

花蓮縣榮民服務處  
113年「第1至9網服務區座談會」紀錄

時間	113年7月30日 09時30分至12時15分	地點	花蓮縣環境教育數位中心 一樓會議室
主持人	副處長蘇凌霄	記錄	輔導員林尚毅
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、慈濟醫院失智共同照護中心「預防失智症」專題衛教。</p> <p>三、臺北榮民總醫院玉里分院「淺談老人憂鬱症」。</p> <p>四、國軍東部地區財務處「國軍同袍儲蓄會說明」。</p> <p>五、榮服處工作報告。</p> <p>六、主席/貴賓致詞。</p> <p>七、座談/問題說明。</p> <p>八、主席結論。</p>		
主席致詞	<p>感謝大家前來參加服務區座談會，歡迎有任何問題或建議請不吝提出討論。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民林志鵬：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 剛剛有聽到國軍東部地區財務處的報告，想再瞭解各項軍人儲蓄購買或申辦方式，目前服務對象僅限領俸榮民，建議資格放寬到所有榮民，將未領俸的榮民納入，也能享受到這項福利。</li> <li>2. 目前很多就醫相關福利，都以有職或無職榮民做區隔，無職榮民享有全額補助六類一目健保及健保補分負擔自付額，在榮民總醫院體系部分自費項目也享有補助。而有職榮民僅有在榮民總醫院體系就醫免掛號費及依退伍官階別按一定比率補助健保部分負擔自付額，這部分也希望能給有職榮民更多優惠，更期待一般醫療院所也能適用。</li> </ol> <p>二、榮民賴天文：我兒子也是榮民，他有退休俸目前有申請水電優待，最近他買了房子打算要搬出去了，原本是我住處這做申請，搬出去後是不是我住處這就沒有水電優待了，還是說我能用我自身榮民身分來申請。</p>		

<p>座談發言 重點</p>	<p>三、榮民姚正嘉：有聽說軍公教明年要再調薪，像我們的月退休俸是否也能跟進比照辦理。</p> <p>四、榮民胡智盛：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 剛剛有宣導到預立醫療照護決策 ACP，這項措施非常好，唯一想再詢問的是有提及簽署的意願人需要具備完全行為能力，又提到當昏迷、植物人等情境適用，是不是有些矛盾。</li> <li>2. 早年都有軍警看電影或搭火車半價的優惠福利，現在退役後很多榮民的福利，限制在要具備就養榮民或低收、中低收等社福身分，像就醫方面頂多在榮民總醫院體系就醫有比較多優惠，其他一般醫療院有的掛號費會有減免、有的沒有優惠，都不太一致。</li> </ol>
<p>問題答覆</p>	<p>一、有關榮民林志鵬提問：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國軍東部地區財務處科長蔡尚達中校回覆：申辦方式請至各地區財務處辦理，花蓮地區就是在我們這辦理，位於花蓮市水源街 8 之 1 號，鄰近花東防衛指揮部。目前軍人儲蓄服務對象為支領退休俸、生活補助費、贍養金及遺屬年資資格人員，能否放寬到未領俸人員，這部分涉及法規層面，我們會再把大家的意見向上反映提出建議。</li> <li>2. 主席指裁示：有關就醫福利方面的建議列入會議紀錄，提供會內參考。</li> </ol> <p>二、有關榮民賴天文提問：</p> <p>專員王朝梅回覆：說明一下水電優待對象為支領軍職退休俸、贍養金及生活補助費之退除役官兵本人或領有備除役軍人眷屬證之眷屬，所以如果學長您如果非屬這些情況，例如是領退伍金的給與，就無法申請優待。另外也提醒您兒子如果要變更水電優待的住處，要檢具相關資料提出申請。</p>

