

國軍退除役官兵輔導委員會

國軍退除役官兵輔導委員會中程施政計畫（106 至 109 年度）

壹、施政綱要

一、強化訪視作業能量，綿密服務照顧網絡

落實服務量能，提升訪視關懷作為，建立完善安全網絡

- 1、落實服務量能：鼓勵退除役官兵及眷屬發揮愛心、善心，參與「志願服務工作」，並連結外部社福團體，積極整合地區社福資源，協助榮民服務照顧。目前各榮服處結合服務體系，成立 113 個榮欣志工隊，招募志工 3,300 餘人，結合既有之服務體系各級服務人員，共同訪視服務與認養照顧獨居年長退除役官兵（榮民遺眷），提供居家訪視、電話問安、送餐服務、環境清潔、防範詐騙、協助護送就醫等服務。
- 2、提升訪視關懷作為：各榮服處以責任區為主，運用服務人力（社區服務組長、榮欣志工），結合地方政府社政、衛政、長照中心等，提供綿密的關懷訪視與服務照顧。並本著「退除役官兵為先」理念，主動訪視，藉傾聽與懇談，瞭解需求，協助解決實質問題，型塑團結和諧的榮民大家庭。
- 3、建立完善安全網絡：以各縣市榮服處為平臺，連結社福資源，建構區域合作機制，積極與地方政府建立良性互動與夥伴關係，並配合「社會救助法」擴大照顧弱勢族群，協助經濟弱勢與身心障礙之退除役官兵及其眷屬與遺眷，申請地方政府各項社會福利，以落實黃金十年國家願景「公義社會」之政策理念－公平正義、均富安康，維護與爭取退除役官兵合理權益及尊嚴。

二、營造優質頤養環境，落實資源共享

賡續實施榮家功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫，符合長照設施標準，營造高齡友善健康環境

- 1、改善榮家生活設施，符合長照設施標準，營造高齡友善健康環境，提升照顧服務品質。
- 2、協助地方政府轉介安置低、中低收入戶失能老人或身心障礙等弱勢民眾；與地方政府簽訂緊急支援協定收容安置受災鄉親。

三、強化職技訓練，提升就業比率

提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會

- 1、鼓勵就學進修，提升就業知能：基於為國培育人才宗旨，鼓勵有志向學之退除役官兵繼續升學進修。就讀國內大專校院及國外研究所之具正式學籍者，可向本會申請就學獎助學金。具有中低／低收入戶者，得申請就學生活津貼。參加國內各大專校院進修、國家考試補習進修，得申請進修補助。
- 2、強化職技專長，打造職場競爭力：考量退除役官兵特質、年齡及未來產業發展趨勢，規劃合適之職業訓練課程，輔導取得第二專長；並透過訓後輔導就業獎勵方式，提升訓後就業成效，期達「為用而訓、訓用合一」目標。另開放成本高、機具設備投資不易，訓後就業率高之班隊，鼓勵自行參訓，以補助訓練費用方式，提供多元化訓練管道，強化其競爭力。
- 3、多元就業輔導，適性穩定就業：辦理職業適性評量、職涯諮詢及發展講座，協助順利完成轉銜與適性就業。掌握就業需求，個管開案協助，提供即時有效之資源。運用獎勵企業團體進用志願役退除役軍人措施，激勵企業進用意願。結合勞動部及地方政府就業服務資源，共同辦理就業媒合，提供多元就業管道，以達即退即用順利就業目標。辦理系列性創業輔導課程，協助有創業意願或需求者具備創業知能，對已獲得各級政府創業貸款者，提供貸款利息補貼，以減輕經濟負擔，協助創業成功。

四、整合長照網絡，完善醫療照護

（一）推動全方位長照服務，擴大安置對象

- 1、協助國家執行各項偏鄉計畫及公衛任務，強化醫療資源不足地區之民眾社區預防保健與醫療保健服務，提升醫療服務品質，建構「優質」、「完善」及「以健康促進為導向」之照護體系，落實政府完善弱勢照顧政策。
- 2、建置長照服務網絡，整合服務、安養及醫療機構資源，針對有長照需求之退除役官兵及眷屬與遺眷，協助轉介至地方政府「長期照顧管理中心」，依其需求提供居家照護服務，或安置各榮總分院護理之家、日間照護機構、榮家長照機構。
- 3、落實長期照顧政策，各榮總分院完成公務預算病床轉型護理之家，培訓長照服務人力；配合「開創全民均等健康照護計畫」，推展安寧居家、共同照護及安寧病房服務，於生命末期接受緩和療護，維護尊嚴善終。
- 4、改善榮家設施，提升照顧服務品質，接軌長照服務。結合社區長照需求，擴大安置對象，充分發揮榮家資源最大效益。

