

114年1月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年1月計辦理文康活動計34場次，1,845人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	114年元旦升旗典禮	辦理住民及員工升旗典禮	1	0	160
2	電影欣賞	播放龍兄虎弟系列影片	2	4	15
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	6	12	134
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	2	13	49
5	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	8	16	211
6	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	4	24
7	慶生餐會	1月份壽星住民祝賀餐會活動	1	0	37

壹、服務照顧成果

(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	養護翻轉銀齡-完美人生手作活動	帶領養護堂住民進行手作課程	1	6	30
9	養護堂手作春聯及紅包袋活動	帶領養護堂住民進行手作春聯及紅包袋	1	9	21
10	養護堂花現幸福創意手作	帶領養護堂住民進行手作應景花卉，成品張掛於個人寢室布置	1	6	21
11	小年夜賓果遊戲	小年夜賓果遊戲	1	8	34
12	安養堂春節系列活動	安養堂春節系列活動	6	32	219
13	除夕及初一圍爐及發放錢福幣活動	除夕及初一分別由家主任及副主任陪伴住民長輩圍爐及發放錢福幣	2	50	730
		合計	34	160	1,685

壹、服務照顧成果

(二)資源運用成效：13個民間資源辦理25場次活動，計1,025人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	2	15	25
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	6	83	186
		綠世界微旅行	1	15	31
		養護堂健康促進與深度關懷	2	9	50
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂神父及弟兄姊妹透過歌曲及團康活動，帶領過春節。	2	19	50
4	橘子泥教育劇場	橘子泥劇團演出表演	1	5	34
5	台積電傳承藝術-書畫春聯新年活動	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	7	45
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	9	22

壹、服務照顧成果

(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	台灣星光品格發展協會繪畫課程	由星光品格協會師母帶領住民長輩發揮創意進行春聯創作	1	11	16
8	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行園藝輔療、新春編織藝術及皮革手作眼鏡袋	3	11	95
9	韻聲國樂社新春音樂會活動	以揚琴、各種胡琴、笛、口琴等完美演奏愛國及廣東樂曲，為住民長輩獻上一場震撼心靈的音樂饗宴	1	16	47
10	新竹至愛服務協會，愛的邀約樂融家活動	於春節前夕在新竹榮民之家舉辦「愛的邀約·樂融家」公益表演活動。透過精心安排的表演與互動，在寒冬中帶給榮家長輩滿滿暖意與歡樂	1	30	30
11	曼達菟舞蹈世界	曼達菟舞蹈世界為榮家的住民長輩們帶來一場兼具視覺與聽覺的新春聯歡暨慶生會活動。	1	26	44
12	基隆市青田書學會書法大師揮毫	書法大師為榮家、照護團隊及住民們提寫祝福語，筆下揮灑出滿滿的心意與美好的新春祝願。	1	14	58
13	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	1	11	11
		合計	25	281	744

壹、服務照顧成果

(三)成效統計：114年1月計辦理活動59場次，參與人數達2,870人。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	59	2,870	1	34	1,845	13	25	1,025
2月								
3月								
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計								

壹、服務照顧成果

二、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計2,365人次參加)

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-
2月											
3月											
4月											
5月											
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
合計	0	0	61	2	27	2	27	0	0	0	0

壹、服務照顧成果

(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	1	27	22	853	8	278	9	1,073	1	46
2月												
3月												
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
合計												

壹、服務照顧成果

三、專業會議：合計11場次，服務31人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含 新入住會談)	安寧家屬會 議
	場次	個研 數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月								
3月								
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	0	0	1	1	5	20	10	0

壹、服務照顧成果

四、社區關懷據點服務成效：114年1月辦理3場次，95人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月					
2月						8月					
3月						9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年						年度					
小計		-	-	8	227	合計					

