

# 113年6月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年6月計辦理文康活動計20場次，505人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	0	26
2	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	4	0	25
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	4	8	79
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	3	20	94
5	端午慶團圓青春不斷電端午慶祝活動	由成德高中流行舞蹈社與國三班同學帶榮家長輩體驗手作龍舟DIY，以歌聲與舞蹈陪伴長輩。	1	20	42
6	粽夏愛端節祈福聯歡活動	邀請住民及工作人員老歌獻唱，並由表人員引導住民隨哥哼唱及伴舞，增加肌力及心情愉悅。	1	15	40
7	百歲住民田華章慶生活動	邀請家屬陪伴住民慶生。由主任代表轉贈總統及行政院壽屏、輔導會金飾等。	1	15	40

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	VR遊他鄉	協助長輩體驗VR沉浸式影片，並圓滿住民返回故鄉或再次體驗爬山等經驗。	1	0	8
9	慶生餐會	113年6月份壽星住民祝賀餐會活動。	1	0	34
10	AAC溝通好好玩	住民體驗使用AAC溝通輔具。	1	0	8
11	生命之樹~手作創意藝術紓壓活動	邀請玩美人生講師透過輕黏土、海綿、白膠、竹籤等素材，製作每位住民心中的樹。	1	7	24
		合計	20	85	420

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計4,986人次參加)

	家屬座談會		視訊人次	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數		場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
合計	1	66	525	6	88	6	90	4	20	1	85

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強(微旅行)活動	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
合計	4	209	6	464	37	1385	45	908	12	780	14	366

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：結合12個民間資源辦理17場次活動，計有493人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	1	11	15
		養護堂念佛會	0	0	0
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	5	20	91
		養護堂健康促進與深度關懷	2	11	25
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	0	0	0
4	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	0	0	0
5	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	29

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	12	18
7	新光品格協會繪畫課程	結合住民馮伯清先生專長，帶長輩體驗素描繪畫。	1	3	10
8	社區照顧關懷據點-皮革手作	由老師帶領長輩做皮革小零錢包。	1	2	30
9	愛的邀約_樂榮家公益活動	劇由至愛服務協會與濱海長青會攜手，以大氣球拋接、安安兄妹檔古箏與笛子表演及團康活動陪伴長輩	1	28	55
10	端午傳情_龍情蜜意慈濟關懷慰訪	由嘻嘻哈哈樂團開場表演，與慈濟基金會香山精舍師姐攜手辦理關懷慰訪	1	13	24
11	台灣長青愛心協會新竹分會銀髮暢遊笑開懷公益活動	由台灣長青愛心協會新竹分會理事長張子祿待愛心成員至榮家辦理公益歌唱活動。	1	30	23

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
12	新竹市文康休閒服務巡迴車	連結新竹市老人文康休閒服務巡迴車歡唱行動車，提供養生茶品、社會福利諮詢等服務。	1	2	31
		合計	17	142	351

(四)成效統計：本年度迄至113年5月計辦理活動251場次，參與人數達7,450人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	288	8448	25	161	4283	62	127	4165

五、社區關懷據點服務成效：113年5月辦理據點活動5場次，107人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月					
2月	46	-	-	2	46	8月					
3月	198	-	-	12	143	9月					
4月	112	-	-	6	78	10月					
5月	107	-	-	14	168	11月					
6月	90			11	110	12月					
上半年小計	623	-	-	46	626	年度合計	623	-	-	46	626

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

113年5月起核定人數為126人，依照護比實際履行120人次

核定人數	6月實際履行人數
126名	120名(安養56名、養護64名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人，6月新進1人，因薪資因素離職1人。

核定人數	應進人數	原有人數	6月新增	6月離職	現況合計
16名	16名	13名	1名	1名	13名

### 三、附設門診：

(一)113年6月份各科別診查共616人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	583	10	23
總人次	616		

