

榮民於助聽器維修期間暫借助聽器之作業流程
-「114-115 年全數位助聽器」採購案廠商承諾事項-
當榮民助聽器疑似發生故障時，門市應先進行初步檢測，並確認助聽器確實需送修且維修時間預估超過 1 天，始啟動暫借流程。

暫借流程開始

- 榮民提供基本資料及身分相關證明文件（姓名、身分證號、聯絡方式）。
- 門市通知總公司寄發備用機給榮民借用。

確認產品

- 待暫借品(備用機)寄發到門市時，通知榮民到門市辦理借用手續。
- 確認型號(同合約品項)、數量、序號、押金(同採購金額5,938元/只)等詳細資料。

產品借出

- 榮民確認助聽器外觀與功能完好(拍照存照)，經試戴後聽得清楚(如榮民未親領，得免試戴)。
- 提供榮民證或健保卡等身分證明文件影本及押金(現金或信用卡授權單)。
- 門市開立押金收據或其他證明文件給予榮民或榮眷。

歸還產品

- 按約定歸還日期歸還助聽器。
- 同時領回送修之助聽器。

處理押金

- 科林確認助聽器無損後，全額退還押金。
- 倘若榮民未歸還、遺失或損壞，押金則轉為購買費用。

