

立法院第11屆第2會期外交及國防委員會

國軍退除役官兵輔導委員會
業務報告

報告人：主任委員 嚴德發

目次

壹、前言	1
貳、工作執行現況	2
一、建構區域服務網絡，多元服務全心照顧	2
二、精進高齡照護服務，建構優質頤養環境	3
三、強化三級醫療整合，發展智慧醫養照護	5
四、產學產訓就業導向，適性輔導轉銜職場	8
五、強化事業機構治理、精進農場土地運用	10
參、未來工作重點規劃	12
一、榮光精神闡揚大愛，宣揚榮民愛國精神	12
二、擴大照顧退役官兵，維護袍澤合理權益	13
三、配合政府長照政策，擴大榮院榮家能量	14
四、融合科技智慧醫療，完善全人健康照護	16
五、推動軍民專長轉銜，結合 AI 運用功能	17
六、永續事業機構經營，優化農場服務行銷	18
七、深化國際退輔交流，友好互訪鞏固盟誼	20
肆、結語	21

壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

今天受邀列席「業務報告」，至感榮幸。承蒙各位委員先進對本會諸多指導與支持，謹致崇高的敬意與謝忱。

本會為落實政府「行動創新」精神，強化對榮民榮眷退除役官兵及區域民眾服務照顧，以各榮服處為地區系統資源整合平臺，建構「榮總」、「分院」、「榮家」三層照護服務網，綿密協調合作，透過不同機構資源與能量、彼此合作，提供優質服務照顧，落實「榮民在哪裡，服務到哪裡」的目標。

有鑑於臺灣將邁入超高齡社會，榮民及區域民眾長照需求日增。本會 16 所榮家為全國最大長照體系，擁有豐沛的榮院醫療支援系統，將持續充實榮家能量與高齡醫學照護；各級榮院發展尖端醫療，加速導入智慧醫療及精準健康設備，擴大遠距醫療及居家智慧照顧，落實

各榮家強化醫養整合資源工作，提供榮民(眷)及區域民眾優質全人健康維護。

以下就本會核心工作—服務照顧、就養、就醫、就學就業與事業治理等各項執行現況與未來工作重點向各位委員摘要報告：

貳、工作執行現況

一、建構區域服務網絡，多元服務全心照顧

(一)各地榮服處透過邀集分區所屬機構與投資事業召開整合會議，擴大資源盤點運用與相互支援，共同發掘榮民(眷)及退除役官兵需求，迅速協力解決問題。今(113)年1至8月計召開地區資源整合會議8場，使各機構對榮院居家照護、綠色就醫通道、農業培訓及慈善資源整合等協調合作事項更臻緊密，共同建構以退除役官兵為中心服務照顧模式。

(二)為建構區域服務網絡，將現有榮欣志工3,171人，編成114隊，對年長、單身、獨居、雙老及家庭支持力不足之榮民(眷)，提供居家陪伴、環境改善及

就醫協助等多元化服務，另本會服務人員以定期或不定期方式，關懷聯繫退除役官兵及眷屬，除持續對轄區內具前述需特、急需關懷服務照顧對象加強訪視外，並主動協助申裝遠距居家照顧系統及增加跌倒偵測功能，維護榮民(眷)居家安全。今(113)年1至8月相關成效如下：

關懷訪視服務成效表		資料日期：113年8月31日
項	目	成 效
	志工招募	3,171人、114隊
	志工服務人數	43萬6,764人次
	志工服務時數	19萬6,460小時
	本會訪視人數	82萬4,511人次
	申裝遠距系統	1,224人

二、精進高齡照護服務，建構優質頤養環境

(一)榮家以「家庭化」生活照顧，營造溫馨祥和的居家氛圍，以「社會化」交流活動，充實豐富住民精神生活，並以「智能化」醫療照護，優化高齡照顧品

質為重點，日前完成電動護理床 2,954 床汰換，汰換率達 89.92%，並應用電動翻身床及水療沐浴機，減少照服員日常照護作業造成的職業性肌肉骨骼傷害，降低長期臥床重症住民壓傷發生機率，提供更優質的照護品質。

(二)擴大資源共享，善盡社會責任，本會榮家於 106 年 2 月起開放地區民眾入住榮家迄今，開放床位數由原 451 床已提升至 1,621 床，占總床位數由 5.4% 提升至 18.46%，各榮家持續依民眾需求及床位運用情形，調整民眾床位數，積極擴大區域民眾服務對象。

