

# 第十章

## 卓越·榮耀



## 第十章 卓越·榮耀

輔導會身為行政團隊的一員，配合政府政策，積極推動就學、就業、就醫、就養、服務照顧等五大核心工作，成就卓著，分別榮獲「全國績優志工團隊獎」等多項殊榮。

### 臺北市榮服處及臺中榮總榮獲衛福部全國績優志工團隊獎

衛福部為獎勵志願服務績效優秀志工團體及個人，於民國 112 年 11 月 30 日假臺北國父紀念館盛大舉行「全國績優志工頒獎典禮」。臺北市榮服處榮欣志工隊、臺中榮總志願服務工作隊脫穎而出，獲得「全國績優志工團隊獎」殊榮。

臺北市榮服處榮欣志工隊自民國 95 年成立以來，具有健全完整組織功能及志工管理制度，以「榮民眷為國家奉獻，我們為榮民眷服務」精神，與「榮民在哪裡，服務到哪裡！」積極態度，完善志願服務工作，期許照顧每一位功在國家榮民及

眷屬。臺中榮總志願服務工作隊民國 71 年成立，服務據點計有 54 個，服務內容多元、層面普及，更向外拓展至社區及偏鄉。臺中榮總志工隊以「HOPE」（快樂 Happiness、責任 Obligation、耐心 Patience、熱忱 Enthusiasm）為服務核心，多元、優質及友善的服務深獲服務對象高度肯定。臺北市榮服處榮欣志工隊及臺中榮總志願服務工作隊志工伙伴，在 COVID-19 疫情期間，不畏風險，盡心盡力完善各項服務照顧工作，榮獲「全國績優志工團隊」，實至名歸。



臺北市榮服處榮欣志工隊(左)、臺中榮總志願服務工作隊(右)榮獲績優志工團隊。



## 榮家獲國家醫療品質獎，提升照護服務品質

為建立榮家優質品牌形象，近年來各榮家積極參與政府與民間獎項與認證，板橋、新竹、雲林、佳里及屏東等 5 所榮家均曾獲 SNQ ( 國家品質標章 )，新竹榮家獲第 2 屆政府服務獎、雲林榮家獲國家醫療品質獎、屏東榮家獲臺灣永續行動獎等殊榮。

「SNQ 國家品質標章」是「國家生技醫療產業策進會」( 生策會 ) 邀集全臺 120 位最權威的學者專家，經過嚴謹、專業科學驗證審查，將優質服務篩選機制，每年舉行盛大頒獎典禮。板橋榮家以「結合非藥物活動與高齡智慧科技之人性化失智照護模式」、「生命中最後的凝視～透過機構安寧照護，許老榮民圓滿善終之路」失智、安寧照護創新模式；雲林榮家以「自立樂齡、肌智賦能、在家老化—雲榮心家園」全方位長照服務；新竹榮家以「送愛遠行安寧共照—學習面對死亡的照護課題」、「三

段五級—跨專業暨資源整合一條龍服務」的全人全程服務，獲得「長照類 / 機構服務組」的「SNQ 國家品質標章證書」肯定。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會為全國最具權威與專業性的醫療品質競賽，秉持著引領臺灣醫療品質的信念，協助醫界進行全面性醫療品質提升與落實，參賽數逐年增加，近年來每年約吸引全國近 550 個團隊參賽爭取殊榮，選拔出的獲獎團隊均獲得國家級榮耀的肯定。雲林榮家以「室內定位系統於智慧長照中心之應用與大數據分析」為題參獎，獲得民國 110 年第 22 屆國家醫療品質獎的肯定，再次彰顯榮家引進智慧科技產品於住民照顧服務品質提昇的用心。



財團法人台灣永續能源研究基金會為倡議企業社會責任理念，推廣企業永續作法，及推動企業邁向永續發展，以競賽帶動台灣企業全面性關注企業社會責任與永續議題。屏東榮家

雖非企業，以「國境之南—善終的照護」角逐民國 111 年 TSAA 台灣永續行動獎，優秀表現得到銀獎殊榮，落實榮家追求永續發展的決心。



板橋及雲林榮家榮獲國家品質標章，獲蔡前總統英文接見。

## 臺北及臺中榮民總醫院入選「全球智慧醫院」

各級榮民醫院發展先端精準健康照護提升治療效能，致力推動智慧醫療，各榮總成果斐然，美國新聞周刊評選 2024 全球最佳智慧醫院 (the world's best smart hospitals)，調查來自全球 28 國、330 家醫院入榜，評比項目有五項：電子設備、遠距醫療、數位影像、人工智慧與機器人，多數得獎醫院均位於美國，其次為歐洲，如德、法、英。臺北榮總榮獲第 320 名，臺中榮總榮獲第 246 名，為唯一連續兩年入選全球前三百強之臺灣醫院，且是兩岸三地唯一入榜前 250 名，在智慧醫療的推展上獲得國際肯定。

