

屏東縣榮服處 114 年「服務區座談會」

建議事項彙整表

日期：114.5.7

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民李松珍： 有關先前提過八二三戰役列入國定假日一案，輔導會及內政部均有回函予本人答覆，且新聞亦有播報，但今年仍然未列入，且政府應比照二二八事件辦理紀念會，重視當初抗戰犧牲人員。另外本人有申請居家服務 2 次，評估專員到家裡評估後，說明本人分數都達滿分，無法申請，過一個月再次申請，評估結果一樣，政府政策用意很好，但本人已經接近 90 歲，需要人協助打掃，為何這樣還是申請不過。</p>	<p>屏東榮服處郭文章專員回覆： 目前八二三紀念日是否列入國定假日，政府尚未定案，本處會協助持續詢問，另外有關居家服務的問題，因社會處專員有事先離席，本處會將問題協助轉達，並請社會處協助處置</p>	<p>已現場答覆 除於現場回復外，另函陳輔導會</p>
2	<p>榮民呂逸星： 本人對於屏東榮民總醫院領藥方式有些建議，近期有發現領藥櫃檯只剩 1 個窗口，相對於先前區分單、雙號領藥的方式，要耗費更長時間，曾經排隊到批掛櫃台前，有時候甚至要等超過 1 小時，是否有其他的方式可以解決。</p>	<p>屏東榮總黃炯龍輔導員回覆： 造成領藥時間過久有 2 個原因，首先全臺只有 7 所學校有藥學系，且藥師公會對藥師考試資格亦有嚴格管制，另外現今藥妝店林立，他們也需要藥劑師，且薪水相對較優渥，這些都是造成人力資源不足的狀況，有關榮民的建議會回去和藥劑科討論，檢討相對應作為。</p>	<p>除於現場回復外，另函轉屏東榮總卓參</p>
3	<p>榮民李松珍： 剛剛會議中有報告榮民之家住宿的相關費用，但我的學妹在板橋榮家住 1 天只要 500 塊，屏東榮家是否也有這種方案。</p>	<p>屏東榮家吳雅雯輔導員回覆： 目前屏東榮家自費榮民伙食費 4,600 元，服務費 6,800 元，總共 11,400 元，都是以月計算，各榮家的收費標準應該都是一樣的，或許板橋榮家有相關短暫的配套措施，會再協助詢問後回覆，另外在屏東榮家的話如果有請假外出，可扣除當天的伙食費，但服務費不會扣除，</p>	<p>除於現場回復外，另函轉屏東榮家卓參</p>

		也歡迎大家到榮家參訪，瞭解一下環境。	
4	<p>榮民董文雄： 以前我們領的薪水只有40幾塊，依現在的就養機制和比例我都沒辦法通過，我只是想表達我的感受，並非要為難榮服處。</p>	<p>屏東榮服處副處長劉曉明回覆： 就養有其機制，年滿61足歲，或是因公損傷，或身心障礙，需要經過評估後，再計算家戶人口總收入的平均，各項綜合評估之後才能認定是否符合就養資格，包含縣政府的低收、中低收均是依照現況評估，不能溯及既往。</p>	已現場答覆