

114年2月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年2月計辦理文康活動計33場次，823人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	元宵猜歌謎活動，長輩樂享懷舊旋律迎新年	配合元宵節慶，辦理猜歌謎活動；並鼓勵猜對長輩一起合唱，帶動氛圍。	1	4	26
2	電影欣賞	播放龍兄虎弟系列影片	4	8	57
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	7	14	172
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	2	11	60
5	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	6	12	144
6	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	4	24
7	慶生餐會	2月份壽星住民祝賀餐會活動	1	20	20

二、文康育樂與資源運用成效： (續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	安養堂紅包燈籠手作DIY	帶領安養堂住民進行紅包燈籠手作課程	3	33	100
9	慶元宵猜燈謎	配合元宵節慶，辦理猜謎活動。	1	10	53
10	安養堂春節系列活動	安養堂春節系列活動	4	17	116
11	蛇年好運 擲骰子抽紅包養護住民樂迎新春	養護堂住民兩兩1組，丟骰子比大小，抽紅包領獎品	1	61	27
12	春天水果-玩美手作	除夕及初一分別由家主任及副主任陪伴住民長輩圍爐及發放錢福幣	1	5	24
		合計	33	199	823

二、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：13個民間資源辦理25場次活動，計1,025人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	2	16	36
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	50	187
		養護堂健康促進與深度關懷	2	7	52
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂神父及弟兄姊妹透過歌曲及團康活動，帶領過春節。	1	9	20
4	成德高中巡迴圖書車	成德高中巡迴圖書車	1	7	32
5	傳承藝術手作DIY活動-春暖花開/衍 紙花藝	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	10	32
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	11	31

二、文康育樂與資源運用成效：
(二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	台灣星光品格發展協會繪畫課程	由星光品格協會師母帶領住民長輩發揮 創意進行春聯創作	1	8	25
8	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行園藝 治療養生七草粥、咖啡渣創作及音樂照 顧	4	18	127
9	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器 材運動，建立體適能運動習慣。	2	14	22
		合計	22	150	564

二、文康育樂與資源運用成效：

(三)成效統計：114年2月計辦理活動42場次，參與人數達1,736人。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	59	2,870	1	34	1,845	13	25	1,025
2月	42	1,736	1	33	1,022	9	22	714
3月								
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	101	4,606	2	67	2,867	22	47	1,739

三、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計2,365人次參加)

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-
2月	-	-	61	1	17	2	20	1	3	3	21
3月											
4月											
5月											
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
合計	0	0	122	3	44	4	47	1	3	3	21

三、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	1	27	22	853	8	278	9	1,073	1	46
2月	-	-	4	172	17	483	10	382	7	314	0	0
3月												
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
合計			5	199	39	1,336	18	660	16	1,387	1	46

四、專業會議：合計22場次，服務79人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月								
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	0	0	1	5	22	78	17	0

五、社區關懷據點服務成效：114年2月辦理3場次，95人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月					
2月	159			6	144	8月					
3月						9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年 小計	317	-	-	14	371	年度 合計					

九、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	捐助 總額/物資名稱	已運用 金額	剩餘金額
114.2	洪燕梅女士	20,000	0	20,000
114.2	汪紫玲	16,931	0	16,931
114.2	陳建華	50,000	0	50,000
114.2	欣隆天然氣股份有限公司	10,000	0	10,000
114.2	欣泰石油氣股份有限公司	20,000	0	20,000
本月合計				
月份	捐助件數	捐助總 額/物資名稱	已運 用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：2	83,200	50,000	33,200
114.2	當月件數：5	116,931	0	116,931
114.3	當月件數：			
114.4	當月件數：			
114.5	當月件數：			
114.6	當月件數：			

九、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.7	當月件數：			
114.8	當月件數：			
114.9	當月件數：			
114.10	當月件數：			
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-	-	-	-
本年度合計		83,200	50,000	33,200

九、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
本月合計件數		0		
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：5	114.7	當月件數：	
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：	
114.3	當月件數：	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：	114.12	當月件數：	
合計件數				

九、捐贈與徵信：

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V			
第2季	114.07.31				
第3季	114.10.31				
第4季	115.01.31				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行127人次。

核定人數	2月實際履行人數
132名	127名(安養67名、養護60名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	2月 新增	2月 離職	現況合計
16名	16名	13名	2名	0名	15名

三、附設門診：

(一)114年2月份各科別診查共620人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	583	15	22
總人次	620		