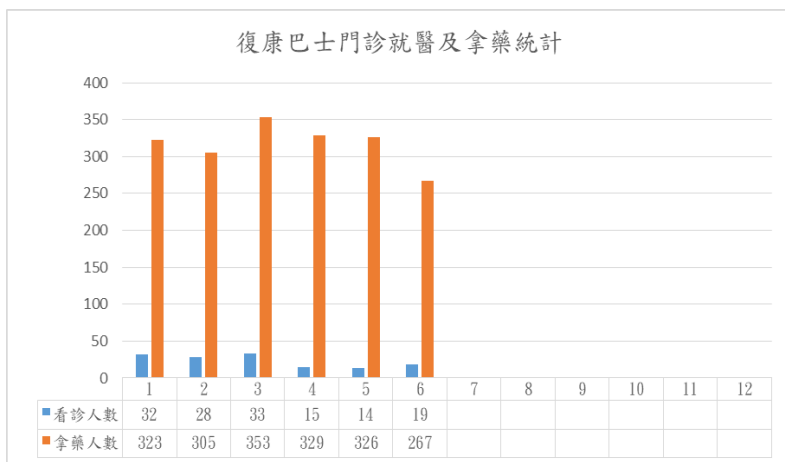
(二) 北榮門診預約掛號：28人次

新竹分院預約掛號：153人次

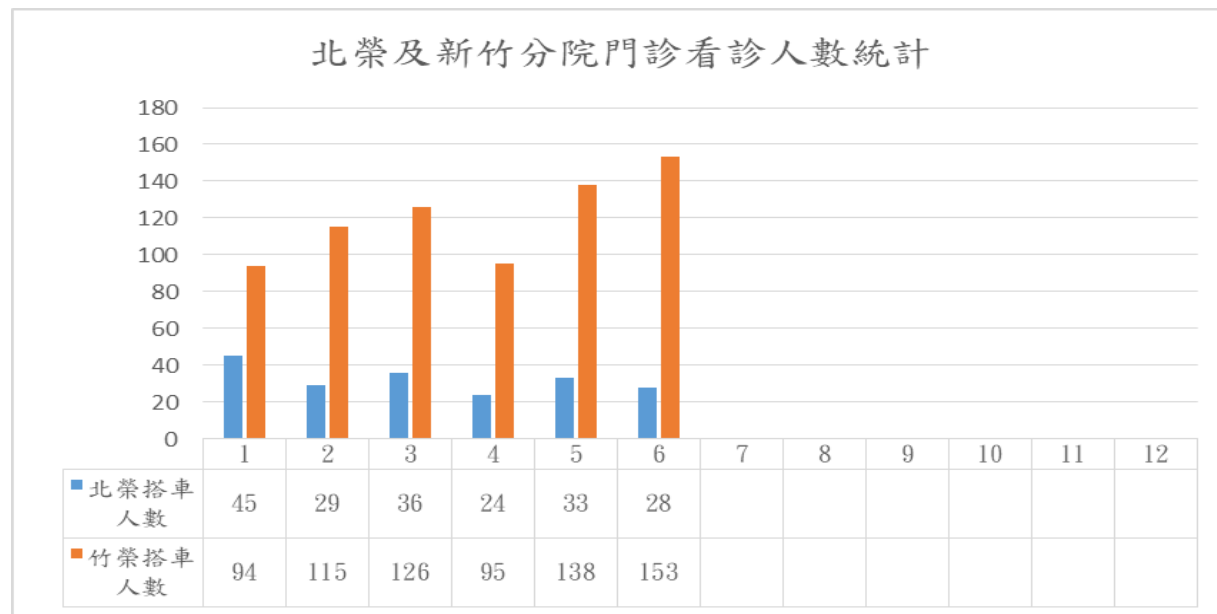
### 四、復康巴士門診統計：

(一)看診：19人次

(二)拿藥：267人次



北榮及新竹分院門診看診人數統計



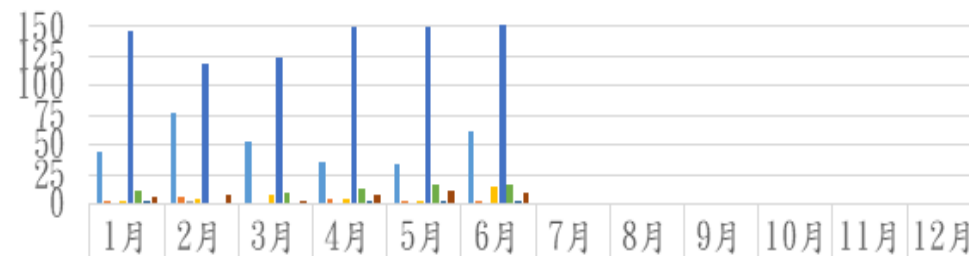
## 保健組報告

報告人:周育蓮組長

### 五、急診住院統計：

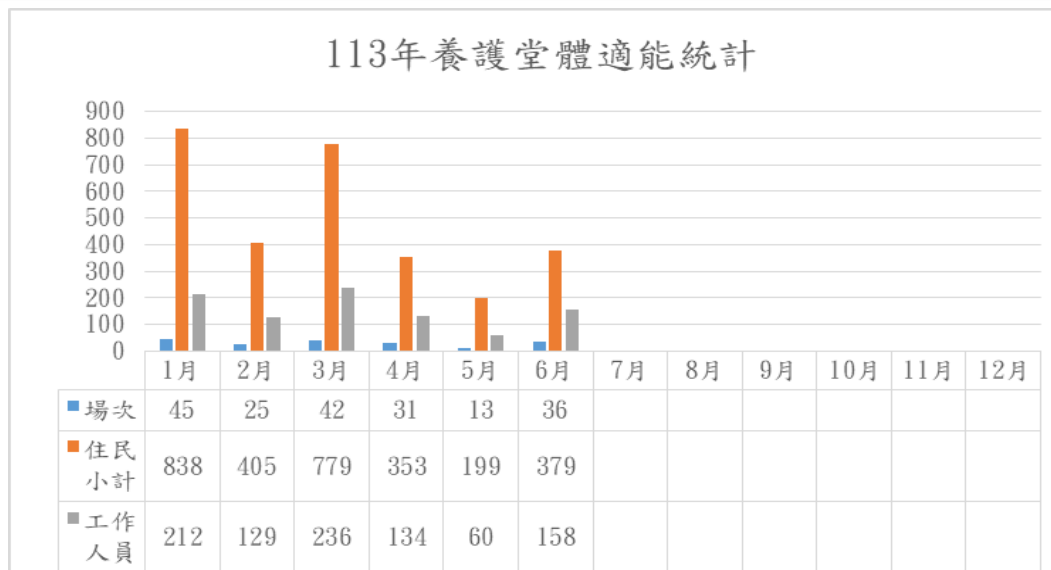
- (一) 救護車出勤12人次、住院治療共19人次、留觀4人次
- (二) 轉診單開立紙本10人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