

立法院第11屆第3會期外交及國防委員會

國軍退除役官兵輔導委員會  
業務報告

報告人：主任委員 嚴德發

中華民國 114 年 4 月 2 日



# 目次

壹、前言	1
貳、工作執行現況	2
一、創新醫療精進長照，留任醫師守護偏鄉	2
二、發展多元照顧模式，優化住宿機構服務	6
三、完善訪視關懷照顧，強化多元服務效能	8
四、提升學力打造技能，適性輔導投入職場	9
五、開拓農場經營發展，提升事業營運績效	11
參、未來工作重點規劃	12
一、推動尖端精準醫療，發展創新智慧服務	12
二、爭取提高醫師待遇，充實偏鄉醫療人力	14
三、簡化就醫理賠流程，提升便民服務效能	14
四、營造友善高齡環境，建構安老頤養家園	15
五、創新安心御老平台，強化孤老服務照顧	17
六、推動軍民專長轉銜，快速融入職場脈動	19
七、優化遊憩環境管理，促進永續發展經營	19
八、堅定榮民愛國意識，宣導維護國家安全	21
九、深化國際退協交流，擴展互訪友好盟誼	21
肆、結語	22



## 壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

今天受邀列席「業務報告」，至感榮幸。承蒙各位委員先進上會期對本會各項施政工作的指導與支持，謹致崇高的敬意。

回顧過去一年，本會戮力推動各項服務照顧工作，並對不同世代退除役官兵給予適切的服務照顧。未來遵賴總統「健康台灣」之政策指導及因應榮民高齡化趨勢，引進智慧科技，發展先進醫療技術，充實榮家能量導入智慧照顧，營造長者優質頤養環境。並為照顧青壯退除役官兵，積極辦理就學就業輔導，擴大產學產訓合作，穩定就業以安定經濟生活。

以下就本會核心工作—就醫、就養、服務照顧、就學就業與事業治理等各項執行現況與未來工作重點向各位委員摘要報告：

## 貳、工作執行現況

### 一、創新醫療精進長照，留任醫師守護偏鄉

#### (一)發展尖端智慧醫療，提升醫療技術水準

1、臺北、臺中及高雄榮總均已設置細胞治療 GTP 實驗室，臺北及臺中榮總為全國 8 家合格執行健保 CAR-T 細胞治療之醫學中心，另臺中榮總有 2 項全球第一及 10 項全國第一之細胞治療臨床試驗。

2、臺北榮總建置全球第 14 座「重粒子癌症治療中心」，適用惡性腫瘤，每年保留 2% 名額提供弱勢患者免費治療，並與美國梅約醫學中心開展重粒子醫療基礎研究，為臺美合作創造更高成就。自 112 年 5 月 15 日啟用迄 113 年底，已治療或正在治療患者近 420 名，為全球癌症治療做出重要貢獻。

3、各級榮院為積極疏解急診室暫留率，優化手術室、加護病房及一般病床使用效率，設置急診後送專屬病房，以及提供出院一站式服務，有效改善急診住院暫留率。例如臺北榮總急診留觀區空間大，可容

納 80 位病人並提供完善的照護，設置急診專屬加護病床 13 床及急診後送病房 50 床調節急診病人及急診醫護人員感受到院方的全力支持。另臺中榮總統一簽床作業、成立門診治療中心、建置急診病人就醫歷程管理系統。24 小時急診室病患滯留率由原 42.1%降至 5.3%;48 小時急診室病患滯留率由原 6.1%降至 0%。各級榮院均能有效疏解急診暫留。

- 4、113 年 2 月臺中榮總成立全臺唯一的達文西全計畫觀摩中心 (Total Program Observation, TPO)，微創手術達到將近 7,000 例，為中南部第一，全國第二，應用範圍涵蓋泌尿外科等手術，並接受國內外有需求之醫院申請觀摩。
- 5、各級榮院厚植研究及教學量能，113 年發表於 SCI/SSCI 期刊研究論文計 2,463 篇，AI 人工智能、幹細胞、癌症檢測及治療方法等多項研究成果，獲中華民國、美國及日本等國專利計 75 件。另「人