(二) 北榮門診預約掛號：25人次

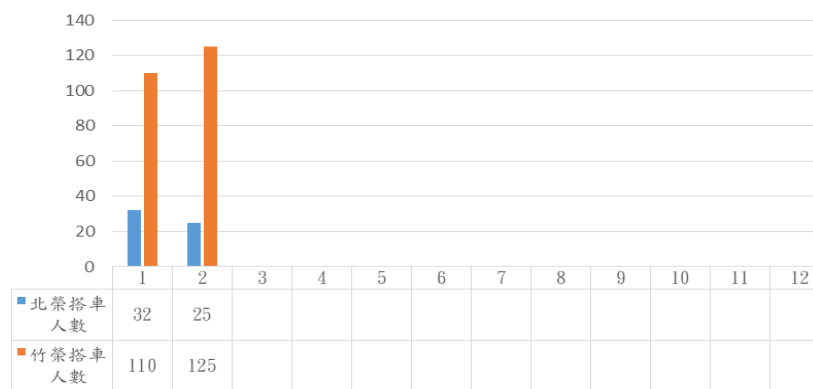
新竹分院預約掛號：125人次

四、復康巴士門診統計：

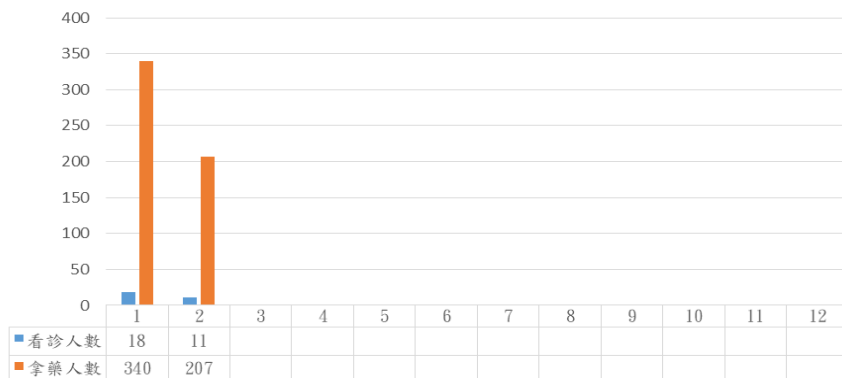
(一)看診：11人次

(二)拿藥：207人次

北榮及新竹分院門診看診人數統計



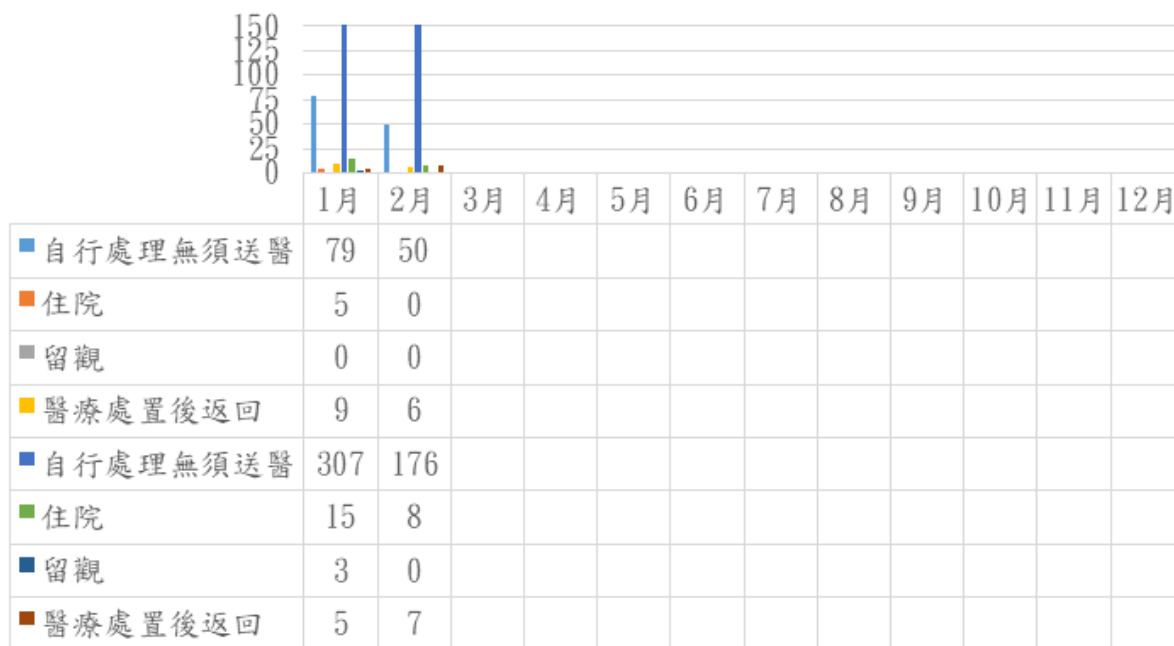
