

113年8月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年8月計辦理文康活動計22場次，526人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	0	19
2	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	4	0	33
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	4	8	76
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	1	11	31
5	VR遊他鄉	協助長輩體驗VR沉浸式影片，並圓滿住民返回故鄉或再次體驗爬山等經驗。	1	3	6
6	AAC溝通好好玩	住民體驗使用AAC溝通輔具。	1	3	17
7	榮靈祠中元節祭祀及普渡活動	祭悼亡故榮民及中元普渡好兄弟	1	32	150

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	安一堂疊杯競技活動	由堂隊社工與照服員帶家區長輩透過疊杯刺激長輩的手眼協調與反應，活化大腦思考。	1	6	26
9	幸福講堂	邀請講師講解兩性健康相處知識及對性輔具正確觀念。	2	0	31
10	數位學習	介紹LINE視訊介面如何操作。	1	0	12
11	金融教育講座	邀請講師講解常見金融消費爭議。	1	0	29
12	慶生餐會	8月份壽星住民祝賀餐會活動。	1	7	27
13	[璀璨未來風華再現]胡鶴亭爺爺圓夢活動	圓滿住民心願，邀請熟識親友以及飛齡樂將重聚，在音樂照顧講師楊老師帶領下重現經典曲目。	1	10	18
		合計	22	78	417

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計6,447人次參加)

	家屬座談會		視訊人	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數		場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
7月	-	-	60	1	6	4	28	1	21	3	42
8月	-	-	72	1	12	2	10	1	17	2	8
合計	1	66	657	8	106	12	128	6	58	6	135

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強(微旅行)	
	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
7月	1	15	2	124	6	107	9	199	0	0	3	40
8月	-	-	5	172	3	100	6	153	4	221	3	54
合計	5	224	13	760	46	1592	60	1260	16	1001	20	460

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：14個民間資源辦理27場次活動，計1202人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	65	80
		養護堂念佛會	1	10	11
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	8	93	186
		養護堂健康促進與深度關懷	2	17	48
3	臺灣省天主教新竹教區	文康活動、宗教活動	1	6	13
4	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	21	23
5	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	35

續次頁

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
6	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	1	10	11
7	荒野保護協會	帶家區長輩用紫蘇製作TAPAS，並透過花草茶沖泡，體驗另類的手作下午茶	1	5	30
8	新竹市文康休閒服務巡迴車	連結新竹市老人文康休閒服務巡迴車歡唱行動車，提供養生茶品、社會福利諮詢等服務。	1	3	27
9	橙智國際教育集團橘子泥劇團	由橘子泥劇團的青少年用舞台劇表演出長輩年輕時的青澀苦練愛情故事，帶長輩回味那一年的時光	1	24	57
10	熱愛生命文教基金會-閃耀凡星追夢新旅程	由熱愛生命基金會帶領凡星樂團的青年學子至榮家表演樂器	1	41	42

一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
11	慈濟新竹區人文關懷體驗營	由慈濟香山區靜思堂師兄姐設計闖關遊戲，由精舍師兄姐及新竹區的學童帶長輩活動筋骨、刺激大腦活動	1	137	65
12	新竹市生命線長者心理健康團體	由生命線志工帶長輩進行六次的心理健康團體，帶長輩抒發情緒與獲得正向社會支持	1	2	10
13	饅頭夫妻檔幸福手作公益活動	由饅頭夫妻檔林波與靳寶儀至榮家帶家區長輩做養生饅頭	1	18	35
14	漢慈公益基金會公益音樂表演	由漢慈公益基金會以懷舊歌曲及舞團，帶長輩勁歌熱舞	1	30	37
		合計	27	492	710

(四)成效統計：本年度迄至113年8月計辦理活動384場次，參與人數達11,422人次。

類型 期限	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月	47	1,246	3	24	495	10	23	751
8月	49	1,728	4	22	526	14	27	1202
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	384	11422	32	207	5304	86	177	6118

四、專業會議

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含 新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	-	-	-	2	10	74	12	1
2月	-	-	-	4	7	112	6	0
3月	1	2	1	2	7	84	6	4
4月	-	-	1	2	10	94	6	3
5月	-	-	1	3	12	78	20	0
6月	1	2	2	3	8	87	5	1
7月	-	-	1	2	7	80	7	1
8月	-	-	1	2	13	78	10	1
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	2	4	7	20	74	687	72	11

