

屏東縣榮民服務處 114 年第一場(11、14 服務區)
服務網座談會會議紀錄

時 間	114 年 4 月 15 日(星期二)0930~1200 時
地 點	來義鄉文物館會議室
出列席	如出列席人員簽到表
主 席	處長 王德維
記 錄	專員 吳協旺

紀 錄 事 項

壹、各列席單位報告：

- 一、屏東榮民總醫院宣導預立醫療照護諮商(ACP)與預立醫療決定書(AD)、85 歲以上長者就醫綠色通道及屏東榮總行動 APP。
- 二、移民署屏東服務站簡報新住民政策及相關法規。
- 三、屏東榮譽國民之家入住規定相關宣導。

貳、主席致詞：略。

參、綜合座談：

問題及建議案：

一、11 區榮民李河德提問：

有關門診服務流程之優化事宜，針對民眾已完成門診預約，惟因醫師臨時請假而造成民眾無法就診之情形，醫院應秉持以病人為中心之服務精神，主動通知已預約之民眾，說明醫師請假狀況，並提供改期或轉診等處理方案，以避免民眾舟車勞頓及不必要之困擾，提升醫療服務品質與民眾滿意度。

屏東榮民總醫院黃炯龍輔導員回覆：

目前如遇醫師請假狀況，院方一般會安排其他醫師代診，或由掛號室以電話方式通知已預約門診之病患。為強化服務品質並減少民眾奔波與不便，未來醫師如有請假情形，除主動以電話方式通知每位預約病患。若病患明確表示希望由原主治醫師看診，則主動詢問是否需取消本次門診或協助改約至下次診療時間，特別是對居住於偏遠地區之民眾，更應優先聯繫，避免其長途奔波後無法就診之情形發生。

二、14 區榮民阮信忠提問：

本人對於屏東榮民總醫院網路方式掛號不熟稔，且眼科現場掛號名額僅有六個，常常一早就額滿，導致連續三次於現場掛號時，無法在該院順利就診。最終只能轉往東港安泰醫院進行白內障手術。榮民本應優先在榮民體系醫院接受照護，但現行掛號制度限制使得部分榮民被迫轉診至其他非榮總體系醫療院所，恐影響其醫療保障權益。

屏東榮民總醫院黃炯龍輔導員回覆：

因醫療量能有限，現場掛號名額本就保留數量不多，主要以服務臨時就診民眾為目的。為提升看診效率與病患便利性，醫院鼓勵民眾採用預約掛號方式(目前已調整可提前一個月預約掛號)，雖然可能需稍作等候，但相較於一早排隊，更可避免長時間等待與舟車勞頓。未來將持續強化預約掛號宣導，並針對高齡榮民提供預約協助服務，讓更多人了解並善用此制度，減少現場掛號壅塞與不便。

三、11 區榮民李文寬提問：

目前榮民服務區座談會每年僅召開一次，導致榮民對於各項政策、權益及服務內容的了解機會有限，部分資訊傳遞仍顯不足。相較之下，《榮光雙周刊》每兩週即會寄送一次，具有穩定且定期發送的優勢。因此建議可於《榮光雙周刊》中設置專屬小專欄，定期刊登包括各項宣導政令、移民署相關政策、以及輔導會就醫、就學、就養等資訊，以便讓榮民能夠即時掌握政府施政重點與相關權益，提升資訊可及性與政策透明度。

屏東榮服處王德維處長回覆：

本項建議將帶回向輔導會上級單位進行報告與研議，期望藉由媒體工具發揮更大效益。此外，《榮光雙周刊》目前已設有電子報版本，可供在外地或不便收取紙本的榮民與眷屬訂閱與閱讀。為強化宣導與實際應用，將請各社區服務組長協助推廣電子報並鼓勵踴躍訂閱，以提升資訊到達率，減少因地區限制導致訊息落

差的情況。

四、11 區榮民葉勝文提問：

目前所核發之榮民證在實際生活中的使用情境有限，未能發揮應有功能與效益，多數榮民除身份識別外，鮮少於日常生活中使用該證。部分榮民表示，對榮民證的用途缺乏具體認知，也未見明確的優惠措施或搭配服務，使得該證實用性不高。為此建議可比照屏東縣政府所推行之敬老卡模式進行榮民證功能規劃。敬老卡除作為身分識別外，結合交通補助、民生消費折扣、藝文活動優惠與醫療資源整合等多元功能，深獲民眾好評。倘若榮民證亦能朝此方向發展，除可提升實際使用率，更能強化對榮民之照顧與尊崇。

屏東榮服處網綜合郭文章回覆：

目前輔導會所發行之新式榮民證已完成卡片化設計，具備一卡通或悠遊卡功能，可支援儲值與感應支付，相較以往的紙本護貝式榮民證更具實用性與現代化功能。惟目前輔導會並無額外預算提供交通補助或乘車優惠，故榮民證僅具備一般儲值卡功能，尚未能比照地方政府敬老卡提供免費搭乘或其他優惠措施。未來是否可依照地方敬老政策規劃相關補助，仍須視預算編列與政策方向進行後續評估。

處長結論

- 一、非常感謝來義鄉莊景星鄉長熱心支持，慷慨提供來義鄉文物館作為本次在地推廣座談會之場地，使活動得以在安全、舒適且具有文化氣息的環境中順利進行，來義鄉文物館場地寬敞、設施完善，不僅提供了良好的座談空間，也展現地方對榮民事務與社會關懷的重視，提升本次活動的專業性與在地參與度。
- 二、目前屏東地區正面臨多項產業發展與用人需求增加的契機，各行各業皆有不少職缺。其中，燁興鋼鐵公司預計自高雄岡山遷廠至屏東枋寮地區，屆時將釋出大量作業員或技術員等工作機會，對

在地民眾與退除役官兵家庭而言是一項重大利多。為此，特別呼籲在場參加人員若有就業需求，不論是榮民、榮眷、二類官兵或一般民眾，皆可主動向屏東榮民服務處登記與洽詢。服務處將提供就業媒合與諮詢服務，協助有意願之人士媒合合適職缺。同時強調，本次機會將有助於落實人力「在地就業」的目標，減少外移人口，穩固地方經濟發展。因此，藉此座談會場合積極進行就業媒合宣導，期盼更多人能把握機會，投入本地工作。

三、本次會議特別選在原住民文物館舉行，除提供良好會議空間外，亦期盼與會人員能在會後安排時間參觀文物館展區，深入了解在地原住民族文化歷史與傳承價值。本館設立宗旨即為推廣原民文化、保存歷史資產，透過導覽與展示，能讓更多人了解並尊重多元族群文化內涵。因此，誠摯邀請與會嘉賓於會議結束後踴躍參觀或由專人導覽，發揮文物館最大效益與文化教育功能，也為本次會議增添人文交流意義。

四、會議最後，向所有與會人員表達誠摯感謝，感謝大家在百忙之中撥冗出席本次座談，踴躍參與討論並提出寶貴意見，為推動相關政策與服務提供了重要參考。會後備有便當，請與會人員於會議結束後領取。另特別提醒，大家於返家途中務必注意交通安全，平安順利返家。最後，祝福各位順心如意、身體安康，並再次感謝今天的參與與支持，謝謝大家。