

花蓮縣榮民服務處
113年「退除役官兵懇談會」紀錄

時 間	113年6月20日 09時30分至12時15分	地點	花蓮榮服處一樓會議室
主 持 人	處長蕭振嘉	記錄	輔導員林尚毅
會 議 內 容	<p>一、播放榮民榮眷基金會微電影、家暴防治、路老師交通宣導、金融教育、消費者保護、預立安寧緩和醫療抉擇等宣導影片。</p> <p>二、臺北榮總玉里分院-淺談老人憂鬱症。</p> <p>三、國軍東部地區財務處-國軍同袍儲蓄會說明。</p> <p>四、花蓮榮譽國民之家-入住業務宣導。</p> <p>五、科林助聽器-申辦助聽器方案宣導。</p> <p>六、榮服處工作報告。</p> <p>七、主席/貴賓致詞。</p> <p>八、座談/問題說明。</p> <p>九、主席結論。</p>		
主 席 致 詞	<p>感謝各機關單位代表、各退伍軍人協會幹部及退除役官兵出席與會，希望透過今天的會議，大家針對各項福利服務上有疑問或是有建議的部分能踴躍發言，我們能即時協助或反映，謝謝。</p>		
座 談 發 言 重 點	<p>一、榮民李宗輝：</p> <p>大家好，我目前擔任花蓮縣復興崗校友會理事長，想提出個建議，我認識的榮民前輩夫妻入住了花蓮榮家，很年長、需要他人照顧協助，現型房間格式是兩小房共用一個客廳，建議榮家未來規劃空間時，可以增加為三小房，一來可以讓照顧者有休息空間，親屬來探視協助時也能有各自休息的地方。</p> <p>二、榮民徐豫中：</p> <p>我是花蓮縣海軍陸戰隊退伍隊員協會新任理事長，由於花蓮0403大地震影響，花蓮國軍英雄館到目前為止都未能恢復營運，而聽到榮家都還有空餘床位，能否建議評估看看開放榮民一日住宿或短期住宿幾天，讓外縣市的榮民來花蓮，也能有個便利。</p>		

三、榮民萬眾：

這部分真的很可惜，少了花蓮國軍英雄館，外縣市的榮民或眷屬來花蓮少了個能方便住宿的地方，也不可能像榮家所提這樣事前先做體檢，大家都是健健康康來觀光旅遊的，真的很不方便。

四、花蓮縣後備指揮部士官長簡守鄉：

各位前輩好，由於後備今年要成立一個後備旅，主要負責接教召業務，相對業務比較單純，歡迎退役的前輩再入營回役，也鼓勵家內青年學子從軍服役，再請大家幫忙宣傳。

五、立法委員傅崐萁服務處主任李松年：

委員常常找我們工作同仁，在聚會的時候提醒，在服務處服務，事實上就是為鄉親服務。而為鄉親服務的案件，有很多都不是那麼容易處理的，像是吉安鄉稻香平交道事故頻傳，就特別跨單位召開研討會，還邀請交通部王部長偕同相關部會人員現勘及指示臺鐵盡速改善。而關於榮民眷的大小事，也謝謝榮服處的幫忙，特別是第一線社區服務組長的熱心服務。

六、花蓮縣政府兵役及役案處理科科長黃世躍：

大家好我是剛接任縣府兵役及役案處理科科長，各項業務上還在熟悉中，縣長很重視現役及退役軍人，持續推動國軍第二專長的協助輔導及開設相關課程。這次地震花蓮忠靈祠設備及環境也受到不少影響導致損壞，這部分縣府爭取經費趕快修復，還請大家多多包涵。

<p>問題答覆</p>	<p>一、有關榮民李宗輝之提問：</p> <p>花蓮榮家輔導員許福榮回覆：這部分我們可以依照榮民個別照顧需求，經過家主任同意後，在許可範圍內房間格局做個別化的調整，以符合榮民需求，這部分意見也會列入未來院區整建規劃時參考。</p> <p>二、有關榮民徐豫中之提問：</p> <p>花蓮榮家輔導員許福榮回覆：由於依照規定榮家屬於住宿型安養護機構，與一般旅宿飯店有區隔，相關依據的規範也不同，由於為了避免團體生活有群聚感染等傳染疾病，入住前都會需要進行體健報告，才能入住機構。</p> <p>三、有關榮民萬眾之提問：</p> <p>花蓮縣政府北區服務中心副主任張治華回覆：有關國軍英雄館部分，我補充說明幾項，其實到明年2月底為止，各縣市國軍英雄館、教師會館等，都面臨非旅宿證照業者，一律停止營業，所以即使建築整修後，仍面臨這方面問題，目前花蓮軍人服務站與力麗華美達安可飯店合作，仍可協助安排便宜的住宿，資訊供大家參考。</p>
<p>主席結論</p>	<p>感謝花蓮縣政府、輔導會所屬機構、各退伍軍人社團、各位退除役官兵代表參與，今年經歷了0403大地震重創花蓮，我想大家身心靈上多少也受到不少影響，希望大家能夠早日穩定下來，今天很高興見到大家平平安安，平時也歡迎大家來服務處坐坐聊聊天，有任何問題我們竭誠為大家服務。</p>