臺中榮總陳適安院長同時身為國家科學技術委員會委託辦理「臺灣智慧醫療聯盟」總計畫召集人，引領全國 19 所醫學中心共同發展人工智慧 AI 模型跨院驗證、取得專利、技轉與商化等工作，智慧醫院也是衛福部努力重點項目，臺中榮總配合國家政策，投入相當多的資源，近期獲得醫策會「智慧醫院全機構獎」、「政府服務獎」、「亞太永續行動獎」、「數位轉型鼎革獎」等獎項，通過國際醫學資訊協會 HIMSS EMRAM 驗證等。

### 5 大面向：電子功能、遠距醫療、數位影像、AI人工智慧和機器人技術

Newsweek 2023		
254	Taichung Veterans General Hospital	Taichung
255	Bispebjerg Hospital	Bispebjerg
256	Sørlandet Sykehus Kristiansand	Kristiansand
257	Jeroen Bosch Ziekenhuis	s-Hertogenbosch

<https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-smart-hospitals-2023>

2024		
Rank	Hospital	City
246	Taichung Veterans General Hospital	Taichung
247	University of Kansas Hospital	Kansas City
248	OHSU Hospital	Portland
249	Jeroen Bosch Ziekenhuis	's-Hertogenbosch

<https://www.newsweek.com/rankings/worlds-best-smart-hospitals-2024>

臺中榮總入選 2023、2024 全球智慧醫院。



## 臺北榮總入選「全球最佳醫院」

美國新聞周刊進行全球最佳醫院 ( the world's best hospitals ) 評比，2024 年在全球 30 個國家及地區，共 2,400 家醫院中，列出全球前 250 名最佳醫院，此項調查選擇指標包括：生活水準 / 平均餘命、人口數、醫院

數量以及資料可及性，再由選入醫院進行後續調查，臺北榮總榮獲全球第 218 名 ( 臺灣第 1 名 )。各榮總持續提升服務創造數位價值，建構以病人為中心的智慧醫院示範場域。



## 職訓中心榮獲「人才發展品質管理系統 ( TTQS ) 」評鑑金牌

職訓中心近年來致力於職類多元、教學精進、師資專業提升與教學設備更新，積極推動職能導向 ( iCAP ) 課程認證有成，為能客觀有效檢視辦訓品質，確保任務目標及願景達成，自民國 102 年起導入國家級人才發展品質管理系統 ( TTQS ) 檢測標準，歷經多年深化努力後，自民國 108 年首獲勞動部頒 TTQS 訓練機構版金牌獎肯定，接續於民國 110、112 年 3 度蟬連此殊榮，體現致力養成退除役官兵職技專業能力，協助渠等順利轉銜職場。



職訓中心關主任永忠 ( 左一 ) 榮獲勞動部頒民國 112 年 TTQS 訓練機構版金牌獎殊榮。

## 武陵、福壽山農場榮獲最佳「國旅潛力、人氣獎」

武陵農場及福壽山農場參加交通部觀光署舉辦「第 1 屆觀光亮點獎」，武陵農場以武陵山水情四季皆風采，藉由四季更迭展現迥異情調，福壽山以棄耕返林百花綻放，透過千櫻園故事安排展現隨風飄遠櫻花盛綻等主題參獎，分別獲得「最佳國旅潛力獎」及「最佳人氣獎」，大幅提升農場曝光度。



( 左 ) 最佳國旅潛力獎。



( 右 ) 最佳人氣獎。

## 「臺北榮總—遠紅外線治療透析血管通路研究團隊」 榮獲公務人員傑出貢獻獎

公務人員傑出貢獻獎被譽為公務人員最高殊榮，民國 112 年經考試院組成評審委員會審議決定 6 名得獎人及 6 名得獎團體。「臺北榮總—遠紅外線治療透析血管通路研究團隊」以全球首創「遠紅外線治療透析血管通路療法」，降低透析血管重建率，使臺北榮總血液透析室病人血管通暢率提升達 85.9%，成功解決瘻管反覆阻塞困境。

