

臺南市榮服處 113 年「第 3 責任區座談會」

建議事項彙整表

日期：113.5.1

項次	建議事項	處理情形	備考
1	非常感謝里長的建議，有關新建臺南榮家已開幕；可否邀請臺南市榮民身份的里長去參觀瞭解，以方便和里民及榮民眷說明近況。	副處長羅婷婷回覆： 擬請承辦人員與臺南榮家聯繫安排適當時間邀請具榮民身份的里長參觀榮家。	榮民 張○生
2	(一)本人 79 年退伍但都沒有 人來訪視直到最近，因此也 無從得知相關資訊與權益。 (二)很多退伍官兵退下來， 可選擇的工作不外乎三保工 作：保險、保全、寶塔。 對於職業的固化是否有其他 推薦管道及訓練第二專長。	副處長羅婷婷回覆： (一)輔導會對於新退退伍官 兵都會安排訪視並藉著訪視傳 達相關權益但事實有些退伍官 兵所留資料並非正確或在異地 工作因此可能無法即時聯絡 上，榮服處會尋求其它資訊管 道取得，務求能聯絡上。 (二)很多退伍官兵剛退伍後 因為沒有專長通常都只能從三 保入手，輔導會為解決這些問 題提供職訓補助、就學補助及 辦理媒合活動等提供退伍官兵 培養第二專長。	榮民 高○福
3	(一)本人剛新退兩年之前參 加就業博覽會發現有些廠商 提供職缺有低於最低基本工 資。 (二)最近在唸書想問而後若 參加職業訓練想說是否有職 缺可以結合訓練專長。	職訓曾淑莉回覆： (一)臺南市就業博覽會參加廠 商須符合政府基本工資規定， 會請臺南市政府勞工局確定爾 後參加徵才廠商一定要符合政 府基本工資規定 (二)可參加有產訓合作的廠 商，或利用終生 12 萬額度參加 應徵廠商需求專長訓練以提高 錄取率。	榮民 林○宏

臺南市榮服處 113 年「第 2 責任區座談會」

建議事項彙整表

日期：113.5.7

項次	建議事項	處理情形	備考
1	鑑於植葬為環保葬的一種方式，將骨灰從骨灰袋倒入土內，並以花瓣和泥土覆蓋骨灰，並於公墓外政府規劃的環保葬區埋葬，此種方式比較符合環保，且不占用土地空間，更助於環境綠化，讓土地資源得以永續循環使用。	處長王國能回覆： 因為目前民間喪葬觀念仍以火化為主，有關植葬部分，囿於觀念上仍舊不普遍，所以推動上仍有困難，不過仍感謝臺端之建議。	榮民 黃○熊
2	有申請助聽器之需求	就醫承辦人： 檢附榮民身分證明文件、健保合約醫療院所開立之診斷證明書及聽力圖正本，每 3 年可向各榮民服務處申請。	榮民 陳○
3	1. 鑑於高雄榮總臺南分院新陳代謝科醫師編現比不足，掛號看診不容易，另該科主任看診風評甚佳，卻因掛號人數及實際就診人數多、看診時間長，感到太過疲累而請調至高雄岡山某間醫院，對於臺南市轄區榮民(眷)算是一大損失，能否增派醫師至臺南分院陳代謝科服務？ 2. 聽聞媒體報導臺南榮家目前有 1500 名民眾登記排名候位，人數是否如同媒體報導？	處長王國能回覆： 1. 過往高雄榮總臺南分院為永康醫院，鑑於要服務臺南市榮民(眷)之人數，醫師人數不夠，故改編隸屬於高雄榮總總院，希冀藉由總院之醫療能量，俾利優化分院之醫療服務，所以才會有醫師借調至分院，但是如果其他醫院(例如：成大醫院、奇美醫院)有更好之發展，醫師也是會轉換跑道，俾利個人生涯規劃，才会有新陳代謝科主任請調之情事。有關陳代謝科醫師編現比問題，並非是增加醫師人數就可以解決看診問題，因為病患總是會聽聞哪位醫師看診品質較佳，	榮民 陳○南

