

# 113年9月份服務成果



新竹榮譽國民之家



## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年9月計辦理文康活動計21場次，717人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	0	24
2	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	3	0	30
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	9	141
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	2	14	63
5	VR遊他鄉	協助長輩體驗VR沉浸式影片，並圓滿住民返回故鄉或再次體驗爬山等經驗。	1	0	5
6	AAC溝通好好玩	住民體驗使用AAC溝通輔具。	1	2	23
7	「健康永安行·歡樂齊融榮」 戶外活動	鼓勵身心健康住民參與戶外活動，並於活動中迎向陽光，接觸大自然，以擴展個人視野，增廣見聞，俾利調劑身心健康。	1	15	72

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	養護瘋麻將活動	由堂隊社工與照服員協助養護堂長輩參與麻將活動。	1	6	7
9	幸福團圓 柚是中秋	中秋月圓團圓，以聯歡表演等形式與社區進行交流互動，	1	0	250
10	數位學習	宣導長輩預防網路成癮。	2	0	8
11	金融教育講座	邀請講師講解常見金融消費爭議。	1	0	14
12	慶生餐會	9月份壽星住民祝賀餐會活動。	1	7	27
		合計	21	53	664

# 壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計7,728人次參加)

	家屬座談會		視聽	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
7月	-	-	60	1	6	4	28	1	21	3	42
8月	-	-	72	1	12	2	10	1	17	2	8
9月	-	-	68	1	6	1	5	1	23	2	8
合計	1	66	725	9	112	13	133	7	81	8	143

# 壹、服務照顧成果

## (二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
7月	1	15	2	124	6	107	9	199	0	0	3	40
8月	-	-	5	172	3	100	6	153	4	221	3	54
9月	-	-	-	-	18	508	8	183	4	379	3	101
合計	5	224	13	760	64	2,100	68	1,443	20	1,380	23	561

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

(三)資源運用成效：11個民間資源辦理17場次活動，計534人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	1	8	21
		軍人暨中秋節諾納頌經祈福共修	1	24	6
2	基督教新竹勝利堂	主日崇拜(禮拜)與小組聚會	2	15	42
		心靈講座	2	17	21
		養護堂健康促進與深度關懷	1	6	30
3	新竹市天主教耶穌聖心堂	安寧個案黃員圓夢活動	1	3	18
4	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	10	16

續次頁

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
5	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	1	11	11
6	荒野保護協會	帶領十巧手暖身、蔬菜壓印(青椒、青江菜、秋葵、糯米椒)、現沖月桃茶及點心	1	16	26
7	新竹市生命線長者心理健康團體	由生命線志工帶長輩進行六次的心理健康團體，帶長輩抒發情緒與獲得正向社會支持	1	3	11
8	園藝治療	由老師帶製作中秋提燈、五彩塔可餅及舞動西班牙舞曲	2	7	63
9	強尼咖啡	由強尼咖啡老闆教學住民手沖咖啡製作並品嚐不同咖啡	1	4	40

## 壹、服務照顧成果

### 一、文康育樂與資源運用成效：

#### (三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
10	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	22
11	如實行益會-花好月圓 柚見中秋公益表演	由如實行益會吳貴鈿理事長及錢憶華秘書長偕表演志工至榮家歌唱表演	1	22	51
		合計	17	156	378

## 壹、服務照顧成果

(四)成效統計：本年度迄至113年9月計辦理活動422場次，參與人數達12,673人次。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月	47	1,246	3	24	495	10	23	751
8月	49	1,728	4	22	526	14	27	1,202
9月	38	1,251	2	21	717	11	17	534
10月								
11月								
12月								
合計	422	12,673	34	228	6,021	97	194	6,652

# 壹、服務照顧成果

## 四、專業會議

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含 新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	-	-	-	2	10	74	12	1
2月	-	-	-	4	7	112	6	0
3月	1	2	1	2	7	84	6	4
4月	-	-	1	2	10	94	6	3
5月	-	-	1	3	12	78	20	0
6月	1	2	2	3	8	87	5	1
7月	-	-	1	2	7	80	7	1
8月	-	-	1	2	13	78	10	1
9月	1	1	2	2	7	66	12	1
10月								
11月								
12月								
合計	3	5	9	22	81	753	84	12