<p>問題答覆</p>	<p>三、有關榮民姚正嘉提問：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專員王朝梅回覆：先跟學長說明一下這兩項的調整機制跟管道是不同的，軍公教退撫給與是依照消費者物價指數、國家經濟環境、退撫基金等因素由跨部會的專業評估小組進行評估，再報請行政院等相關單位核定。</li> <li>2. 主席指裁示：這項建議列入會議紀錄，提供會內參考。</li> </ol> <p>四、榮民胡智盛：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺北榮民總醫院玉里分院社工室主任余俊明回應：預立醫療照顧諮詢是這幾年政府大力推動的政策，主要的用意是希望大家在自己意識清楚時，透過事先簽署這樣的意願書，先決定好各項醫療照顧自己選擇要怎麼進行，才不會等到遇到特定情境時，由於沒有事前簽署決定又無法意識表示時，只能由家屬做決策，常常因為家屬執念進行無效醫療照顧，讓當事人增加痛苦或不舒服。進行這項措施一般民眾需要自費負擔費用，榮民到北榮玉里分院或是鳳林分院進行時，不需負擔費用全額補助。</li> <li>2. 社工員陳翔回覆：跟大家說明由於掛號費是屬於醫療行政費用，不屬於健保補助項目，由於一般民間醫療院所不一定會編列相關預算補貼，提供榮民眷掛號費優待，這部分也無法強制性要求。另外宣導一下，榮服處與花蓮慈濟醫院簽署 113 全年度醫療照顧服務合作，於門診就醫及接受非疾病就醫付款時(不包含急診就醫)，主動出示自身榮民證、二類官兵權益卡、遺眷家戶代表證等證明文件，享掛號費半價優待。如進行成人預防保健、癌症篩檢當天停車費優免。</li> <li>3. 主席回覆：這部分隨著現代消費型態更多元，輔導會及各榮服處積極簽訂退除役官兵特約商店，商店類別包含衣食住行育樂，提供退除役官兵消費優惠，這部分看每間店所給的折扣或優惠項目都不同，輔導會官網也設有特約商店查詢平台，店面外面也會貼有特約商店標誌貼紙。</li> </ol>
<p>主席結論</p>	<p>謝謝各位退除役官兵眷屬今日的參與，平時有問題也歡迎隨時向組長反映、致電本處或是來處一趟，我們專人為大家服務。</p>

**花蓮縣榮民服務處**  
**113 年「第 10 至 13 網服務區座談會」紀錄**

時間	113 年 6 月 27 日 09 時 30 分至 12 時 15 分	地點	林榮社區活動中心
主持人	副處長蘇凌霄	記錄	輔導員林尚毅
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、慈濟醫院失智共同照護中心「預防失智症」專題衛教。</p> <p>三、臺北榮民總醫院玉里分院「心理健康促進」及「淺談老人憂鬱症」。</p> <p>四、臺北榮民總醫院鳳林分院「預立醫療決定宣導」。</p> <p>五、榮服處工作報告。</p> <p>六、主席/貴賓致詞。</p> <p>七、座談/問題說明。</p> <p>八、主席結論。</p>		
主席致詞	<p>感謝各位退除役官兵前輩出席與會，今天除了榮服處還有榮院、農場、榮家及後備指揮部各單位代表出席，榮服處現場也有就學就業職訓、就養等業務承辦人在場，歡迎大家踴躍發言提供建言或提問，謝謝。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民榮民黃泰山：我原本每個月有就養金，前幾個月經過就養驗證的關係，說什麼女兒薪資所得比較高，就停發了就養金，能否幫忙處理。</p> <p>二、榮民撒布洛·瑟令：在這邊特別要感謝榮服處秦懷原組長協助，之前一段時間長住在大陸，後來因為疫情關係返台，由於出境時間超過規定遷出戶籍，返台後感謝組長協助及關懷訪視，也在了解我家戶狀況後，協助向榮服處申請就養給付，謝謝組長熱心的幫忙。</p>		