(二) 整合榮民醫療資源，提升經營績效，完善健康照護體系

- 1、榮民總醫院、榮總分院與榮家保健組建構三級整合醫療照護體系，提供預防保健、急慢性醫療、復健及長照等服務。由榮總「高齡醫學中心」主導，推動高齡友善醫院，提供高齡醫學整合性門診與住院服務，以維護退除役官兵及一般民眾就醫權益，促進健康老化。
- 2、落實榮民醫療機構整合政策，強化醫療資源整合，各榮總支援榮總分院所需醫療人力、技術，集中採購藥衛材與儀器設備，達資源共享、降低成本及永續經營的目標，以提升榮總分院醫療能量，厚植榮民醫療體系競爭優勢。
- 3、各榮總興建新醫療大樓，各級榮院賡續推動 5 年固定資產建設改良擴充投資計畫，更新醫療設備投資，提升服務照顧水準，提供更友善、安全的就醫環境。

五、精進投資事業管理績效，推動農場優質觀光

強化投資事業經營績效，推展農場優質觀光

- 1、以目標管理方式，於董事會中檢討公司經營狀況，合理審訂營運目標，以提升公司營運成效；積極協調民股擇優安置退除役官兵，以提升安置率，增加退除役官兵就業機會。
- 2、為建構「安全、安靜、乾淨」旅遊環境，督導農場編列經費逐年改善如更新住宿、公廁、步道、新建福壽山農場賓館等，以提高接待國內、外旅客的服務品質與能量，並增加營收，俾利提升農場機構投資報酬率。
- 3、配合交通部觀光局國際觀光推廣計畫，除參加國內旅展外並至東亞地區等主要客源市場（新、馬、日、印、泰與港澳大陸等地）參展，並印製中文與外語文宣品廣為宣傳，加強國內外行銷作為。

六、適切編列退除預算，完善退除給與發放

覈實編列退除預算，便捷給付作業

- 一為使退除役官兵各項退除給與能覈實發放，有效運用系統工具，適切編列退除預算並簡化發放作業流程；落實法務部等 6 機關之領俸人資格查核比對工作，精確辦理退除給與發放，以提升作業效能。

七、提升資源配置效率

妥適配置預算資源，提升預算執行效率

- 一配合中央政府財政規劃，縝密檢討本會年度施政計畫之優先順序，強化計畫與預算之配合度，以精進中程概、預算編製作業，並嚴格執行預算管控措施，俾促進資源有效運用與管理。

貳、關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	109 年度 目標值
1 落實服務量能，提升訪視關懷作為，建立完善安全網絡	1 各榮服處年度各級服務人員提供服務人次	1	統計數據	各榮服處年度各級服務人員，對年長獨居榮民、遺眷及一般榮民與第二類退除役官兵提供就學、就業、就養及就醫協助、送餐服務、日常生活照顧、居家訪視服務等服務人次	156.5 萬人次
	2 各榮服處年度訪視及辦理相關活動、座談顧客滿意度	1	問卷調查	各服務機構藉由訪視、辦理各項活動、座談會等時機，隨機抽訪榮民，進行問卷調查顧客滿意度	90.3 分
2 賡續實施榮家功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫，符合長照設施標準，營造高齡友善健康環境	1 改善生活設施，提供專業服務，提升服務照顧滿意度	1	問卷調查	配合定期業務訪查，隨機抽訪 320 位內住榮民，完成服務照顧問卷以滿意度 5 分法計分	90.9 分
	2 雲林榮家及臺南榮家區設施環境總體營造完成率	1	統計數據	雲林榮家中程計畫預計 106 年底，完成興建符合長照設施標準養護床位 400 床。臺南榮家中程計畫預計 110 年完成養護 400 床及安養床與行政大樓、榮民服務處等設施興建。106 年後預計完成雲林榮家中程計畫（50%），另累計臺南榮家預定工程執行進度（ $\frac{\text{分年預算}}{\text{總預算}} \times 100\% \div 2$ ）	97.4%
3 提升退除役官兵人力素質，強化職技專業訓練，促進多元就業機會	1 推甄暨考選退除役官兵就讀大專校院錄取率	1	統計數據	$(\text{當年錄取人數} \div \text{當年報名人數}) \times 100\%$	97.4%
	2 退除役官兵及眷屬參加職業技術訓練後就業成效	1	統計數據	$【\text{輔導就業人數} \div (\text{當年度職訓人數} - \text{因就學、兵役等無法就業人數})】 \times 100\%$	68.1%
4 推動全方位長照服務，擴大安置對象	1 各級榮院成立社區式一般日間照護率	1	統計數據	$(\text{成立社區式一般日間照護家數} \div 15 \text{ 所各級榮院}) \times 100\%$	73%
	2 提升榮家自費安養護比率	1	統計數據	$(\text{自費安養護人數} \div \text{榮家內住就養總人數}) \times 100\%$	31%
5 整合榮民醫療資源，提升經營績效，完善	1 榮民醫療體系醫療收入成長率	1	統計數據	$(\text{本年度醫療收入} - \text{上年度醫療收入}) \div \text{上年度醫療收入} \times 100\%$	4.5%