五、社區關懷據點服務成效：113年8月辦理據點活動13場次，183人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	93	-	-	11	171
2月	46	-	-	2	46	8月	115			13	183
3月	198	-	-	12	143	9月					
4月	112	-	-	6	78	10月					
5月	107	-	-	14	168	11月					
6月	90	-	-	11	110	12月					
上半年小計	713	-	-	57	736	年度合計	806	-	-	68	907

六、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

113.08	捐助單位	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.08	欣桃天然氣股份有限公司	20,000	0	20,000
113.08	欣中天然氣股份有限公司	20,000	15,600	4,400
113.08	欣欣大眾市場股份有限公司	10,000	0	10,000
113.08	啟德機械起重工程股份有限公司	50,000	0	50,000
113.08	榮民榮譽基金會	30,000	30,000	0
113.08	欣雲天然氣股份有限公司	20,000	0	20,000
113.08	欣湖天然氣股份有限公司	10,000	0	10,000
	合計	160,000	45,600	114,400

六、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

捐助月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
113.08	無			
	合計		0	

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	113.04.15	V	V	V	於4/16日完成公告
第2季	113.07.31	V	V	V	於7/16日完成公告
第3季	113.10.31				
第4季	114.01.31				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

113年5月起核定人數為126人，依照護比實際履行122人次

核定人數	8月實際履行人數
126名	122名(安養58名、養護64名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人，8月13人、9月11人(1人離職、1人請假)

核定人數	應進人數	原有人數	8月新增	8月離職	現況合計
16名	16名	13名	0名	0名	13名

三、附設門診：

(一) 113年8月份各科別診查共679人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	647	17	15
總人次	679		

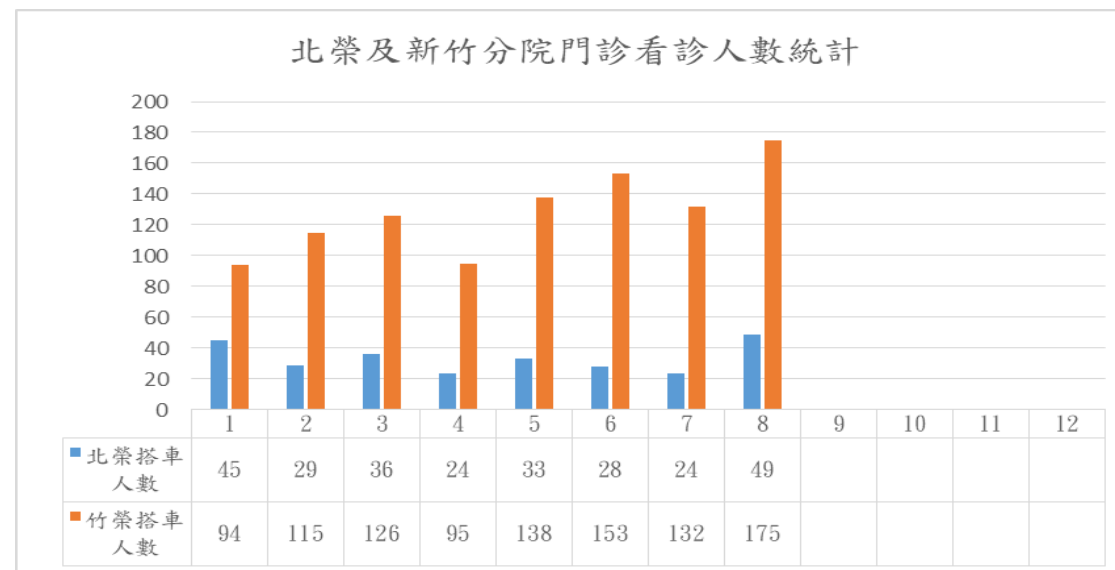
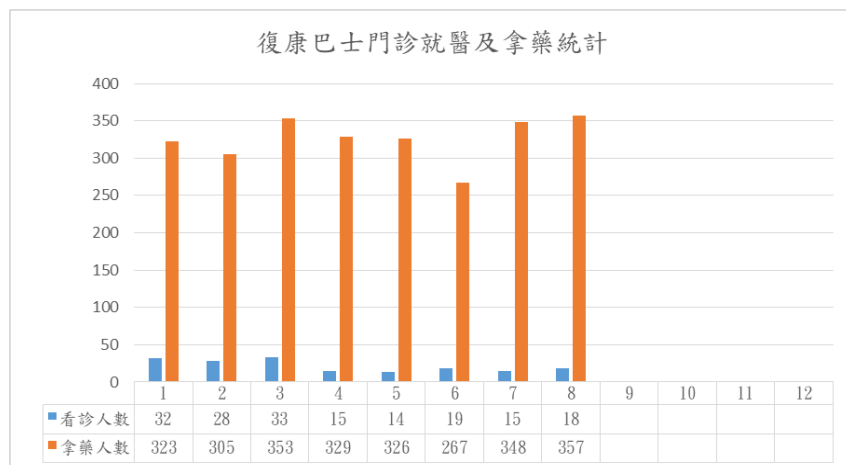
(二) 北榮門診預約掛號：49人次

