

113年10月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年10月計辦理文康活動計17場次，584人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	1	0	6
2	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	5	1	58
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	2	0	50
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	2	12	60
5	心心相惜~光明新村輕旅行	由荒野保護協會新竹分會志工講述歷史古蹟，帶領住民長輩悠遊在光明新村園區，體驗自然生態、人文歷史及村內遺址古蹟	1	43	27

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
6	微醺十月棋藝交流活動	邀請安養住民及養護住民麻將及象棋交流活動	1	14	30
7	光輝十月系列_雙十升旗暨家區巡禮活動	國慶升旗並由白主任帶領住民共同繞行家區	1	0	208
8	榮民節慶祝聯歡活動	陶龔護堂歌舞表演並代長輩一起	2	0	8
9	慶生餐會	10月份壽星住民祝賀餐會活動。	1	5	26
10	歡慶榮民節~捕夢網手作	帶領長輩製作捕夢網	1	4	32
		合計	17	79	505

壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計9,123人次參加)

	家屬座談會		視務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
7月	-	-	60	1	6	4	28	1	21	3	42
8月	-	-	72	1	12	2	10	1	17	2	8
9月	-	-	68	1	6	1	5	1	23	2	8
10月	-	-	65	2	11	1	3	1	3	2	10
合計	1	66	790	11	123	14	136	8	84	10	153

壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
7月	1	15	2	124	6	107	9	199	0	0	3	40
8月	-	-	5	172	3	100	6	153	4	221	3	54
9月	-	-	-	-	18	508	8	183	4	379	3	101
10月	-	-	-	-	17	647	9	234	5	395	1	27
合計	5	224	13	760	81	2,747	77	1,677	25	1,775	24	588

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：17個民間資源辦理26場次活動，計812人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	3	22	50
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	5	42	130
		養護堂健康促進與深度關懷	2	8	36
3	天主教新竹教區	天主教望彌撒	1	2	5
4	成德高中巡迴圖書車	由成德高中老師來家帶長輩探索故事	1	5	19
5	觀音山-新竹金剛手道場心靈講座	至新竹縣政府大禮堂參加觀音山佛法講座	1	3	29
6	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	13	26

續次頁

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
7	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明運動，大參與智能環能 長身習。器材。	1	11	9
8	荒野保護協會	帶領十巧手暖身、蔬、菜壓印(青 椒、沖江桃茶及點、糯、菜椒)、	1	16	26
9	新竹市生命線長者心理健 康團體	由生命線志工帶長輩進行六次 情緒與獲得健康正向社會支持	1	3	11
10	園藝治療	由老師帶製作中秋提燈、五彩 塔、餅及舞動西班牙舞曲	2	7	63
11	榮民節表揚暨慶祝活動	在「榮民節表揚暨慶祝活動」 表演並與長輩同樂	1	12	80

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
12	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	5	15
13	星光品格協會繪畫課程	由星光品格協會師母與本家馮伯清辦理國畫素描課程，帶領住民長輩發揮創意畫國畫	1	3	11
14	皮革手作DIY	社區關懷據點長期合作老師，帶領長輩製作各式皮革小物	1	0	37
15	國慶草胎球	社區關懷據點長期合作老師，製作草胎球及國慶風車	1	4	32

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
16	園藝治療	社區關懷據點長期合作老師，製作青草球，並用自己製作的青草球熱敷按摩	1	3	33
17	新竹縣健康家庭文化協會	社區關懷據點活動，使用黏土製作各式小點心，	1	6	35
		合計	26	165	647

壹、服務照顧成果

(四)成效統計：本年度迄至113年10月計辦理活動456場次，參與人數達14,069人次。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月	47	1,246	3	24	495	10	23	751
8月	49	1,728	4	22	526	14	27	1,202
9月	38	1,251	2	21	717	11	17	534
10月	34	1,396	2	17	584	26	26	812
11月								
12月								
合計	456	14,069	36	245	6,605	123	220	7,464

壹、服務照顧成果

四、專業會議：本年度本家住民數迄至10月，合計137場次，服務992人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議 (含新入住 會談)	安寧家屬 會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	-	-	-	2	10	74	12	1
2月	-	-	-	4	7	112	6	0
3月	1	2	1	2	7	84	6	4
4月	-	-	1	2	10	94	6	3
5月	-	-	1	3	12	78	20	0
6月	1	2	2	3	8	87	5	1
7月	-	-	1	2	7	80	7	1
8月	-	-	1	2	13	78	10	1
9月	1	1	2	2	7	66	12	1
10月	-	-	1	2	19	119	14	0
11月								
12月								
合計	3	5	10	24	100	872	98	12

