岡山榮家短中長程營運方針（106-115 年）

一、依據：

國軍退除役官兵輔導委員會綜合規劃處 105 年 9 月 9 日發布、106 年 3 月 30 日更新「國軍退除役官兵輔導委員會中程施政計畫（106 至 109 年度）」。

二、營運目的：

遵循輔導會「營造優質頤養環境，落實資源共享」、暨「改善榮家設施，接軌長照服務」等政策，期以最佳照服品質，賡續營造高齡友善健康環境，配合社區以及各級政府長期照顧施政需求，擴大安置對象，充分發揮榮家設置最大效益，落實資源全民共享。

三、營運方針：

- （一） 本家現有照護資源盤點，規劃與地方政府合作，推展資源共享。
- （二） 養護床位規劃與建物補照，提昇照護與設施設備服務品質。
- （三） 試辦社區長照 2.0 實施計畫。
- （四） 持續目前已取得「高齡友善機構」認證的後續強化工作，永續營造健康、友善的舒適頤養環境。

(五) 配合社區長照 20. 實施計畫，加強居家照服專業知能，
提升長期照顧服務品質。

四、期程規劃 (106 年-115 年):

岡山榮家業務計畫及營運方針計畫-秘書室 01

營運策略	計畫作為	短程 (106)	中程 (107-109)	長程 (110-115)
		實施方法	實施方法	實施方法
提昇養護服務品質，完成育愛堂生活設施整建暨補照工程專案	1. 完成補照工程執行期程及預算書陳報輔導會審查。 2. 106 年 11 月以前，完成相關生活設施整建工程。 3. 報請地方主管機關審驗，取具建築執照及使用執照等相關應有證照。	1. 規劃期程： (1) 1 月至 4 月完成細部設計及辦理工程發包。 (2) 5 月至 7 月為期 3 個月之工期，規劃進行生活設施整建，以便使育愛堂符合現行建築、消防、暨無障礙設施等法令。 (3) 8 月至 11 月辦理五大管線審查及向市府工務局申辦使用執照。	1. 消防安全及災害防救管理措施，確保軟硬體均符合相關法令規定，以維失能養護住民安全： (1) 每年辦理 2 次消防檢修申報。 (2) 每年辦理 2 次消防演練及複合型防災演練。 (3) 每年辦理 2 次消防安全及防災講習。 2. 機電安全管理措施，確保各項設備均可安全正常使用： (1) 每月辦理乙	1. 消防安全及災害防救管理措施，確保軟硬體均符合相關法令規定，以維失能養護住民安全： (1) 每年辦理 2 次消防檢修申報。 (2) 每年辦理 2 次消防演練及複合型防災演練。 (3) 每年辦理 2 次消防安全及防災講習。 2. 機電安全管理措施，確保各項設

			<p>次高低壓電器設備及發電機定期檢驗維護保養。</p> <p>(2)每月辦理乙次電梯維護保養。</p> <p>(3)每半年進行水塔清潔消毒。</p> <p>(4)每季進行乙次飲用水設備清潔保養作業。</p> <p>3. 建築物安全維護措施：每年乙次辦理建築物公共安全申報。</p>	<p>備均可安全正常使用：</p> <p>(1)每月辦理乙次高低壓電器設備及發電機定期檢驗維護保養。</p> <p>(2)每月辦理乙次電梯維護保養。</p> <p>(3)每半年進行水塔清潔消毒。</p> <p>(4)每季進行乙次飲用水設備清潔保養作業。</p> <p>3. 建築物安全維護措施：每年乙次辦理建築物公共安全申報。</p>
<p>風險管理與分析</p>	<p>1. 計畫期程不確定因素(招標時限、罰款金額申請與取得。</p> <p>2. 各項工程實施與天候、人為、經費滿足之影響。</p>			

岡山榮家業務計畫及營運方針計畫-秘書室 02

營運策略	計畫作為	短程 (106)	中程 (107-109)	長程 (110-115)
		實施方法	實施方法	實施方法
因應「養護增、安養減」需求趨勢，規劃育樂堂和育善堂兩個安養堂改建為養護堂的補照工程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定改建工程的執行期程及預算書。 2. 初估預算金額為 1,664 萬 1,862 元整，已於 106 年 2 月 24 日陳報輔導會審查， 3. 俟核准後，列入 107 年度工程管制項目，賡續推動，及早讓服務資源配置符合市場需求，避免閒置 	陳請輔導會核撥工程預算，倘獲准辦理，則於 11 月至 12 月先行辦理招標規劃作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃期程：107 年 1 月至 3 月完成初規計畫書。 2. 4 月完成細部設計及辦理工程發包。 3. 5 月至 10 月為期 6 個月之工期，規劃進行生活設施整建，以使育樂堂及育善堂符合現行 F-1 養護類建築、消防與無障礙法令。 4. 11 月至 12 月向市府工務局申辦使用執照及結報事宜。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消防安全及災害防救管理措施，確保軟硬體均符合相關法令規定，以維失能養護住民安全： <ol style="list-style-type: none"> (1) 每年辦理 2 次消防檢修申報。 (2) 每年辦理 2 次消防演練及複合型防災演練。 (3) 每年辦理 2 次消防安全及防災講習。 2. 機電安全管理措施，確保各項設備均可安全正常使用： <ol style="list-style-type: none"> (1) 每月辦理乙次高低壓電器設備及

