

八德榮譽國民之家 113 年度下半年家屬座談茶會 建議事項及處理情形

設施設備類：

項次	建議及反應事項	承辦組室	辦理情形
1	希望榮家能與相關主管機關接洽，在榮家外增設 YouBike 微笑單車設置點，俾利家屬騎乘至榮家探視長輩時。(二堂 C303 房吳○兒子)	秘書室	經八德區公所現勘評估後，函覆預劃於榮興公園(榮興路 896 巷 12 弄旁)綠地設置較妥適，已納入桃園市政府交通局整體評估。另於 114 年 2 月 25 日由曾堂長向吳先生說明本案處置結果，吳先生表達滿意，感謝本家重視其建議。

就醫保健類：

項次	建議及反應事項	承辦組室	辦理情形
1	長輩年邁牙齒大多不好，建議榮家保健組可以增設牙醫門診，俾利就近就診。(二堂 C303 房吳○兒子)	保健組	牙醫門診需有牙科診療台、管路重建、牙科器械消毒等設備及專業牙醫師助理，礙於經費考量及軟硬體配置不足，故本家無法增設牙科門診。

服務管理類：

項次	建議及反應事項	承辦組室	辦理情形
1	榮家職員工人數不多、服務項目廣泛，建議可以招募家屬或住民擔任志工，由住民服務住民或是家屬服務住民，減輕工作人力負荷、增加服務能量。 (二堂 C303 房吳○兒子)	輔導組	本家目前幸福學堂咖啡、入住參觀、家區園藝維護及讀書會等，已有部分住民協助擔任志工，減輕本家行政負擔。爾後如有需要之住民照顧事項，會再公開招募，藉此提升住民自我價值並增加榮家服務能量。