壹、服務照顧成果

五、社區關懷據點服務成效：113年10月辦理15場次，426人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	93	-	-	11	171
2月	46	-	-	2	46	8月	115	-	-	13	183
3月	198	-	-	12	143	9月	114	-	-	9	211
4月	112	-	-	6	78	10月	169	-	-	10	257
5月	90	-	-	14	168	11月					
6月	90	-	-	11	110	12月					
上半年 小計	696	-	-	57	736	年度 合計	1,187	-	-	100	1,558

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

113年5月起核定人數為126人，依照護比實際履行122人次。

核定人數	10月實際履行人數
126名	122名(安養59名、養護63名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有人數	10月新增	10月離職	現況合計
16名	16名	12名	1名	0名	13名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一)113年10月份各科別診查共1118人次

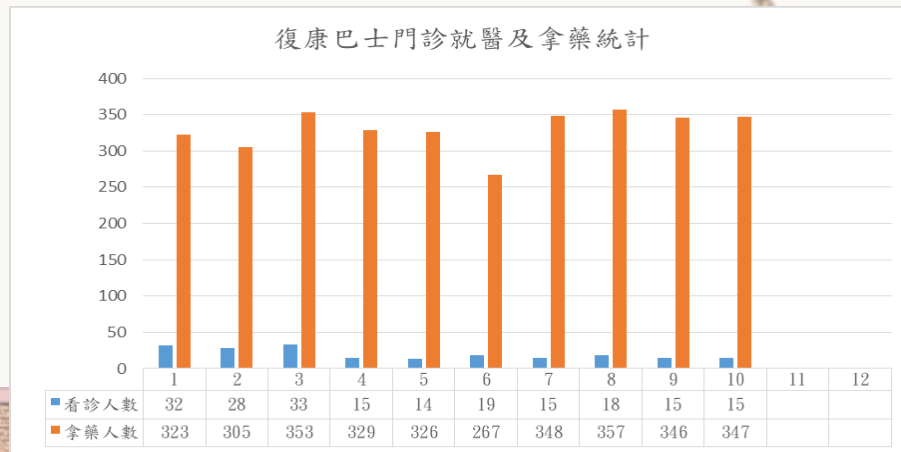
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	1068	10	40
總人次	1118		

