

113年12月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：113年12月計辦理文康活動計24場次，623人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	電影欣賞	播放瓊瑤_太陽花系列影片	4	4	45
2	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	13	134
3	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	3	12	89
4	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	9	18	244
5	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	2	24
6	慶生餐會	12月份壽星住民祝賀餐會活動。	1	0	38
		合計	24	49	574

壹、服務照顧成果

(二)資源運用成效：13個民間資源辦理24場次活動，計1,246人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	1	7	10
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	58	192
		養護堂健康促進與深度關懷	4	33	161
3	耶穌聖心堂聖誕報佳音	由聖詠團到文康大廳、養護堂逐樓報佳音，由神父裝扮聖誕老公公報平安，並為住民長輩祝禱。	1	39	200
4	昌羿聖誕送幸福公益活動	凱基人壽昌羿通訊處特別舉辦了以聖誕為主題的祝福活動	1	44	55
5	台積電傳承藝術	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	19	34
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	26

壹、服務照顧成果

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	星光品格協會繪畫課程	由星光品格協會師母帶領住民長輩發揮創意製作星空鑰匙圈	1	1	30
8	藝術手作聖誕裝飾品	社區關懷據點長期合作老師，帶領長輩製作聖誕裝飾品	1	3	30
9	荒野保護協會	社區關懷據點長期合作老師，帶領長輩製作蔬菜麵疙瘩與仙草雞湯	1	3	25
10	天使心感恩音樂會	社團法人中華天使心身障才藝展演協會舉辦感恩巡迴音樂會，帶領天使才藝老師、舞蹈團表演	1	25	58
11	曼達菟舞音樂舞蹈聖誕嘉年華	曼達菟舞蹈世界結合為榮家的住民長輩們帶來一場兼具視覺與聽覺的聖誕盛宴	1	9	52
12	魔髮奇緣~光復高中義剪服務	新竹市私立光復高級中學學生帶動舞、義剪、肩頸按摩、奉熱茶、化妝編髮等服務，促進青銀互動	1	44	55
13	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	2	21
		合計	24	297	949

壹、服務照顧成果

(三)成效統計：本年度迄至113年12月計辦理活動554場次，參與人數達17,188人。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	56	1,596	1	34	874	10	22	722
2月	64	1,604	-	45	954	10	19	650
3月	39	1,208	4	18	476	8	21	732
4月	41	1,246	5	18	476	12	23	770
5月	51	1,796	13	26	998	10	25	798
6月	37	998	2	20	505	12	17	493
7月	47	1,246	3	24	495	10	23	751
8月	49	1,728	4	22	526	14	27	1,202
9月	38	1,251	2	21	717	11	17	534
10月	34	1,396	2	17	584	26	26	812
11月	50	1,250	1	15	569	12	22	681
12月	48	1,869	1	24	623	13	24	1,246
合計	554	17,188	38	284	7,797	148	266	9,391

壹、服務照顧成果

二、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計11,403人次參加)

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	108	1	27	-	21	-	-	-	10
2月	-	-	108	2	26	-	19	1	5	-	10
3月	-	-	92	0	0	-	11	1	3	-	0
4月	-	-	50	1	13	4	16	1	4	-	45
5月	1	66	74	1	9	1	15	-	-	-	-
6月	-	-	93	1	13	1	8	1	8	1	20
7月	-	-	60	1	6	4	28	1	21	3	42
8月	-	-	72	1	12	2	10	1	17	2	8
9月	-	-	68	1	6	1	5	1	23	2	8
10月	-	-	65	2	11	1	3	1	3	2	10
11月	1	52	62	2	22	2	28	1	4	3	26
12月	-	-	63	0	0	2	20	1	3	3	19
合計	2	118	915	13	145	18	184	10	91	16	198

壹、服務照顧成果

二、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	-	-	5	246	6	136	2	195	-	-
2月	-	-	-	-	6	308	4	94	2	161	-	-
3月	1	48	1	70	7	223	12	251	1	47	1	24
4月	2	96	2	102	7	202	8	154	2	49	5	97
5月	1	65	2	230	7	163	10	184	2	173	5	207
6月	-	-	1	62	5	243	5	89	3	155	3	38
7月	1	15	2	124	6	107	9	199	0	0	3	40
8月	-	-	5	172	3	100	6	153	4	221	3	54
9月	-	-	-	-	18	508	8	183	4	379	3	101
10月	-	-	-	-	17	647	9	234	5	395	1	27
11月	-	-	-	-	22	681	9	187	1	120	0	0
12月	-	-	-	-	20	567	4	119	3	307	0	0
合計	5	224	13	760	123	3,995	90	1,983	29	2,202	24	588