<p>座談發言 重點</p>	<p>三、榮民莊廷模(另有要事不克出席座談會，提書面建議)：回顧年輕時軍旅生涯，為國家奉獻犧牲，認識許多年長老榮民現已寥寥無幾，個人建議每年編列預算，按照年資、軍階區分，每逢三節及生日能有個禮金或禮品慰問等。</p> <p>四、花蓮縣後備指揮部士官長簡守鄉：宣導一下由於要成立花蓮縣後備旅，主要為專門接教召相關工作任務，與其他軍種任務內容有很大不同，相對也比較單純，也能兼顧照顧家庭需要，歡迎家中年輕學子加入我們後備的行列。另外也鼓勵退役官兵再入營，如有興趣進一步了解，可以透過榮服處組長、工作人員轉達給我，或是直接聯絡我，謝謝大家。</p>
<p>問題答覆</p>	<p>一、有關榮民榮民黃泰山提問： 專員王朝梅回覆：黃先生好，之前辦理就養驗證時，就是由我到家中進行資格查證跟說明，當時也有跟您女兒說明，由於您兩個女兒所得收入都增加，平均所得超過就養給付的審查標準，這部分按照規定也只能停就養金，未來家戶所得如有減少、家庭成員增加等，再提起申請，我們會重新進行審核。</p> <p>二、有關榮民撒布洛·瑟令提問： 主席回覆：謝謝學長給予本處社區服務組長肯定及鼓勵。</p> <p>三、有關榮民莊廷模書面建議： 主席指裁示：這項建議列入會議紀錄，提供會內參考。</p>
<p>主席結論</p>	<p>謝謝大家參與，各位如果遇到任何問題，歡迎先向我們在地服務的社區服務組長反映，或是透過撥打辦公室電話、來處詢問等方式。也提醒近期天氣炎熱，大家要注意身體健康及補充水份，因疫情再度升溫，外出到公共場所佩戴好口罩，也可以到各地衛生所施打如新冠、帶狀皰疹等各項疫苗，保護自己身體，謝謝大家。</p>

**花蓮縣榮民服務處**  
**113年「第14至17網服務區座談會」紀錄**

時間	113年8月6日 09時30分至12時15分	地點	玉里鎮公所中正堂
主持人	處長蕭振嘉	記錄	輔導員林尚毅
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、臺北榮民總醫院玉里分院「自殺防治保衛戰」及「預立醫療決定宣導」。</p> <p>三、花蓮榮譽國民之家「入住業務宣導」。</p> <p>四、榮服處工作報告。</p> <p>五、主席/貴賓致詞。</p> <p>六、座談/問題說明。</p> <p>七、主席結論。</p>		
主席致詞	<p>希望透過今天的會議，大家能表達自己的想法，也感謝各會屬機構代表與會，謝謝。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民吳天本：原本有考慮去榮家入住，目前的房東很不捨我這個好房客走，所以暫時會繼續在原本的地方居住。</p> <p>二、榮民彭文洲：前年因更換人工髖關節及右腳蜂窩性組織炎到臺北榮民總醫院玉里分院住院治療，因健保病床無空床，升等雙人病房，還要負擔這些費用，想做了解，是不是因為我是農保身分。</p> <p>三、榮民王擎華：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 剛剛有看到新版卡式榮民證的資訊，這項能否在地申請還是一定要來榮服處內申辦。</li> <li>2. 如果不是黃組長來找我，榮民相關權益或福利真的是比較不清楚，另外父親也是榮民，曾經看過他收到過榮服處的生日賀卡，不曉得目前也還有嗎。今天很難得有機會來參加會議跟學長們前輩們認識，也期待如果能安排像聯誼形式的活動，能有更多榮民間的互動及交集。</li> </ol>		