花蓮縣榮民服務處 113 年「退除役官兵懇談會」

建議事項彙整表

日期：113 年 6 月 20 日

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民李宗輝：</p> <p>我認識的榮民前輩夫妻入住了花蓮榮家，很年長、需要他人照顧協助，現型房間格式是兩小房共用一個客廳，建議榮家未來規劃空間時，可以增加為三小房，一來可以讓照顧者有休息空間，親屬來探視協助時也能有各自休息的地方。</p>	<p>花蓮榮家輔導員許福榮回覆：</p> <p>這部分我們可以依照榮民個別照顧需求，經過家主任同意後，在許可範圍內房間格局做個別化的調整，以符合榮民需求，這部分意見也會列入未來院區整建規劃時參考。</p>	
2	<p>榮民徐豫中：</p> <p>由於花蓮 0403 大地震影響，花蓮國軍英雄館到目前為止都未能恢復營運，而聽到榮家都還有空餘床位，能否建議評估看看開放榮民一日住宿或短期住宿幾天，讓外縣市的榮民來花蓮，也能有個便利。</p>	<p>花蓮榮家輔導員許福榮回覆：</p> <p>由於依照規定榮家屬於住宿型安養護機構，與一般旅宿飯店有區隔，相關依據的規範也不同，由於為了避免團體生活有群聚感染等傳染疾病，入住前都會需要進行體健報告，才能入住機構。</p>	

3	<p>榮民萬眾：</p> <p>這部分真的很可惜，少了花蓮國軍英雄館，外縣市的榮民或眷屬來花蓮少了個能方便住宿的地方，也不可能像榮家所提這樣事前先做體檢，大家都是健健康康來觀光旅遊的，真的很不方便。</p>	<p>花蓮縣政府北區服務中心副主任張治華回覆：</p> <p>有關國軍英雄館部分，我補充說明幾項，其實到明年2月底為止，各縣市國軍英雄館、教師會館等，都面臨非旅宿證照業者，一律停止營業，所以即使建築整修後，仍面臨這方面問題，目前花蓮軍人服務站與力麗華美達安可飯店合作，仍可協助安排便宜的住宿，資訊提供大家參考。</p>	
---	---	---	--

花蓮縣榮民服務處 113 年「退除役官兵懇談會」

案件處理情形統計表

主辦機關(單位)	處理情形(件數)				合計
	已依裁示 事項 辦理完成	正依裁示 事項 辦理	規劃辦理	不予處理	
花蓮榮家	2	0	0	0	2
花蓮縣軍人 服務站	1	0	0	0	1
合計	3	0	0	0	3


聯絡人：輔導員林尚毅

聯絡電話：03-8362696 轉 122

註：

1. 已依裁示事項辦理完成：指已辦理完畢結案者。
2. 正依裁示事項辦理：指仍在辦理中，尚未結案者。
3. 規劃辦理：指已確定將依裁示事項辦理，惟須俟相關因素解決後，方可執行者。
4. 不予處理：指符合行政程序法第 173 條各款事由，或由本處確定陳情內容無法執行者。

花蓮縣榮民服務處 113 年「退除役官兵懇談會」 會議相片

會議主題	花蓮縣榮民服務處 113 年「退除役官兵懇談會」	
活動日期	113 年 6 月 20 日	
活動地點	本處一樓會議室	




相片主題(1)：處長蕭振嘉主持會議，面對面與退除役官兵交流意見



相片主題(2)：國軍東部地區財務處俞俊名處長「國軍同袍儲蓄會」儲蓄宣導

花蓮縣榮民服務處 113 年「退除役官兵懇談會」 會議相片

會議主題	花蓮縣榮民服務處 113 年「退除役官兵懇談會」	
活動日期	113 年 6 月 20 日	
活動地點	本處一樓會議室	



相片主題(3)：花蓮縣政府北區服務中心張治華副主任發言



相片主題(4)：各退伍軍人社團代表踴躍出席與會

花蓮縣榮服處 113 年「退除役官兵懇談會」

參加人員分析表

區分	身份	性別	人數	百分比(%)	合計人數
年齡分析	45歲(含)以下	男	2	4	57
		女	0	0	
		其他	0	0	
	46-64歲(含)	男	19	33	
		女	0	0	
		其他	0	0	
	65歲(含)以上	男	36	63	
		女	0	0	
		其他	0	0	
身分分析	就養金	男	16	28	57
		女	0	0	
		其他	0	0	
	退伍金	男	16	28	
		女	0	0	
		其他	0	0	
	退俸	男	23	40	
		女	0	0	
		其他	0	0	
	生補費(含贍養金)	男	0	0	
		女	0	0	
		其他	0	0	
	823、619 戰役	男	1	2	

		女	0	0		
		其他	0	0		
		其他：無給付	男	1		2
		其他：無給付	女	0		0
			其他	0		0
			第二類退除役官兵	男		0
		第二類退除役官兵	女	0		0(佔與會人數比)
			其他	0		0(佔與會人數比)
			原住民	男		11
		原住民	女	0		0(佔與會人數比)
			其他	0		0(佔與會人數比)
			單身或有眷	有眷		男
女	0	0				
其他	0	0				
單身	男	8		14		
	女	0		0		
	其他	0		0		
參加方式	公告報名	男	4	7	57	
		女	0	0		
		其他	0	0		
	本處邀請	男	53	93		
		女	0	0		
		其他	0	0		