(三)依總體營造規劃，「醫養合一」服務融合之指導，臺南榮家及臺南市榮服處，配合都市發展計畫於今(113)年 7 月 12 日已完成搬遷，並結合鄰接之高雄榮民總醫院臺南分院，整合區域資源成為完整之醫、養及服務的園區，且遷建後的家區，可收住 600 床（養護 400 床、失智 50 床及安養 150 床），使住民可獲得更新穎、更優質的照護服務。

三、強化三級醫療整合，發展智慧醫養照護

- (一)為落實榮民三級醫療照護，紓解偏遠地區榮民醫院醫療人力短絀，由榮民醫療作業基金統籌款補助偏遠地區及營運艱困科別醫師獎勵金；臺北、臺中及高雄榮總參與衛福部依「醫學中心或重度級急救責任醫院支援離島及醫療資源不足地區醫院緊急醫療照護服務獎勵計畫」，提升醫療資源缺乏地區急重症照護品質。另依衛福部「偏鄉醫師留任獎勵計畫」，補助醫師至偏遠地區之榮總分院或榮家服務，並管制榮總醫師於陞任師（三）級醫師職務前，支援服務至少1年，截至今(113)年8月，總院陞師三級醫師至榮總分院服務者共計346位。另今(113)年上半年總院支援榮總分院及榮家共2萬餘人次。另112年培育醫學系及護理學系公費生各249人及39人、不分科住院醫師25人及專科醫師12人，今(113)年培育醫學系及護理學系公費生各256人及27人、不分科住院醫師29人及專科醫師27人，

較 112 年培育人數增加 14 人，以充實分院及榮家醫療人力。113 年於榮總完成專科醫師訓練調任至榮總分院及榮家之公費醫師計 14 名。

(二)臺北、臺中及高雄榮總均成立遠距照護中心，臺中榮總於 111 年成立國內第一個營運指揮中心，承接衛福部「偏遠地區遠距醫療建置計畫-中苗合作網絡」，提供榮院、榮家及地區民間其他醫院與偏鄉醫療站遠距醫療服務。本會推動「榮總榮家急診遠距醫療品質提升計畫」，減少榮家住民外送就醫，減少轉送醫院比率達 50%。高雄榮總開發遠距智慧心電圖系統「定心布」，協助榮家醫護人員迅速判斷住民急性心肌梗塞，及時處置與治療。自 112 年 1 月至 113 年 8 月止，成功搶救多名心肌梗塞榮民。

(三)各級榮院厚植研究及教學量能，推動智慧醫療，發展精準照護。2025 全球智慧醫院排名，本會所屬三所醫學中心均有耀眼的成績，臺中榮總榮登全球最佳百大智慧醫院，為臺灣唯一。

(四)今(113)年上半年研究發表於SCI/SSCI期刊計1,155篇、專利25件及技術轉移3件。臺北、臺中及高雄榮總均設置細胞治療GTP實驗室，參與中央研究院「臺灣精準醫療計畫」。臺中榮總為6家合格執行健保CAR-T細胞治療醫學中心之一，收案量為全國第2；臺北榮總業於今(113)年8月已完成CAR-T操作室建置與認證。臺北榮總重粒子癌症治療中心於112年5月營運，截至今(113)年8月已完成治療300餘位病人，並每年保留2%名額供弱勢患者免費療程。

(五)各級榮院發展智慧長照，推動社區預防延緩失智失能介入措施，迄今(113)年8月底已設置109個預防延緩失能據點、169個失智社區服務據點及18個日照中心。日照中心並運用人臉辨識系統，可自動偵測體溫及辨識負面情緒，改善睡眠品質及憂鬱妄想等行為症狀。110年起各級榮院住宿式長照機構(含護理之家)導入智慧床墊3,073床，可降低61%跌倒和87%壓傷發生率。

四、產學產訓就業導向，適性輔導轉銜職場

(一)與國內大專校院進修部共同辦理推甄入學，增加職場競爭力。另為鼓勵專心向學，提供在學期間學雜費補助及成績優異獎勵，針對中低(低)收入戶者，亦發給就學生活津貼以減輕經濟負擔。今(113)年1至8月，補助3,756人次。

(二)積極與優質大專校院及企業產學合作，畢業後同時取得學位、工作年資及實務經驗，有助職涯發展，113學年度與國立勤益科技大學等6所學校合作，1至8月錄取112位退除役官兵。

產學合作成效表		資料日期：113年8月31日
合作學校	合作企業	成果
臺北城市科技大學 勤益科技大學 正修科技大學 致理科技大學 萬能科技大學 崑山科技大學	香格里拉飯店、中興電工、仁大資訊、中華汽車、車王電子、上銀科技、可成科技、川益科技、穎歲科技、駐龍精密等。	112人

