

114年3月份服務成果



新竹榮譽國民之家



壹、服務照顧成果

一、文康育樂與資源運用成效：

(一)文康活動：114年3月計辦理文康活動計25場次，636(80+556)人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	清明思親情潤餅捲心意-手作潤餅活動	配合清明寒食節慶，規劃辦理包潤餅活動，讓長輩感受佳節歡樂氣氛，並增加住民社會參與，滿足同儕間情感互動之歸屬需求。	2	13	70
2	電影欣賞	播放黃金拍檔系列影片	4	8	43
3	卡拉ok	辦理卡拉ok歡唱活動，讓住民藉由唱歌抒發心情。	5	11	133
4	音樂輔療	由老師帶領長輩，透過樂器表達自身感受。	2	6	66
5	健康促進-健康操	由志工帶領長輩做健康操。	7	14	186
6	安養住民大賣場快樂購	接送住民至大潤發採購	2	4	24
7	慶生餐會	3月份壽星住民祝賀餐會活動	1	20	24

壹、服務照顧成果

(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
8	安養一堂switch與益智遊戲活動	帶領安養堂住民進行switch與益智遊戲活動	1	4	10
		合計	25	80	556

壹、服務照顧成果

二、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：9個民間資源辦理26場次活動，計685人次參加。

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
1	諾那華藏精舍	佛堂唸佛與共修法會	3	25	38
2	基督教新竹勝利堂	心靈講座	7	54	166
		養護堂健康促進與深度關懷	3	15	63
3	天主教新竹耶穌聖心堂珍藏心活動	由天主教新竹耶穌聖心堂神父及弟兄姊妹透過歌曲及團康活動，帶領過春節。	3	8	33
4	成德高中巡迴圖書車	成德高中巡迴圖書車	1	2	8
5	傳承藝術手作DIY活動-春到驚蟄，花開富貴	由台積電志工社每月固定帶長輩進行手作DIY	1	10	36
6	新竹縣針灸醫藥學會公益按摩	免費公益按摩、舒展筋骨	1	10	30

壹、服務照顧成果

二、文康育樂與資源運用成效：

(二)資源運用成效：(續上表)

項次	活動/資源名稱	活動內容	場次	參加人次	
				志工	住民
7	台灣星光品格發展協會繪畫課程	由星光品格協會師母帶領住民長輩發揮創意進行春聯創作	1	8	19
8	樂智學堂	社區關懷據點課程，帶領長輩進行園藝治療、運用皮革及縫紉技術，協助長輩縫作出屬於自己得零錢包，及音樂照顧	4	10	119
9	銀髮健康俱樂部	帶長輩至陽明交大參與智能環形健身器材運動，建立體適能運動習慣。	2	18	23
		合計	26	150	535

壹、服務照顧成果

二、文康育樂與資源運用成效：

(三)成效統計：114年3月計辦理活動50場次，參與人數達1,331人。

	合計		自行辦理文康活動			引進社會資源辦理文康活動		
	場次	人次	資源數	場次	人次	資源數	場次	人次
1月	59	2,870	1	34	1,845	13	25	1,025
2月	42	1,736	1	33	1,022	9	22	714
3月	50	1,331	1	24	636	9	26	685
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	151	5,937	3	91	3503	31	73	2,424

壹、服務照顧成果

三、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(共12類，計2,365人次參加)

	家屬座談會		視訊服務	SWITCH		VR體驗		AAC體驗		數位學習	
	場次	人數	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	61	2	27	2	27	-	-	-	-
2月	-	-	61	1	17	2	20	1	3	3	21
3月	-	-	59	2	21	-	-	1	5	2	16
4月											
5月											
6月											
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
合計	0	0	122	3	44	4	47	1	3	3	21

壹、服務照顧成果

三、推動家庭化、社會化與智能科技服務成效(續上表)

	機構參訪		老幼共學		社會共融		樂齡學習		節慶主題活動		自強活動(微旅行)	
	場次	人數	場次	人次	場次	人數	場次	人數	場次	人數	場次	人數
1月	-	-	1	27	22	853	8	278	9	1,073	1	46
2月	-	-	4	172	17	483	10	382	7	314	0	0
3月	-	-	1	8	29	564	7	196	2	70	0	0
4月												
5月												
6月												
7月												
8月												
9月												
10月												
11月												
12月												
合計			6	207	68	1900	25	856	18	1457	1	46