工智慧急性腎損傷預測輔助軟體」、「臍帶間質幹細胞衍生外泌體之培養技術」及「十二導程心電圖檢查輔助裝置」等成功及技術移轉共 11 件。

- 6、113 年新增 12 項新南向國家合作意向書/備忘錄，辦理醫衛合作交流活動共計 30 場及參訪計 9 場，各榮院培育各國來臺醫事人員共 46 名，3 所榮總(臺北、臺中、高雄)國際醫療服務人數計 1 萬 2,645 人次，其中新南向國家病人計 4,406 人，占 35%，提升我國醫療在國際社會之能見度。另美國新聞週刊(Newsweek)公布 2025 年全球前 250 家最佳醫院，臺北榮總是連續兩年全臺唯一上榜醫院，讓世界看見臺灣。

## (二)周全高齡友善照顧，精進長照醫療整合

- 1、各級榮院提供 85 歲以上高齡長者，設有榮民專屬服務櫃檯，榮家住民專責就醫綠色通道。另 4 所榮總提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價及簽床服務。
- 2、設立 24 個社區式日照中心、291 處失智社區及預防延緩失能據點。並推動高齡醫學整合性照護，急

性後期照護病床 160 床，協助 2,757 位出院個案  
即時銜接長照服務。

3、設置住宿式長照機構及護理之家計 3,137 床，並導  
入智慧床墊、人臉辨識智慧系統等科技；開發「居  
家醫療整合照護服務平台」，整合醫療、社區式長  
照與居家照護服務。

4、提供長者在地安老、尊嚴善終，提供安寧居家護理、  
諮詢等服務，並推廣預立醫療照護諮商自 113 年計  
3,584 人次，簽署預立醫療決定書 3,243 人。參與  
衛福部「113 年預立醫療照護諮商推動績優獎勵」，  
共 6 所榮院獲得「推廣績優獎」。

(三)加強偏鄉補助獎勵，提高偏鄉支援量能

1、自 113 年 1 月 1 日起已將玉里、鳳林及臺東分院  
特約醫師診療報酬每診次由 3,435 元調高為  
5,000 元。

2、衛福部「偏鄉醫師留任獎勵計畫」補助偏鄉醫院，  
每年每人 120-180 萬元，113 年核定 9 家分院及 3

所榮家，實際補助計 49 名醫師。

3、本會統籌款補助榮總分院科經營團隊醫師每年每人 180 萬元，113 年補助榮總分院 89 位醫師，花東三分院 13 位，並由總院提供人力支援。

## 二、發展多元照顧模式，優化住宿機構服務

隨著台灣邁入超高齡社會，應對人口結構變遷帶來的挑戰，本會積極擘劃榮家成為現代化、專業化、多層次、多功能安養護機構。

### (一)善盡社會責任，共享服務資源

1、113 年底榮家之總床位數 8,785 床，占床數 7,065 床，整體床位占床率達 80.42%。另為善盡社會責任，榮家開放一般民眾床位數 1,691 床（占總床數 19.25%），其中占床數 1,464 床（占床率 86.58%），以積極作為提升占床成效，實現資源共享。

2、配合政府整體福利政策，榮家運用現有軟硬體設施(備)，分享服務能量。榮家成立關懷據點，協助照顧社區民眾計 6 萬餘人次。板橋、桃園、彰

化、高雄和花蓮等 5 所榮家附設「日照中心」，113 年計服務 1 萬 7,072 人次。馬蘭榮家、屏東榮家安置地方政府轉介身心障礙民眾計 300 床（收置 225 人）。榮家保留 321 床位，供地方政府於災害時緊急安置受災鄉親。

## (二)結合社會慈善，共創溫馨榮家

1、為營造溫馨如親家庭化的氛圍，榮家藉由邀請鄰近校園幼童、青年學子進入榮家共同歡度節慶活動，幼兒園小朋友相伴伯伯一起動起來，相伴交遊，祖孫一家親；高雄、馬蘭及花蓮等 3 所榮家設置非營利幼兒園，收托 160 位幼兒，透過「老幼共學、世代共融」活化榮家環境設施。