<p>座談發言 重點</p>	<p>四、臺東農場副場長李俊文：大家好，歡迎有想承租土地的學長，可以上我們農場官網看最新公告消息，也可以來電或來農場這邊詢問，再依學長的需求及情形協助。</p> <p>五、臺北榮民總醫院玉里分院輔導員李玟愷：在此宣導一下如榮民前輩有申請輔具的需求，例如助行器、輪椅等等各項輔具，可以就近來榮院社工室申請，我們都有輔具庫存，能直接申請及領取，歡迎大家使用這項福利資源。</p>
<p>問題答覆</p>	<p>一、有關榮民吳天本提問：</p> <p>主席回覆：關於入住榮家這件事情，我們尊重伯伯的考量，如果覺得現在住的地方與房東相處得也很好，就繼續住下來，如果未來哪一天想去榮家入住或是想先去參觀環境，榮服處跟榮家這邊都會全力協助伯伯您。</p> <p>二、有關榮民彭文洲提問：</p> <p>社工員陳翔回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 二人房病房費差額這種屬於健保不給付自費項目，若為無職業榮民健保投保於六類一目情形，在榮民總醫院住院時會補助此項目，但若是為有職榮民，包含農保健保，目前就無此項優惠。</li> <li>2. 另外也要在此宣導，健保投保於六類一目無職榮民時，不能當商業負責人、從事自營等工作情形，被查核到除了會被要求改為第一類至第三類，期間健保費是否會被追繳，就要看健保局處置，提醒大家依實際現況投健保。</li> </ol>

<p>問題答覆</p>	<p>三、有關榮民王擎華提問：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專員王朝梅回覆：卡式榮民證申請需要照片及填寫申請表，可以準備相關資料由當事人填寫後，我們在地收件後送回榮服處辦理，到時候看新的榮民證也可以直接寄送到學長通訊地或由社區組長協助轉交。</li> <li>2. 主席回覆： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 榮民生日賀卡部分，由於預算有限，目前是以年滿 60 歲以上榮民為發放對象，每年由社區服務組長到宅進行致贈。</li> <li>(2) 每年會舉辦春節圍爐，會在北、中、南各舉辦一場，邀請在地榮民眷參加及交流，像這類型活動都是需要向善心人士募款或投資事業單位贊助，才能募得經費辦理，在經費較為有限情形下，會優先以年長或清苦榮民眷參加，比較抱歉難讓所有榮民眷都參加，未來也會再努力募得更多經費，能讓規模更大或是以不同形式來舉辦。</li> <li>(3) 另外我們榮服處於各鄉鎮設有 17 位社區服務組長在地服務，服務不會因花蓮地域狹長而中斷，也歡迎大家有任何問題向組長反映，我們都會即時進行協助跟處理。</li> </ol> </li> </ol>
<p>主席結論</p>	<p>非常感謝大家今日參加，也提醒一下氣候越來越炎熱，結束會議返家時，也可以把我們準備的帽子戴上，記得要補充水份，謝謝。</p>

**花蓮縣榮民服務處 113 年「服務區座談會」  
建議事項彙整表**

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民林志鵬：剛剛有聽到國軍東部地區財務處的報告，想再瞭解各項軍人儲蓄購買或申辦方式，目前服務對象僅限領俸榮民，建議資格放寬到所有榮民，將未領俸的榮民納入，也能享受到這項福利。</p>	<p>國軍東部地區財務處科長蔡尚達中校回覆：申辦方式請至各地區財務處辦理，花蓮地區就是在我們這辦理，位於花蓮市水源街 8 之 1 號，鄰近花東防衛指揮部。目前軍人儲蓄服務對象為支領退休俸、生活補助費、贍養金及遺屬年金資格人員，能否放寬到未領俸人員，這部分涉及法規層面，我們會再把大家的意見向上反映提出建議。</p>	
2	<p>榮民林志鵬：目前很多就醫相關福利，都以有職或無職榮民做區隔，無職榮民享有全額補助六類一目健保及健保補分負擔自付額，在榮民總醫院體系部分自費項目也享有補助。而有職榮民僅有在榮民總醫院體系就醫免掛號費及依退伍官階別按一定比率補助健保部分負擔自付額，這部分也希望給有職榮民更多優惠，更期待一般醫療院所也能適用。</p>	<p>副處長蘇凌霄回覆：這項建議列入會議紀錄，提供會內參考。</p>	

