

113年11月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年11月計辦理文康活動計15場次，569人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	1	2	11
2	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	3	5	33
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	10	140
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	1	5	34
5	養護棋藝交流聯誼活動	邀請安養住民及養護住民麻將及象棋交流活動	1	4	7

壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：(續上頁)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
6	榮民節住民趣味闖關活動	安養護住民混合編成進行各類趣味遊戲闖關活動	1	20	120
7	國旗裝義烤雞蛋糕	全國公益巡迴車隊辦理圓夢活動義烤雞蛋糕	1	14	50
8	杜健華百歲壽辰	住民祝賀杜健華百歲壽辰	1	5	44
9	家屬座談茶敘聯誼	與住民家屬雙向交流，也與家屬適時澄清，發展彼此關係	1	13	52
		合計	15	78	491

壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計10,305人次參加)

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
7月	-	-	60	1	6	4	28	1	21	3	42
8月	-	-	72	1	12	2	10	1	17	2	8
9月	-	-	68	1	6	1	5	1	23	2	8
10月	-	-	65	2	11	1	3	1	3	2	10
11月	1	52	62	2	22	2	28	1	4	3	26
合計	2	118	852	13	145	16	164	9	88	13	179

壹、服務照顧成果

(二)推動家庭化、社會化與智能科技服務成效：(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
7月	1	15	2	124	6	107	9	199	0	0	3	40
8月	-	-	5	172	3	100	6	153	4	221	3	54
9月	-	-	-	-	18	508	8	183	4	379	3	101
10月	-	-	-	-	17	647	9	234	5	395	1	27
11月	-	-	-	-	22	681	9	187	1	120	0	0
合計	5	224	13	760	103	3,428	86	1,864	26	1,895	24	588

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：12個民間資源辦理22場次活動，計681人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	4	34	48
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	6	54	177
		養護堂健康促進與深度關懷	2	10	47
3	天主教新竹教區	天主教望彌撒	1	3	10
4	成德高中巡迴圖書車	由成德高中老師來家帶長輩探索故事	1	5	5
5	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	15	27
6	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	1	19	23

續次頁

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
7	新竹市生命線長者心理健康團體	由生命線志工帶長輩進行六次的心理健康團體，帶長輩抒發情緒與獲得正向社會支持	1	5	13
8	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	14	28
9	星光品格協會繪畫課程	由星光品格協會師母與本家馮伯清辦理國畫素描課程，帶領住民長輩發揮創意畫國畫	1	1	10
10	皮革手作DIY	社區關懷據點長期合作老師，帶領長輩製作各式皮革小物	1	7	40
11	咖啡與DIY	社區關懷據點長期合作老師，帶領長輩品嚐咖啡	1	6	42

壹、服務照顧成果

(三)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	人次	
				志工	住民
12	荒野保護協會	銀齡翻轉樂活養護活動-暖身帶動及輕黏土手作。	1	11	27
		合計	22	184	497

壹、服務照顧成果

(四)成效統計：本年度迄至113年11月計辦理活動506場次，參與人數達15,319人次。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月	47	1,246	3	24	495	10	23	751
8月	49	1,728	4	22	526	14	27	1,202
9月	38	1,251	2	21	717	11	17	534
10月	34	1,396	2	17	584	26	26	812
11月	50	1,250	1	15	569	12	22	681
12月								
合計	506	15,319	37	260	7,174	135	242	8,145

壹、服務照顧成果

二、專業會議：本年度本家住民數迄至11月，合計137場次，服務1,005人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含 新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	-	-	-	2	10	74	12	1
2月	-	-	-	4	7	112	6	0
3月	1	2	1	2	7	84	6	4
4月	-	-	1	2	10	94	6	3
5月	-	-	1	3	12	78	20	0
6月	1	2	2	3	8	87	5	1
7月	-	-	1	2	7	80	7	1
8月	-	-	1	2	13	78	10	1
9月	1	1	2	2	7	66	12	1
10月	-	-	1	2	19	119	14	0
11月	-	-	1	1	23	133	16	1
12月								
合計	3	5	11	25	123	1005	114	13