新竹分院預約掛號：175人次

四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：18人次

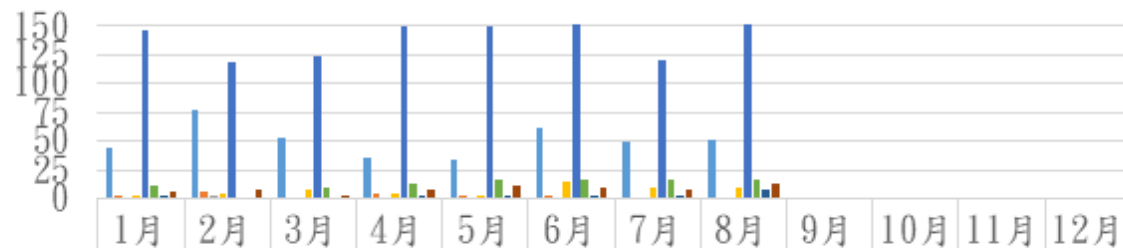
(二) 拿藥：357人次



五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤41人次、住院治療共26人次、留觀7人次
- (二) 轉診單開立紙本7人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至8月成功配對9人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計

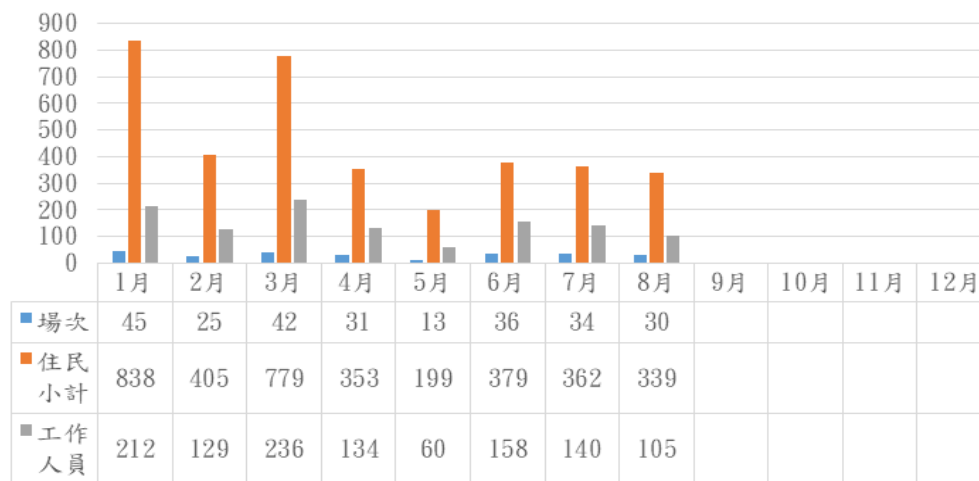


	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
■ 自行處理無須送醫	45	77	53	35	33	61	50	51				
■ 住院	3	6	1	5	2	2	1	1				
■ 留觀	0	3	1	1	1	1	1	0				
■ 醫療處置後返回	3	5	8	5	3	14	10	9				
■ 自行處理無須送醫	147	119	124	150	150	154	120	210				
■ 住院	11	1	9	13	17	17	17	16				
■ 留觀	3	0	1	2	2	3	2	7				
■ 醫療處置後返回	6	7	2	7	12	9	7	13				