壹、服務照顧成果

四、專業會議：合計15場次，服務75人次。

會議	跨專業社工會議			假日前三合一會議			家屬會議(含新入住會談)	安寧家屬會議
	場次	個研數	輔導人次	場次	開案數	輔導人次		
1月	0	0	1	1	5	20	10	0
2月	0	0	0	4	17	58	7	0
3月	1	1	3	4	24	62	7	3
4月								
5月								
6月								
7月								
8月								
9月								
10月								
11月								
12月								
合計	1	1	4	9	46	140	24	3

壹、服務照顧成果

五、社區關懷據點服務成效：114年3月辦理7場次，186人次參加。

月份	關懷 訪視	電話問安	餐飲 服務	健康促進		月份	關懷 訪視	電話 問安	餐飲 服務	健康促進	
				場次	人次					場次	人次
1月	158	-	-	8	227	7月					
2月	159	-	-	6	144	8月					
3月	119	-	-	7	186	9月					
4月						10月					
5月						11月					
6月						12月					
上半年 小計	436	-	-	21	436	年度 合計					

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：

月份	捐助單位	總額/捐助名稱	已運用金額	剩餘金額
114.3	吳謝春聯	20,000	0	20,000
114.3	黃煥平	3,000	0	3,000
本月合計				
月份	捐助件數	總額/捐助名稱	已運用金額	剩餘金額
114.1	當月件數：1	3,000	3,000	0
114.2	當月件數：8	170,131	36,604	133,527
114.3	當月件數：2	23,000	0	23,000
114.4	當月件數：			
114.5	當月件數：			
114.6	當月件數：			

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(一) 本年度受理捐助款及運用情形：(續上表)

月份	捐助件數	捐助總額/物資名稱	已運用金額	剩餘金額
114.7	當月件數：			
114.8	當月件數：			
114.9	當月件數：			
114.10	當月件數：			
114.11	當月件數：			
114.12	當月件數：-			
本年度合計		196,131	39,604	156,527

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(二)本年度受理捐助物資運用情形：

月份	捐助單位	捐助物資名稱	數量	運用情形
本月合計件數		0		
月份	捐助件數	月份	捐贈件數	
114.1	當月件數：9	114.7	當月件數：	
114.2	當月件數：0	114.8	當月件數：	
114.3	當月件數：0	114.9	當月件數：	
114.4	當月件數：	114.10	當月件數：	
114.5	當月件數：	114.11	當月件數：	
114.6	當月件數：	114.12	當月件數：	
合計件數		9		

壹、服務照顧成果

六、捐贈與徵信：

(三)本年度捐助款及捐助物徵信情形

季別	預定公告日期	辦理進度管制			說明
		彙整中	完成製表	完成公告	
第1季	114.04.15	V	V	V	
第2季	114.07.31				
第3季	114.10.31				
第4季	115.01.31				

貳、醫療服務成果

一、照服員管理：

護康人資管理顧問有限公司承攬

114年1月起核定人數為132人，依照護比實際履行127人次。

核定人數	3月實際履行人數
132名	127名(安養67名、養護60名)