壹、服務照顧成果

五、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
114.1	陸軍第一士官學校領導士官班校友會總會	33,200	0	33,200
114.1	財團法人榮民眷基金會	50,000	50,000	50,000
本月合計				
月份	捐助件數	捐助總 額/物資名稱	已運 用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：2	83,200	50,000	33,200
114.2	當月件數：			
114.3	當月件數：			
114.4	當月件數：			
114.5	當月件數：			
114.6	當月件數：			

壹、服務照顧成果

(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.7	當月件數：			
114.8	當月件數：			
114.9	當月件數：			
114.10	當月件數：			
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		83,200	50,000	33,200

壹、服務照顧成果

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
114.1	張珈薇	抗菌除臭機能襪	1000雙	提供本家住民穿著
114.1	總統府	茂谷柑	144箱	提供本家住民食用
114.1	財團法人慶福社會福利基金會	保暖衣	488件	提供本家住民穿著
114.1	竹南塭內德勝宮	食品	1批	提供本家住民食用
114.1	聖恩禮儀股份有限公司	年菜	1批	提供本家住民食用
本月合計件數			5	
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：5	114.7	當月件數：	
114.2	當月件數：	114.8	當月件數：	
114.3	當月件數：	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：	114.12	當月件數：	
合計件數				

壹、服務照顧成果

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V			
第2季	114.07.31				
第3季	114.10.31				
第4季	115.01.31				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行127人次。

核定人數	1月實際履行人數
132名	127名(安養64名、養護63名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	1月 新增	1月 離職	現況合計
16名	16名	13名	0名	0名	13名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一) 114年1月份各科別診查共696人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	658	12	26
總人次	696		