至6月成功配對4人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計

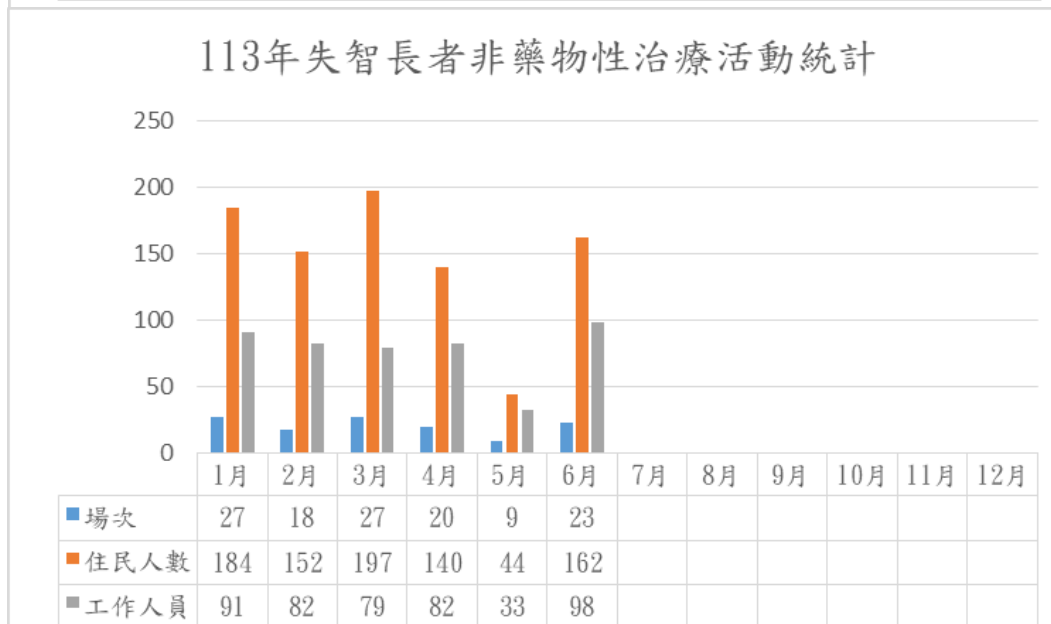


	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
■ 自行處理無須送醫	45	77	53	35	33	61						
■ 住院	3	6	1	5	2	2						
■ 留觀	0	3	1	1	1	1						
■ 醫療處置後返回	3	5	8	5	3	14						
■ 自行處理無須送醫	147	119	124	150	150	154						
■ 住院	11	1	9	13	17	17						
■ 留觀	3	0	1	2	2	3						
■ 醫療處置後返回	6	7	2	7	12	9						