復康巴士門診就醫及拿藥統計



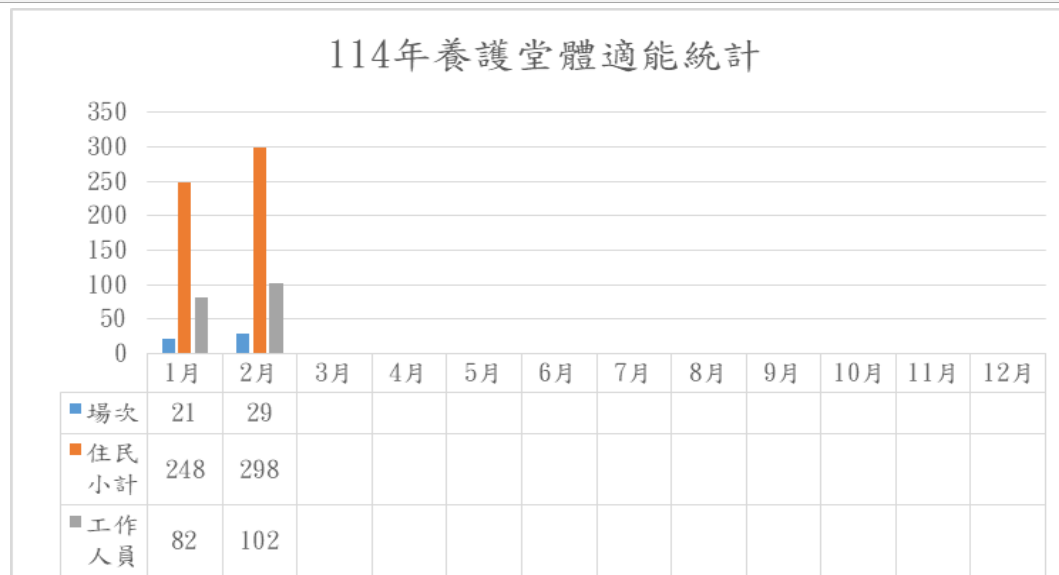
五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤25人次、住院治療共20人次、留觀3人次
- (二) 轉診單開立紙本10人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至2月成功配對8人次。