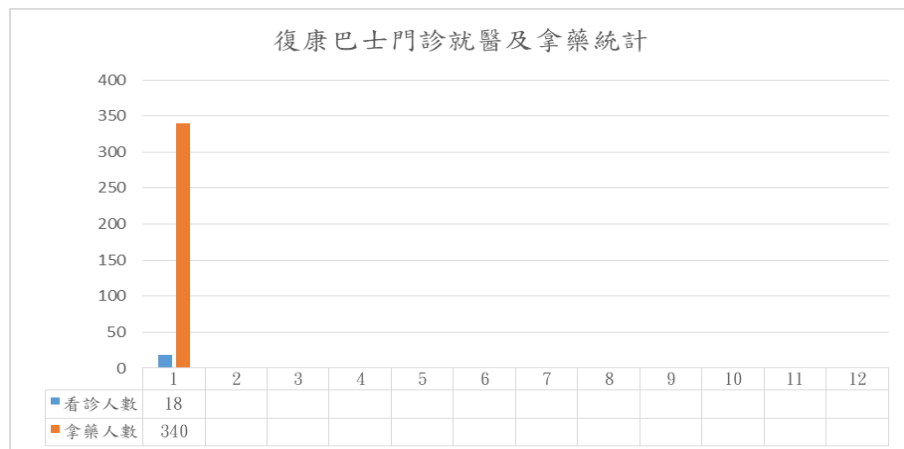
(二) 北榮門診預約掛號：32人次

新竹分院預約掛號：110人次

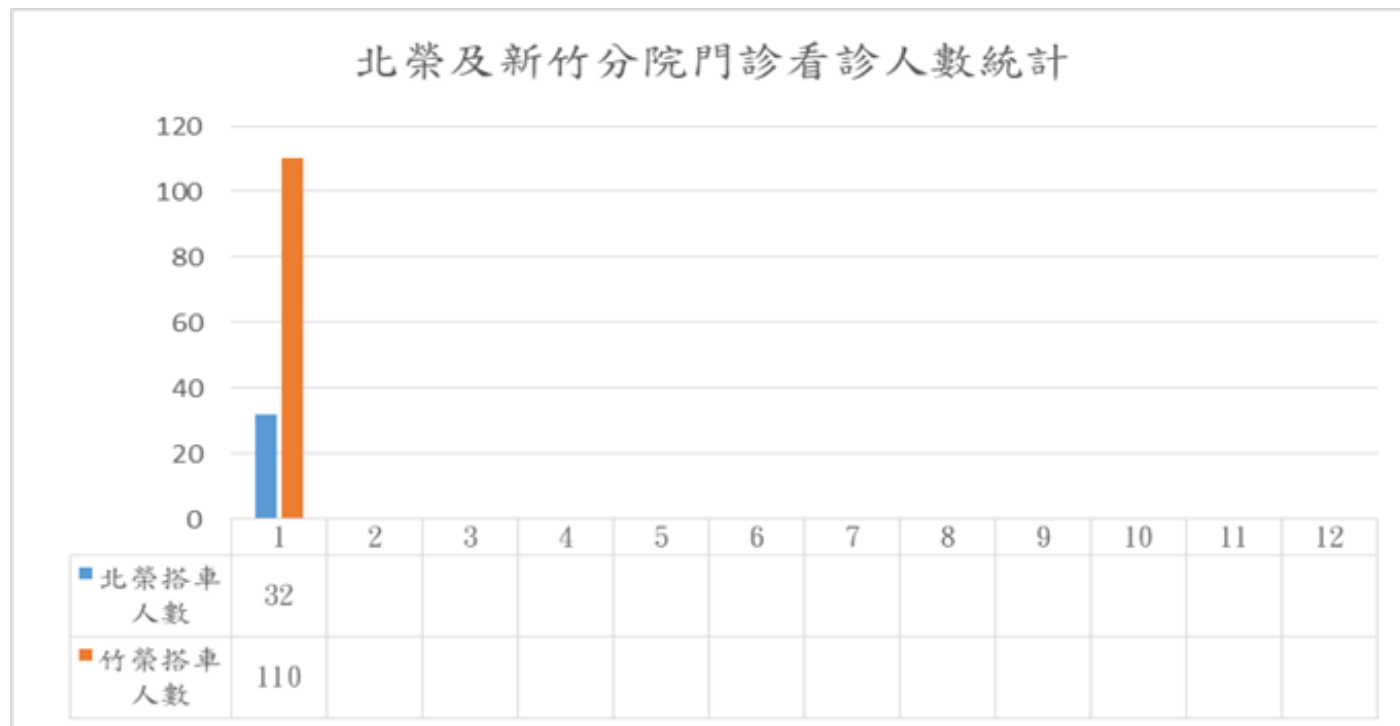
四、復康巴士門診統計：

(一) 看診：18人次

(二) 拿藥：340人次



北榮及新竹分院門診看診人數統計

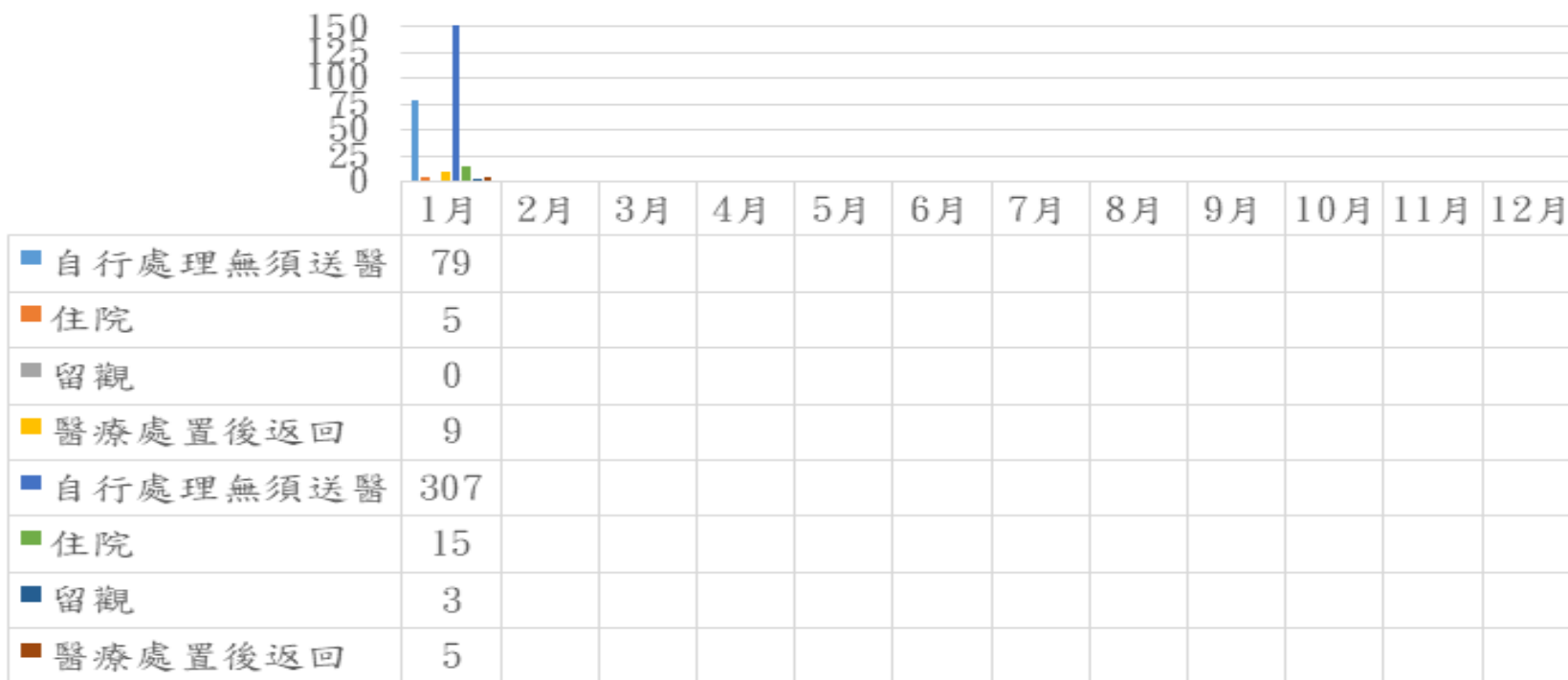


貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤25人次、住院治療共20人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本9人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至1月成功配對3人次。