六、體適能活動  
 養護堂537人次



七、失智長者非藥物性治療活動  
 養護堂260人次



# 保健組報告

報告人:周育蓮組長

## 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4	3							
	人次	79	123	76	118	42	47							
	時間	683	982	635	1,020	357	368							
步行機	人數	22	17	19	20	18	21							
	人次	485	295	425	447	253	424							
	時間	5,930	4,283	4,134	5,486	2,462	4814							
	距離	51,082	32,150	46,610	56,610	46,190	52,620							
平衡桿	人數	20	18	18	19	20	22							
	人次	310	302	486	395	393	394							

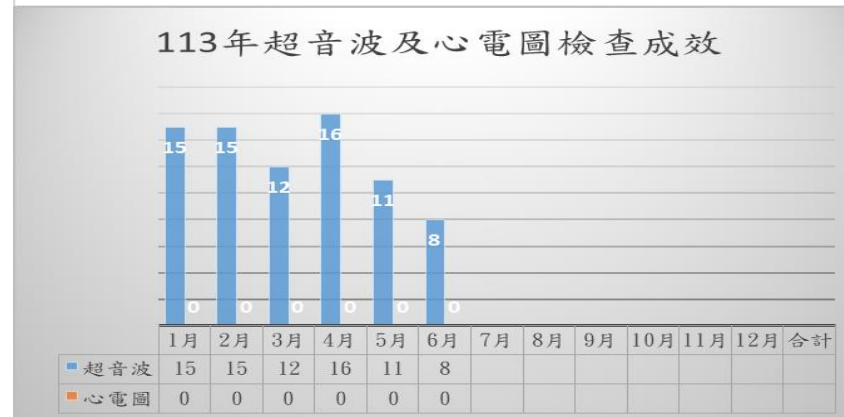
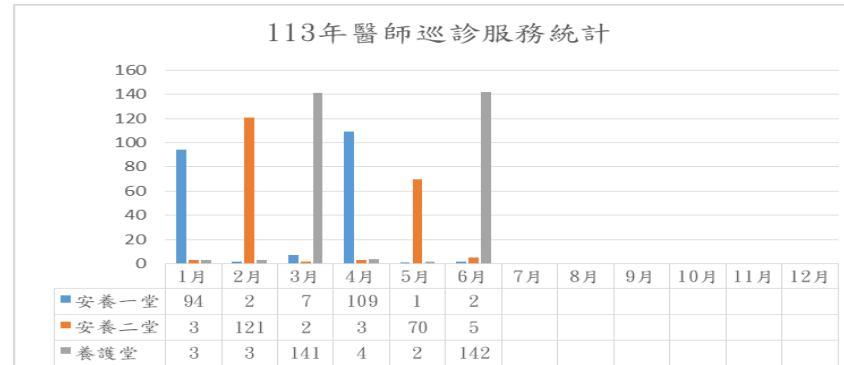
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計2人次  
 安養二堂計5人次  
 養護堂 計142人次  
 總計149人次

十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效  
 計8人。

十一、多元復健醫療設施成效  
計有4診次，看診85人次



## 十二、藥事服務

113年6月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	144
2	服藥超過9種	24
3	服安眠藥	48
4	利尿劑	14
5	血管擴張劑	15
6	攝護腺藥	23
7	心律調節藥	13
8	氣管擴張劑	7
9	預防血栓	37
10	骨關節用藥	9
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	24
12	處方調劑分包服務	686
13	用藥安全宣導	28
	合計	1,072



### 十三、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	器質性腦病變	情緒問題	妄想症	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	27	22	37	30	31	13	5	2	1	1	0	0	3	86	0	0
持續追蹤	0	3	5	5	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	8	0
住院	2	2	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6
合計	29	27	44	39	32	14	5	2	1	1	1	1	4	86	8	6

### 十四、管路個管與移除

管路		6月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	0

## 十五、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.6發生率
(一) 跌倒	全家區	0.12%	0.07%
	安養堂	0.05%	0.03%
	養護堂	0.23%	0.14%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0.0%
	盛行率	1.93%	0.0%
(三) 約束	養護堂	0.087%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.6%	5.3%
	安養堂	3.1%	0.8%
	養護堂	13.8%	13.5%
(六) 感染監測	安養堂	0.95(‰)	1.348‰
	養護堂	2.6(‰)	2.641‰

六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

## 感染指標監測

原因	安養堂因發生COVID-19感染有6人及A型流感群聚感染有4人，故總感染率超出閾值；COVID-19感染指標個案及A型流感指標個案皆因頻繁至醫療院所就醫感染。
改進措施	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 衛教宣導住民盡量不要至醫療院所，必要至醫療院所務必做好戴口罩及手部衛生，返回榮家時更換口罩及做好手部衛生。</li><li>2. 掌握感染源，適時隔離防護。</li><li>3. 加強勤洗手及環境消毒。</li></ol>