## 壹、服務照顧成果

五、社區關懷據點服務成效：113年9月辦理據點活動4場次，114人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	93	-	-	11	171
2月	46	-	-	2	46	8月	115	-	-	13	183
3月	198	-	-	12	143	9月	114	-	-	9	211
4月	112	-	-	6	78	10月					
5月	90	-	-	14	168	11月					
6月	90	-	-	11	110	12月					
上半年小計	713	-	-	57	736	年度合計	1035	-	-	100	1301

## 貳、醫療服務成果

### 一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

113年5月起核定人數為126人，依照護比實際履行122人次。

核定人數	9月實際履行人數
126名	122名(安養58名、養護64名)

### 二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	9月 新增	9月 離職	現況合計
16名	16名	13名	0名	1名	12名

## 貳、醫療服務成果

### 三、附設門診：

(一) 113年9月份各科別診查共596人次

(二) 北榮門診預約掛號：37人次

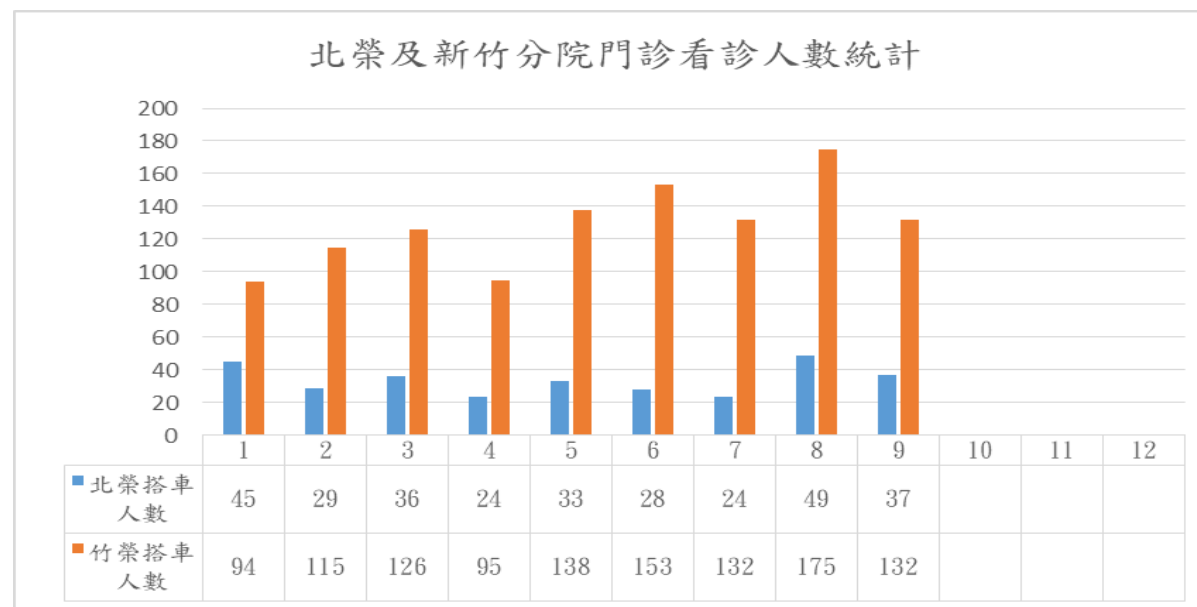
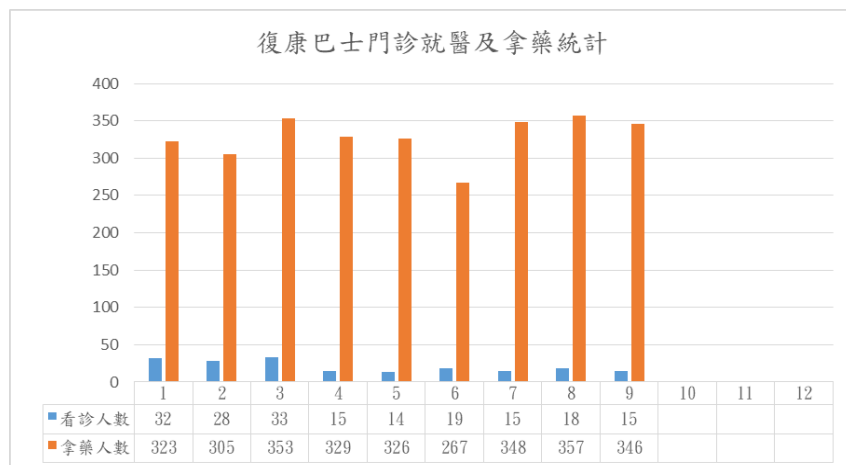
新竹分院預約掛號：132人次