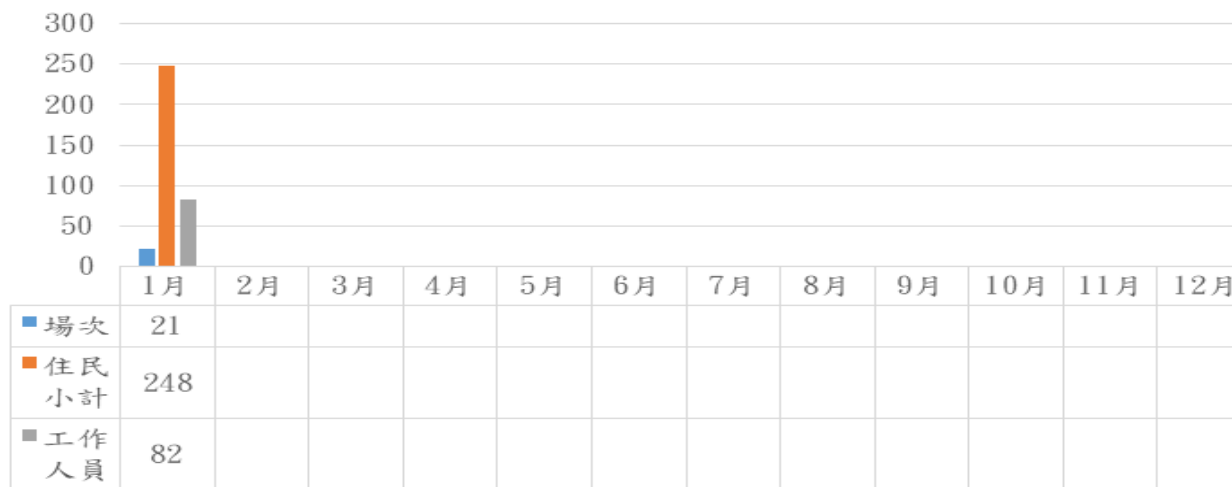
114年醫事值班人員急診處理個案統計



貳、醫療服務成果

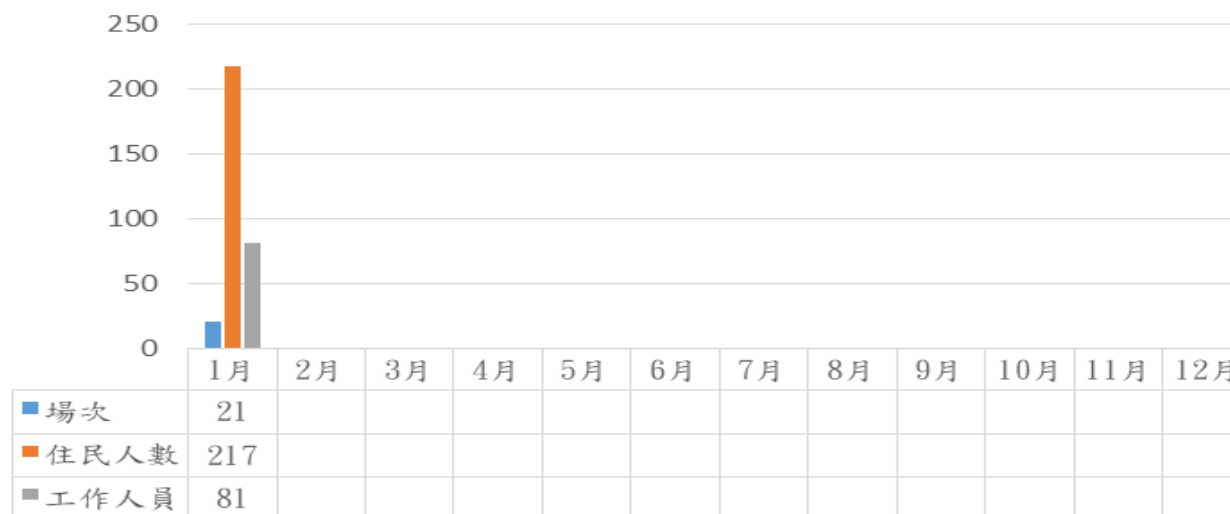
六、體適能活動 養護堂330人次

114年養護堂體適能統計



七、失智長者非藥物性治療活動 養護堂298人次

114年失智長者非藥物性治療活動統計



貳、醫療服務成果

八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7												7
	人次	121												121
	時間	1000												1000
步行機	人數	10												10
	人次	249												249
	時間	2715												2715
	距離	38850												38850
平衡桿	人數	14												14
	人次	335												335