(二) 北榮門診預約掛號：31人次
 新竹分院預約掛號：147人次

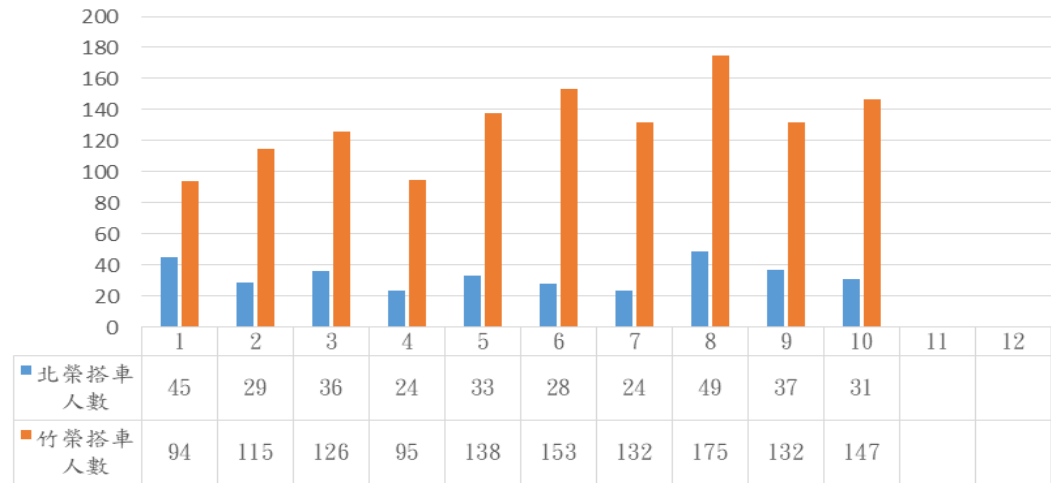
四、復康巴士門診統計：

(一)看診：15人次

(二)拿藥：347人次



北榮及新竹分院門診看診人數統計

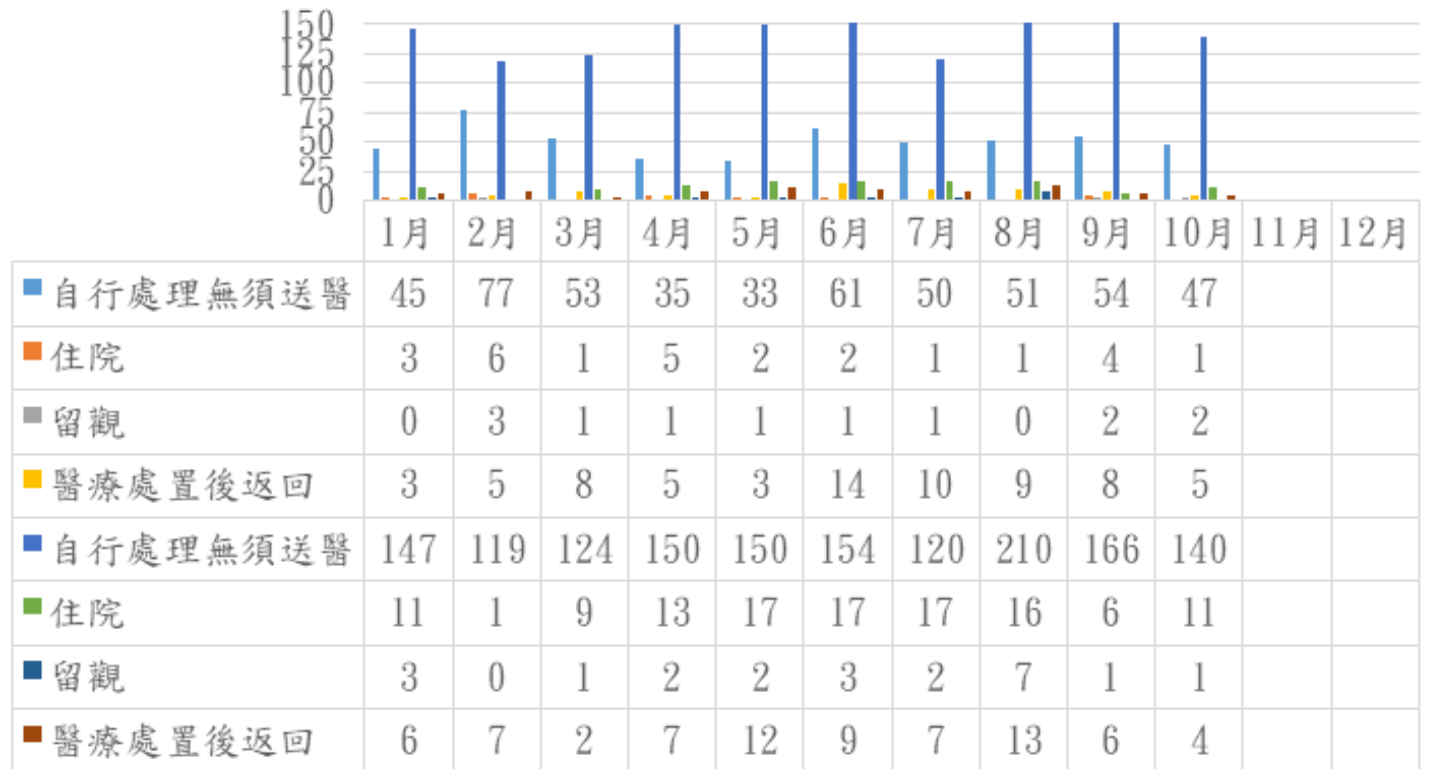


貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤13人次、住院治療共12人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本5人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至10月成功配對16人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計