(三)舉辦各類就業媒合活動，依國家產業政策(半導體、綠能、安全監控等)辦理屆退專技官兵專案徵才，滿

足企業需求，另於今(113)年 8 月拜會台積電協力廠商堯鉅系統科技公司，請各榮服處積極媒合專業人才，協助退伍袍澤與高科技產業就業媒合，繼續發揮人力資源價值。另今(113)年 1 至 8 月，共舉辦 152 場媒合活動，成功協助 6,476 人次順利就業，核發促進穩定就業津貼 5,008 人。

(四)職訓中心依據國家產業政策、企業用人趨勢、退除役官兵就業需求等面向，今(113)年已開辦智能化與機器人、太陽能光電、無人機、工業自動化控制等重點產業人才課程，1 至 8 月於職訓中心自辦訓練已培訓 1,346 人次，另與友達光電等 21 家企業產訓合作，培訓 134 人。

職業訓練成效表		資料日期：113 年 8 月 31 日
項	目	成 果
職訓中心自辦訓練		1,346 人次
職訓中心委外訓練		684 人次
產訓合作訓練 (與友達光電、大立光電、松下電器、義聯集團、 豐田汽車、陽明海運……等 21 家企業合作)		134 人
職業訓練補助		1,966 人次

(五)今(113)年配合國家產業發展重點，亦開辦半導體、電動車維修、綠能永續、Open AI 應用、健康照護等熱門產業「委外訓練」課程，截至 8 月底已培訓 684 人次，協助培養第二專長。結訓前邀請企業到班徵才、辦理就業媒合活動，並連結促進穩定就業津貼措施，提升訓後就業率。

(六)為鼓勵退除役官兵在地參訓、在地就業，依職涯規劃選擇參加本會公告補助的訓練班次，全國超過 1 萬 5 千個，並於訓後 6 個月內完成就業，即可獲得 8-12 萬元補助，今(113)年 1 至 8 月，已核發補助 1,966 人次，且就業率達 100%。

五、強化事業機構治理、精進農場土地運用

(一)投資事業訂定目標，提升經營績效，今(113)年 1 至 8 月，稅前盈餘 47 億 2,407 萬餘元，較去年同期增加 8 億 7,014 萬餘元，達全年目標 89.47%，安置率 41.53%，超過本會持股率 33.27%，經營績效

及安置狀況良好。另辦理榮民遺孤認養、單身榮民慰問、弱勢團體捐助、中低收入戶基本費優惠方案等公益，近三年捐助達 1 億 33 萬餘元。今(113)年 6 月我國空軍官校赴美學生車禍事件，急難救助捐款計 240 萬餘元，實踐企業社會責任。

(二)建置土地巡查管理資訊系統，介接地政資訊平臺，配合國土署監測變異點，掌握土地狀態。今(113)年 7 月 1 日行政院核定所屬農場管理經營辦法修正案，增加經營項目，活化 143 公頃土地。另響應自然資源永續政策，農場有機栽培面積至今(113)年 8 月增加 405 公頃達 999 公頃，占委營面積比率由 21.3% 提升至 35%。

(三)農場依時節舉辦櫻花季、楓蘋季、奔羊節、採果樂等活動，吸引遊客到訪，受 0403 地震影響遊客數衰退約 5 成；今(113)年 4 月推出「警消專案、現役軍人優惠、榮耀黃埔-百年傳承及國民賓館夏季住宿特惠」等活動，至 8 月底遊客人數已恢復 7 成 5。

參、未來工作重點規劃

為落實榮民(眷)、退除役官兵及區域民眾服務照顧，本會建構「榮總」、「分院」及「榮家」三級照護服務網絡，各榮總以全人照護理念，發展智慧醫療、高齡醫學照護及社區醫療服務等前瞻醫學研究，結合 AI 與自動化等科技的智慧醫療，提升醫療照顧效能。另配合退除役官兵職涯發展需求，鏈結政府部門跨域合作，推展職能專長對接民間職能，順利就業。在投資事業機構方面，持續精進智能管理系統，確保能源設施安全，提升社會防衛韌性。並主動增進各國退伍軍人組織情誼，拓展我國實質外交。時時以新觀念、技術，推動本會核心工作精進，現就未來工作規劃重點分述如後：