壹、服務照顧成果

三、社區關懷據點服務成效：113年11月辦理12場次，312人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問 安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	93	-	-	11	171
2月	46	-	-	2	46	8月	115	-	-	13	183
3月	198	-	-	12	143	9月	114	-	-	9	211
4月	112	-	-	6	78	10月	169	-	-	10	257
5月	90	-	-	14	168	11月	190	-	-	12	312
6月	90	-	-	11	110	12月					
上半年 小計	696	-	-	57	736	年度 合計	1,377	-	-	112	1,870

壹、服務照顧成果

四、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.11	匯嘉健康生活科技股份有限公司	170,000	-	170,000
本月合計		170,000	-	170,000
月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.1	當月件數：2	90,000	47,978	42,022
113.2	當月件數：1	30,000	29,844	156
113.3	當月件數：1	5,000	5,000	-
113.4	當月件數：4	384,200	149,485	234,715
113.5	當月件數：6	140,000	89,014	50,986
113.6	當月件數：2	40,000	20,000	20,000

壹、服務照顧成果

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.7	當月件數：2	60,200	60,200	-
113.8	當月件數：7	160,000	69,264	90,736
113.9	當月件數：9	316,000	71,270	24,4730
113.10	當月件數：3	1,110,000	-	1,110,000
113.11	當月件數：1	170,000	-	170,000
113.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計	37	2,505,400	542,055	19,63,345

壹、服務照顧成果

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
113.11	民眾(林沛玲)	YAMAHA中古鋼琴	1	辦理活動及住民使用
113.11	財團法人台積電慈善基金會	橘子	60	提供住民食用
本月合計件數			2	
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
113.1	當月件數：3	113.7	當月件數：2	
113.2	當月件數：3	113.8	當月件數：0	
113.3	當月件數：1	113.9	當月件數：5	
113.4	當月件數：3	113.10	當月件數：1	
113.5	當月件數：1	113.11	當月件數：2	
113.6	當月件數：5	113.12	當月件數：-	
合計件數			26	

壹、服務照顧成果

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	113.04.15	V	V	V	於4/16日完成公告
第2季	113.07.31	V	V	V	於7/16日完成公告
第3季	113.10.31	V	V	V	於10/8日完成公告
第4季	114.01.31				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

113年5月起核定人數為126人，依照護比實際履行123人次。

核定人數	11月實際履行人數
126名	123名(安養60名、養護63名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

113年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	11月 新增	11月 離職	現況合計
16名	16名	13名	0名	0名	13名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一) 113年11月份各科別診查共675人次

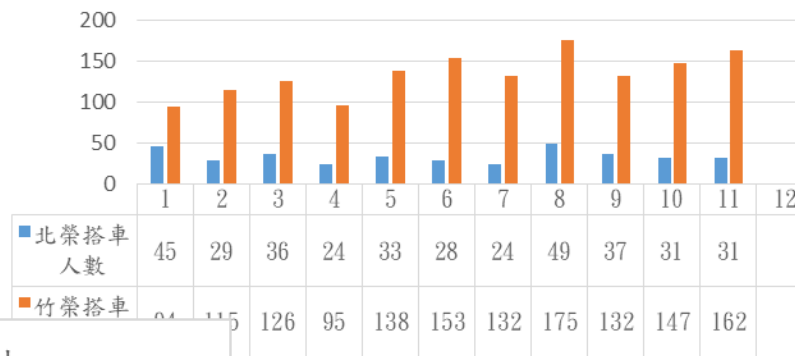
科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	625	22	28
總人次	675		

