

106 年 04 月反詐騙案例宣導

發稿時間：2017/3/19 上午 12:00:00

**標題：歹徒假冒國內某航空業者行騙，已有多名民眾
受害！**

根據 165 反詐騙諮詢專線統計，自今（106）年 3 月上旬至今已受理 20 餘起民眾接獲假冒國內某航空業者之客服電話，以「工作人員操作錯誤，導致升級成 VIP 會員或設成購買定期（團體）票，要求客戶前往操作 ATM 解除設定」之詐騙案件。此次事件受詐騙之民眾多集中於今年 1 月間購買該航空公司的機票，警方在此呼籲曾有購票之民眾務必提高警覺，並已要求業者在官方網站頁面置放警示標語。

通常歹徒在撥打電話給民眾之前，就已經透過各項方法取得民眾的購物資料，包含購買時間、網站名稱、購物金額以及交貨方式等，再以竄改來電方式撥打電話給民眾，使民眾誤以為客服人員而卸除心防。接著，歹徒會告知民眾因客服人員作業疏失，造成誤升級會員等級或是設定購買定期票，不需要該項服務必須前往 ATM 操作解除，如聽從歹徒指示前往操作

ATM，民眾辛苦的血汗錢就這樣匯入歹徒所提供的帳戶了。

要防範上述詐騙手法並不難，接獲不明來電務必依「冷靜、查證、報案」三原則處理。首先，網路賣場或金融機構不會在下班時間撥打電話給民眾；其次，仔細查看撥入來電是否含有「+」號，通常含「+」號者為境外來電，電話很有可能經過竄改，如無親朋好友居住國外，建議直接掛斷電話或是拒接；最後，ATM 自動提款機只能「提款」跟「匯款」，沒有任何解除設定的功能，只要秉持不前往操作 ATM，就能保護自己的財產安全。

為了提醒民眾切勿輕易前往操作 ATM，警方在全國近 3 萬臺的 ATM 機臺明顯處均有張貼「注意！操作 ATM 解除分期設定是詐騙電話」之貼紙，民眾只要多一分警覺，就能少一分損失。

以上資料摘錄自刑事警察局犯罪預防網頁

反詐騙報案專線電話：165

刑事警察局報案電話：

886-2-27661919

886-2-27668989

彰化榮譽國民之家政風室轉載