一、榮光精神闡揚大愛，宣揚榮民愛國精神

為使社會大眾深入認識榮民犧牲奉獻精神，於今年榮民節以系列活動表揚榮民楷模，及社會各界關懷榮民付出善行義舉，並邀請海外社團榮民代表

返國同慶，彰顯榮民對守護台灣、建設臺灣之貢獻，另表彰女性榮民默默付出感人故事，榮民榮眷基金會刻正籌拍「木蘭花開」微電影，並於今(113)年10月份舉辦首映會；另預計於12月辦理113學年榮民子女獎助學金頒贈典禮，典禮將結合全民國防影片欣賞及參訪活動，期使學子們深化愛國意識，蔚為國用。

二、擴大照顧退役官兵，維護袍澤合理權益

- (一)因應物價指數上揚，自今(113)年8月起將就養榮民喪葬補助費由4萬元調升為5萬元。規劃修正急難救助及慰問作業要點，針對未就養且未符政府補助資格之弱勢有眷榮民，將喪葬慰問金由1萬元調升為3萬元，其中低(低)收入戶資格者調升為4萬元，預估可嘉惠4,759戶家庭，周全服務照顧。
- (二)參照現行國民年金、公務人員或公立學校教職員退休、長期照顧服務、全民健康保險費等原住民年齡相關門檻補助規定，刻修正「國軍退除役官兵就養安置辦法」，將具原住民身分之第一類退

除役官兵就養年齡門檻下修為 55 歲，陳報行政院核定後施行。

- (三)考量退除役官兵於服役時，長期維持國防戰備勤務，對健康造成重大負荷，退伍除役後即應有較佳醫療照護需求，不因其退伍軍階不同而補助有所差異。經規劃全額補助有職榮民至各級榮院就醫健保部分負擔，刻修正「國軍退除役官兵就醫辦法」，凡領有榮民證者，至本會所屬醫療機構就醫，其健保自行負擔費用(包括門診、住院及藥品)，由本會全額補助，陳報行政院核定後施行。

三、配合政府長照政策，擴大榮院榮家能量

- (一)為使區域民眾就近取得平價優質住宿式長照機構服務，配合衛福部「獎助布建住宿式長照機構資源計畫」，計高雄榮總、龍泉分院、玉里分院、鳳林分院及灣橋分院等 5 家醫院申請 762 床，其中高雄榮總 112 年已開放 178 床，其餘 584 床刻正施工中，將於 117 年前全部完工啟用。

榮院增建住宿式長照機構床位表				資料日期：113年8月31日
榮		院	總	床 數
鳳	林	分	院	180
高	雄	榮	總	178
玉	里	分	院	104
灣	橋	分	院	200
屏	東	分	院	100
合		計		762

- (二) 為緩解失智老人照顧需求，本會失智中程計畫除彰化榮家失智工程已於111年完工外，餘板橋、八德、雲林、高雄、馬蘭等5所榮家失智床位各工程均已取得建照施工中，將陸續於114年至115年完工啟用，屆時將增加失智床位502床，總數達1,145失智床，占全國老人福利機構失智床位六成以上。
- (三) 運用智慧科技照護產品協助照護人員，減輕工作負擔，提供優質照顧服務，規劃114至117年分年導入「智慧床墊」，117年前完成導入2,604床，達養護床位80%。另各榮家於養護區已配置生理監測儀器計100臺，114年依需求規劃再增購39臺，目標達100%。

四、融合科技智慧醫療，完善全人健康照護

- (一) 為達「健康臺灣」之目標，本會致力創新智慧照護，落實醫養合一。依金字塔三級醫療智慧照護網之規劃，提升各榮總智慧醫療量能，強化第三層榮家住民、榮民(眷)及區域民眾之智慧健康服務，調整各級榮院教學研究、經營管理等策略，結合產官學資源，積極全面導入資通訊科技，提升核心競爭力。各榮總推動精準醫學、高齡醫學、癌症醫學、細胞基因免疫治療及再生醫學臨床研究，並完善全方位長照及社區健康照護與強化偏鄉地區醫療服務。
- (二) 各級榮院持續新建設施設備，臺北榮總規劃新建硼中子捕獲治療及心血管中心大樓；臺中榮總興建質子治療中心、老人醫院、科技大樓及宿舍大樓，設立創新產學技轉與育成中心，擴大與產官學研界合作，期能吸引優秀研究人才，促進臨床醫學發展及創新。
- (三) 為符合政府推動長照 3.0 精神，運用科技結合醫療與長照服務，建置長照機構管理資訊系統及雲端長

照資料庫，介接各榮院醫療資訊系統。今(113)年籌設長期照顧資料庫資料加值中心，規劃建置居家醫療整合照護服務及社區整體照顧服務(ABC)平臺，以利進行大數據分析，提供個人化照護計畫。打造居家、社區、機構、醫療、社福之一體式服務，持續結合科技、虛擬整合居家就醫照護，以達「在地安養，醫養合一」的目標。