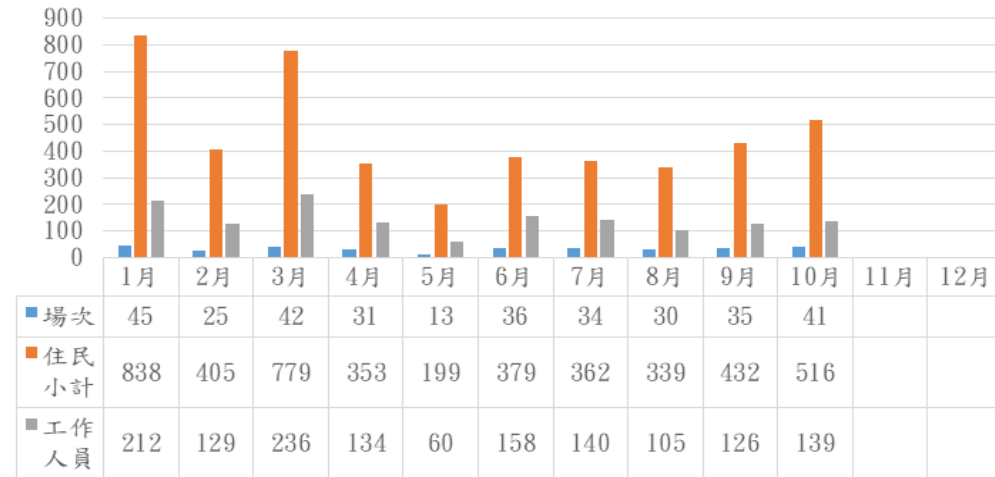


貳、醫療服務成果

六、體適能活動

養護堂655人次

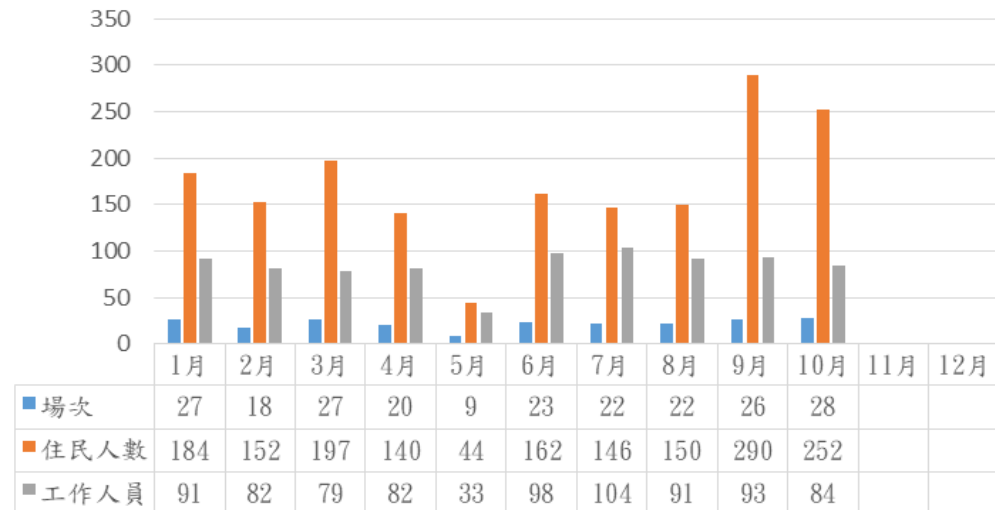
113年養護堂體適能統計



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂336人次

113年失智長者非藥物性治療活動統計



貳、醫療服務成果

八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站 立 機	人數	5	9	5	6	4	3	4	3	5	5			
	人次	79	123	76	118	42	47	74	91	121	118			
	時間	683	982	635	1,020	357	368	727	904	922	1027			
步 行 機	人數	22	17	19	20	18	21	12	14	11	13			
	人次	485	295	425	447	253	424	300	371	279	351			
	時間	5930	4283	4134	5486	2462	4814	3485	4257	3404	3815			
	距離	51082	32150	46610	56610	46190	52620	56242	44440	33170	39310			
平 衡 桿	人數	20	18	18	19	20	22	23	18	19	18			
	人次	310	302	486	395	393	394	448	485	544	502			

貳、醫療服務成果

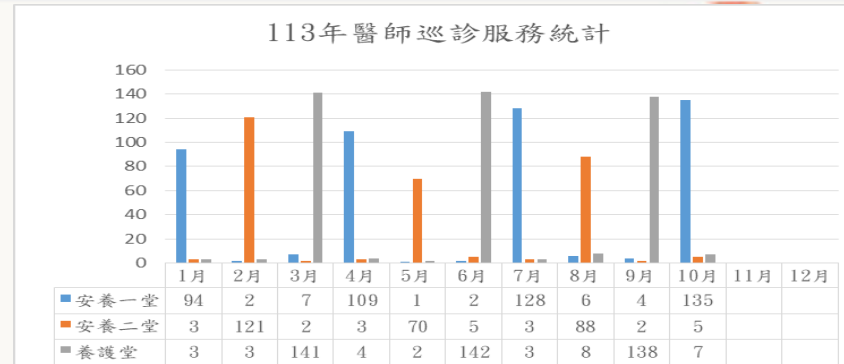
九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計135人次

