

衛生福利部 住院整合照護服務計畫 民眾問答集



衛生福利部
114年1月13日版

衛生福利部 住院整合照護服務計畫

Q1 什麼是住院整合照護服務？

指**病人住院期間**，由**醫院**依病房特性及病人疾病嚴重程度之照護需求，**安排護理及照護輔佐人員共同照護**，**家屬可以不用全時在醫院陪病照顧或另外自聘照顧服務員(看護)**，病人也能獲得連續性及完整性的照護

Q2 住院整合照護服務內容？

提供病人住院期間伴隨之必要照護服務，如**身體清潔與舒適照護**、**排泄照護**、**膳食**、**活動及安全維護**等，與現行自聘照顧服務員24小時1對1照顧方式不同，亦無法指定人員提供照護服務

註：各醫院提供照護項目因病人需求而有不同，建議洽詢醫院

衛生福利部 住院整合照護服務計畫

Q3

民眾入住病房，一定要參加住院整合照護嗎？

無強迫性質，如**住院期間家屬要求自行照顧**、**由原聘請之外籍看護工連續照顧**、**自我照顧獨立病人**或因**特殊狀況需要1對1照顧者**，可選擇不參與住院整合照護

Q4

照護輔佐人員之資格及照顧品質由誰管理？

醫院照護輔佐人員應**至少具備照顧服務員資格**（**領有訓練證明、技術士證或護理、照顧相關科/組畢業**），由**醫院訂定人員臨床照護之管理、監督與查核機制**，且有專責人員負責訓練及品質制度等管理作業

衛生福利部 住院整合照護服務計畫

Q5

目前哪些醫院有提供住院整合照護服務？

衛福部113年擴大核定109家醫院試辦，

查詢辦理醫院名單：衛福部護助e起來網站

<https://nurse.mohw.gov.tw/lp-199-2.html>



Q6

民眾要如何加入計畫接受服務？

可直接洽詢醫院，一般而言，

**經醫院評估疾病照護狀況適合接受該服務，辦理醫院會主動說明
並取得民眾同意後加入**

衛生福利部 住院整合照護服務計畫

Q7

民眾參加計畫是否需額外負擔費用？

本計畫採政府與民眾分擔機制，如民眾同意接受醫院提供住院整合照護服務，**醫院會向民眾收取照護輔佐服務費用**，收費方式請洽各辦理醫院，查詢醫院收費：

<https://nurse.mohw.gov.tw/lp-199-2.html>



Q8

選擇參加計畫，家屬仍可陪病或探視？

為強化醫院感染控制與安全，住院整合照護服務已由醫院提供病人必要之住院照護，**建議家屬無須24小時在醫院陪病照顧**，有探病需求或協助攜帶住院物品，仍請**配合醫院探病措施辦理**