

113年7月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年7月計辦理文康活動計24場次，495人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	0	19
2	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	4	0	33
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	4	8	76
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	3	27	97
5	VR遊他鄉	協助長輩體驗VR沉浸式影片，並圓滿住民返回故鄉或再次體驗爬山等經驗。	2	11	8
6	AAC溝通好好玩	住民體驗使用AAC溝通輔具。	1	2	21
7	手作星光創作活動~我想感謝的人	邀請玩美人生講師引導住民思考想感謝的人作創作。	1	7	20

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	安一堂盃杯競技活動	由堂隊社工與照服員帶家區長輩透過盃杯刺激長輩的手眼協調與反應，活化大腦思考。	1	6	26
9	幸福講堂	邀請講師講解兩性健康相處知識及對性輔具正確觀念。	2	0	31
10	數位學習	介紹LINE視訊介面如何操作。	1	0	12
11	金融教育講座	邀請講師講解常見金融消費爭議。	1	0	29
12	慶生餐會	7月份壽星住民祝賀餐會活動。	1	7	27
13	[璀璨未來風華再現]胡鶴亭爺爺圓夢活動	圓滿住民心願，邀請熟識親友以及飛齡樂將重聚，在音樂照顧講師楊老師帶領下重現經典曲目。	1	10	18
		合計	24	78	417

壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計5,628人次參加)

	家屬座談會		視訊人 次	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數		場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
7月	-	-	60	1	6	4	28	1	21	3	42
合計	1	66	585	7	94	10	118	5	41	4	127

壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強(微旅行)活動	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
7月	1	15	2	124	6	107	9	199	0	0	3	40
合計	5	224	8	588	43	1492	54	1107	12	780	17	406

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：結合10個民間資源辦理23場次活動，計有751人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	45	67
		養護堂念佛會	1	10	11
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	8	75	154
		養護堂健康促進與深度關懷	2	17	48
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	1	3	9
4	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	15	26
5	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	25

續次頁

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	1	10	11
7	新光品格協會繪畫課程	結合住民馮伯清先生專長，帶長輩體驗素描繪畫。	1	3	15
8	新竹市文康休閒服務巡迴車	連結新竹市老人文康休閒服務巡迴車歡唱行動車，提供養生茶品、社會福利諮詢等服務。	1	2	31
9	橙智國際教育集團橘子泥劇團	由橘子泥劇團的青少年用舞台劇表演出長輩年輕時的青澀苦練愛情故事，帶長輩回味那一年的時光	1	24	57
10	熱愛生命文教基金會-閃耀凡星 追夢新旅程	由熱愛生命基金會帶領凡星樂團的青年學子至榮家表演樂器	1	41	42
		合計	23	255	496

壹、服務照顧成果

(四)成效統計：本年度迄至113年7月計辦理活動335場次，參與人數達9,694人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月	47	1,246	3	24	495	10	23	751
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	335	9694	28	185	4778	72	150	4916

壹、服務照顧成果

四、專業會議

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住 會談)	安寧家屬 會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	-	-	-	2	10	74	12	1
2月	-	-	-	4	7	112	6	0
3月	1	2	1	2	7	84	6	4
4月	-	-	1	2	10	94	6	3
5月	-	-	1	3	12	78	20	0
6月	1	2	2	3	8	87	5	1
7月	-	-	1	2	7	80	7	1
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	2	4	6	18	61	609	62	10

壹、服務照顧成果

五、社區關懷據點服務成效：113年7月辦理據點活動4場次，93人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	93	-	-	11	171
2月	46	-	-	2	46	8月					
3月	198	-	-	12	143	9月					
4月	112	-	-	6	78	10月					
5月	107	-	-	14	168	11月					
6月	90	-	-	11	110	12月					
上半年小計	713	-	-	57	736	年度合計	806	-	-	68	907

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

113年5月起核定人數為126人，依照護比實際履行122人次

核定人數	7月實際履行人數
126名	122名(安養58名、養護64名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有人數	7月新增	7月離職	現況合計
16名	16名	13名	0名	0名	13名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一) 113年7月份各科別診查共644人次