2、透過共融社會化，擴展社會交流，榮家規劃各項文康競賽、微旅行、宗教及數位樂齡學習等活動，帶長輩外出踏青，參觀球賽、展覽，113 年辦理自強活動 269 場次。串連慈善志工，挹注關懷服務，與長者互動共樂，113 年計老幼共融學生活動 6,897

人、社會共融志工活動 4 萬 3,586 人、住民參與相關活動計 3 萬 6,694 人次。

### (三) 引進智慧科技，升級健康照護

板橋榮家引進「AI 零接觸智能照護系統」，以卓越健康監測功能與貼心服務，為榮家的長輩帶來了顯著益處，日前參加國家衛生研究院 113 年度「機構導入智慧科技應用於高齡照顧計畫」榮獲優良獎。

## 三、完善訪視關懷照顧，強化多元服務效能

(一) 為周全榮民(眷)服務照顧工作，113 年將現有榮欣志工 3,180 人編成 114 隊，運用定期訪視時機、發掘榮民(眷)需求，綿密連結社會資源，協力推動就學、就業、就醫、就養及服務照顧等工作，計訪視 120 萬 476 人次。並對單身獨居或雙老家庭之特、較需照顧榮民(眷)主動協助裝設「不活動偵測器」及「跌倒偵測器」之遠距居家照顧系統，強化榮民(眷)居家安全保障，113 年計裝設 1,232 具。

(二) 綜合考量各榮服處服務人力比率與各縣市服務區

幅員，檢討充實服務人力及責任區域調整，今(114)年 3 月起增加招募退除役官兵擔任社區志願服務組長 21 位及 200 位志工。

- (三)落實照顧經濟弱勢，提升長者安全保障，主動開辦榮民及遺眷微型保險(一年一期)，理賠最高 30 萬元，陸續將特殊境遇家庭對象納入，使渠等獲得基本保障，迄 113 年納保計 6,157 人。今(114)年將提高納保人數至 8,000 人，以擴大投保成效。

#### 四、提升學力打造技能，適性輔導投入職場

- (一)鼓勵退除役官兵增進學能，提升職場競爭力，以利職涯發展，113 年辦理推甄就讀二專、二技、四技及大學，協助 150 人入學大專校院；並提供就學進修補助 6,553 人次，協助提升專業知能。
- (二)協助退除役官兵規劃職涯發展方向，辦理職業適性評量 5,410 人與職涯諮詢 2,400 人次及屆退官兵職涯探索營 15 場，以輔導適性就業。配合產業人才需求，連結公私部門就業資源，舉辦各類就業媒

合活動 258 場次，1 萬 2,643 人次參加；成功推介就業需求官兵 1 萬 1,171 人次就業，核發促進穩定就業津貼 6,033 人，創業諮詢輔導 800 人次。

(三)為協助退除役官兵及眷屬提升職技能力、協助就(創)業，職訓中心規劃辦理各職類訓練班隊。113 年自辦訓練開辦 74 班、培訓 1,635 人次，委外訓練開辦 34 班，培訓 940 人次。另為鼓勵在地訓練、在地就業，提供職訓補助措施，退除役官兵可依個人職涯規劃選擇參加公告補助訓練班隊(全國超過 15,000 個班次)，訓後 6 個月內有就業投保職業保險事實且在職中，給予費用補助，訓後就業率 100%，113 年計補助 3,433 人次。

(四)鑑於國內護理人力不足，遵循政府「守護健康台灣」政策，113 年辦理照服員訓練，結訓前並邀請醫療、照護相關機構辦理到班徵才，輔導渠等就業相關行業。未來俟衛福部「護理人員法」修法通過後，本會將配合培訓護理佐理員，協力滿足護理人力需求。

(五)積極走訪各縣市大專校院及優質企業，推動大專校院與用人企業結盟之產學合作班，113年合作學校已擴增為6所，合作優質企業已超過10家，入學人數成長至124人。今(114)年將開發高階人才(碩士)產學合作資源，擴大產學合作成效。

(六)本會積極開發各中大型企業優質職缺，依用人企業職能基準規劃產訓合作訓練課程，退除役官兵先經企業面談錄取參訓，訓練成績合格直接由企業僱用，就業率100%，113年合作企業已達22家，輔導參訓人數成長至174人。