		<p>而掛號該名醫師，其他支援之醫師倘若沒人掛號看診，反而會造成人力資源浪費。另醫師編現比並非本處權責，本處會函文請榮院釐清反映事項，俟榮院函覆之後再予以回覆。</p> <p>2. 因為落實政府資源共享政策，運用臺南榮家餘裕能量，協助地方政府處理需安置之弱勢民眾及家庭，但是其中亦包含許多榮民(眷)，臺南榮家會斟酌考量個別身心健康及家庭財務狀況，以榮民(眷)為優先安置之對象。但近期臺南榮家基於醫護比之緣故，床位已額滿且照護能量略顯不足，故亦可以考慮入住佳里榮家及白河榮家。</p>	
4	<p>榮民申請眼鏡為每兩年乙次是否可以針對超高齡之榮民更改為每年申請乙次？</p>	<p>處長王國能回覆： 眼鏡申請年限調整並非本處權責，本處會函文請退輔會反映建議事項，俟函覆之後再予以回覆。</p>	<p>榮民 王○傑</p>
<p>先前有跟榮服處申請兩節式之拐杖，今日來參加座談會沒使用，因為感到上下樓梯不甚方便，現在市面上有販售三節式之拐杖，上、下樓梯比較方便，是否可以申請該項款式之拐杖？以及是否需要將原本二節式拐杖繳回？</p>	<p>處長王國能回覆： 關於輔具之申請，均是由臺北榮總訪商之後，再開出輔具之清單，包含拐杖在內。由於三節式拐杖算是客製化需求，本處會函文該院反映建議事項，俟函覆之後再予以回覆。</p> <p>就醫承辦人： 如先前已有申請過二節式拐杖無需再繳回。</p>		

臺南市榮服處 113 年「第 4 責任區座談會」

建議事項彙整表

日期：113.5.15

項次	建議事項	處理情形	備考
1	補助助聽器品質不符需求，希冀能提升品質，讓榮民獲得優質之產品。	副處長： 助聽器廠商屬於契約簽訂，預算有限，且助聽器屬精密儀器每個人音頻不同針對個人調整以符合個人需求，目前提供以廠商及預算內助聽器為主。 有窒礙難行之處請體諒，不過仍非常感謝臺端之建議。	榮民 郭○山
2	有關職訓補助是否有年齡限制？	副處長： 職訓補助的宗旨係為提供退除役官兵眷屬多元訓練管道，培育企業所需人才，順利就業。 職訓補助雖無限制年齡；然其補助所需文件，為相關就業的職業保險證明影本。	榮民 陳○芳

臺南市榮服處 113 年「第 5 責任區座談會」

建議事項彙整表

日期：113.5.21

項次	建議事項	處理情形	備考
1	請問公費安養與自費安養之間的差別。	<p>副處長：</p> <p>1、公費安養榮民係指，經申請本會公費安置就養並核定通過之榮民。已核定公費安養之榮民可選擇於原居住地外住安養或選擇內住各榮家安養。</p> <p>2、選擇外住就養之榮民每月核發 15,471 元就養金，由榮民本人自行運用；選擇內住各榮家公費安養之榮民，每月需繳交約 4,600 元之伙食費給榮家。</p> <p>3、另外自費安養之榮民係為經濟條件較佳，無法通過公費就養申請。如選擇自費安養入住各榮家除伙食費相同外，另尚需繳交服務費 6,000 元，如為自費養護服務費則為 6,800 元。</p> <p>4、本會臺南地區有臺南、佳里及白河等三所榮家，如果榮民先進有任何入住榮家需求，可逕自電洽各榮家入住承辦人詢問。</p>	榮民蘇○宇

臺南市榮服處 113 年「第 6 責任區座談會」

建議事項彙整表

日期：113.6.5

項次	建議事項	處理情形	備考
1	請問數位榮服卡與卡式榮民證之區別。。	李組長： (一)數位榮服卡為免費的手機 APP 虛擬卡，可享平台的合作商店折扣優惠及點數累計，榮民、二類官兵、榮眷都可加入成為會員。 (二)卡式榮民證具有悠遊卡等電子票證功能，可儲值並增進生活便利性。	榮民 林○鴻