壹、服務照顧成果

三、專業會議：本年度本家住民數迄至12月，合計137場次，服務992人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	-	-	-	2	10	74	12	1
2月	-	-	-	4	7	112	6	0
3月	1	2	1	2	7	84	6	4
4月	-	-	1	2	10	94	6	3
5月	-	-	1	3	12	78	20	0
6月	1	2	2	3	8	87	5	1
7月	-	-	1	2	7	80	7	1
8月	-	-	1	2	13	78	10	1
9月	1	1	2	2	7	66	12	1
10月	-	-	1	2	19	119	14	0
11月	-	-	1	1	23	133	16	1
12月	1	1	1	1	12	144	15	1
合計	4	6	12	26	135	1149	129	14

壹、服務照顧成果

四、社區關懷據點服務成效：113年12月辦理12場次，312人次參加。

月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進		月份	關懷訪視	電話問安	餐飲服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	160	-	-	12	191	7月	93	-	-	11	171
2月	46	-	-	2	46	8月	115	-	-	13	183
3月	198	-	-	12	143	9月	114	-	-	9	211
4月	112	-	-	6	78	10月	169	-	-	10	257
5月	90	-	-	14	168	11月	190	-	-	12	312
6月	90	-	-	11	110	12月	119			9	244
上半年小計	696	-	-	57	736	年度合計	1,377	-	-	121	2,114

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：計37件捐助款案件，捐助金額達2,505,400元，已運用金額564,786元，剩餘金額：1,940,614元，執行率23%。

月份	捐助單位	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.12	-	-	-	-
本月合計				
月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.1	當月件數：2	90,000	50,553	39,447
113.2	當月件數：1	30,000	30,000	-
113.3	當月件數：1	5,000	5,000	-
113.4	當月件數：4	384,200	149,485	234,715
113.5	當月件數：6	140,000	89,014	50,986

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
113.6	當月件數：2	40,000	20,000	20,000
113.7	當月件數：2	60,200	60,200	-
113.8	當月件數：7	160,000	89,264	70,736
113.9	當月件數：9	316,000	71,270	24,4730
113.10	當月件數：3	1,110,000	-	1,110,000
113.11	當月件數：1	170,000	-	170,000
113.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計	37	2,505,400	564,786	1,940,614

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
113.12	社會福利公益信託基金	腳踏車式輪椅	6	擄提奩窠携勳角力支援照服
113.12	于煥智	氣墊床	8	提供養護堂長輩使用
113.12	台南市織英教育與公益協會	全家禮物卡	200	慰簡爰淫動使用
113.12	住民(吳謝春蘭)	蘇打餅等食物	1	辦理活動及住民使用
本月合計件數			2	
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
113.1	當月件數：3	113.7	當月件數：2	
113.2	當月件數：3	113.8	當月件數：0	
113.3	當月件數：1	113.9	當月件數：5	
113.4	當月件數：3	113.10	當月件數：1	
113.5	當月件數：1	113.11	當月件數：2	
113.6	當月件數：5	113.12	當月件數：4	
合計件數			27	

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	113.04.15	V	V	V	於4/16日完成公告
第2季	113.07.31	V	V	V	於7/16日完成公告
第3季	113.10.31	V	V	V	於10/8日完成公告
第4季	114.01.31	V			

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

由護康人資管理顧問有限公司承攬

核定 人數	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
126	118	118	118	118	118	120	122	122	122	122	123	125

二、委外護理人員：由惠明人資管理顧問有限公司承攬

核定 人數	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
16	15	15	14	14	13	13	13	13	12	13	13	13