六、體適能活動

養護堂444人次

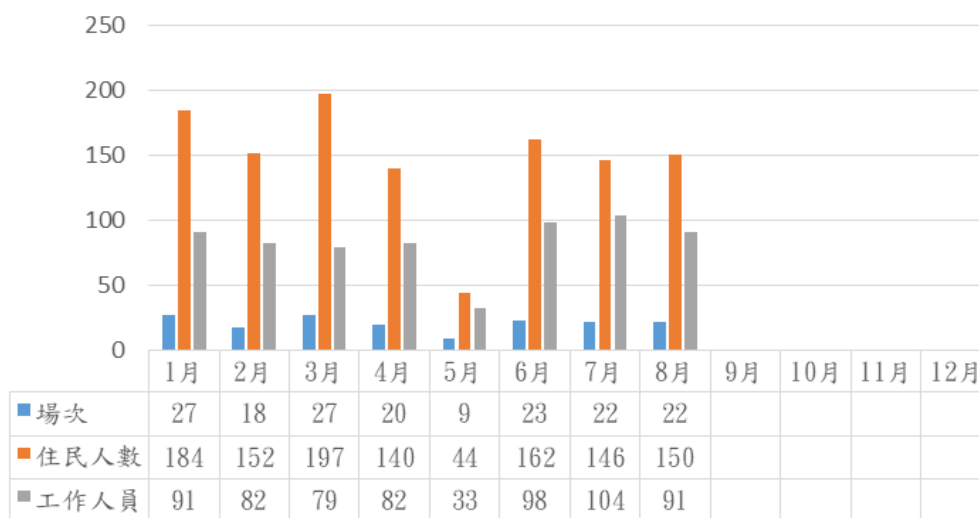
113年養護堂體適能統計



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂241人次

113年失智長者非藥物性治療活動統計



八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4	3	4	3					
	人次	79	123	76	118	42	47	74	91					
	時間	683	982	635	1,020	357	368	727	904					
步行機	人數	22	17	19	20	18	21	12	14					
	人次	485	295	425	447	253	424	300	371					
	時間	5,930	4,283	4,134	5,486	2,462	4,814	3,485	4,257					
	距離	51,082	32,150	46,610	56,610	46,190	52,620	56,242	44,440					
平衡桿	人數	20	18	18	19	20	22	23	18					
	人次	310	302	486	395	393	394	448	485					

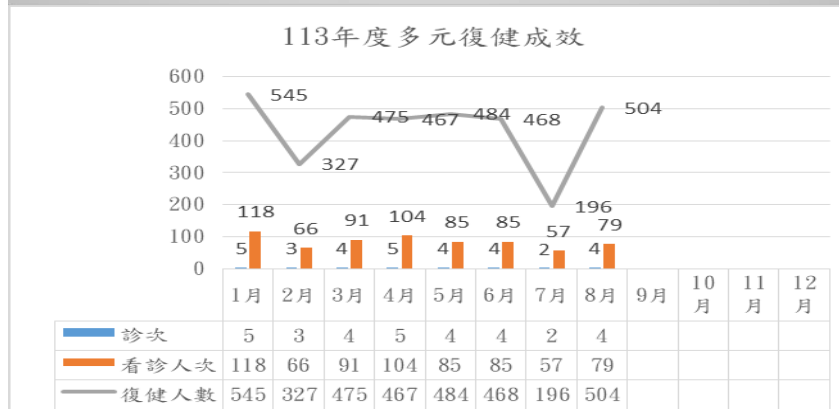
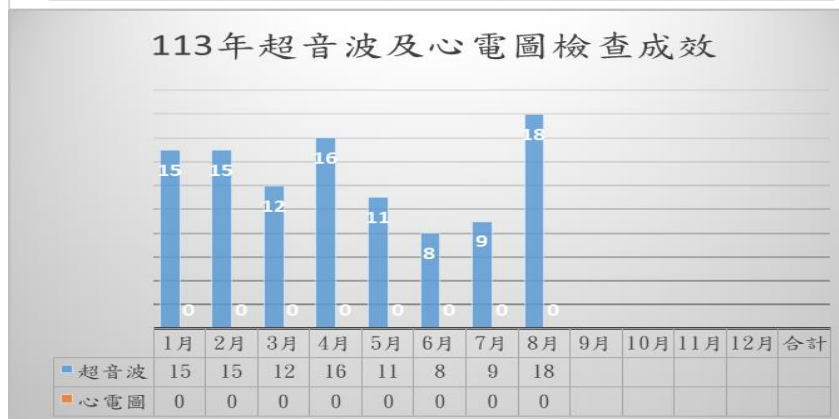
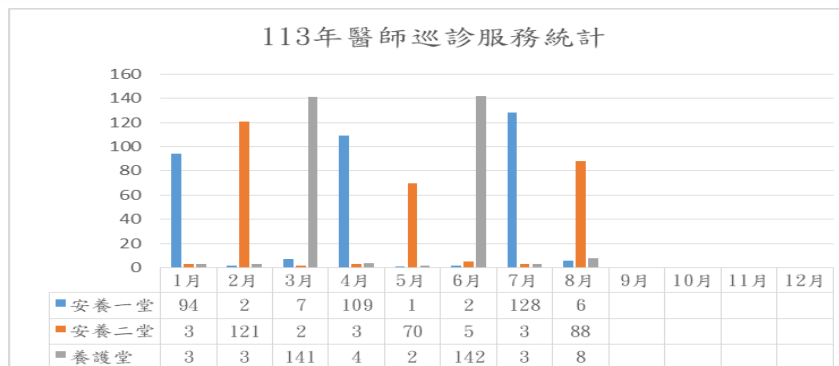
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計6人次
 安養二堂計88人次
 養護堂 計8人次
 總計102人次