貳、醫療服務成果

九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計135人次

安養二堂計2人次

養護堂 計3人次

總計140人次

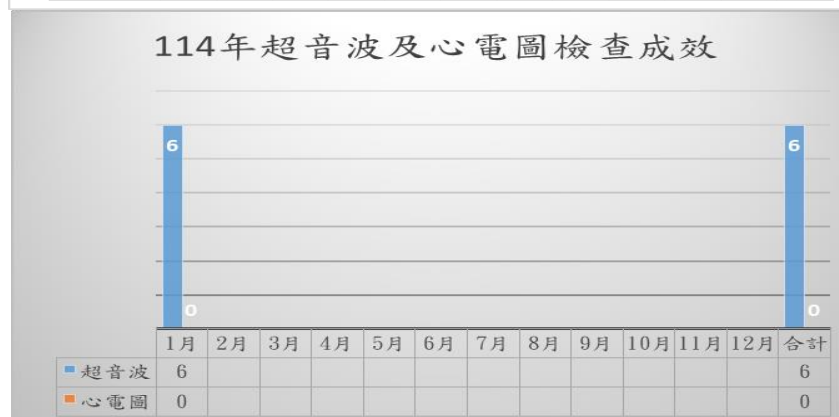
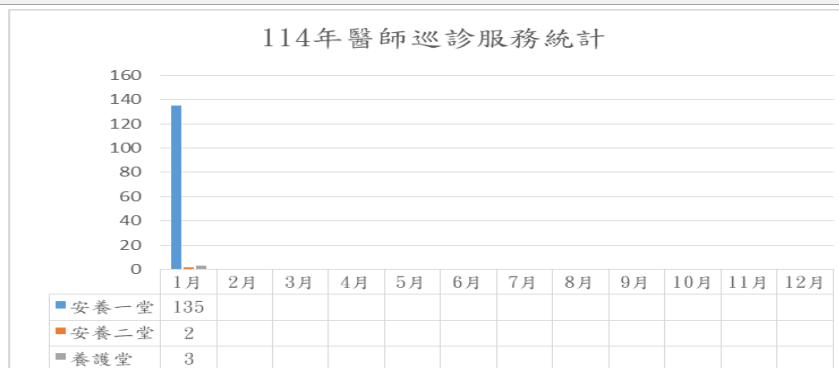
十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效

計6人。

十一、多元復健醫療設施成效

計有3診次，看診57人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

114年1月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	135
2	服藥超過9種	22
3	服安眠藥	36
4	利尿劑	10
5	血管擴張劑	9
6	攝護腺藥	39
7	心律調節藥	10
8	氣管擴張劑	8
9	預防血栓	41
10	骨關節用藥	8
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	22
12	處方調劑分包服務	766
13	用藥安全宣導	26
	合計	1,132



貳、醫療服務成果

十三、管路個管與移除

管路		1月
鼻胃管	人數	1
	成功移除	1
尿管	人數	1
	成功移除	1

貳、醫療服務成果

十四、品質指標監測:非計劃性住院超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.1發生率
(一)跌倒	全家區	0.12%	0.09%
	安養堂	0.04%	0.03%
	養護堂	0.23%	0.16%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.51%	0%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	5.5%
	安養堂	2.5%	0.8%
	養護堂	13.7%	13.8%
(六)感染監測	全家區	1.400(‰)	0.887‰
	安養堂	0.440(‰)	0‰
	養護堂	3.480(‰)	2.443‰

貳、醫療服務成果

非計劃性住院指標監測

<p>原因</p>	<p>養護堂非計畫性住院13.8%超出閾值，以因感染9人次(43%)，疾病診斷：肺炎4人次、泌尿道感染4人次、腸胃道1人次。</p>
<p>改進措施</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 主責護理師擬定呼吸道護理計畫及泌尿道感染護理計畫及評值，確實督導照服員執行照護計畫。2. 吞嚥困難個案安排於大廳用餐，增進照服員餵食技巧，加強口腔衛生。3. 肺炎及泌尿道感染高風險個案擬定喝水計畫，督導照服員確實執行。