五、推動軍民專長轉銜，結合 AI 運用功能

(一)為協助官兵順利轉銜民間職場，規劃建立「軍民專長轉銜對照表」，於本會網站建置軍民專長轉銜運用平台，透過 AI 運用技術，提供職缺媒合、職能導向課程進修建議等資訊，以縮短待業時間，使軍中專長得以對接民間職務職能，並幫助官兵習得民間就業所需之職能內涵。

(二)今(113)年 8 月已協請國防部、勞動部、經濟部及教育部召開跨部會會議，就全案規劃、作業期程及分工達成共識。並協請台灣 AI 人工智慧學校指導，

設計導入 AI 系統，後續依建案期程，預於 115 年底完成軍民轉銜運用平臺。屆時退除役官兵可透過運用平臺精準檢視自身能力及需求，強化本職專長，加速銜接職業生涯，持續發揮國軍專業人力資源。

六、永續事業機構經營，優化農場服務行銷

(一)要求各事業機構將危安預防列為重點工作，運用科技化管理，落實管控機制；另透過瓦斯協會整合天然氣事業，建立支援聯繫制度，提升整體安全防護及應變能力。另農場 111 年至 115 年投入 11.5 億元經費(基金預算 6.8 億元、促參廠商 4.7 億元)辦理客房設施及遊憩環境等優化，同步強化水土保持設施，老舊建築物完成耐震力評估及補強，並訂定災害應變計畫，建構安心旅遊環境。

(二)持續辦理投資事業在職進修，進行各項政策任務宣導，掌握營運狀況、提升經營績效；定期舉辦公民股座談，與民股凝聚經營共識，鼓勵各事業以前瞻思維，落實 ESG(環境、社會、治理)指標，達成永續經營之目標。

- (三) 推動產學交流，與國立屏東科技大學簽訂合作意向書，開發水稻節水技術，減少 47.8% 用水量；合作辦理茶樹修剪、羊隻血液抽檢、蘋果產銷履歷驗證、開發新產品及智慧農業講習，提升農場經營品質。注重生態保育，所屬農場與慈心基金會、農業部林業及自然保育署合作造林面積達 852 公頃。另武陵農場為臺灣鳳蝶棲息處，近期與雪霸國家公園管理處規劃檫樹復育，提供瀕臨絕種保育類臺灣寬尾鳳蝶棲息環境。自 110 年試辦「欣欣向農」計畫，培訓有意從事農業之退除役官兵，計 30 人結訓，13 人從農，就業率達 43%。鑑於成效良好，納為正式農訓計畫持續執行。
- (四) 引進民間企業資源，提升農場遊憩設施品質，武陵農場第二賓館促參廠商已投入 3.2 億元完成整建；現階段仍有「宜蘭」及「棲蘭、明池森林遊樂區」等促參案進行議約；嘉義分場促參刻正辦理招商公告，將結合「大埔藍色公路遊憩廊帶計畫」發展，串連曾文水庫周邊觀光景點，共同繁榮地方經濟，預計今(113)年底完成招商作業。

(五) 強化行銷策略，拓展國際觀光，透過網路等數位媒體行銷，並參加臺北及高雄地區性旅展及今(113)年 11 月「ITF 台北國際旅展」等活動；另配合交通部觀光署參加星、馬、日等國際旅展，共同行銷臺灣山林風光及農場四季景色與優質活動。

七、深化國際退輔交流，友好互訪鞏固盟誼

配合國家整體外交政策，本會在華府派駐專人，負責推動對美國退伍軍人事務聯繫、榮僑服務，並強化與美國退伍軍人中心合作，參加華府國殤日遊行，且協調美國德州軍人公墓，於今(113)年 9 月設立我國二戰期間海外訓練殉職將士紀念碑。因應地緣政治變化，國際民主陣營友我國家數量顯著增加，除現有美國及日本外，積極拓展英國、愛爾蘭和捷克等友邦，期藉由交流，精進退輔長照措施，並邀請全球榮光會代表返國，參加榮民節慶祝活動，以凝聚榮僑向心。

肆、結語

本會為落實照顧服務對象榮民(眷)、退除役官兵及區域民眾，以「五心守護」精神出發，讓現役軍人「安心」，使榮民「放心」，對社會「關心」，輔導會「有心」並持恆「用心」，用一雙努力不懈、永不放棄的手，守護退除役官兵，冀能成為榮民(眷)、退除役官兵及區域民眾最強後盾。

以上報告，敬請各位委員先進不吝賜教，並敬祝各位委員先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導