92%	101人
	單身	8	8%	
性別分析	女性	1	0.01%	101人
	男性	100	99.9%	
參加方式	公告報名	0	0%	101人
	本處邀請	101	100%	

# 臺東縣榮服處 113 年 5 月 8 日「退除役官兵代表座談會」

## 參加人員分析表

區分	身分	人數	百分比(%標示)	合計人數
年齡分析	45 歲(含)以下	0	0%	26 人
	46-64 歲(含)	13	50%	
	65 歲(含)以上	13	50%	
身分分析	就養金	8	31%	26 人
	退伍金	12	46%	
	退俸	6	23%	
	生補費(含贍養金)	0	0%	
	823、619 戰役	0	0%	
	第二類退除役官兵	0	0%(佔與會人數比)	
	原住民	7	%(佔與會人數比)	
有眷 單身或	有眷	24	92%	26 人
	單身	2	8%	
性別分析	女性	0	0%	26 人
	男性	26	100%	
參加方式	公告報名	0	0%	26 人
	本處邀請	26	26 %	

# 臺東縣榮服處 113 年 5 月 14 日「退除役官兵代表座談會」

## 參加人員分析表

區分	身分	人數	百分比(%標示)	合計人數
年齡分析	45 歲(含)以下	0	0%	22 人
	46-64 歲(含)	6	27.2%	
	65 歲(含)以上	16	72.7%	
身分分析	就養金	8	36.3%	22 人
	退伍金	8	36.3%	
	退俸	2	9.01%	
	生補費(含贍養金)	0	0%	
	公教月退	2	9.01%	
	823、619 戰役	2	9.01%	
	第二類退除役官兵	0	0%(佔與會人數比)	
原住民	6	27%(佔與會人數比)		
有眷 單身或	有眷	22	100%	22 人
	單身	0	0%	
性別分析	女性	0	0%	22 人
	男性	22	100%	
參加方式	公告報名	3	13.6%	22 人
	本處邀請	19	86.3%	

# 臺東縣榮服處 113 年 5 月 28 日「退除役官兵代表懇談會」

## 參加人員分析表

區分	身	分	人	數	百分比(%標示)	合計人數
年齡分析	45 歲(含)以下		0		0%	11 人
	46-64 歲(含)		6		54.5%	
	65 歲(含)以上		5		45.5%	
身分分析	就養金		3		27.2%	11 人
	退伍金		4		36.4%	
	退俸		4		36.4%	
	生補費(含贍養金)		0		0%	
	823、619 戰役		0		0%	
	第二類退除役官兵		0		0%(佔與會人數比)	
	原住民		10		91%(佔與會人數比)	
有眷 單身或	有眷		11		100%	11 人
	單身		0		0%	
性別分析	女性		0		0%	11 人
	男性		11		100%	
參加方式	公告報名		0		0%	11 人
	本處邀請		7		100%	

**臺東縣榮服處 113 年 6 月 4 日「退除役官兵代表懇談會」參加人員分析表**

區分	身分	人數	百分比(%標示)	合計人數
年齡分析	45 歲(含)以下	0	0%	22 人
	46-64 歲(含)	6	27.2%	
	65 歲(含)以上	16	72.7%	
身分分析	就養金	8	36.3%	22 人
	退伍金	8	36.3%	
	退俸	2	9.01%	
	生補費(含贍養金)	0	0%	
	公教月退	2	9.01%	
	823、619 戰役	2	9.01%	
	第二類退除役官兵	0	0%(佔與會人數比)	
	原住民		%(佔與會人數比)	
單身或有眷	有眷	22	100%	22 人
	單身	0	0%	
性別分析	女性	0	0%	22 人
	男性	22	100%	
參加方式	公告報名	3	13.6%	22 人
	本處邀請	19	86.3%	