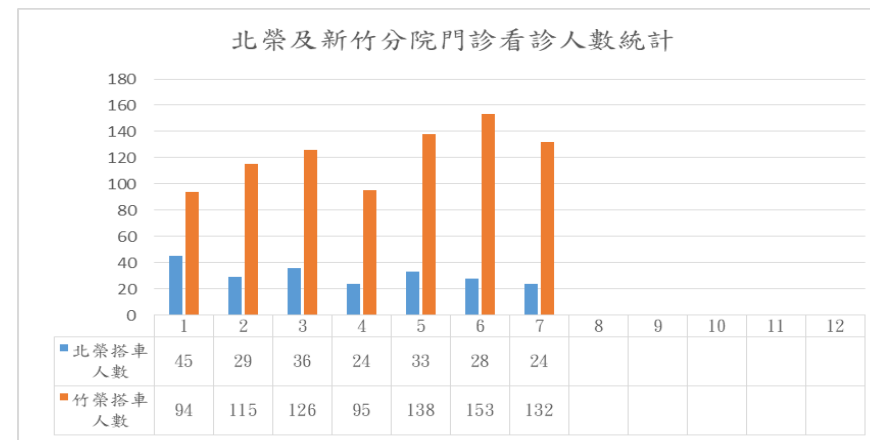
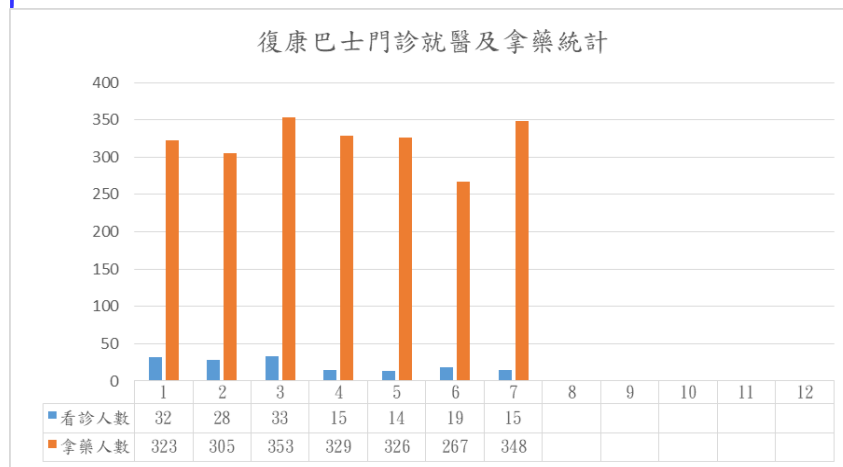
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	593	18	33
總人次	644		