安養二堂計5人次

養護堂 計7人次

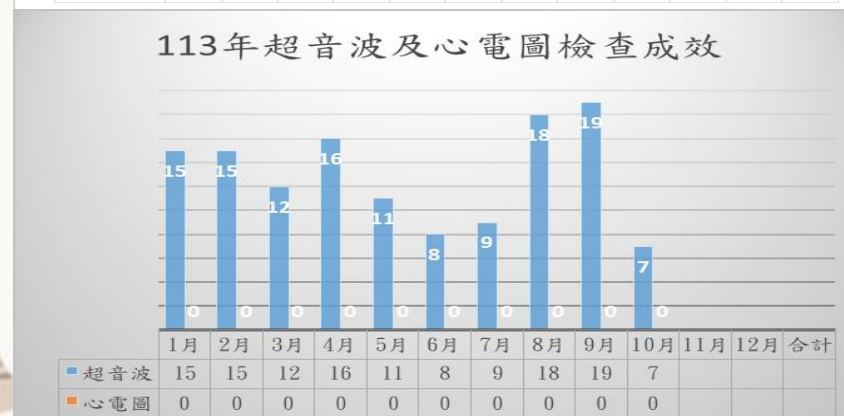
總計147人次



十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計7人。



十一、多元復健醫療設施成效

計有5診次，看診102人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

113年10月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	131
2	服藥超過9種	23
3	服安眠藥	40
4	利尿劑	14
5	血管擴張劑	13
6	攝護腺藥	42
7	心律調節藥	8
8	氣管擴張劑	8
9	預防血栓	38
10	骨關節用藥	10
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	23
12	處方調劑分包服務	1218
13	用藥安全宣導	24
	合計	1,592



貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:皆未超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	113.10發生率
(一)跌倒	全家區	0.12%	0.07%
	安養堂	0.05%	0.02%
	養護堂	0.23%	0.16%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0.046%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.6%	2.4%
	安養堂	3.1%	0.4%
	養護堂	13.8%	6.2%
(六)感染監測	安養堂	0.95(‰)	0.375‰
	養護堂	2.6(‰)	1.157‰

貳、醫療服務成果

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

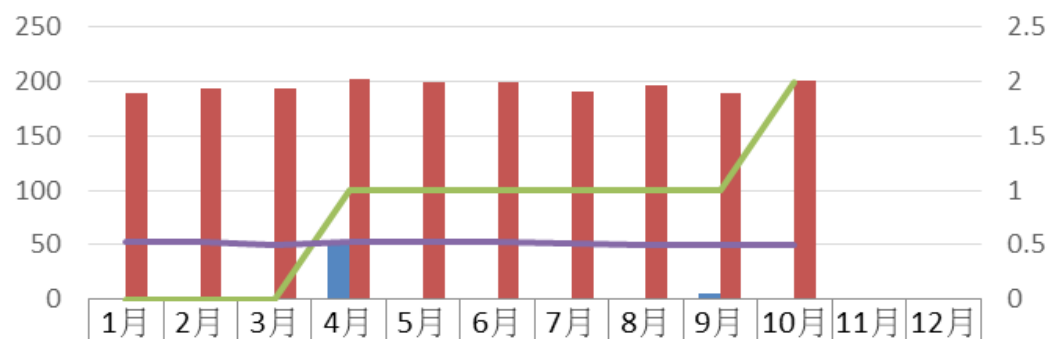
分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	
特 需 個 案	失智症	10	10	8	8	9	8	9	9	9	8			88	
	腎臟病	11	10	10	9	8	6	6	6	6	7			79	
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7	8	8	8	9			86	
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7	7	7	7	6			71	
	跌倒	19	19	17	16	17	16	17	17	17	18			173	
	失眠	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5			16
	甫出院	3	2	1	2	5	5	4	5	2	3				32
安寧	0	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2			8	
流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
類流感	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0			2	
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0	0	1	1	0	0			29	
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0			2	
總計		61	86	54	53	60	53	55	56	50	58			586	

貳、醫療服務成果

(十五、安寧緩和醫療照護服務)

安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，9月原簽署191人（扣除1人）、10月增加13人，故目前簽署計有203人，在家收案7人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視9月計15人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。

113年安寧緩和醫療服務統計



項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
D.本月份安養機構住民接受預立醫療照護諮商(ACP)人次	0	0	0	50	0	0	0	0	5	0		
E.住民於健保卡已預立選擇安寧緩和醫療註記人數E	190	193	193	202	199	199	191	196	190	201		
F.住民家屬已簽署 DNR 同意書人數 (F)	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2		
H.住民具備 DNR 資格之人數比率 (H= (E+F+G)/ A)	52%	52%	50%	52%	52%	52%	51%	50%	50%	50%		

參、營繕工程服務成果

營繕工程：

- (一)辦公室分機故障及養護堂辦公室分機改接，10月22日完成。
- (二)中央聯廚恆壓泵浦用壓力桶損壞更換，10月26日完成更新。
- (三)安養一、二堂護士呼叫設備故障，10月28日完成查修。
- (三) 113年10月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	87	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	2	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	6	
	合計	107	