十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計18人。

十一、多元復健醫療設施成效
 計有4診次，看診79人次



十二、藥事服務

113年8月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	130
2	服藥超過9種	27
3	服安眠藥	44
4	利尿劑	9
5	血管擴張劑	15
6	攝護腺藥	44
7	心律調節藥	11
8	氣管擴張劑	9
9	預防血栓	46
10	骨關節用藥	4
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	27
12	處方調劑分包服務	739
13	用藥安全宣導	26
	合計	1,131



十三、管路個管與移除

管路		8月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	1
	成功移除	1

十四、品質指標監測

六大指標	區域	閾值%	113.8發生率
(一) 跌倒	全家區	0.12%	0.08%
	安養堂	0.05%	0.01%
	養護堂	0.23%	0.20%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三) 約束	養護堂	0.087%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.6%	4.5%
	安養堂	3.1%	0.8%
	養護堂	13.8%	11.5%
(六) 感染監測	安養堂	0.95(‰)	0.129‰
	養護堂	2.6(‰)	3.413‰

六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

感染指標監測

原因	主要是呼吸道感染/肺炎，真因為吞嚥功能退化導致容易嗆咳及飲水量不足
改進措施	<ol style="list-style-type: none">1. 出院診斷為肺炎住民擬定疾病相關護理計畫含喝水計畫，依計畫執行。2. 對於吞嚥困難個案，主責護理師擬定吞嚥困難護理計畫執行，預防肺炎。提醒照服員用餐注意事項及記錄，吞嚥困難個案於大廳用餐，以利觀察記錄及提供協助。3. 加強口腔清潔服務：與家屬及住民溝通自費購買海綿潔牙棒，備有茶葉水，主責護理師督導照服員及稽核住民口腔清潔服務。

十五、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8	8	9	8	9	9					
	腎臟病	11	10	10	9	8	6	6	6					
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7	8	8					
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7	7	7					
	跌倒	19	19	17	16	17	16	17	17					
	失眠	2	2	1	1	1	1	1	1					
	甫出院	3	2	1	2	5	5	4	5					
安寧	0	2	1	1	0	1	1	0						
流感	0	0	0	0	0	0	0	0						
類流感	0	0	0	0	0	0	0	1	1					
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0	1	1						
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0	0	1						
總計		61	86	54	53	60	53	55	56					

參、營繕工程服務成果

- 一、安養一堂406、414、418、422及425住民寢室冷氣故障檢修，於8月13日完成。
- 二、中央聯廚乾貨等空間加裝不銹鋼門檻，8月9日完成。
- 三、嵩瑞樓污水集水井污水泵浦損壞，8月18日完成更新。
- 四、113年8月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	72	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		86	