(二) 北榮門診預約掛號：24人次
 新竹分院預約掛號：132人次

四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：15人次

(二) 拿藥：348人次

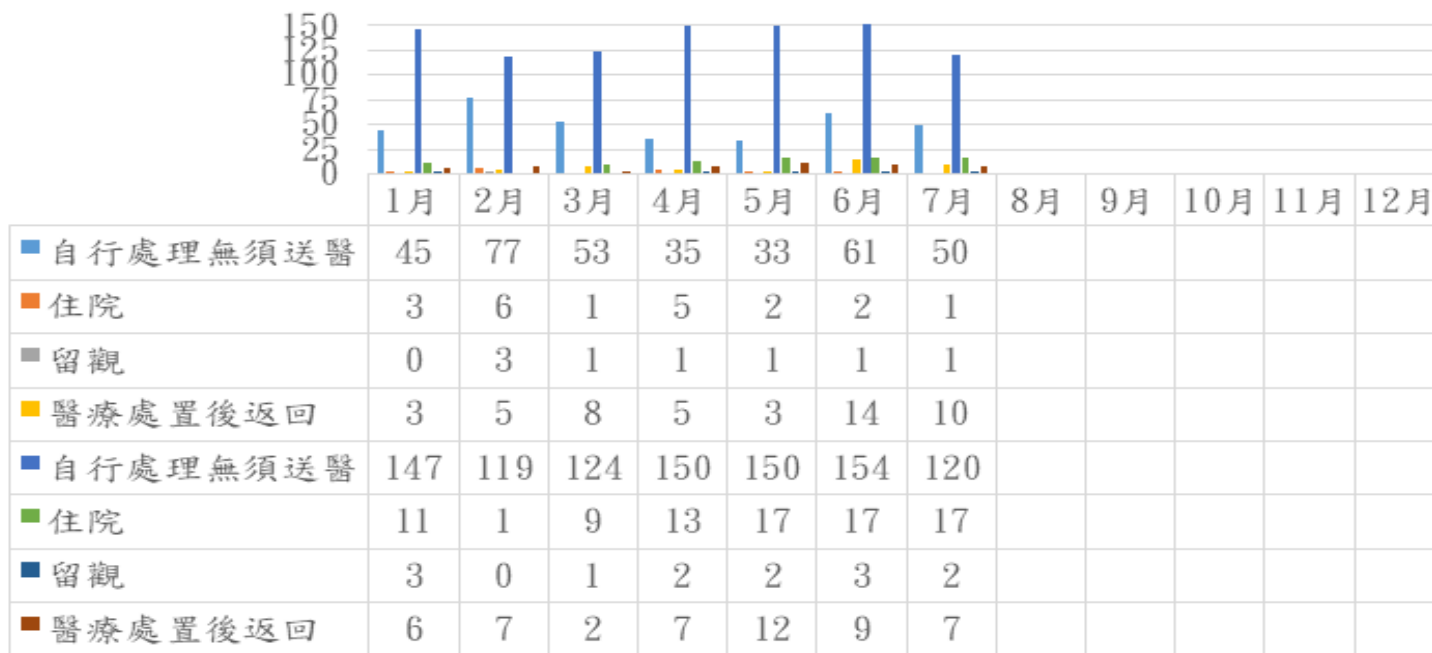


貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

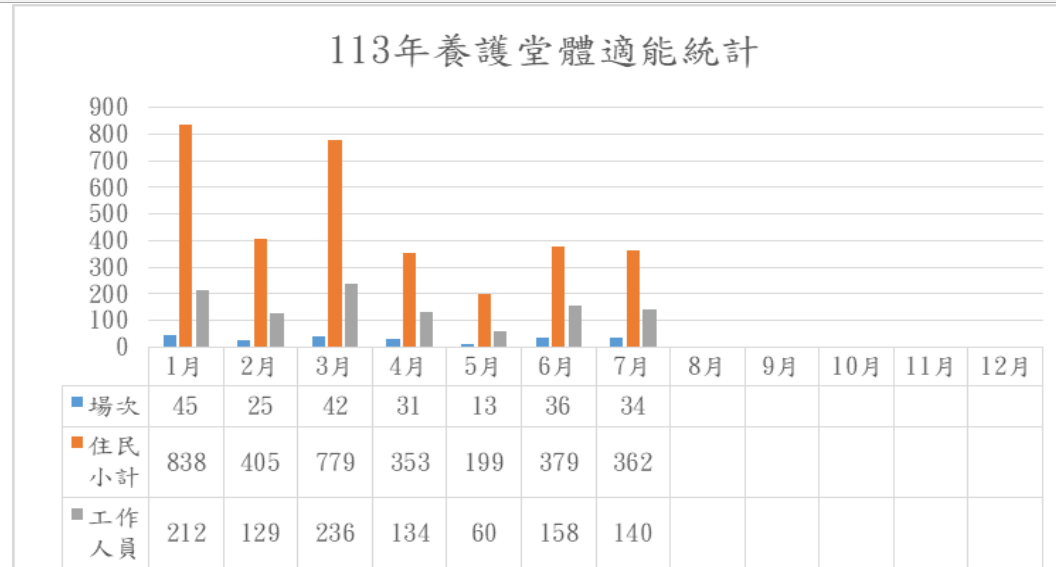
- (一) 救護車出勤32人次、住院治療共18人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本3人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至7月成功配對4人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計