(二) 北榮門診預約掛號：31人次
 新竹分院預約掛號：162人次

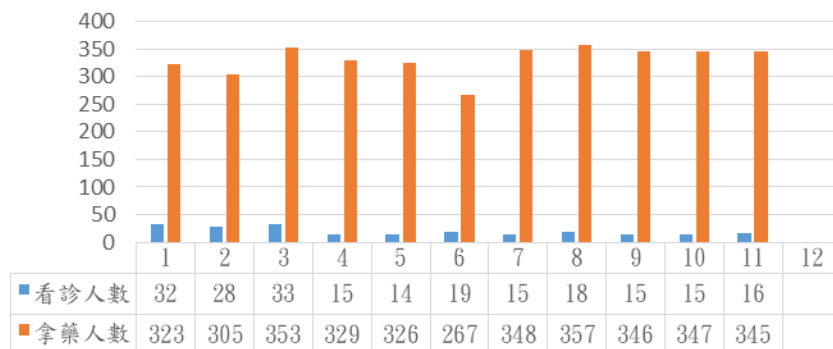
四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：16人次
 (二) 拿藥：345人次

北榮及新竹分院門診看診人數統計



復康巴士門診就醫及拿藥統計

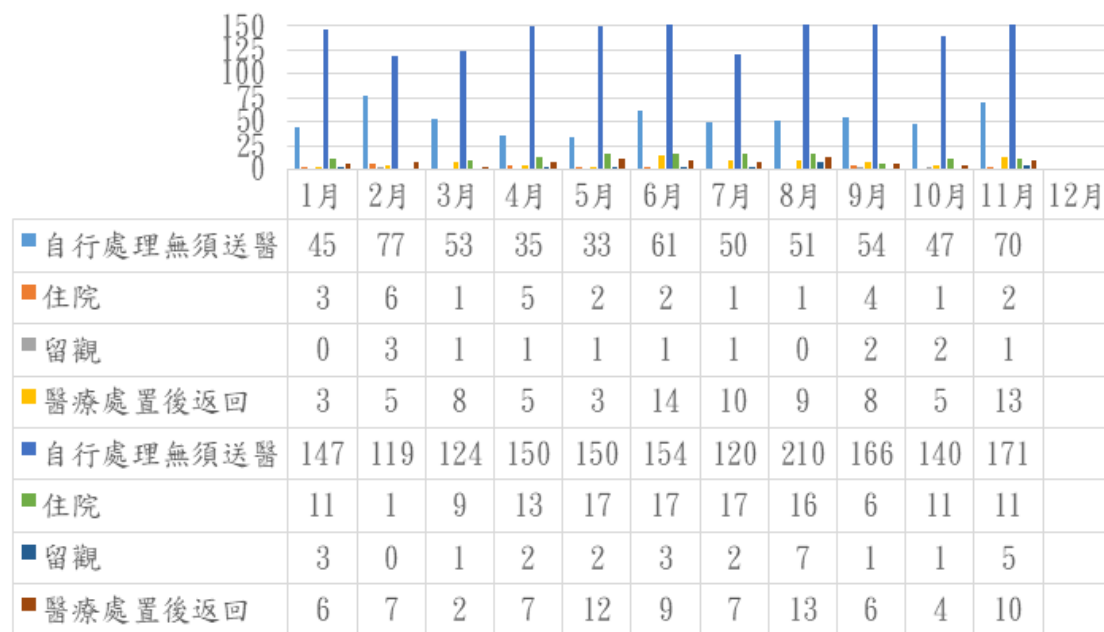


貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤31人次、住院治療共21人次、留觀6人次
- (二) 轉診單開立紙本10人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至11月成功配對21人次。