## 五、開拓農場經營發展，提升事業營運績效

(一)113年本會高山農場因地震、颱風等因素，致交通受阻，影響民眾赴農場遊憩意願，經推出警消、現役軍人、榮耀黃埔、夏季住宿特惠等方案，參加國內、外旅展積極行銷，113年旅客數仍達近135萬人，依觀光署統計，清境農場為國內最受歡迎農場評比第1名，武陵、福壽山分列第4、5名；整體

營運績效實際賸餘數約 1.89 億元，達成率 92%。

(二) 為提供舒適安全旅遊環境，113 年計投入 4.5 億元，完成清境農場馬術秀場地、草原遊客中心及武陵、福壽山農場客房等整修。另為吸引民間資金投入公共建設，分別完成宜蘭讚、池上會館、東河農莊及松園別館等委託民間廠商經營招商，以多元化經營農場，創造地方繁榮。

(三) 訂定投資事業營運目標，提升經營績效，經統計 113 年稅前盈餘 70 億餘元、較 112 年同期成長 10 億餘元，達全年目標 133.37%；安置率 41.9%，超過本會持股率 33.17%，經營績效及安置狀況良好。

## 參、未來工作重點規劃

### 一、推動尖端精準醫療，發展創新智慧服務

(一) 本會推動癌症治療的創新及研究發展，帶領臺灣醫療技術國際化，臺北榮總與國立陽明交通大學合作設置「加速器型硼中子捕獲治療儀」，提供高精準、低副作用的療法，預定於 118 年啟用，成為全球唯

一同時提供重粒子與硼中子治療的醫院，有效增加癌症治療量能。

(二)臺中榮總質子治療中心預計 115 年 2 月 21 日竣工，提供國家級癌症醫療服務，整合放射、化學藥物、手術、免疫療法，提升中部地區癌症治療水準。另於第三醫療大樓設置 499 床長青分院，預計 117 年 2 月 19 日竣工，採用高規格智慧綠建築、結合人性智能科技系統及設備等，提升臺中榮總手術室、加護病房、放射線診療等重症治療服務。

(三)發展創新「智骨篩」等智慧服務，臺中榮總首創胸部 X 光結合 AI 快速篩檢骨質疏鬆，30 秒內檢測出骨質疏鬆病人，已獲衛福部食藥署核准。各級榮院發展高齡病房智慧醫療模式及高齡整合門診智慧醫療服務，逐步建立人工智慧演算平台與生成式人工智慧應用。其中玉里及臺南分院智慧醫療管理中心分別於 113 年 12 月及今(114)年 1 月揭牌。

(四)擴大科技投資，降低醫療工作負荷，臺中榮總與鴻海集團合作開發 AI 護理機器人(Nurabot)，於 2025 年輝達(NVIDIA)GTC 大會首次亮相。此 AI 機器人結合中榮數據與鴻海技術，協助護理師處理病房導引等日常重複性工作，預計可減少 30%的護理工時。

## 二、爭取提高醫師待遇，充實偏鄉醫療人力

(一)已於 113 年 12 月 30 日建請衛福部檢討修訂「公立衛生醫療機構特約(兼任)醫師診療報酬支給數額表」之支給數額上限，俾利偏鄉地區人才羅致困難科別醫師聘任，現刻研議中。

(二)已獲衛福部支持，於 113 年 12 月 20 日正式公告「原住民族及離島地區醫事公費生分發服務之專案認定偏遠地區醫院」，新增玉里、鳳林及臺東分院，未來將更充實偏鄉醫事人力。

## 三、簡化就醫理賠流程，提升便民服務效能

各榮總及分院已全面與壽險公會完成簽約，臺北榮總已開發 2.0 版自動介接系統，直接傳輸民眾授權

提供的醫療資料，已於 113 年 11 月 8 日上線，截至目前 57 人次申請，並陸續結案中，其餘榮院於今(114)年 4 月起陸續全面推行 2.0 版。

#### 四、營造友善高齡環境，建構安老頤養家園

(一) 面臨高齡及失智人口急速攀升時代，為緩解失智老人照顧日益迫切的需求，推動「提升失智照顧量能長照忘我園區」中程計畫，使榮家成為全國結合安養、養護及失智照顧最優質的綜合型機構，另板橋、八德、雲林、高雄及馬蘭等 5 所榮家 115 年全數竣工，屆時失智專區總床位將達 1,145 床，占全國失智床位 6 成以上，有效紓解高齡化社會失智床位難求現狀。