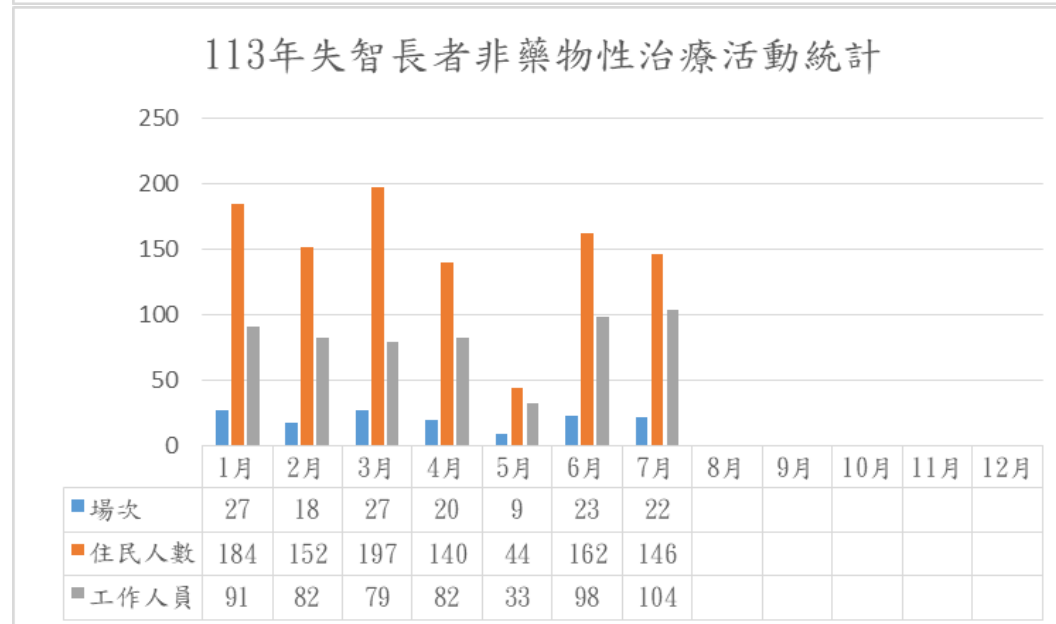


貳、醫療服務成果

六、體適能活動 養護堂502人次



七、失智長者非藥物性治療活動 養護堂250人次



貳、醫療服務成果

八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4	3	4						
	人次	79	123	76	118	42	47	74						
	時間	683	982	635	1,020	357	368	727						
步行機	人數	22	17	19	20	18	21	12						
	人次	485	295	425	447	253	424	300						
	時間	5,930	4,283	4,134	5,486	2,462	4814	3485						
	距離	51,082	32,150	46,610	56,610	46,190	52,620	56242						
平衡桿	人數	20	18	18	19	20	22	23						
	人次	310	302	486	395	393	394	448						