113年醫事值班人員急診處理個案統計

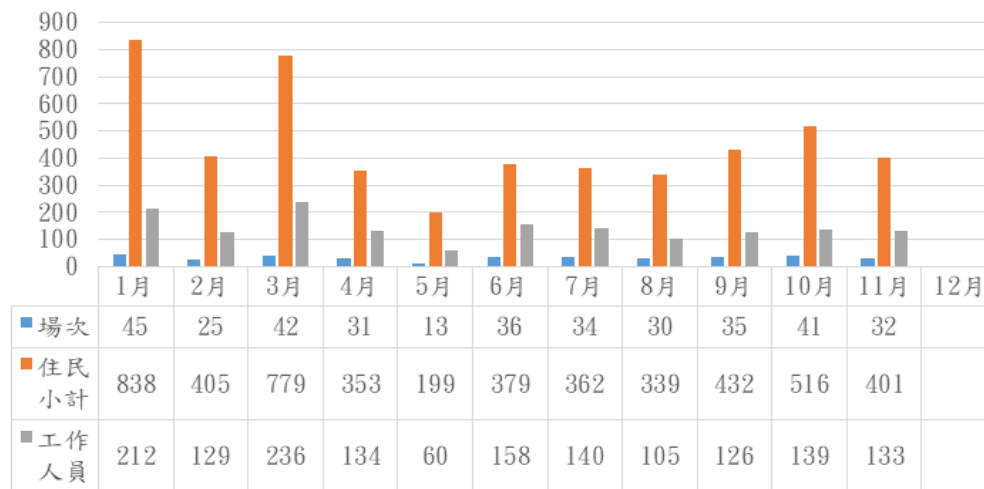


貳、醫療服務成果

六、體適能活動

養護堂534人次

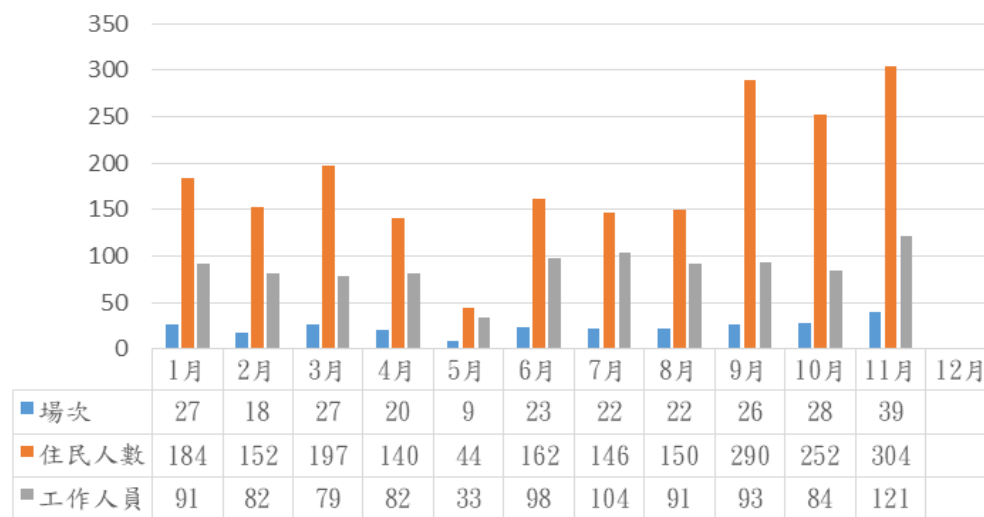
113年養護堂體適能統計



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂425人次

113年失智長者非藥物性治療活動統計



貳、醫療服務成果

八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4	3	4	3	5	5	3		
	人次	79	123	76	118	42	47	74	91	121	118	20		
	時間	683	982	635	1,020	357	368	727	904	922	1027	180		
步行機	人數	22	17	19	20	18	21	12	14	11	13	12		
	人次	485	295	425	447	253	424	300	371	279	351	215		
	時間	5930	4283	4134	5486	2462	4814	3485	4257	3404	3815	2276		
	距離	51082	32150	46610	56610	46190	52620	56242	44440	33170	39310	22900		
平衡桿	人數	20	18	18	19	20	22	23	18	19	18	18		
	人次	310	302	486	395	393	394	448	485	544	502	395		