另引領全臺 90% 以上透析院所（超過 660 家）使用遠紅外線照射治療血管通路，超過 10 萬透析病人受惠，優化血液透析血管通路功能及預

後，預估每年可減少約 4.21 億元健保支出。

2019 年獲歐洲透析及腎臟移植學會 (EDTA) 與美國腎臟基金會 (NKF) 肯定，將遠紅外線治療列入《臨床醫療指引》，2020 年獲腎臟學聖經級教科書引用，樹立全球標竿；團隊使用的本土遠紅外線儀器推廣至全球五大洲 23 個國家計 2,000 家以上血液透析室，影響擴及全世界。

「臺北榮總—遠紅外線治療透析血管通路研究團隊」獲蔡前總統英文頒獎，唐主任德盛（圖右）代表領獎。



## 凝聚施政效能，營造性別友善環境

為使同仁將既有業務融入性別平等議題，設置性別平等專案小組推動性別平等工作，由副主任委員擔任性別平等專案小組召集人並親自主持會議，除性平委員及相關業管外，並召集所屬三級機關（各榮總）性平工作小組召集人（副院長）列席，由上而下貫徹推動，透過每年定期召開3次性別平等專案小組會議，積極參採行政院性別平等業務輔導考核委員所提寶貴意見，加強溝通與協調，並追蹤

管考各項績效指標，以強化性別平等意識融入各項政策中。

秉持國家政策及各級長官、性平委員指導，近年來突破諸多困難及限制，逐步精進，於民國112年推動成果獲金馨獎「甲等獎」，相關重要執行成效如持續拔擢女性優秀人才、創新性騷擾案件處理管制作為、營造友善醫療環境，以及落實辦理性別影響評估等，期能持續將性別平等意識融入業務推動。



（左）民國112年推動成果獲金馨獎「甲等獎」由行政院陳前院長建仁頒獎，李前副主任委員文忠代表領獎。



（右）民國112年推動成果獲金馨獎「甲等獎」，行政院陳前院長建仁與李前副主任委員文忠（左二）及其他獲獎機關代表合影。



## 臺北、高雄榮總榮獲「透明晶質獎」樹立廉能醫療標竿

臺北榮民總醫院以堅持資訊透明、廉政創新為目標，持續運用醫療專業，結合最新科技，提供最高品質的醫療服務，守護國人健康。

民國 111 年參加「透明晶質獎」，向國人展現臺北榮總於 COVID-19 疫情嚴峻時刻，將科學檢驗模式運用於大規模篩檢，節省鉅額公帑、研發「疫苗殘劑預約系統」，使登記預約資訊透明公開、建置「廉政倫理事件線上登錄系統」，凝聚同仁廉能共識並提升行政效率等廉能作為，獲得評審委員一致肯定，評定為「特優」機關，為全國第一所獲獎之醫療機構，樹立廉能醫療標竿，帶動廉能良善治理之典範。

高雄榮民總醫院秉持服務榮民

理念，以知識、服務、活力、誠信及和諧為核心價值，致力建構守護生命以人為本，「高質服務，雄心創新，榮耀生命，總歸愛心」之廉能服務醫院。

民國 112 年參加「透明晶質獎」，其中以領先開發「雲端微型門診系統、即時無線傳輸 12 導程心電圖、智能取藥櫃系統、智能行動醫療巡迴車」等創新服務措施，獲得外部評審肯定為「創新廉能措施類」優選機關，亦為當年度唯一榮獲「透明晶質獎」醫療機構。

高雄榮總擴散卓著創新廉能措施並帶動其他機構，樹立標竿學習楷模，提升人民對榮民醫院之信賴。



(左) 臺北榮民總醫院榮獲 2022 年「透明晶質獎」特優機關。

(右) 高雄榮民總醫院榮獲 2023 年「透明晶質獎」優選機關。

## 簡化榮民入厝軍人公墓查證作業

為查核退役軍人是否符合申請入厝軍人公墓及查詢身障人員有否就養，臺北市政府自民國 109 年起將紙本業務改採線上申辦與查詢，輔導會配合於同年 10 月提供線上資格查詢功能，免除紙本申請作業，民國 110 至 112 年連線查詢計 900 餘人次，大