二、委外護理人員：惠明人資管理顧問有限公司承攬

114年度起核定人數為16人。

核定人數	應進人數	原有 人數	3月 新增	3月 離職	現況合計
16名	16名	15名	0名	3名	12名

貳、醫療服務成果

三、附設門診：

(一)114年3月份各科別診查共751人次

(二)北榮門診預約掛號：19人次

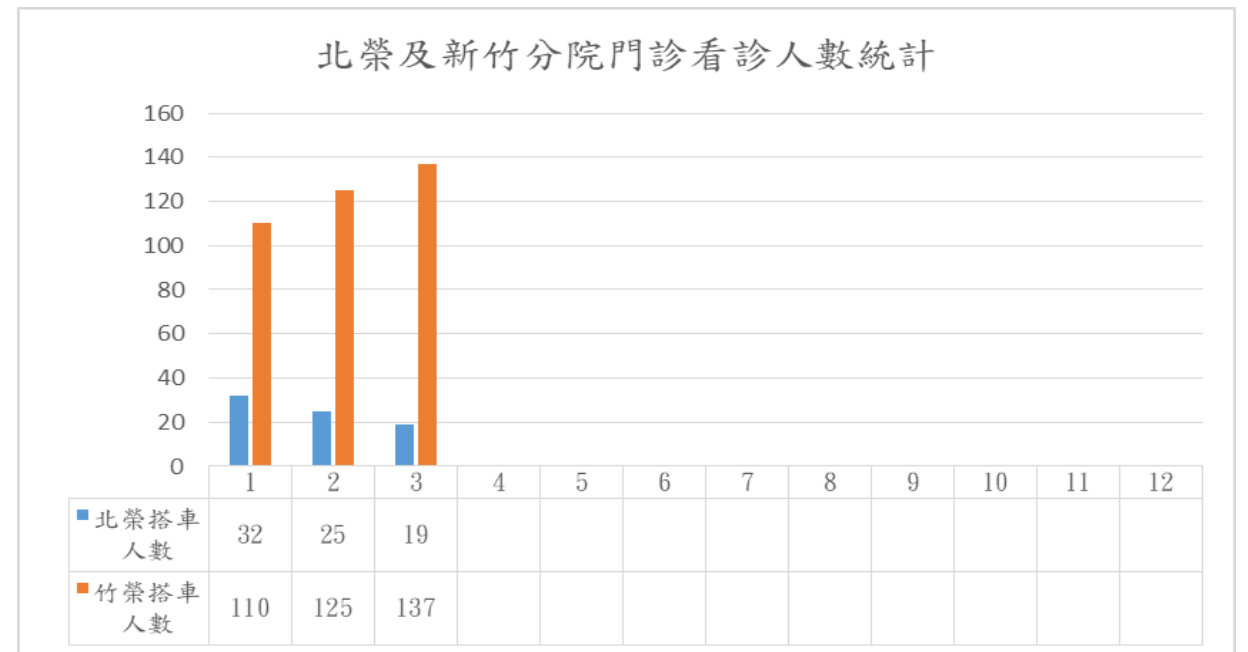
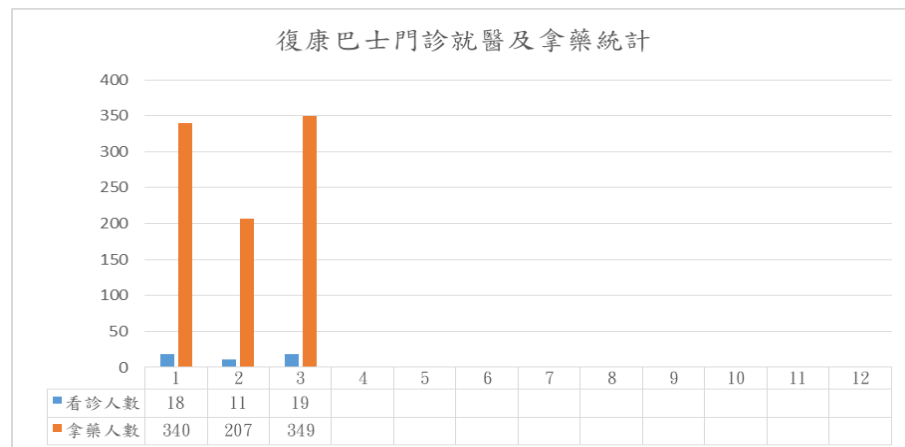
新竹分院預約掛號：137人次