貳、醫療服務成果

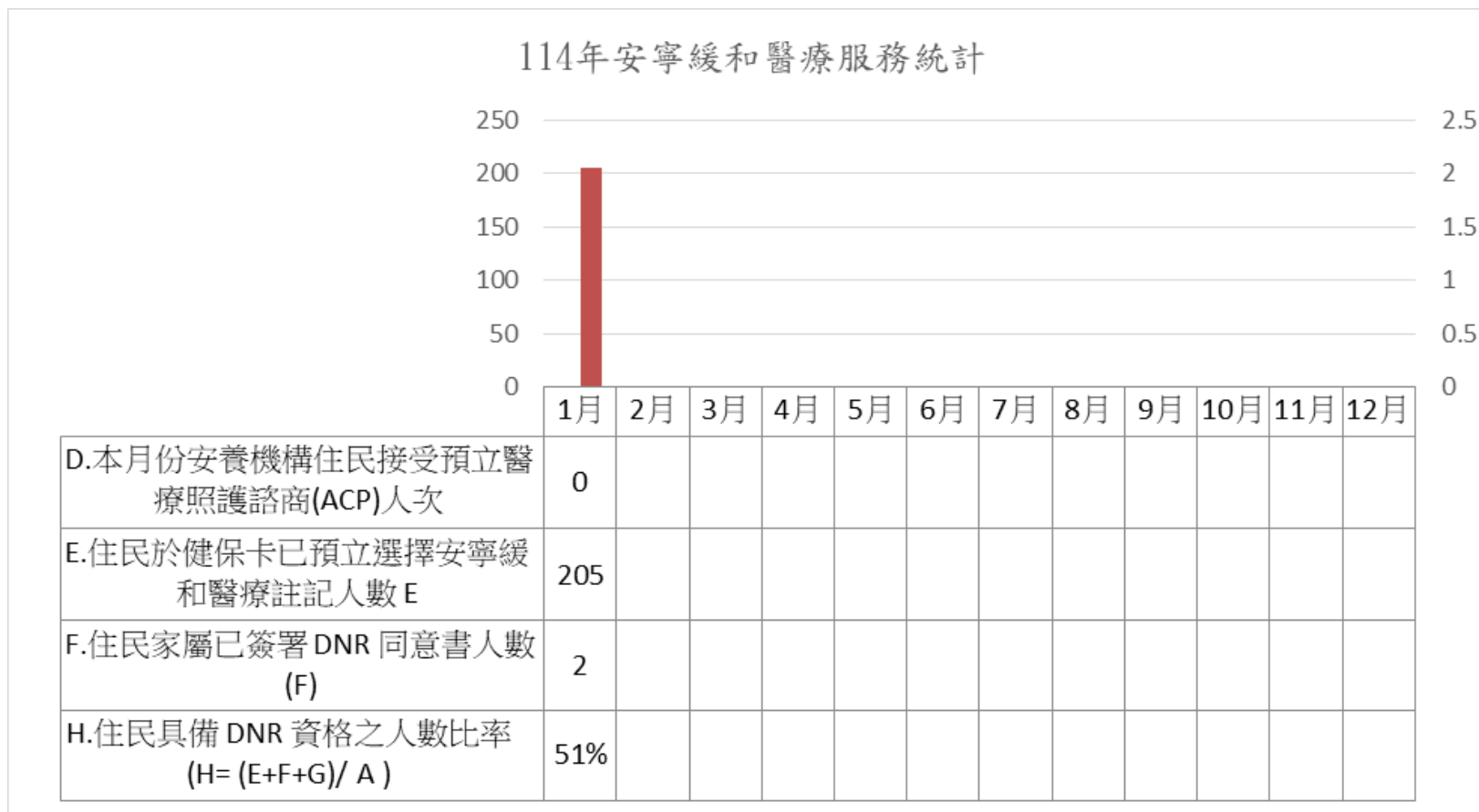
十五、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	6												
	腎臟病	9												
	心臟疾病	11												
	肺臟疾病	7												
	跌倒	18												
	失眠	6												
	甫出院	3												
安寧	3													
流感	0													
類流感	0													
COVID-19防疫	0													
COVID-19癒後	0													
總計	63													

貳、醫療服務成果

十六、安寧緩和醫療照護服務

安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為52%，12月原簽署211人（扣除8人）、1月增加4人，故目前簽署計有207人，在家收案8人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視1月計12人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。



參、營繕工程服務成果

- 一、嵩德樓西側住民用電梯故障維修，114年1月10日完成。
- 二、安養一堂2樓配膳間排水管堵塞，114年1月24日完成疏通。
- 三、114年1月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	8	
2	大型機電設備	7	
3	一般水電及房舍設施(備)	67	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	1	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		83	