幅提升行政效率及便民服務功效。另辦理軍人公墓線上申請及身障人員有否就養查詢精進作業，卓有成效，民國 113 年 3 月 1 日獲頒臺北市政府第 81 屆兵役節「112 年協助役政有功單位」。



臺北市政府第 81 屆兵役節「112 年協助役政有功單位」頒獎典禮。

## 國家永續發展獎

行政院國家永續發展委員會為鼓勵全民參與永續發展推動工作，落實永續發展在地化及生活化目標，實現國家永續發展願景，舉辦國家永續發展獎選拔，並區分教育、企業、民間團體及政府機關四大類別，表揚推動永續發展績效卓越單位。除以服務榮民為主要任務外，並積極輔導使所屬機構投入永續工作行列，讓我們共同生活的環境能夠永續。

民國 109 年武陵農場以「生態觀光及農業六級化經營管理計畫」參獎，獲得政府機關類國家永續發展獎。農場歷年累計造林超過一百公頃，並限制每日遊客總數兼顧觀光旅遊及環境永續，以成功復育臺灣櫻花鉤吻鮭來確保生物多樣性，且與周邊政府機關及部落建立多元化夥伴關係，讓生態資源變成全民共同守護、共享珍貴資產。



臺灣特有的國寶魚 臺灣櫻花鉤吻鮭

民國 111 年臺北榮總以「以人為本，打造優質醫療環境」傑出表現，榮獲民間團體類國家永續發展獎殊榮，也是當時 52 個獲獎機構中唯一的醫療機構。臺北榮總成立跨科部永續推動小組，以人為本，在社會公益面，提供罕病族群完善醫療照護、協助弱勢者不因病而貧；在全民健康面，擔任世界衛生組織健康促進醫院、培養專業人才、提供分級醫療及智慧轉診、國際醫療人道服務；提倡病人優先，建立性別友善職場、提供多元友善空間及服務，建立以病人為中心的無障礙空間；在環境永續面，提供緩衝心情的空間及綠化自然環境，打造綠建築，並落實節能減碳措施。未來將前述及智慧科技管理推展到榮民分院，落實醫院 ESG 促進臺

灣永續發展。

民國 112 年高雄榮總「精實醫療永續共榮」、清境農場「清境·清淨淨零轉型更親近」分別獲獎，高雄榮總在民間團體類獲獎，是全國第一間設立住宿型長照機構的醫學中心獲獎，高雄榮總在社會關懷與強化偏鄉醫療上，在院長林曜祥任內完成了屏東榮總興建，補足屏東地區的醫療資源缺口，成立「環境暨能源管理會」，持續推動「特色醫療與健康促進」、「綠色經濟與永續環境」、「人才培育與幸福職場」，綠地遍布院區、醫院公園化，全方位打造優質友善職場環境，提供先進醫療設備，讓同仁及病人都得到最好照顧。



(左) 民國 111 年臺北榮總榮獲民間團體類國家永續發展獎。



(右) 民國 112 年高雄榮總榮獲民間團體類國家永續發展獎。



清境農場則在政府機關類獲獎，農場除提供高齡友善及環保住宿外，以環境永續當作發展觀光及經濟核心，致力於進行國土復育，現有約 195 公頃的原始森林，約占總面積的 55.11%，另有約 65 公頃的羊隻輪牧草地，採循環經濟堆肥製作回到茶果園或植草，植樹造林並建置雨水回收系統；此外，農場員工超過四成是在地賽德克、泰雅及布農族原住民，女性員工占 60%，女性主管達 62%，農場致力於打破種族及性別限制，讓大家在這塊土地上共生、共榮及共好。

## 亞太暨台灣永續行動獎

民國 112 年臺中榮總以五大專案分別參與「2023 第二屆亞太永續行動獎」的評比，於 4 項 SDG 目標榮獲 3 銀 2 銅殊榮，為全臺獲得最多獎項的醫院，其中更為第一間醫院於 SDG 12 面向提出最佳實踐方案。期望透過台灣企業永續獎的好成績，帶動我國醫界共同前進與作為實踐範例，一同達成永續發展的遠景及目標。