(二) 鑑於久臥褥瘡及離床跌倒是長者照護上常見問題，今(114)年起導入「智慧床墊」828 床，預計 117 年將現有養護床位均改用智慧床墊，藉由壓力感測及離床警示功能，預防長輩壓瘡、跌倒發生，降低意外風險並提升住民護理品質。今(114)年預劃將榮家

養護手動護理床全數汰換為電動護理床，輔以重度養護自動翻身床，減少照服員日常照護作業造成的職業性肌肉骨骼傷害，降低長期臥床重症住民壓傷發生機率，打造住民舒適安全的頤養環境。

(三)為完善各榮家無線網路基礎設施，113年已完成臺北、桃園、岡山、屏東、臺南、花蓮、新竹、白河等8所榮家建置工作，今(114)年持續推進板橋、八德、中彰、彰化、雲林、佳里、高雄和馬蘭等8所榮家WiFi無線網路建置，藉由16所榮家WiFi無線網路全數完成建置，奠定智慧科技照護運用基礎，有助於生理監測儀器數據自動上傳，可即時掌握住民生命徵象及血壓，大幅提升照護效率。同時透過住民生命徵象資料長期紀錄，運用大數據分析以建立精準照護模式。

(四)為達醫療可近性，各榮家持續配合「榮總榮家急診遠距醫療品質提升計畫」，透過建構完善視訊軟體，超音波設備進駐榮家，進行雙向遠距醫療諮詢服務，

減少榮家住民外送就醫，降低就醫染疫風險，醫療照護零時差，造福榮家長輩得到最即時妥適的照護。

113年榮家超音波檢查共計969人次，運用遠距會診計500人次。今(114)年榮家超音波檢查預估可達1,000服務人次，運用遠距會診計550人次。

(五)為協助榮家照護人力留才久用，爭取委外護理以約用方式進用，並規劃合理薪資、友善職場等相關措施，期望提升護理人員穩定性及榮家照護品質。

(六)持續與產、官、學界合作，引進相關智慧照護產品，提供實驗場域進行需求驗證，力求創新方式提供更精準、優質照護品質。藉由擴展社會交流合作，吸引各界資源挹注，爭取全國性獎項的認證肯定，營造更優質的在地安老環境。

## 五、創新安心御老平台，強化孤老服務照顧

(一)研製「御曲同工全人整合照護溝通協作平台」，本會、三所榮總、關渡醫院、陽明交通大學及高雄榮家於113年底組成團隊參與「2024總統盃黑客松」

競賽，榮獲賴總統頒贈「卓越團隊」，未來以本會原服務照顧訪視系統為平台，導入創新之安心御老行動科技協作平台，有效整合在地資源，連結公、私立部門等管理、醫療及長照社會福利機關(構)與家屬，並輔以為獨居及雙老家庭榮民(眷)裝設之「遠距居家照顧系統」，及「跌倒偵測設備」，藉新系統開發依服務對象需求，更能提供多元化、即時性、個別化服務，擴大訪視量能。建構全人健康照護模式與綿密服務網絡，使渠等感受政府關懷溫度，達「一點生變、多點支援」服務理念。

(二)配合政府規劃長照 3.0 政策，賡續布建預防延緩失智失能等社區據點、推動長者功能評估服務、住宿式機構導入智慧科技、住院整合照顧及「全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫 2.0」等服務，提供促進預防延緩失能、失智到失能(含失智)連續性優質照護，以實現在地老化、健康老化目標。

## 六、推動軍民專長轉銜，快速融入職場脈動

為協助退除役官兵順利轉銜就業，進而吸引更多有志青年投入軍旅，自 113 年 7 月起規劃退除役官兵軍民專長轉銜作業，並與國防部、勞動部、經濟部及教育部達成共識，編成跨部會專案工作小組。全案預計今(114)年 5 月底前進行採購作業，115 年 12 月完成委商建置軍民專長轉銜對照表，並於既有就業服務網擴增軍民專長轉銜運用平台，鏈結各部會職能基準平台資訊，提供更便捷之服務。116 年 1 月 1 日正式啟用，各榮服處將可透過平台協助退除役官兵依其專長查詢適合轉銜之民間職業。