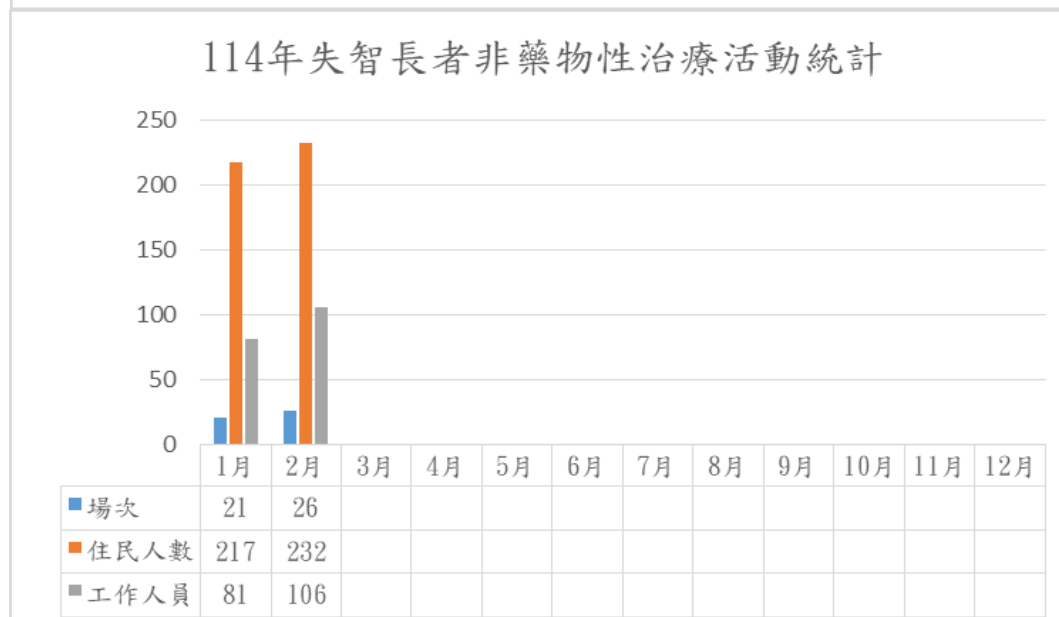
114年醫事值班人員急診處理個案統計



六、體適能活動
 養護堂400人次



七、失智長者非藥物性治療活動
 養護堂338人次

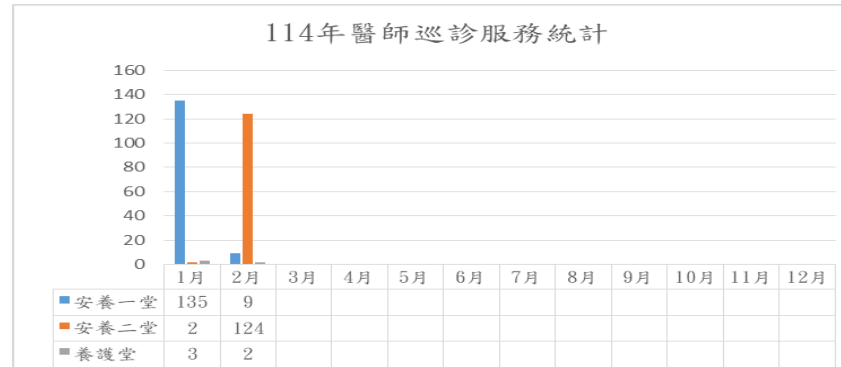


八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站 立 機	人數	7	6											
	人次	121	152											
	時間	1000	1257											
步 行 機	人數	10	7											
	人次	249	169											
	時間	2715	1825											
	距離	38850	22910											
平 衡 桿	人數	14	13											
	人次	335	264											

九、醫師走動式巡堂服務：

安養一堂計9人次
 安養二堂計124人次
 養護堂 計2人次
 總計135人次



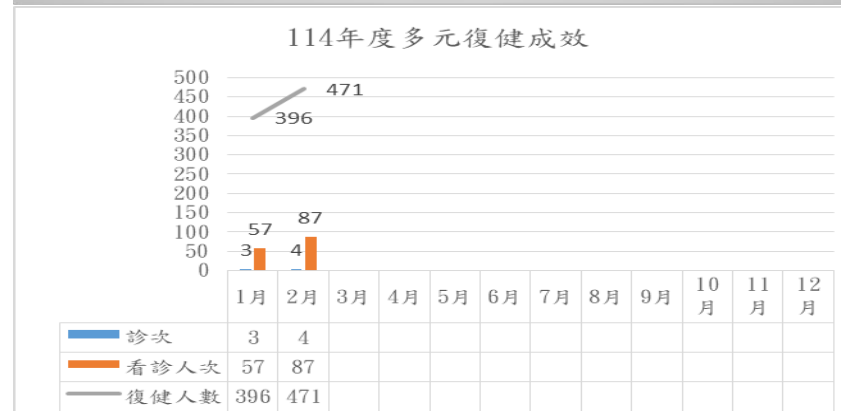
十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計16人。



十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診87人次



十二、藥事服務

114年2月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	141
2	服藥超過9種	29
3	服安眠藥	32
4	利尿劑	4
5	血管擴張劑	19
6	攝護腺藥	38
7	心律調節藥	14
8	氣管擴張劑	13
9	預防血栓	44
10	骨關節用藥	7
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	30
12	處方調劑分包服務	670
13	用藥安全宣導	26
	合計	1,067