3	<p>榮民賴天文：我兒子也是榮民，他有退休俸目前有申請水電優待，最近他買了房子打算要搬出去了，原本是用我住處這做申請，搬出去後是不是我住處這就沒有水電優待了，還是說我能用我自身榮民身分來申請。</p>	<p>專員王朝梅回覆：水電優待對象為支領軍職退休俸、贍養金及生活補助費之退除役官兵本人或領有備除役軍人眷屬之眷屬，所以如果學長您如果非屬這些情況，例如是領退伍金的給與，就無法申請優待。另外也提醒您兒子如果要變更水電優待的住處，要檢具相關資料提出申請。</p>	
4	<p>榮民姚正嘉：有聽說軍公教明年要再調薪，像我們的月退休俸是否也能跟進比照辦理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 專員王朝梅回覆：先跟學長說明一下這兩項的調整機制跟管道是不同的，軍公教退撫給與是依照消費者物價指數、國家經濟環境、退撫基金等因素由跨部會的專業評估小組進行評估，再報請行政院等相關單位核定。</li> <li>2. 副處長蘇凌霄回覆：這項建議列入會議紀錄，提供會內參考。</li> </ol>	
5	<p>榮民胡智盛：剛剛有宣導到預立醫療照護決策 ACP，這項措施非常好，唯一想再詢問的是有提及簽署的意願人需要具備完全行為能力，又提到當昏迷、植物人等情境適用，是不是有些矛盾。</p>	<p>臺北榮民總醫院玉里分院社工室主任余俊明回應：預立醫療照護諮詢是這幾年政府大力推動的政策，主要用意是希望大家在自己意識清楚時，透過事先簽署這樣的意願書，先決定好各項醫療照護自己選擇要怎麼進行，才不會等到遇到特定情境時，由於沒有事前簽署決定又無法意識表示時，只能由家屬做決策，常常因為家屬執念進行無效醫療照顧，讓當事人增加痛苦或不舒服。進行這項措施一般民眾需要自費負擔費用，榮民到北榮玉里分院或是鳳林分院進行時，不需負擔費用全額補助。</p>	

6	<p>榮民胡智盛：早年都有軍警看電影或搭火車半價的優惠福利，現在退役後很多榮民的福利，限制在要具備就養榮民或低收、中低收等社福身分，像就在醫方面頂多在榮民總醫院體系就醫有比較多優惠，其他一般醫療院有的掛號費會有減免、有的沒有優惠，都不太一致。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社工員陳翔回覆：由於掛號費是屬於醫療行政費用，不屬於健保補助項目，由於一般民間醫療院所不一定會編列相關預算補貼，提供榮民眷掛號費優待，這部分也無法強制性要求。另外宣導一下，榮服處與花蓮慈濟醫院簽署 113 全年度醫療照顧服務合作，於門診就醫及接受非疾病就醫付款時(不包含急診就醫)，主動出示自身榮民證、二類官兵權益卡、遺眷家戶代表證等證明文件，享掛號費半價優待。如進行成人預防保健、癌症篩檢當天停車費優免。</li> <li>2. 副處長蘇凌霄回覆：這部分隨著現代消費型態更多元，輔導會及各榮服處積極簽訂退除役官兵特約商店，商店類別包含食衣住行育樂，提供退除役官兵消費優惠，這部分看每間店所給的折扣或優惠項目都不同，輔導會官網也設有特約商店查詢平台，店面外面也會貼有特約商店標誌貼紙。</li> </ol>	
7	<p>榮民榮民黃泰山：我原本每個月有就養金，前幾個月經過就養驗證的關係，說什麼女兒薪資所得比較高，就停發了就養金，能否幫忙處理。</p>	<p>專員王朝梅回覆：之前辦理就養驗證時，就是由我到家中進行資格查證跟說明，當時也有跟您女兒說明，由於您兩個女兒所得收入都增加，平均所得超過就養給付的審查標準，這部分按照規定也只能停就養金，未來家戶所得如有減少、家庭成員增加等，再提起申請，我們會重新進行審核。</p>	