貳、醫療服務成果

九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計128人次

安養二堂計3人次

養護堂 計3人次

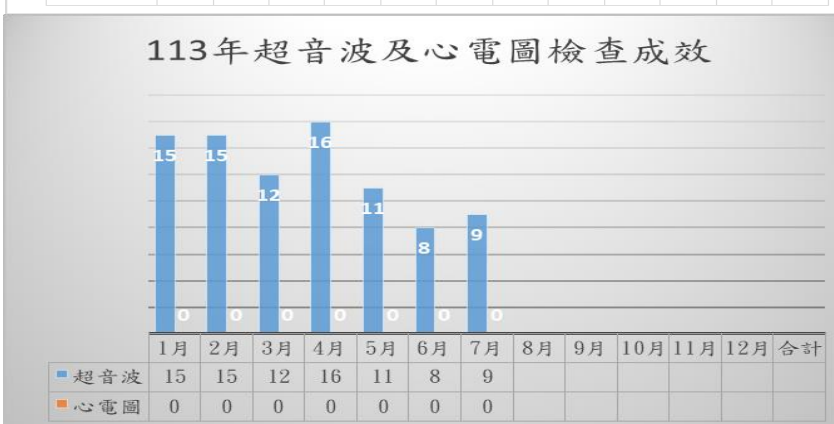
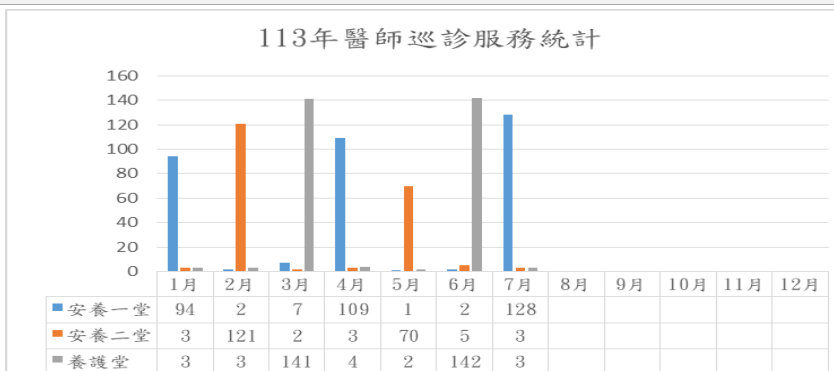
總計134人次

十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計9人。

十一、多元復健醫療設施成效 計有2診次，看診57人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

113年7月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	147
2	服藥超過9種	15
3	服安眠藥	36
4	利尿劑	11
5	血管擴張劑	7
6	攝護腺藥	39
7	心律調節藥	6
8	氣管擴張劑	11
9	預防血栓	36
10	骨關節用藥	8
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	15
12	處方調劑分包服務	700
13	用藥安全宣導	31
	合計	1,062



貳、醫療服務成果

十三、身心科列管個案

	堂隊			疾病及問題分類										身心科收案		
	安養		養護堂	疾病診斷										居家療養		住院治療
	安養一堂	安養二堂		失智症	失眠症	憂鬱症	焦慮症	思覺失調症	躁鬱症	器質性腦病變	情緒問題	妄想症	酒癮	定期會診精神科服藥控制	持續追蹤	
定期會診	26	22	36	28	31	12	5	2	1	1	0	0	3	84	0	0
持續追蹤	0	3	5	5	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	8	0
住院	2	2	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
合計	26	27	43	35	32	13	5	2	1	1	1	1	4	84	8	4

十四、管路個管與移除

管路		7月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	1

貳、醫療服務成果

貳、重點工作執行情形 十五、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.7發生率
(一)跌倒	全家區	0.12%	0.09%
	安養堂	0.05%	0.04%
	養護堂	0.23%	0.19%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	1.44%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.6%	6.0%
	安養堂	3.1%	1.4%
	養護堂	13.8%	13.2%
(六)感染監測	安養堂	0.95(‰)	3.966‰
	養護堂	2.6(‰)	3.538‰

六大指標監測除感染指標外
其餘指標無超越閾值

貳、醫療服務成果

感染指標監測

原因

1. 安養堂因COVID-19感染有25人，感染指標個案為因頻繁外出感染。
2. 養護堂共15人次，最多為下呼吸道感染6人次，其次為泌尿道感染5人次，主要真因為天氣炎熱導致住民精神、食慾變差而飲水量不足。

改進措施

- 1-1衛教宣導住民盡量不要至醫療院所及外出，必要至醫療院所及外出務必全程戴口罩及注意手部衛生，返回榮家時更換口罩。
- 1-2工作人員注意感染症狀，確診時確實隔離防護。
- 1-3加強勤洗手及環境消毒。
- 2-1主責護理師擬定喝水計畫，督導照服員，可給水果及飲料，增加飲水量。
- 2-2提供合適穿著及使用電風扇散熱。
- 2-3確實執行翻身拍背，促進痰液排出，鼓勵深呼吸咳嗽，落實下床活動。
- 2-4加強會陰部清潔，定時更換尿布。