### 四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：15人次

(二) 拿藥：346人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	551	19	26
總人次	596		

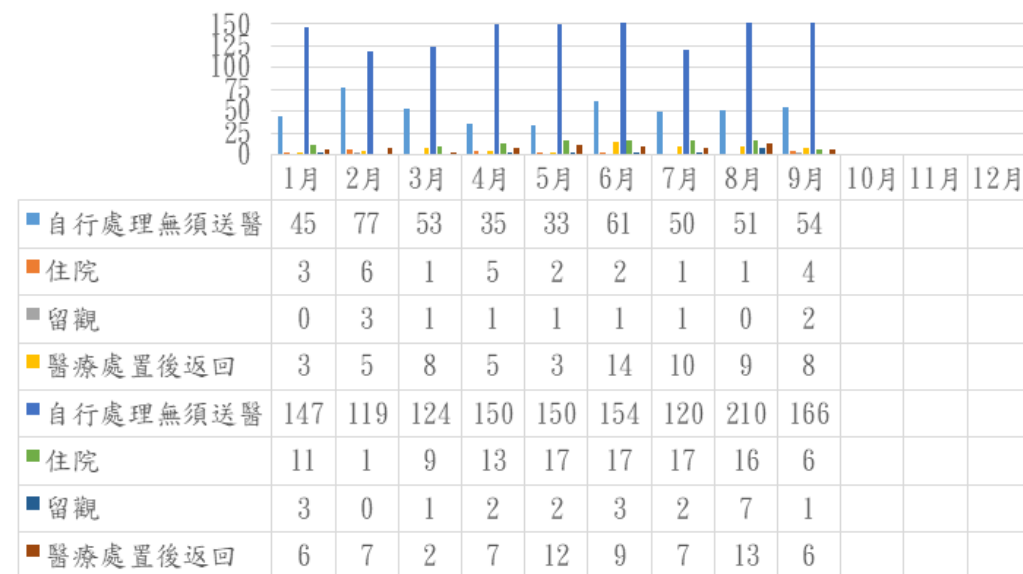


## 貳、醫療服務成果

### 五、急診住院統計：

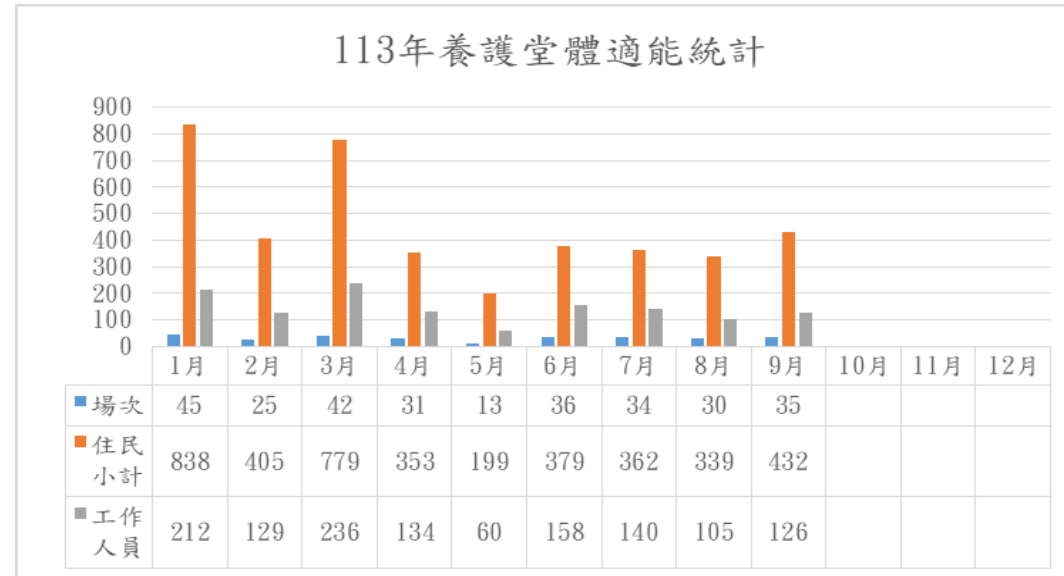
- (一) 救護車出勤22人次、住院治療共10人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本2人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至9月成功配對13人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計