貳、醫療服務成果

九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計7人次

安養二堂計134人次

養護堂 計6人次

總計147人次

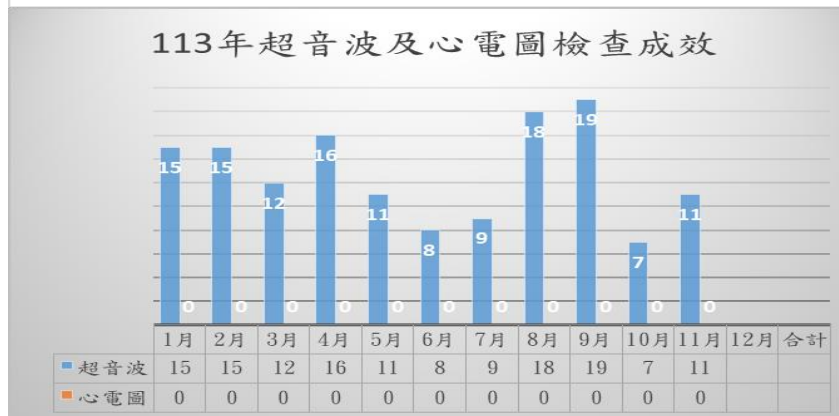
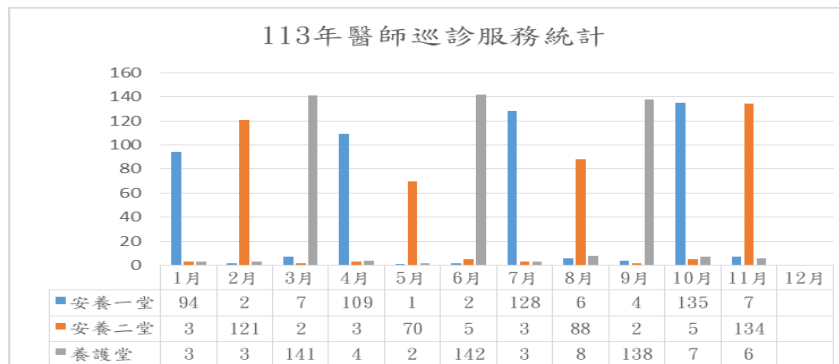
十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計11人。

十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診93人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

113年11月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	144
2	服藥超過9種	36
3	服安眠藥	43
4	利尿劑	13
5	血管擴張劑	24
6	攝護腺藥	47
7	心律調節藥	15
8	氣管擴張劑	8
9	預防血栓	49
10	骨關節用藥	3
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	36
12	處方調劑分包服務	745
13	用藥安全宣導	33
	合計	1,196

安一4樓
 安二堂4樓
 養護堂D、F房



貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:跌倒及感染超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	113.11發生率
(一)跌倒	全家區	0.12%	0.16%
	安養堂	0.05%	0.04%
	養護堂	0.23%	0.37%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.93%	0.66%
(三)約束	養護堂	0.087%	0.069%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.6%	3.8%
	安養堂	3.1%	0.7%
	養護堂	13.8%	9.4%
(六)感染監測	安養堂	0.95(‰)	0‰
	養護堂	2.6(‰)	4.85‰

貳、醫療服務成果

跌倒指標監測

原因	以其他因素(疑似半夜肚子餓下床找東西吃、照服員疏失、自主性強、輪椅操作不當、重心不穩、鞋子沒穿好、輔具鬆動)，導致個案跌倒為主要原因。
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 準備點心及零食放置護理站並交班及告知照服員，半夜起床有可能是住民肚子餓 2. 照服員照護住民時，要將住民完全安置妥當後，才可以進行其他作業 3. 交代照服員加強探視預防跌倒 4. 教導住民輪椅正確使用方式 5. 衛教住民強調下床時動作宜緩慢 6. 叮嚀住民要起床先檢查鞋子有無穿好才起身 7. 請工作人員協助檢視輔具是否正常。

感染指標監測

原因	養護堂感染率超出閾值，因發生COVID-19群聚感染有9人次，泌尿道感染7人次，主要真因為飲水量不足。
改進措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確實會客時家屬及住民皆要戴口罩。 2. 掌握頻繁外出住民動態，建立疫情時快篩制度，掌握感染源，適時隔離防護。 3. 照服員加強環境清消。 4. 主責護理師擬定泌尿道感染護理計畫及評值，確實督導照服員執行給水計畫。

