

輔導會114-115年助聽器專案開跑

正確配戴助聽器 增進溝通、拉近距離

聽力損失者因無法聽清楚，在生活中可能遇到溝通不良而影響人際關係，也對工作造成困難。輔導會為提升聽力損失者生活品質及社會參與，114-115年委託科林公司提供榮民助聽器選配服務，在全台設置多處據點(詳情見背面)，由聽力師或選配人員提供諮詢及售後維修的優質的服務。

如何申請

1



資格

1. 身分證明：領有榮民證或義士證
2. 診斷證明：經醫師診斷單耳或雙耳聽損在45~110分貝，雙耳均有聽損得補助2只
3. 補助年限：近3年內未領過輔導會或政府單位補助的助聽器

2



醫生

應準備文件

1. 健保合約醫療院所3個月內開立的診斷證明書正本或效期內的聽障身心障礙證明正本
2. 醫療院所開立3個月內的聽力圖

3



榮服處

符合以上條件者，請攜帶上述二項文件至榮民服務處或榮譽國民之家免費申請

4



核准

1. 經榮民服務處或榮譽國民之家審查核准後傳送科林公司
2. 科林公司通知榮民到指定服務門市領取及調校助聽器(領取時請攜帶有相片的身分證明文件)
3. 無法前往者以郵寄到府，並儘量於1個月內至指定服務門市學習正確使用方式

提醒您

- 1 領取日請您預留1小時，由科林公司專業人員為您提供調校，指導正確使用及保養方式。
- 2 若非指定服務門市，恕無法為您提供助聽器交貨服務。
- 3 交貨以外的其他服務：除原本指定門市外，其他門市請提前預約，皆可提供服務。
- 4 午休時間為12:00~13:00，如有緊急需求，請事先與門市人員電話預約。