				<p>發電機定期檢驗維護保養。</p> <p>(2)每月辦理乙次電梯維護保養。</p> <p>(3)每半年進行水塔清潔消毒。</p> <p>(4)每季進行乙次飲用水設備清潔保養作業。</p> <p>3. 建築物安全維護措施：每年乙次辦理建築物公共安全申報。</p>
風險管理與分析	<p>1. 計畫期程不確定因素（招標時限、罰款金額申請與取得。</p> <p>2. 各項工程實施與天候、人為、經費滿足之影響。</p>			

岡山榮家業務計畫及營運方針計畫-保健組

營運策略	計畫作為	短程 (106)	中程 (107-109)	長程 (110-115)
		實施方法	實施方法	實施方法

<p>配合政府長照政策，試辦社區長照2.0實施計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立本家「試辦社區長照2.0實施計畫」。 2. 初估試辦社區長照2.0相關經費。 3. 開幕與開始收案。 4. 員工教職教育及家屬支持性活動。 5. 年度成果報告 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 奉核示後，完成成立失智日間照護中心申請計畫。 2. 配合輔導會政策，積極向高雄市政府提出日照立案計畫。 3. 106年1-3月完成建構失智日間照護中心，符合人性化的環境設施與設備。 4. 106年4-6月完成員工訓練。 5. 奉核定後，106年7月開設輕度失智日照中心30床。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期執行照護品質指標監控及統計，並提出改善措施。 2. 舉辦在職教育訓練，失智日間照護成長研習營及日間照護成果觀摩研習營，提升照護能力及增加照護品質。 3. 護理長及社工師定期給予照服員執行工作考核。 4. 執行服務滿意度調查，依據滿意度隨時調整照護方針。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據開辦實施成果做為未來增設床位數的指標。 2. 成為輔導會長照中心示範單位。
<p>風險管理與分析</p>	<p>本家地處偏僻，服務地區受限於燕巢或鄰近地區，故客源為重要風險因子。</p>			

岡山榮家業務計畫及營運方針計畫-輔導組

<p>營運策略</p>	<p>計畫作為</p>	<p>短程 (106)</p>	<p>中程 (107-109)</p>	<p>長程 (110-115)</p>
		<p>實施方法</p>	<p>實施方法</p>	<p>實施方法</p>

<p>落實資源共享、活化床位運用策略 (一) ⇨ 辦理一般民眾自費入住業務試行計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推動一般民眾自費入住業務試行實施計畫。 2. 安養護床位比例調整計畫。 3. 報會核准後實行床位調整。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合輔導會「辦理一般民眾自費入住業務試行計畫」政策，收住非榮民身分長輩自行申請入住。 2. 需求評估蒐集高雄地區老人人口型態，調整本家安養護床位比例及前2項作為，將床位資源活化運用，有效提昇政府施政效益。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同左。 2. 安養護床位調整數，盤點閒置安養堂舍整建成養護堂，提高養護照顧能量，符合未來住民的就養需求。 	<p>同左。</p>
<p>營運策略</p>	<p>計畫作為</p>	<p>短程 (106)</p>	<p>中程 (107-109)</p>	<p>長程 (110-115)</p>
<p>落實資源共享、活化床位運用策略 (二) ⇨ 配合高雄市政府安置中低收入或短期保護需求老人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據105年4月22日與高雄市政府簽署之合作備忘錄實施。 2. 評估受理高雄市中低收入老人或有短期保護安置需求老人進住接受照顧。 	<p>實施方法</p>	<p>實施方法</p>	<p>實施方法</p>
<p>風險管理與分析</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地理區位：位於燕巢區，屬原行政 			<p>同左</p>

	<p>區劃分之高雄縣偏遠鄉鎮，大眾運輸機能便捷性低，影響使用意願。</p> <p>2. 資源重疊：鄰近高市社會局仁愛之家僅8公里之距，開車約14分鐘，且仁愛之家尚有空床，機構屬性相同。</p> <p>3. 具福利適用差異影響入注意願：因高雄市本市中低收入長輩可免費入住仁愛之家並每月可領取零用金新台幣3100元；入住本家除無零用金之外，每月尚需自行支付新台幣7100元費用。</p>			
--	---	--	--	--

四、預期效益：

- (一) 育愛堂生活設施整建暨補照工程專案，依期限竣工，可增加養護堂設施設備符合「老人福利機構設置標準」，提供完善居住

品質。

- (二) 育樂堂及育善堂整建暨換照工程案(將原 H-1 安養類建物換照為 F-1 養護類建物)，若獲撥該項工程預算，本家可增加 176 床之失能養護床位，有助長照 2.0 推展政策及滿足養護照護需求。
- (三) 試辦社區長照 2.0 實施計劃，有助於長照政策推展及福澤鄰近社區民眾，促進失智者及其家庭照顧者之身心健康與生活品質。
- (四) 依據輔導會核定榮家辦理自費入住業務試行計畫，本家提供 2-5% 床位數，結合地方政府需求，釋出床位資源與民共享，發揮資源最大效益，符合政府「為老年人找依靠」、「在地老化」之社福政策。
- (五) 105 年通過「高齡友善機構健康照護」認證，委員建議事項編入預算，改善及提升友善環境與文化。