貳、醫療服務成果

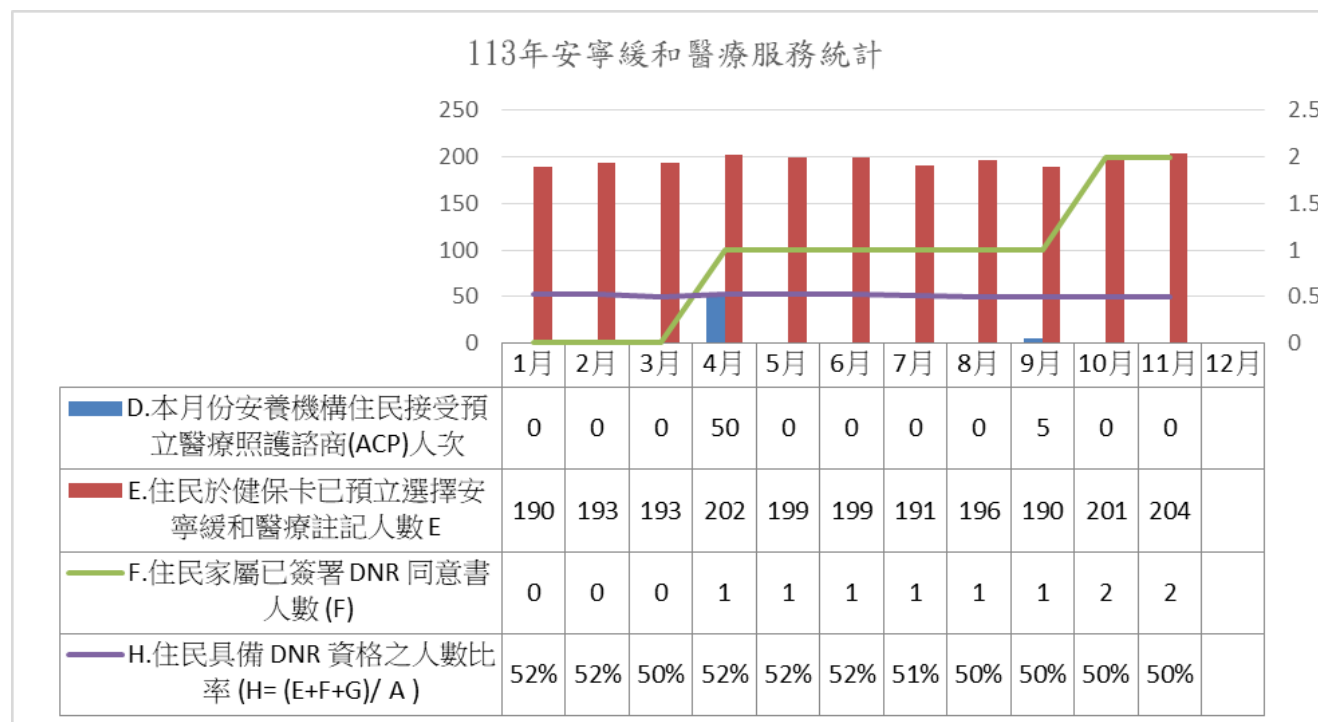
十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	
特需個案	失智症	10	10	8	8	9	8	9	9	9	8	8		96	
	腎臟病	11	10	10	9	8	6	6	6	6	7	7		86	
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7	8	8	8	8	9	9		95
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6		77
	跌倒	19	19	17	16	17	16	17	17	17	17	18	18		191
	失眠	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5		21
	甫出院	3	2	1	2	5	5	4	5	2	3	3	7		39
安寧	0	2	1	1	0	1	1	1	0	0	2	2		10	
流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
類流感	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2	
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0		29	
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2	
總計		61	86	54	53	60	53	55	56	50	58	62		648	

貳、醫療服務成果

十五、安寧緩和醫療照護服務

安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，10月原簽署203人（扣除3人）、11月增加6人，故目前簽署計有206人，在家收案8人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視11月計18人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。



參、營繕工程服務成果

- (一)辦公區傳真機線路故障，11月6日完成維修。
- (二)嵩陽樓3樓屋頂漏水維修，11月8日完成維修。
- (三)安養一堂405、415住民寢室馬桶水箱破損更新，11月19日完成更新。
- (四)鋁門故障維修及紗窗損壞更新，11月21日完成維修。
- (五) 113年11月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	91	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		107	