關鍵策略目標	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	109 年度目標值
健康照護體系	2 提高榮民醫療體系衛材集中採購率，以降低營運成本，提升醫療能量	1	統計數據	(衛材集中採購金額÷衛材採購總金額)×100%	78%
6 強化投資事業經營績效，推展農場優質觀光	1 投資事業之稅後投資報酬率	1	統計數據	(當年度稅後盈餘÷當年底資本總額)×100%	12.02%
	2 農場機構投資報酬率	1	統計數據	(農場本年度總盈餘÷安置基金投資農場機構總額)×100%	17.81%
7 覈實編列退除預算，便捷給付作業	1 機關年度退除給與發放預算執行率	1	統計數據	(本年度退除給付實支數÷本年度退除給付預算數)×100%	96.5%
	2 退除業務整體服務滿意度	1	問卷調查	(問卷滿意份數÷回收有效份數)×100%	93%
8 妥適配置預算資源，提升預算執行效率	1 機關年度資本門預算執行率	1	統計數據	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)	90%
	2 機關於中程歲出概算額度內編報情形	1	統計數據	【(本年度歲出概算編報數-本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%	1%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其它。

參、未來四年重要計畫

施政綱要	重要計畫項目	計畫期程	計畫類別	與 KPI 關聯
強化訪視作業能量，綿密服務照顧網絡	志工服務照顧榮民作業	106-109	其它	各榮服處年度各級服務人員提供服務人次
	榮民及榮眷生活輔導宣慰及座談	106-109	其它	各榮服處年度訪視及辦理相關活動、座談顧客滿意度
營造優質頤養環境，落實資源共享	臺南及雲林榮家家區設施環境總體營造中程計畫	103-106	公共建設	改善生活設施，提供專業服務，提升服務照顧滿意度、雲林榮家及臺南榮家家區設施環境總體營造完成率
強化職技訓練，提升就業比率	退除役官兵就學獎助	106-109	其它	推甄暨考選退除役官兵就讀大專校院錄取率
	退除役官兵職業技術訓練	106-109	其它	無
	退除役官兵就學進修補助計畫	106-109	其它	推甄暨考選退除役官兵就讀大專校院錄取率
	退除役官兵職業訓練計畫	106-109	其它	退除役官兵及眷屬參加職業技術訓練後就業成效
	退除役官兵職業介紹計畫	106-109	其它	無
整合長照網絡，完善醫療照護	對榮民及特定醫療體系之補助	106-109	其它	無
	長期照顧與身心障礙醫療復健服務	106-109	其它	無
	各級榮民醫院營運督導管理	106-109	其它	提高榮民醫療體系衛材集中採購率，以降低營運成本，提升醫療能量、榮民醫療體系醫療收入成長率
	社區醫療服務	106-109	其它	無
	醫事人力培訓與專業教育訓練	106-109	其它	無
	高齡醫學發展與照護	106-109	其它	無
	安寧緩和醫療照護與推廣	103-109	其它	無
	榮民養護公務預算病床轉型護理之家	105-107	其它	各級榮院成立社區式一般日間照護率
	榮民健康保險	106-109	其它	無
	榮眷健康保險	106-109	其它	無
	榮民健保醫療部分負擔	106-109	其它	無
	各榮總及其分院臨床教學與研究	106-109	其它	無
	醫療機構整建工程－臺北榮總新醫療大樓興建計畫	105-109	其它	無
精進投資事業管理績效，推動農場優質觀光	農場遊憩設施設備改善更新	104-110	其它	農場機構投資報酬率
適切編列退	退除役官兵退休給付計畫	106-109	其它	機關年度退除給與發放

施政綱要	重要計畫項目	計畫期程	計畫類別	與 KPI 關聯
除預算，完善退除給與發放				預算執行率