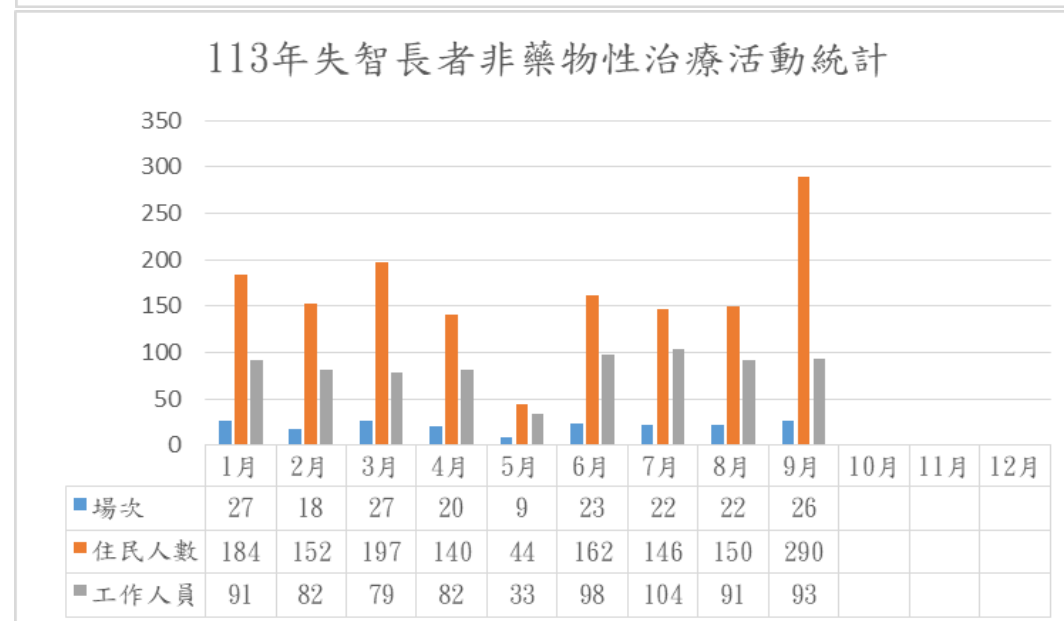


## 貳、醫療服務成果

### 六、體適能活動 養護堂558人次



### 七、失智長者非藥物性治療活動 養護堂383人次



## 貳、醫療服務成果

### 八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4	3	4	3	5				
	人次	79	123	76	118	42	47	74	91	121				
	時間	683	982	635	1,020	357	368	727	904	922				
步行機	人數	22	17	19	20	18	21	12	14	11				
	人次	485	295	425	447	253	424	300	371	279				
	時間	5930	4283	4134	5486	2462	4814	3485	4257	3404				
	距離	51082	32150	46610	56610	46190	52620	56242	44440	33170				
平衡桿	人數	20	18	18	19	20	22	23	18	19				
	人次	310	302	486	395	393	394	448	485	544				