( 左 ) 民國 112 年清境農場榮獲政府機關類國家永續發展獎。  
( 右 ) 臺中榮總榮獲 2023 台灣永續行動獎。



## 提升服務品質，體現服務量能

國家發展委員會為強化機關服務作為，定期舉辦「政府服務品質獎」及「政府服務獎」（107年起辦理），擴散優質服務效益，樹立標竿學習楷模。民國110年臺北榮總以「藥安心：以AI創新居家用藥整合服務，守護

民眾用藥安全」榮獲「社會關懷服務」獎項，民國111年臺中榮總以「AI大師來精算，智慧照護零時差」榮獲「數位創新增值」獎項，展現為民服務工作方面的創新與進步。



- (上) 民國110年臺北榮總榮獲政府服務獎「社會關懷服務」獎項。  
(下) 民國111年臺中榮總榮獲政府服務獎「數位創新增值」獎項。

## 推廣消保工作，確保消費權益

行政院自民國 85 年起單年辦理中央主管機關消費者保護業務監督考核作業，民國 110 年起改為每年考核 1 次，自民國 95 年起接受行政院考核，教育服務對象安全消費，健全合理消費環境，近年積極配合行政院消費者保護處規劃消保系列活動，年年

均獲佳績（陸續於民國 110 年獲評為「優等」、111 年獲評為「良等」、112 年獲評為「優等」），展現具體績效，未來將持續推廣消保工作，追求卓越服務品質及確保消費者權益。



(左) 簡主任祕書世峰代表輔導會，受頒行政院民國 112 年度中央主管機關消費者保護業務考核「優」等殊榮。

(右) 參加行政院消費者保護處「聰明消費嘉年華園遊會」，於攤位陳展消保知識宣導海報，並以寓教於樂之方式，將消費知識傳達予一般民眾。

## 建構工程管理做法，強化所屬工程施工品質

### 屢獲中央機關工程施工查核小組（第1級）績效考核第一名殊榮

為協助所屬機構工程建設，建構「三箭五面」工程管理作法，加強進度及品質管控作為，俾利推動工程業務。另為落實工程施工品質，工程施工查核小組建置完整查核機制，落實第三級品管作業，自民國 103 年至

112 年連續 10 年獲得中央機關工程施工查核小組（第 1 級）績效考核「優等」佳績，且於民國 105、110、111 年更榮獲「第 1 名」殊榮。





## 臺北榮總及高雄榮總榮獲

### 第 22 屆「公共工程金質獎」設施類及建築工程類「特優」殊榮

「公共工程金質獎」為國內工程界的最高榮譽獎項，民國 111 年全國公共工程總計約 3 萬 8 千餘件，其中僅 100 件符合參選資格（參獎比率僅 0.26%），「臺北榮總手術室新建工程」（工程預算 6 億 2,009 萬餘元）及「高雄榮總屏東大武分院新建統包工程」（工程預算 47 億 5,078 萬餘元）等 2 件工程參獎，經工程施工查

核小組進行 3 次輔導作業，「臺北榮總手術室新建工程」與「高雄榮總屏東大武分院新建統包工程」分別榮獲「第 22 屆公共工程金質獎」設施類及建築工程類「特優」，金質獎參獎、獲獎皆屬不易，經推薦北榮、高榮 2 案皆榮獲「特優」殊榮，更是極其優異。



（左）「臺北榮總手術室新建工程」榮獲第 22 屆公共工程金質獎設施類「特優」。

（右）「高雄榮總屏東大武分院新建統包工程」榮獲第 22 屆公共工程金質獎建築工程類「特優」。

## 建置公開、公平採購作業環境，績效考核榮獲「優等」

依政府採購法第 108 條規定設立採購稽核小組，透過稽核監督手段，協助所屬機構依法辦理採購，導正不當採購行為，營造公開、公平採購作業環境，每年稽核監督所屬機構辦理採購案約 300 件，除抽查稽核外，更主動稽核「異議檢舉」、「媒體報導」及「標價偏低」等異常案件，範圍涵

蓋招標、審標、決標採購程序，對驗收、履約管理、營運管理等階段亦提出建議，符合全生命週期採購稽核重點方向，經行政院公共工程委員會就 15 個「部會署採購稽核小組」之「目標值達成率」等多項指標進行評比，於民國 111、112 年連續績效考核榮獲「優等」，績效卓著。