四、復康巴士門診統計：

(一)看診：19人次

(二)拿藥：349人次

科別	一般內科	泌尿科	身心科
人次	709	20	22
總人次	751		

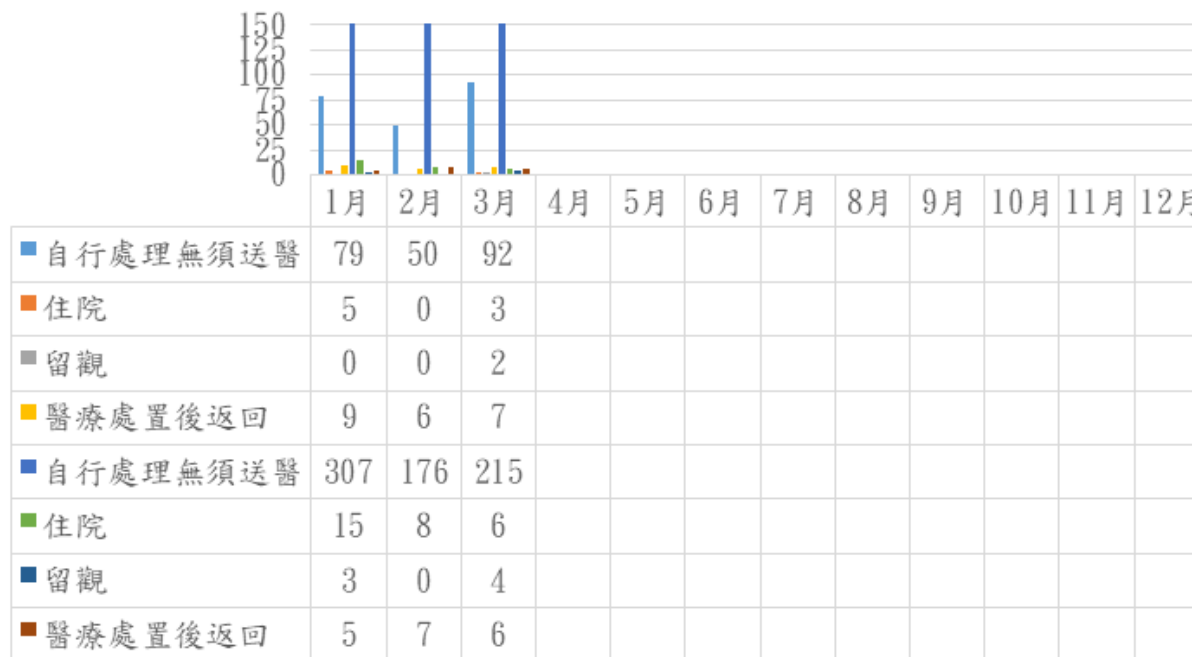


貳、醫療服務成果

五、急診住院統計：

- (一) 救護車出勤20人次、住院治療共9人次、留觀6人次
- (二) 轉診單開立紙本9人次；電子0人次。
- (三) 醫、護值班人員急診處理個案統計如下
- (四) 健康益友APP視訊，至3月成功配對13人次。