## 貳、醫療服務成果

### 九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計4人次

安養二堂計2人次

養護堂 計138人次

總計144人次

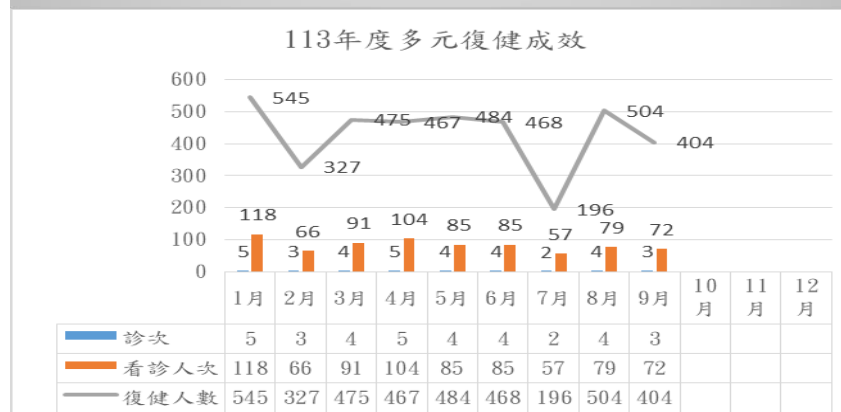
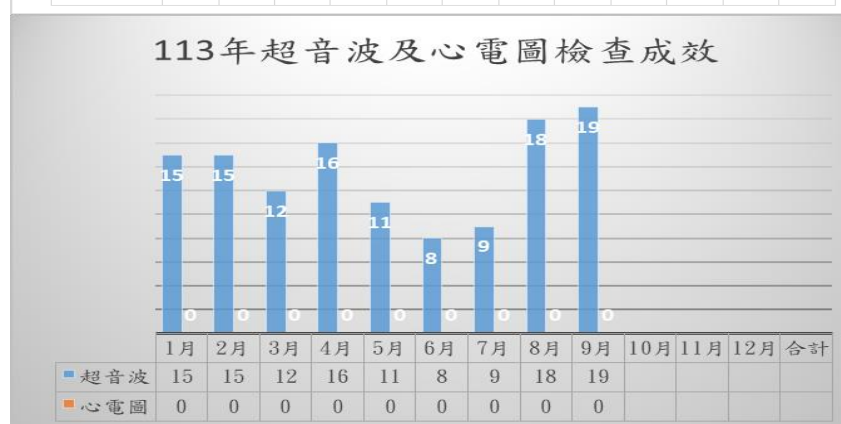
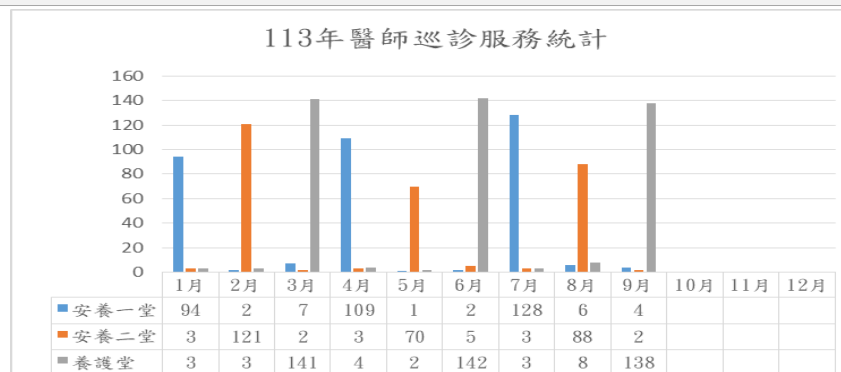
### 十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計19人。

### 十一、多元復健醫療設施成效

計有3診次，看診72人次



## 貳、醫療服務成果

### 十二、藥事服務

113年9月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	134
2	服藥超過9種	25
3	服安眠藥	50
4	利尿劑	15
5	血管擴張劑	17
6	攝護腺藥	23
7	心律調節藥	17
8	氣管擴張劑	15
9	預防血栓	36
10	骨關節用藥	13
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	25
12	處方調劑分包服務	700
13	用藥安全宣導	30
	合計	1,100



## 貳、醫療服務成果

### 十三、管路個管與移除

管路		9月
鼻胃管	人數	0
	成功移除	0
尿管	人數	3
	成功移除	3

## 貳、醫療服務成果

### 十四、品質指標監測：皆未超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	113.9發生率
(一) 跌倒	全家區	0.12%	0.06%
	安養堂	0.05%	0.03%
	養護堂	0.23%	0.12%
(二) 壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三) 約束	養護堂	0.087%	0%
(四) 非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五) 非計畫性住院	全家區	6.6%	3.0%
	安養堂	3.1%	1.1%
	養護堂	13.8%	6.6%
(六) 感染監測	安養堂	0.95(‰)	0.262‰
	養護堂	2.6(‰)	1.944‰

六大指標監測除感染指標外其餘指標無超越閾值

## 貳、醫療服務成果

### 十五、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	10	10	8	8	9	8	9	9	9				80
	腎臟病	11	10	10	9	8	6	6	6	6				72
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7	8	8	8				77
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7	7	7	7				65
	跌倒	19	19	17	16	17	16	17	17	17				155
	失眠	2	2	1	1	1	1	1	1	1				11
	甫出院	3	2	1	2	5	5	4	5	2				29
安寧	0	2	1	1	0	1	1	0	0				6	
流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
類流感	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2	
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0	1	1	0				29	
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0			2	
總計		61	86	54	53	60	53	55	56	50				528

## 參、營繕工程服務成果

### 營繕工程：

- (一) 安養一堂4樓配膳間排水管堵塞，於9月19日完成疏通。
- (二) 嵩德樓3樓文康室玻璃破裂，9月6日完成更新。
- (三) 113年9月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	83	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		99	