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一)各科別診察人次
平均每月676人次。

(二)北榮門診預約掛號：402人次，
平均每月34人次。

新竹分院預約掛號：1,635次
平均每月136人次。

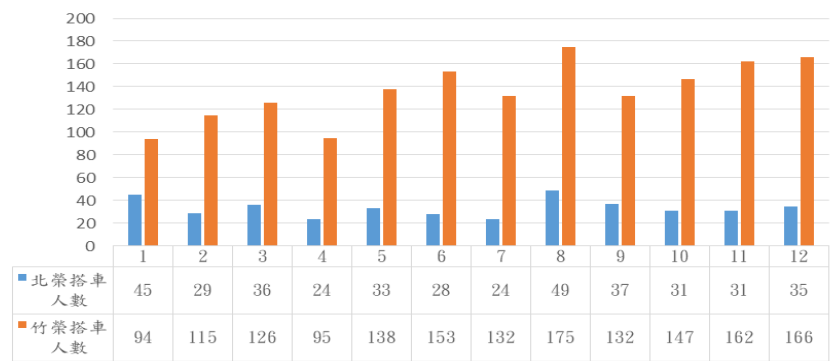
四、復康巴士門診統計：

(一)看診：241人，平均每月20人次。

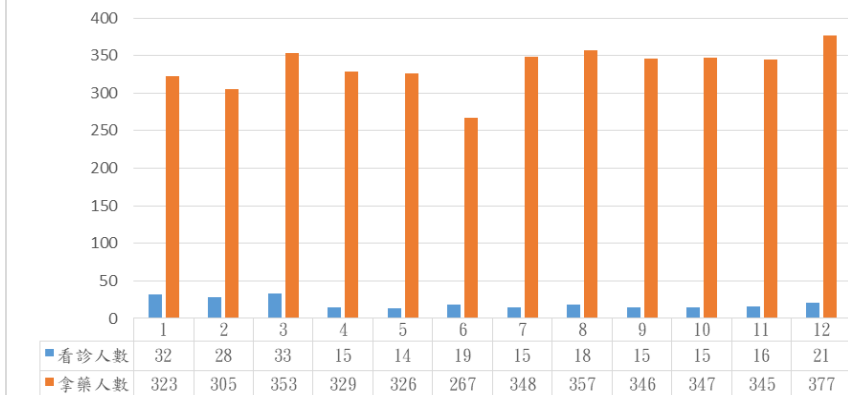
(二)拿藥：4,023人，平均每月335人次。

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	7,452	336	319
總人次	8,107		

北榮及新竹分院門診看診人數統計



復康巴士門診就醫及拿藥統計

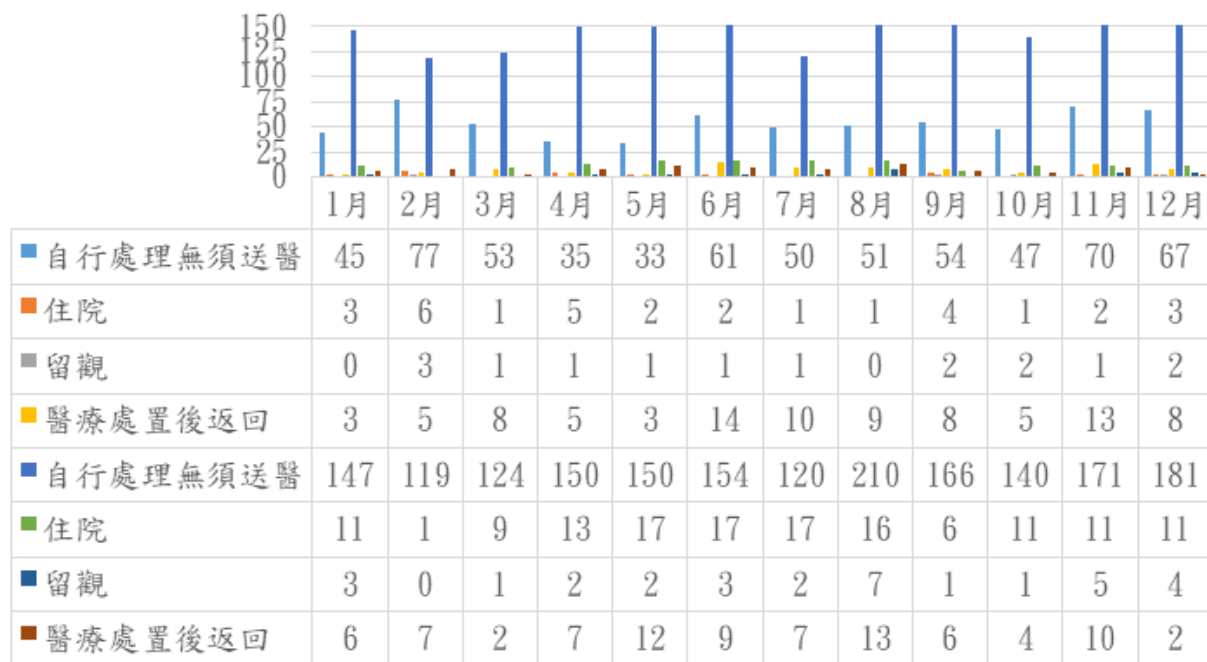


貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤294人次(平均每月26人次)、住院治療共171人次、留觀46人次。
- (二) 轉診單開立紙本71人次；電子0人次。
- (三) 健康益友APP視訊，至12月止成功配對28人次。
- (四) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下