安一樓
 安二樓
 養護堂
 藥房



十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

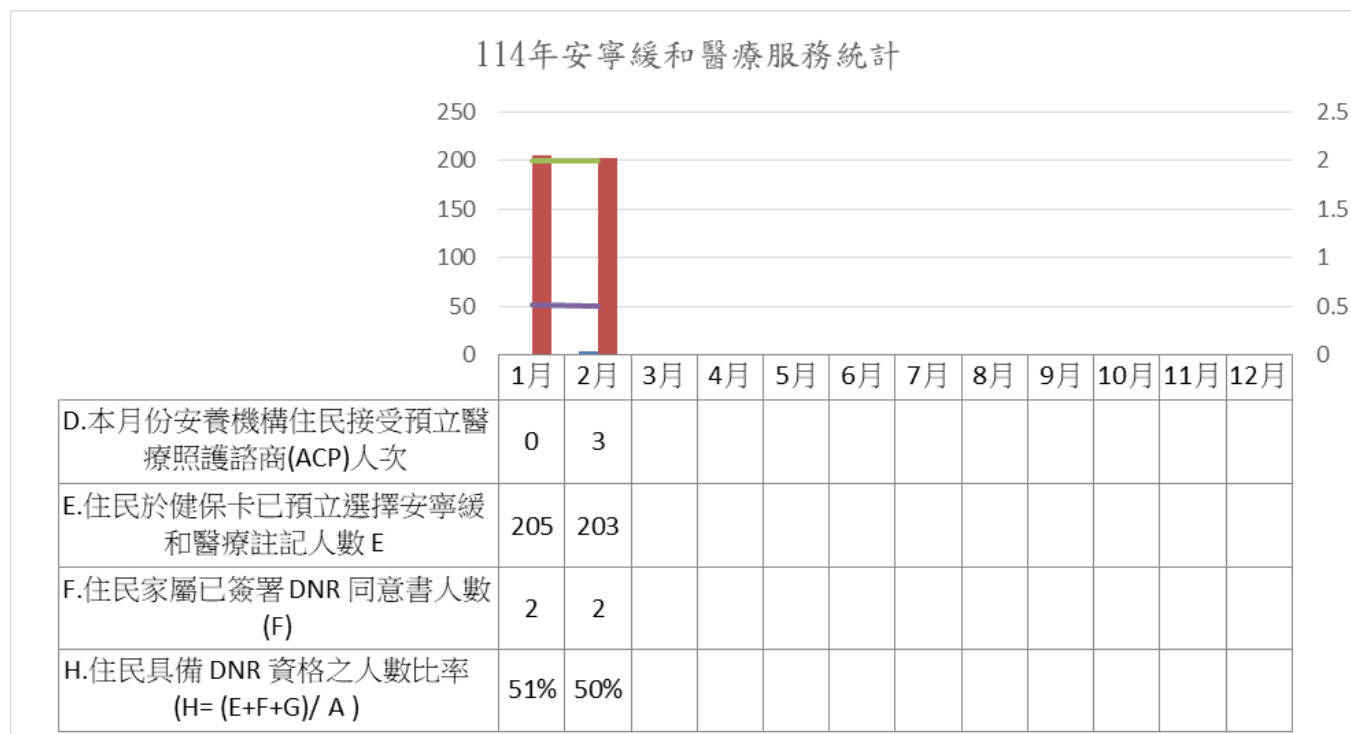
六大指標	區域	閾值%	114.2發生率
(一)跌倒	全家區	0.12%	0.06%
	安養堂	0.04%	0.03%
	養護堂	0.23%	0.12%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0.68%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0.7%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	2.3%
	安養堂	2.5%	1.6%
	養護堂	13.7%	3.6%
(六)感染監測	全家區	1.400(‰)	0.442‰
	安養堂	0.440(‰)	0.720‰
	養護堂	3.480(‰)	0.280‰

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特需個案	失智症	6	6											
	腎臟病	9	9											
	心臟疾病	11	10											
	肺臟疾病	7	6											
	跌倒	18	17											
	失眠	6	6											
	甫出院	3	3											
安寧	3	2												
流感	0	0												
類流感	0	0												
COVID-19防疫	0	0												
COVID-19癒後	0	0												
總計		63	59											

十五、安寧緩和醫療照護服務

安寧緩和醫療照護與推廣計畫，本家住民具備簽署DNR資格之人數比率為50%，1月原簽署207人（扣除7人）、2月增加5人，故目前簽署計有205人，在家收案7人，新竹分院持續每週四派安寧醫師/個管師前來本家居家訪視2月計19人次，請輔導組配合新進住民加強宣導DNR簽署並針對安寧個案召開家庭會議。



參、營繕工程服務成果

- 一、安養二堂2樓A區儲藏室鋁窗玻璃破裂，114年2月22日完成更換。
- 二、嵩陽樓1樓自動門故障維修，114年2月17日完成維修更換零件。
- 三、「114年建築物公共安全檢查簽證及申報」已由「正安公共安全檢查股份有限公司」於2月18日完成現地檢查作業。
- 四、114年2月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	7	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	63	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	1	
合計		77	