

輔導會醫療機構就醫綠色通道現行措施

- 一、**榮民專屬服務櫃檯**：結合醫院社工室、志工及當地榮服處、榮欣志工等，協助榮民及高齡長者就醫；對於無法掛到指定醫師之榮民，由社工或志工等相關人員協助引導至掛號櫃台，改掛其他醫師或預約下次門診。
- 二、**門診服務**：
 - (一)各級榮院：提供 85 歲以上榮民及高齡長者優先看診服務，透過智慧化叫號系統，自動安排優先看診服務。
 - (二)總院：提供 75 歲以上榮民優先掛號、批價及簽床等服務。
- 三、**急診服務**：以病情嚴重度為優先考量，榮民有協助需求時，急診室志工、社工等相關人員提供必要之協助。
- 四、**住院服務**：總院因應門診量，如遇健保床滿床，健保 6 類 1 目之無職榮民及遺眷家戶代表，以及健保第 5 類低收榮民及遺眷家戶代表可直接免費入住 2 人病房，病房費差額由本會補助。
- 五、有關榮民眷就醫綠色通道相關資訊及就醫協助，請電洽
嘉義榮民服務處服務電話：05-2777245
(就醫承辦李小姐, 分機 106)