113年醫事值班人員急診處理個案統計

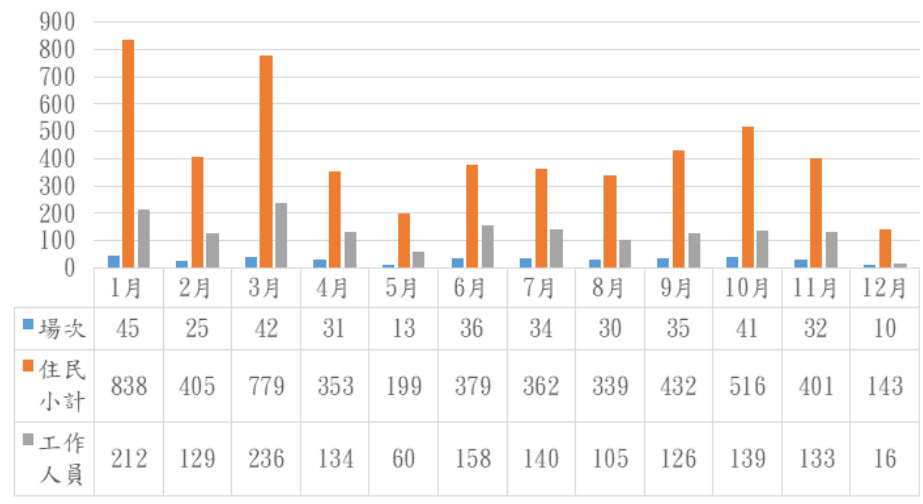


貳、醫療服務成果

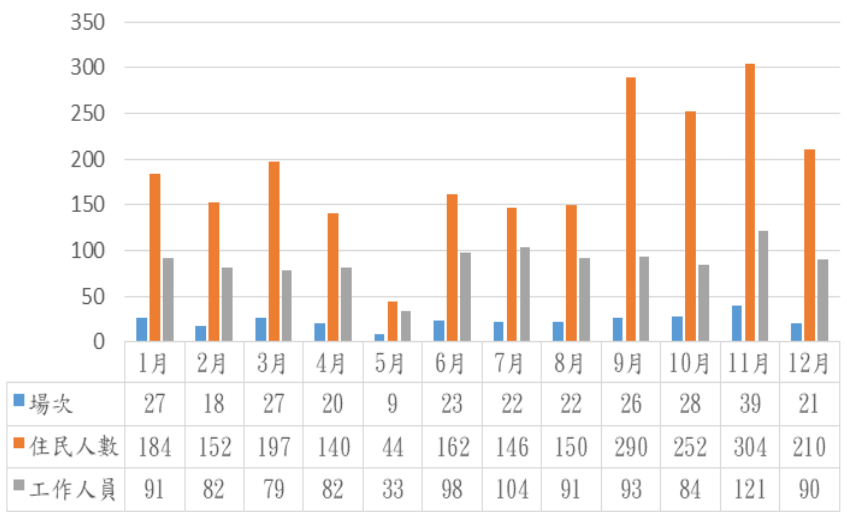
六、養護堂體適能活動統計：
計有**6,734**人次(含工作人員)參與

七、養護堂失智長者非藥物性治療活動
計有**3,279**人次(含工作人員)參與

113年養護堂體適能統計



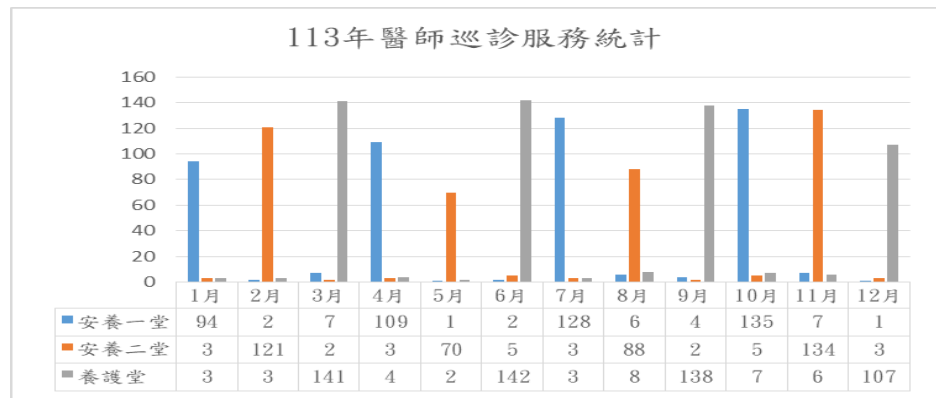