8	<p>榮民撒布洛·瑟令：在這邊特別要感謝榮服處秦懷原組長協助，之前一段時間長住在大陸，後來因為疫情關係返台，由於出境時間超過規定遷出戶籍，返台後感謝組長協助及關懷訪視，也在了解我家戶狀況後，協助向榮服處申請就養給付，謝謝組長熱心的幫忙。</p>	<p>副處長蘇凌霄回覆：謝謝學長給予本處社區服務組長肯定及鼓勵。</p>	
9	<p>榮民莊廷模(另有要事不克出席座談會，提書面建議)：回顧年輕時軍旅生涯，為國家奉獻犧牲，認識許多年長老榮民現已寥寥無幾，個人建議每年編列預算，按照年資、軍階區分，每逢三節及生日能有個禮金或禮品慰問等。</p>	<p>這項建議列入會議紀錄，提供會內參考。</p>	
10	<p>榮民吳天本：原本有考慮去榮家入住，目前的房東很不捨我這個好房客走，所以暫時會繼續在原本的地方居住。</p>	<p>處長蕭振嘉回覆：關於入住榮家這件事情，我們尊重伯伯的考量，如果覺得現在住的地方與房東相處得也很好，就繼續住下來，如果未來哪一天想去榮家入住或是想先去參觀環境，榮服處跟榮家這邊都會全力協助伯伯您。</p>	
11	<p>榮民彭文洲：前年因更換人工髖關節及右腳蜂窩性組織炎到臺北榮民總醫院玉里分院住院治療，因健保病床無空床，升等雙人病房，還要負擔這些費用，想了解，是不是因為我是農保身分。</p>	<p>社工員陳翔回覆：二人房病房費差額這種屬於健保不給付自費項目，若為無職業榮民健保投保於六類一目情形，在榮民總醫院住院時會補助此項目，但若是為有職榮民，包含農保健保，目前就無此項優惠。</p>	

12	<p>榮民王擎華：剛剛有看到新版卡式榮民證的資訊，這項能否在地申請還是一定要</p> <p>到榮服處內申辦。</p>	<p>專員王朝梅回覆：卡式榮民證申請需要照片及填寫申請表，可以準備相關資料由當事人填寫後，我們在地收件後送回榮服處辦理，到時候看新的榮民證也可以直接寄送到學長通訊地或由社區組長協助轉交。</p>
13	<p>榮民王擎華：如果不是黃組長來找我，榮民相關權益或福利真的是比較不清楚，另外父親也是榮民，曾經看過他收到過榮服處的生日賀卡，不曉得目前也還有嗎。今天很難得有機會來參加會議跟學長們前輩們認識，也期待如果能安排像聯誼形式的活動，能有更多榮民間的互動及交集。</p>	<p>處長蕭振嘉回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 榮民生日賀卡部分，由於預算有限，目前是以年滿60歲以上榮民為發放對象，每年由社區服務組長到宅進行致贈。</li> <li>2. 每年會舉辦春節圍爐，會在北、中、南各舉辦一場，邀請在地榮民眷參加及交流，像這類型活動都是需要向善心人士募款或投資事業單位贊助，才能募得經費辦理，在經費較為有限情形下，會優先以年長或清苦榮民眷參加，比較抱歉難讓所有榮民眷都參加，未來也會再努力募得更多經費，能讓規模更大或是以不同形式來舉辦。</li> </ol>

**花蓮縣榮民服務處 113 年「服務區座談會」  
主席指(裁)示事項紀錄表**

項次	指(裁)示事項	處理情形	備考
1	<p>榮民林志鵬所提建議「目前很多就醫相關福利，都以有職或無職榮民做區隔，無職榮民享有全額補助六類一目健保及健保補分負擔自付額，在榮民總醫院體系部分自費項目也享有補助。而有職榮民僅有在榮民總醫院體系就醫免掛號費及依退伍官階別按一定比率補助健保部分負擔自付額，這部分也希望能給有職榮民更多優惠，更期待一般醫療院所也能適用」，列入會議紀錄，提供會內參考。</p>	<p>本案隨會議紀錄函輔導會卓參。</p>	
2	<p>榮民姚正嘉所提建議「聽說軍公教明年要再調薪，我們的月退休俸是否也能跟進比照辦理」，列入會議紀錄，提供會內參考。</p>	<p>本案隨會議紀錄函輔導會卓參。</p>	
3	<p>榮民莊廷模所提建議「回顧年輕時軍旅生涯，為國家奉獻犧牲，認識許多年長老榮民現已寥寥無幾，個人建議每年編列預算，按照年資、軍階區分，每逢三節及生日能有個禮金或禮品慰問等」，列入會議紀錄，提供會內參考。</p>	<p>本案隨會議紀錄函輔導會卓參。</p>	