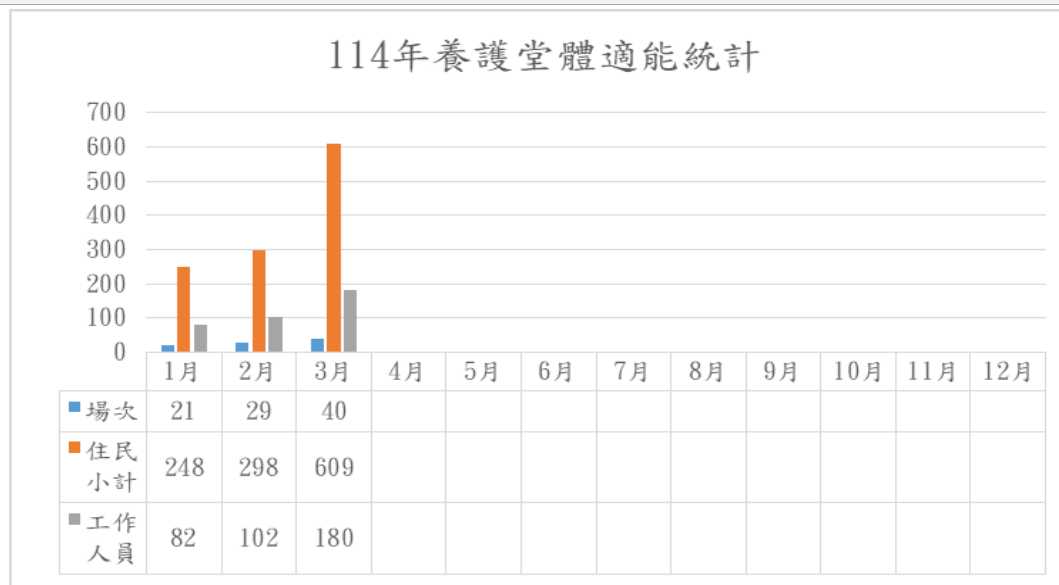
114年醫事值班人員急診處理個案統計



貳、醫療服務成果

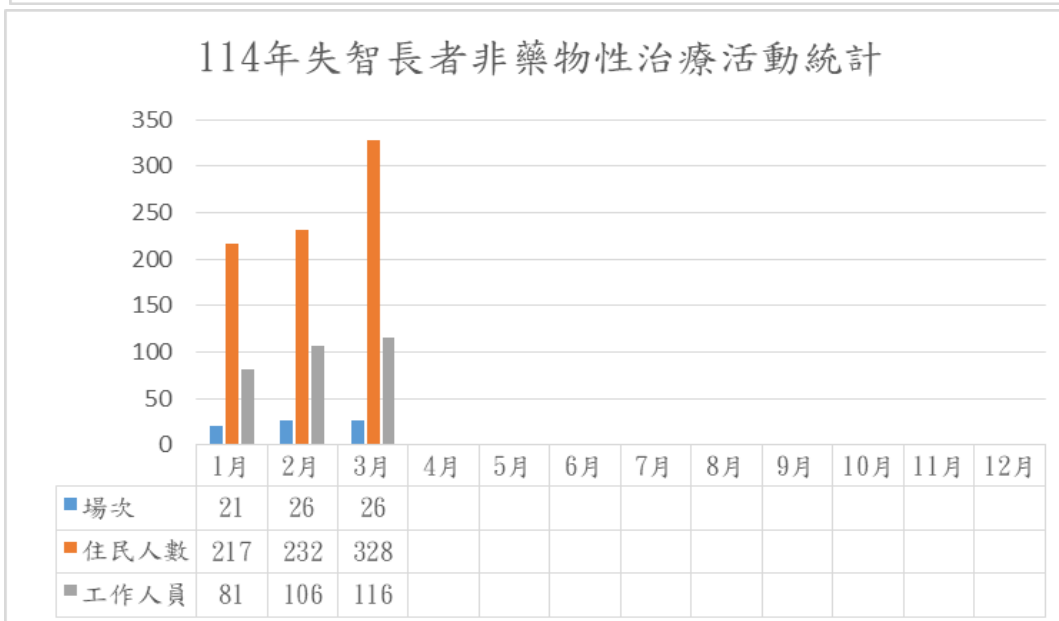
六、體適能活動

養護堂789人次



七、失智長者非藥物性治療活動

養護堂444人次



貳、醫療服務成果

八、自立支援

項目		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
站立機	人數	7	6	9										22
	人次	121	152	195										468
	時間	1000	1257	1436										3693
步行機	人數	10	7	9										26
	人次	249	169	238										656
	時間	2715	1825	2680										7220
	距離	38850	22910	29280										91040
平衡桿	人數	14	13	15										42
	人次	335	264	439										1038

貳、醫療服務成果

九、醫師走動式巡堂服務：

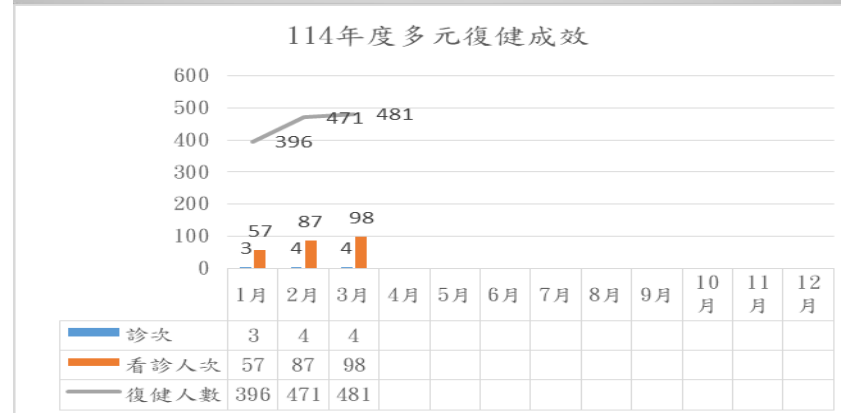
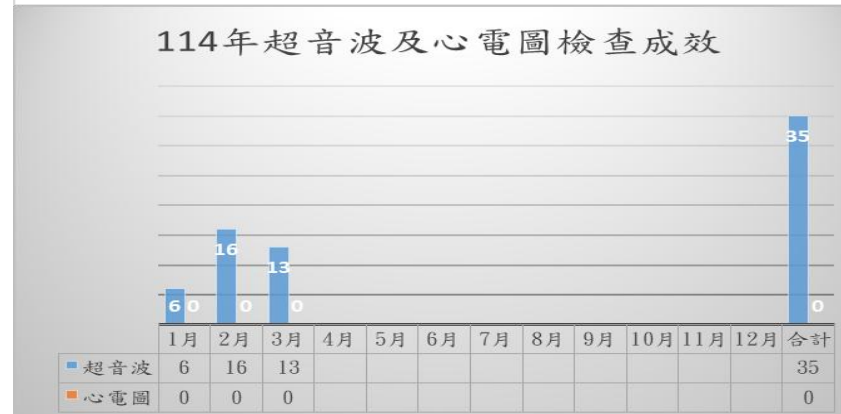
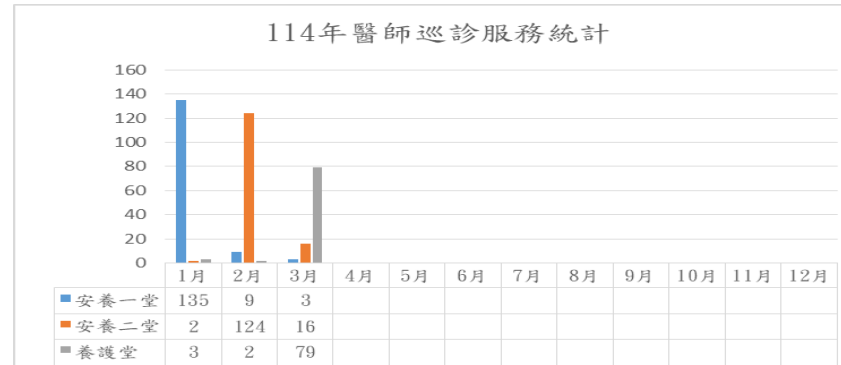
安養一堂計3人次
 安養二堂計16人次
 養護堂 計79人次
 總計98人次