113年失智長者非藥物性治療活動統計



貳、醫療服務成果

八、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計496人次
 安養二堂計439人次
 養護堂 計564人次
 總計1,499人次



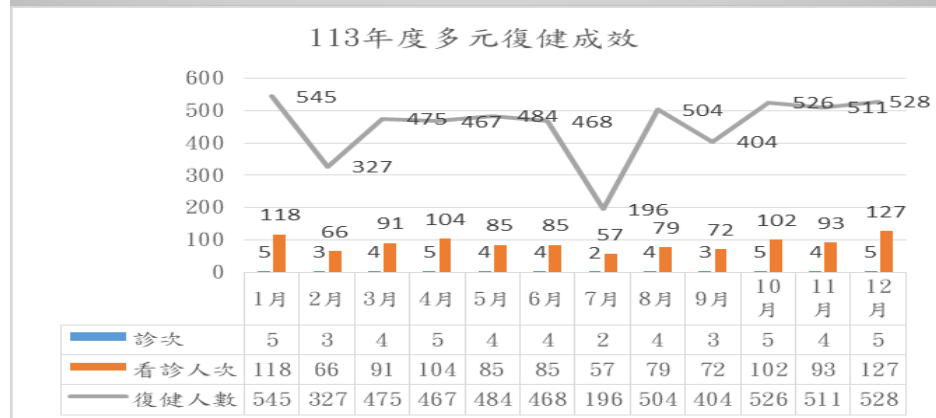
九、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計154人，已達年度目標
 144人(107%)。



