

國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家 中程施政計畫（114 至 116 年度）

壹、依據及願景

一、依據

依據輔導會 113 年施政計畫，本家以服務照顧榮民(眷)頤養天年工作為使命，積極推動長照服務，專業人力培訓及設施整建，結合地方社福資源，深化住民長輩關懷作為，型塑優質服務模式，提升安養養護服務品質，以達「老有所養」之目標，遂行政府崇功報勳照榮民之政策。

二、願景

營造優質頤養環境，落實資源共享，賡續實施榮家功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫，符合長照設施標準，為住民長輩提供友善與全方位的照顧服務，使老人家都能在安全環境中健康、幸福、快樂的生活，並有尊嚴的頤養天年。

貳、施政綱要

一、中程施政總目標(114-116 年度)

- (一) **運用智能科技強化照護效能**：持續導入與優化智能生理監測設備、跌倒偵測系統及數位化照護管理平台，實現生理數據自動量測、安全異常即時預警、照護紀錄電子化等功能，藉此顯著提升照護效率、精準度與安全性，並有效減輕照服員重複性及高強度工作負擔。
- (二) **優化頤養環境與設施**：逐年改善硬體設施，打造安全、舒適、無障礙且符合長期照顧標準之生活環境，提升住民的居住品質與生活便利性。
- (三) **整合連結外部資源**：積極與醫療院所、社區、學校及公益團體建立緊密合作機制，共同規劃與引進多元化的醫療諮詢、健康講座、文康活動、志工服務及醫護診療方案，以擴展服務的廣

度與深度，促進住民與社會的緊密連結及深度共融。

- (四) **精進全方位健康服務**：連結醫療體系與長照資源，推展醫養整合服務，從生理、心理、社會等多個層面，強化預防保健、延緩失能、失智照護及安寧緩和關懷服務。
- (五) **建構支持性專業服務團隊**：強化員工的專業知能訓練（如專科照護、溝通技巧）與心理支持，營造鼓勵團隊合作、樂於分享的工作氛圍，藉此激發服務熱忱，共同為住民提供如家人般溫暖、友善的優質照顧。

二、年度重要計畫項目之中程發展方向(114-116 年度)

(一) 榮民安養及養護相關工作：

1. **就養生活與養護材料費**：持續確保住民基本生活所需經費與必要養護材料充足供應，並研議更符合個別需求的物資提供方式，提升生活品質。
2. **文康活動與社會參與**：規劃具連續性與主題性之中程文康活動計畫，鼓勵住民多元參與。積極拓展與花蓮在地社區、學校（如開展老幼共學）及公益團體的合作深度與廣度，使社會化、共融互動常態化。
3. **環境保護與設施維護**：建立常態性設施設備檢查及維護計畫，除年度已排定工程外，持續盤點需中程改善或汰換之項目（如管線老舊、節能設備等），並爭取預算辦理，確保家區環境永續及安全。

(二) 營建工程：

1. 針對已排定於 114 年度執行的各項房舍及生活設施整建工程（如高壓站、中正紀念堂消防、住民房舍環境改善及達生樓門前路面改善等），確保工程如期如質完成。
2. 依據年度設施評估及住民需求，滾動檢討並規劃 115-116 年度優先辦理之修繕及改善工程項目，逐步優化硬體環境。

(三) 服務救助與照顧相關工作：

1. 建立更完善的志工運用機制，將服務擴及陪伴聊天、閱讀、文康活動協助、輔助數位使用等多元活動。服務重點聚焦於高齡、失能、身心障礙等特殊需求住民，透過志工的關懷訪視與深度陪伴，形成更綿密的支持關懷網絡。
2. 單身亡故榮民善後：精進處理流程與跨單位協調，確保單身亡故住民身後事辦理周全妥適，維護其尊嚴及權益。

(四) 醫療照護服務連結：

1. 長期照顧與復健協助：強化與臺北榮總玉里、鳳林分院及花蓮地區醫療、長照及復健機構的合作與轉介機制，確保住民能獲得所需之醫療、復健及輔具等服務。
2. 社區醫療與健康促進：積極連結社區醫療資源，推展符合住民需求之健康促進與疾病預防活動。將高齡醫學、安寧緩和醫療等概念融入日常照護，提供更周全之健康管理。

(五) 智慧科技應用：

除了已導入的智能床墊、生理監測儀外，中程目標將探索更多適合榮家住民的智慧科技產品與系統（如跌倒偵測、分析、智能互動系統等），並加強教育訓練，使第一線人員能有效運用科技提升照護品質與效率。