十、健康照護-

超音波及心電圖檢查成效
 計13人。

十一、多元復健醫療設施成效

計有4診次，看診98人次



貳、醫療服務成果

十二、藥事服務

114年3月藥事服務工作統計表

項次	工作內容	人次
1	住民用藥評估及藥物諮詢	137
2	服藥超過9種	25
3	服安眠藥	46
4	利尿劑	16
5	血管擴張劑	19
6	攝護腺藥	16
7	心律調節藥	14
8	氣管擴張劑	3
9	預防血栓	32
10	骨關節用藥	14
11	個案服務照會單(服藥>9種藥物不良反應通報配伍禁忌重複用藥等)	25
12	處方調劑分包服務	800
13	用藥安全宣導	29
	合計	1,176



貳、醫療服務成果

十三、品質指標監測:六大指標無超過閾值。

六大指標	區域	閾值%	114.3發生率
(一)跌倒	全家區	0.15%	0.08%
	安養堂	0.05%	0.05%
	養護堂	0.28%	0.13%
(二)壓傷	發生率	1.20%	0%
	盛行率	1.86%	0.69%
(三)約束	養護堂	0.087%	0%
(四)非計畫體重改變	安養堂：減輕	0.91%	0%
	安養堂：增加	0.48%	0%
	養護堂：減輕	2.07%	0%
	養護堂：增加	0.98%	0%
(五)非計畫性住院	全家區	6.0%	2.1%
	安養堂	2.5%	0.4%
	養護堂	13.7%	5.2%
(六)感染監測	全家區	1.400(‰)	0.236‰
	安養堂	0.440(‰)	0‰
	養護堂	3.480(‰)	0.642‰

貳、醫療服務成果

十四、智慧光纖薄墊使用成果統計

分類		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計
特 9 需 個 案	失智症	6	6	6										18
	腎臟病	9	9	9										27
	心臟疾病	11	10	10										31
	肺臟疾病	7	6	5										18
	跌倒	18	17	16										51
	失眠	6	6	6										18
	甫出院	3	3	2										8
安寧	3	2	2										7	
流感	0	0	0										0	
類流感	0	0	0										0	
COVID-19防疫	0	0	0										0	
COVID-19癒後	0	0	0										0	
總計		63	59	56										178

貳、醫療服務成果

十五、安寧緩和醫療照護服務

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	小計
新增人數	1	1	2										4
結案人數	2	2	1										5
現有人數	8	7	6										21
訪視人次	12	19	5										36
DNR 簽署人數	207	205	206										618
DNR簽署率	51%	50%	50%										50%
AD 人數	0	0	2										2
宣導場次/ 人數	0	0	0										0
教育場次/ 人次	0	0	0										0

參、營繕工程服務成果

- 一、民主堂1樓廁所整修工程設計圖，分別於3月5、18日辦理設計內容提報。
- 二、「115年預辦房舍及生活設施營繕工程」於3月14日由吳副主任委員主持完成現勘。依現勘結論修正115年工程需求計畫，於3月28日報會。
- 三、114年3月份設備維修(保養)執行情形：

項次	維修(保養)項目	件數	備考
1	電梯設備	6	
2	大型機電設備	6	
3	一般水電及房舍設施(備)	69	
4	弱電設備(監視器、廣播、通信)	0	
5	弱電設備(緊急呼叫鈴)	2	
合計		83	