114-115年榮民助聽器服務據點一覽表

* 為本合約科林助聽器特約門市，可提供助聽器交貨
其餘為合約廠商額外增加之門市，僅提供保養及送修服務，無交貨服務。

縣市	據點	地址	預約專線	服務時間
基隆	* 基隆門市	202基隆市中正區義一路52號1樓	02-2428-5855	周二~周六09:00~17:00
台北市	* 台北八德	105台北市松山區八德路三段126號1樓	02-2570-2526	周一~周五09:00~17:00
	南港門市	115台北市南港區忠孝東路六段478號1樓	02-2653-3789	周二~周六09:00~17:00
	天母門市	111台北市士林區德行東路117號1樓	02-8866-6838	
	金山南門市	106台北市大安區金山南路二段145號1樓	02-2321-7168	
	北安門市	104台北市中山區北安路603號1樓	02-2533-5900	
	延平門市	103台北市大同區延平北路二段154號1樓	02-2557-3368	
	松山門市	110台北市信義區松山路332號1樓	02-2761-9168	周一~周五09:00~17:00
	文山門市	116台北市文山區興隆路三段106號2樓	02-2930-3059	
	* 石牌門市	112台北市北投區石牌路二段95號2樓之1	02-2822-2239	
	忠孝敦化	106台北市大安區忠孝東路四段147巷1號4樓	02-2771-6376	
	中山門市	10491台北市中山區民生東路一段6號1樓	02-2511-1968	周二~周六09:00~17:00
汐止門市	221新北市汐止區大同路二段424號1樓	02-2648-7868		
淡水中山	251新北市淡水區中山路100號1樓	02-2622-8668		
土城門市	236新北市土城區裕民路198號1樓	02-2261-2858		
* 三重門市	241新北市三重區正義北路264號1樓	02-2989-9488		
* 板橋文化	202新北市板橋區文化路二段8號1樓	02-2257-9168		
板橋三民	220新北市板橋區三民路二段202之22號1樓	02-2952-4168		
新店門市	231新北市新店區北新路二段214號1樓	02-2911-1700		
四號公園	234新北市永和區秀安街2號1樓	02-2925-2336		
中和南勢角	235新北市中和區興南路一段15號1樓	02-2940-8968		
桃園市	* 桃園門市	330桃園市桃園區復興路470號1樓	03-335-4267	周一~周五09:00~17:00
	* 中壢門市	320桃園市中壢區元化路50號2樓	03-426-9488	周二~周六09:00~17:00
	桃園中正	330桃園市桃園區中正路914號1樓	03-325-5868	
	龜山門市	333桃園市龜山區萬壽路二段1047號1樓	03-329-3789	
	桃園寶山	330桃園市桃園區寶山街243號1樓	03-325-9168	
	內壢門市	320桃園市中壢區中華路一段208號1樓	03-435-8368	
楊梅門市	326桃園市楊梅區大成路159號1樓	03-478-4568		
新竹市	* 新竹光復	300新竹市東區光復路二段724號1樓	03-573-3616	周二~周六09:00~17:00
	竹北自強	302新竹縣竹北市自強南路128號1樓	03-657-6711	
苗栗	苗栗門市	360苗栗縣苗栗市中正路849號1樓	03-732-5188	周一~周五09:00~17:00
台中市	* 台中門市	404台中市北區臺灣大道二段342號1樓	04-2322-1633	周一~周五09:00~17:00
	* 豐原門市	420台中市豐原區中正路88號1樓	04-2515-8988	
	逢甲門市	407台中市西屯區逢甲路161號1樓	04-2707-9868	周三~周六09:00~17:00
	太平門市	411台中市太平區樹孝路224號1樓	04-2391-5998	周二~周六09:00~17:00
彰化	* 彰化門市	500彰化縣彰化市中山路二段260號1樓	04-723-5866	周一~周五09:00~17:00
南投	* 草屯門市	542南投縣草屯鎮太平路二段361號1樓	049-233-6168	周二~周六09:00~17:00
雲林	* 斗六門市	640雲林縣斗六市民生南路79號1樓	05-533-8399	周一~周五09:00~17:00
嘉義	* 嘉義門市	600嘉義市西區興業西路270號1樓	05-285-3889	周日~周三、周五09:00~17:00
台南市	* 台南民族	700台南市中西區民族路二段149號1樓	06-220-2931	周一~周五09:00~17:00
	* 台南崇德	701台南市東區崇德路659之3號1樓	06-290-9855	
	永康門市	710台南市永康區中華路996號1樓	06-243-2212	
高雄市	* 建工門市	807高雄市三民區建工路638號1樓	07-382-2711	周一~周五09:00~17:00
	* 文信門市	804高雄市鼓山區文信路319號1樓	07-553-9989	周二~周六09:00~17:00
	建國門市	802高雄市苓雅區建國一路175之3號1樓	07-761-5768	
	岡山門市	820高雄市岡山區岡山路266號2樓	07-623-3488	
屏東	* 屏東門市	900屏東縣屏東市民生路228號1樓	08-733-2133	周一~周五09:00~17:00
宜蘭	* 羅東門市	265宜蘭縣羅東鎮中正路76號1樓	03-957-8288	周二~周六09:00~17:00
花蓮	* 花蓮門市	970花蓮縣花蓮市中山路276號1樓	03-833-0568	
台東	台東門市	950台東縣台東市中華路一段554號1樓	089-357-168	

據點	名稱	服務時間	電話
各榮總簡易服務	台北榮民總醫院	第二門診大樓5樓；周一~五09:00~17:00	0917-058-196
	台中榮民總醫院	6樓耳鼻喉部診間外；周一~五09:00~17:00	0917-065-673
	高雄榮民總醫院	2樓耳鼻喉部診間外；周一~五09:00~17:00	0917-086-738
	屏東榮民總醫院	3樓耳鼻喉科服務點；周一~五09:00~17:00	0921-052-239

榮民於助聽器維修期間暫借助聽器之作業流程

-「114-115 年全數位助聽器」採購案廠商承諾事項-
當榮民助聽器疑似發生故障時，門市應先進行初步檢測，並確認助聽器確實需送修且維修時間預估超過 1 天，始啟動暫借流程。

暫借流程開始

- 榮民提供基本資料及身分相關證明文件（姓名、身分證號、聯絡方式）。
- 門市通知總公司寄發備用機給榮民借用。

確認產品

- 待暫借品(備用機)寄發到門市時，通知榮民到門市辦理借用手續。
- 確認型號(同合約品項)、數量、序號、押金(同採購金額5,938元/只)等詳細資料。

產品借出

- 榮民確認助聽器外觀與功能完好(拍照存照)，經試戴後聽得清楚(如榮民未親領，得免試戴)。
- 提供榮民證或健保卡等身分證明文件影本及押金(現金或信用卡授權單)。
- 門市開立押金收據或其他證明文件給予榮民或榮眷。

歸還產品

- 按約定歸還日期歸還助聽器。
- 同時領回送修之助聽器。

處理押金

- 科林確認助聽器無損後，全額退還押金。
- 倘若榮民未歸還、遺失或損壞，押金則轉為購買費用。