## 十六、智慧光纖薄墊使用成果統計

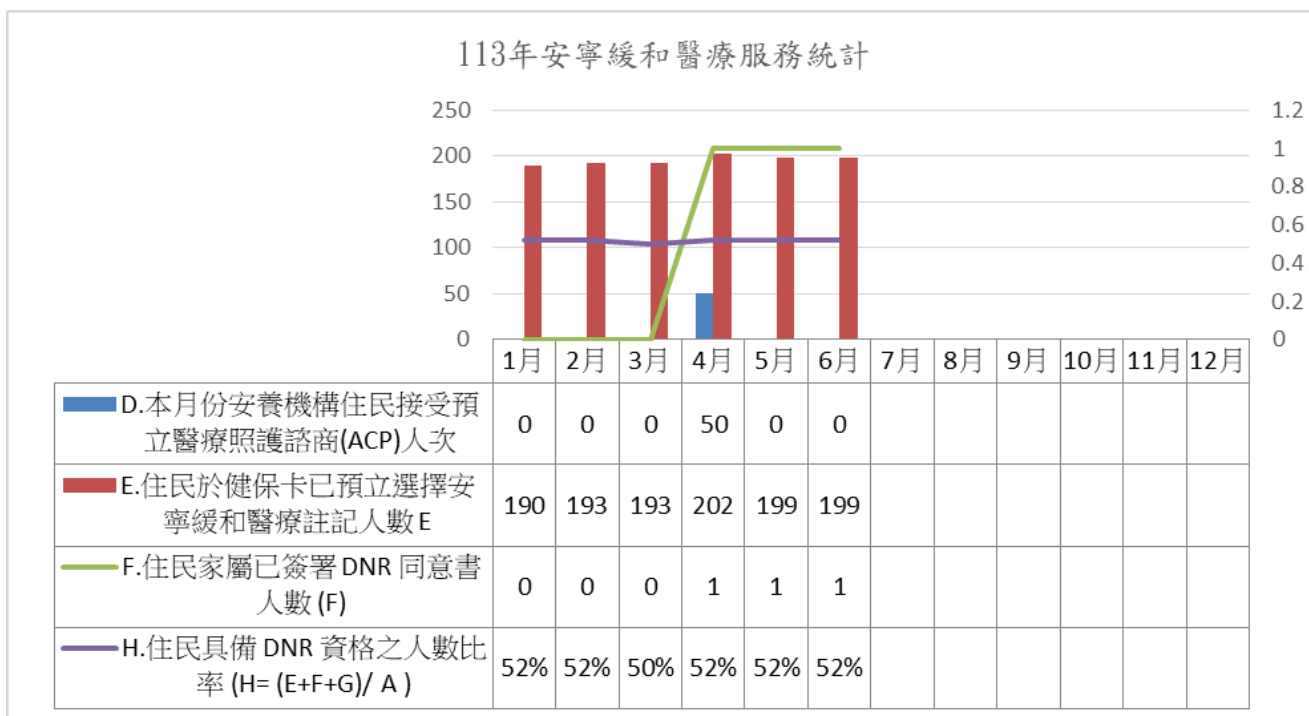
分類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8	8	9	8						
	腎臟病	11	10	10	9	8	6						
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7						
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7						
	跌倒	19	19	17	16	17	16						
	失眠	2	2	1	1	1	1						
	甫出院	3	2	1	2	5	5						
安寧	0	2	1	1	0	1							
流感	0	0	0	0	0	0							
類流感	0	0	0	0	0	0							
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0							
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0							
總計	61	86	54	53	60	53							

## 保健組報告

報告人:周育蓮組長

### 十七、安寧緩和醫療照護服務

- (一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，5月原簽署203人（扣除5人）、6月增加5人，故目前簽署計有208人，在家收案9人(原有10人、死亡1人)，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視6月計13人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。
- (二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於7月19日下午2點在視聽教室召開。



## 參、營繕工程服務成果

- (一) 嵩陽樓3樓陽光室屋頂，於6月21日完成防水膠施作。
- (二) 嵩德樓1樓北側外牆水泥脫落維修，外牆污損重新油漆，6月19日完成。
- (三) 嵩德樓5樓寢室廁所地磚脫落維修，6月14日完成。
- (三) 113年6月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	83	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	0	
合計		95	