貳、醫療服務成果

十六、智慧光纖薄墊使用成果統計

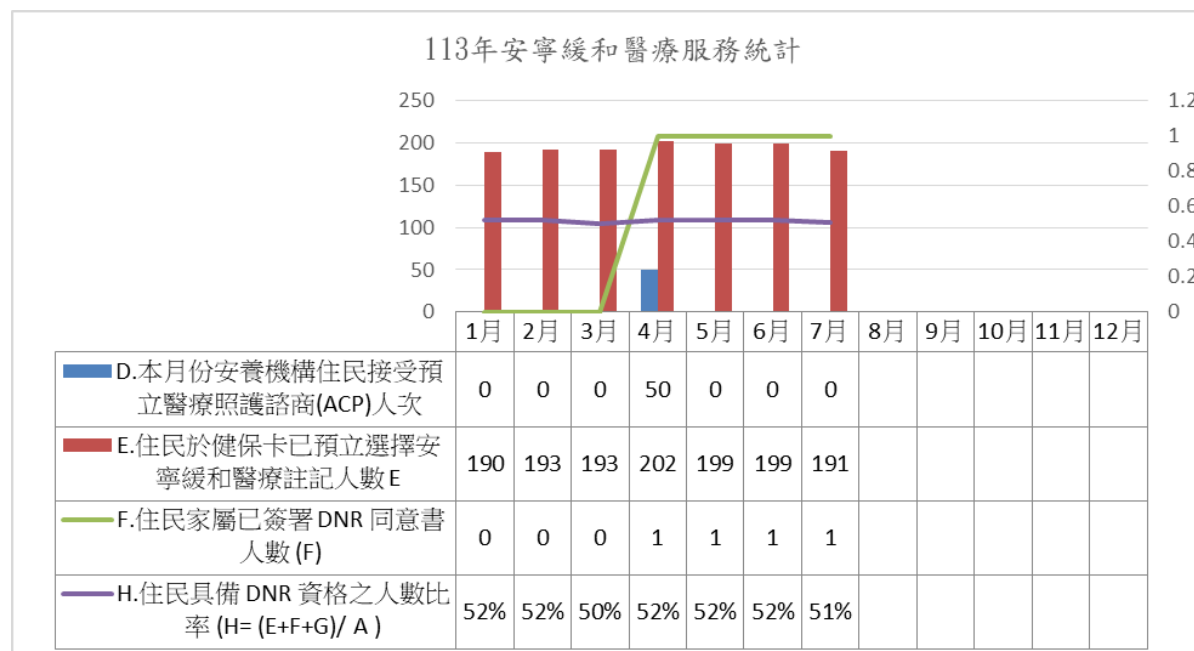
分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8	8	9	8	9						
	腎臟病	11	10	10	9	8	6	6						
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7	8						
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7	7						
	跌倒	19	19	17	16	17	16	17						
	失眠	2	2	1	1	1	1	1						
	甫出院	3	2	1	2	5	5	4						
安寧	0	2	1	1	0	1	1							
流感	0	0	0	0	0	0	0							
類流感	0	0	0	0	0	0	0	1						
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0	1							
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0	0							
總計	61	86	54	53	60	53	55							

貳、醫療服務成果

十七、安寧緩和醫療照護服務

(一)安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為51%，6月原簽署200人(扣除12人)、7月增加4人，故目前簽署計有192人，在家收案6人(原有9人、死亡2人、轉護家1人)，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視7月計11人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。

(二)輔導會遠距視訊個案討論會議訂於8月22日下午2點在視聽教室召開。



參、營繕工程服務成果

- (一) 嵩德、嵩陽樓沐浴熱水鍋爐用迴水馬達及變頻器損壞汰換，於7月8日完成。
- (二) 嵩瑞樓1樓及嵩陽樓3樓住民寢室漏水維修，7月26日完成。
- (三) 嵩瑞樓413寢室冷氣機故障，7月13日完成維修。
- (四) 嵩德樓2樓餐廳及322寢室冷氣故障檢測。
- (五) 113年7月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	69	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	0	
合計		83	