十、多元復健醫療設施成效

計有48診次，看診
 1,079人次，復健5,435人

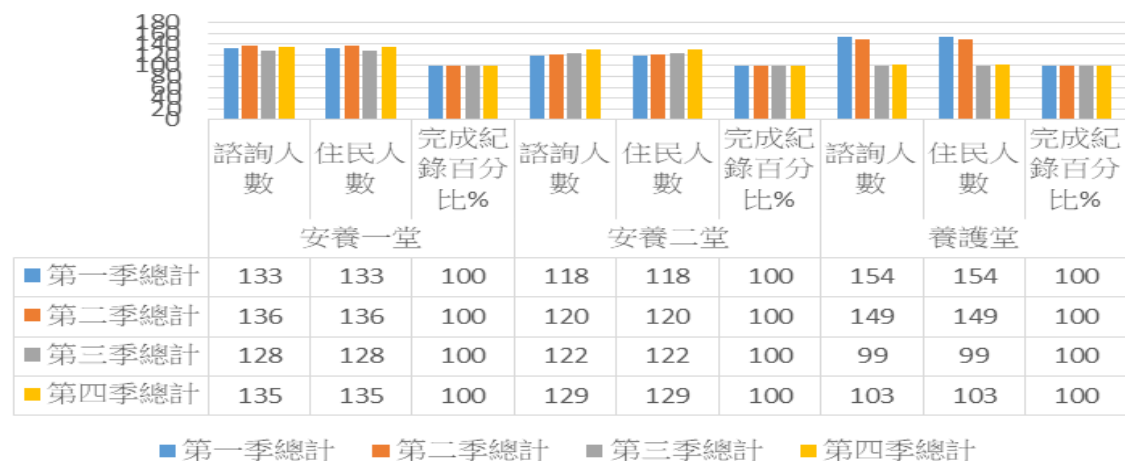


貳、醫療服務成果

十一、藥事服務

113年	安養一堂			安養二堂			養護堂		
	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比	諮詢人數	住民人數	完成紀錄百分比
第一季總計	133	133	100	118	118	100	154	154	100
第二季總計	136	136	100	120	120	100	149	149	100
第三季總計	128	128	100	122	122	100	99	99	100
第四季總計	135	135	100	129	129	100	103	103	100

113年藥事服務成效



貳、醫療服務成果

十二、管路個管與移除

管路		1-12月	移除率
鼻胃管	人數	9人	89%
	成功移除	8人	
尿管	人數	10人次	70%
	成功移除	7人次	

十三、三級醫療整合金字塔計畫

項目	服務成效
就醫	4,021人次
門診支援	655人次
流感疫苗注射	599人
新冠肺炎疫苗注射	56人
年度健康檢查	376人
胸部X光檢查	383人
超音波及心電圖檢查	154人次
輔具申請	45人次
急診APP諮詢	28人次

貳、醫療服務成果

十四、自立支援(1-12月統計數據)

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	5	9	5	6	4	3	4	3	5	5	3	5	57
	人次	79	123	76	118	42	47	74	91	121	118	20	57	966
	時間	683	982	635	1,020	357	368	727	904	922	1027	180	523	8328
步行機	人數	22	17	19	20	18	21	12	14	11	13	12	12	191
	人次	485	295	425	447	253	424	300	371	279	351	215	315	4160
	時間	5930	4283	4134	5486	2462	4814	3485	4257	3404	3815	2276	3050	47396
	距離	51082	32150	46610	56610	46190	52620	56242	44440	33170	39310	22900	59990	541314
平衡桿	人數	20	18	18	19	20	22	23	18	19	18	18	22	235
	人次	310	302	486	395	393	394	448	485	544	502	395	526	5180

貳、醫療服務成果

十五、光纖薄墊(1-12月統計數據)

分類	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	
特 個 案	失智症	10	10	8	8	9	8	9	9	9	8	8	7	203
	腎臟病	11	10	10	9	8	6	6	6	6	7	7	7	93
	心臟疾病	10	10	9	9	8	7	8	8	8	9	9	10	105
	肺臟疾病	8	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	83
	跌倒	19	19	17	16	17	16	17	17	17	18	18	17	208
	失眠	2	2	1	1	1	1	1	1	1	5	5	6	27
	甫出院	3	2	1	2	5	5	4	5	2	3	7	5	44
安寧	0	2	1	1	0	1	1	0	0	2	2	2	12	
流感	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
類流感	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	
COVID-19防疫	0	22	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0	29	
COVID-19癒後	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
小計	61	86	54	53	60	53	55	56	50	58	62	60	708	

貳、醫療服務成果

十六、光纖薄墊(使用成效)

- 特需個案照護663人次。
- 出院個案照護44人次。
- 安寧個案12人。
- 防疫：新冠肺炎防疫24人次
- 113年2月發生COVID-19群聚，因咳嗽監測與快篩提早發現與隔離及治療有2人。

貳、醫療服務成果

十七、Moderna JN.1疫苗接種(至1/6)

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	413	53	12.83%
員工	205	3	1.46%

十八、流感疫苗注射(至1/6)

人員	應施打人數	已施打人數	接種率
住民	413	403	97.58%
員工	205	205	100%

參、營繕工程服務成果

- 一. 嵩瑞樓2、3樓公共廁所(女廁)洗手台面盆破損更換，113年12月10日完成更換。
- 二. 嵩瑞樓地下室地下水供水管漏水維修，113年12月26日完成。
- 三. 嵩陽樓3樓F房大浴室地坪排水改善，113年12月20日完成。
- 四. 嵩瑞樓地下室車道口不銹鋼欄杆，113年12月31日完成。
- 五. 嵩陽樓高壓電設備汰換案，113年12月6日完成安裝及測試，113年12月23日完成驗收。
- 六. 113年12月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	81	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		96	