# 花蓮縣榮民服務處 113 年「服務區座談會」

## 案件處理情形統計表

主辦機關(單位)	處理情形(件數)				合計
	已依裁示 事項 辦理完成	正依裁示 事項 辦理	規劃辦理	不予處理	
花蓮榮服處	8	3	0	0	11
臺北榮民總醫院 玉里分院	1	0	0	0	1
國軍東部地區 財務處	1	0	0	0	1
合計	10	3	0	0	13


聯絡人：輔導員林尚毅

聯絡電話：03-8362696 轉 122

註：

1. 已依裁示事項辦理完成：指已辦理完畢結案者。
2. 正依裁示事項辦理：指仍在辦理中，尚未結案者。
3. 規劃辦理：指已確定將依裁示事項辦理，惟須俟相關因素解決後，方可執行者。
4. 不予處理：指符合行政程序法第 173 條各款事由，或由本處確定陳情內容無法執行者。

# 花蓮縣榮民服務處 113 年「服務區座談會」 會議相片

會議主題	花蓮縣榮民服務處 113 年第 1 至 9 網「服務區座談會」	
活動日期	113 年 7 月 30 日	
活動地點	花蓮縣環境教育數位中心一樓會議室	




相片主題(1)：與會退除役官兵踴躍發言建議



相片主題(2)：花蓮慈濟醫院失智共同照護中心徐政裕個案師  
「預防失智症」專題演講

# 花蓮縣榮民服務處 113 年「服務區座談會」 會議相片

會議主題	花蓮縣榮民服務處 113 年第 10 至 13 網「服務區座談會」	
活動日期	113 年 6 月 27 日	
活動地點	林榮社區活動中心	




相片主題(1)：正雄眼鏡公司現場設置攤位提供服務



相片主題(2)：臺北榮總鳳林分院社工高晨瀚宣導「預立醫療決定」

# 花蓮縣榮民服務處 113 年「服務區座談會」 會議相片

會議主題	花蓮縣榮民服務處 113 年第 14 至 17 網「服務區座談會」	
活動日期	113 年 8 月 6 日	
活動地點	玉里鎮公所中正堂	



相片主題(1)：科林助聽器現場設置攤位提供服務



相片主題(2)：與會退除役官兵踴躍發言建議

# 花蓮縣榮服處 113 年「服務區座談會」

## 參加人員分析表

區分	身份	性別	人數	百分比(%)	合計人數
年齡分析	45歲(含)以下	男	2	1	169
		女	0	0	
		其他	0	0	
	46-64歲(含)	男	59	35	
		女	1	1	
		其他	0	0	
	65歲(含)以上	男	105	62	
		女	2	1	
		其他	0	0	
身分分析	就養金	男	63	37	169
		女	0	0	
		其他	0	0	
	退伍金	男	38	22	
		女	0	0	
		其他	0	0	
	退俸	男	54	32	
		女	2	1	
		其他	0	0	
	生補費(含贍養金)	男	1	1	
		女	0	0	
		其他	0	0	
	823、619戰役	男	3	2	

		女	0	0	
		其他	0	0	
	其他：無給付	男	7	4	
		女	1	1	
		其他	0	0	
	第二類退除役官兵	男	0	0(佔與會人數比)	
		女	0	0(佔與會人數比)	
		其他	0	0(佔與會人數比)	
	原住民	男	41	24(佔與會人數比)	
		女	0	0(佔與會人數比)	
		其他	0	0(佔與會人數比)	
	單身或有眷	有眷	男	143	
女			1	1	
其他			0	0	
單身		男	23	13	
		女	2	1	
		其他	0	0	
參加方式	公告報名	男	31	1	169
		女	0	0	
		其他	0	0	
	本處邀請	男	135	80	
		女	3	2	
		其他	0	0	