## 七、優化遊憩環境管理，促進永續發展經營

(一)本會農場今(114)年將繼續投入 1.49 億元優化農場各項服務，同步辦理棲蘭、明池森林遊樂區及嘉義分場等委託民間廠商經營招商，預計可引進 6 億元資金，提升農場遊憩與環境優化工作，促進觀光與農業的雙重發展。

(二)配合 2050 年淨零排放政策及達成減碳目標，清境農場率先完成溫室氣體盤查第三方驗證作業，其餘農場將以 113 年為基準年進行盤查，據以推動減量作為；另本會轉投資客運業於今(114)年起進行碳盤查，115 年 4 月完成盤查登錄，並積極推動公車電動化，提升減碳成效。農場盤點規劃潛在造林及碳匯目標，與屏東科技大學、台灣中油公司研商合作造林及農林資材循環經濟方案構想，致力於淨零排放，兼顧生態保育與經濟效益的雙贏。

(三)配合公司治理、環境永續等法規精進，持續辦理轉投資事業人員在職進修，進行各項政策宣導，掌握營運狀況、提升經營績效；定期舉辦公民股座談，凝聚經營共識，鼓勵各事業以前瞻思維，落實永續發展及善盡企業社會責任。另在環保、安全為前提的主軸下，督促轉投資事業精進科技智能安全管理系統，包括：客運業電動公車搭配智慧系統、天然氣事業 5G 遠端遙控管理、24 小時防災監控，及管線運用 GIS(地理

資訊系統)圖資管理等方案，提升社會防衛韌性。

## 八、堅定榮民愛國意識，宣導維護國家安全

堅定愛國意識為榮民之核心價值，國安保防人人有責，民主自由得來不易，早年榮民前輩為國家的犧牲奉獻，不能辜負。中共近期藉多重手段強化對台工作，企圖吸收、拉攏我國現役、退役軍人，利用黑道幫派、地下錢莊、掩護公司、宮廟團體、民間社團等 5 大管道，透由退役拉攏現役、網路勾聯、金錢利誘、債務脅迫等 4 大手法及國家認同等認知作戰，造成國安風險。本會製作宣導資料持續深化退役軍人愛國意識，運用現有宣導機制，如榮光雙周刊、官方網站、退伍軍人拜會、座談會及懇談會等時機加強宣導，提醒恪遵現行相關法規，避免違反兩岸人民關係條例及國安法，妨害國家尊嚴之行為，維護國家安全。

## 九、深化國際退協交流，擴展互訪友好盟誼

本會致力於加強與國際退伍軍人組織的合作，包括

日本「隊友會」、梅櫻會、美國退伍軍團協會、美國退伍軍人協會、美國海外作戰退協及其太平洋區會，並與駐臺使節、智庫等多方互動，透過參訪退輔機構，宣揚崇功報勳理念，提升我國國際認同與能見度。因應地緣政治變化，本會除深化與美、日交流外，亦積極拓展民主人權價值友邦合作，期能為我國在國際間發聲。

#### 肆、結語

退除役官兵之輔導安置為長期連續性工作，因應時代趨勢，本會持續推動退除役官兵服務照顧，強化退役軍人愛國意識教育宣導；因應高齡社會需求，提升長照能量外，並融合智慧科技，高齡醫學與照護體系跨域整合，打造「安心御老，樂齡共好」全人照護；另對於青壯退除役官兵，推動軍民專長轉銜。結合產業政策，辦理多元就業導向職業訓練，提升就業率，安定生活。

輔導會承擔著照顧退伍軍人的重要使命，因應社會

環境，不斷精進各項就學、就業、就醫、就養及生活照顧等服務措施，致力要讓曾經為國奉獻的退除役官兵，擁有國家最優質、最完善的照顧。

以上報告，敬請各位委員先進不吝賜教，並敬祝各位委員先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導