

屏東縣榮民服務處 114 年第二場(1、2、3、4、5、18、20 服務區)
服務網座談會會議紀錄

時 間	114 年 5 月 7 日(星期三)0930~1200 時
地 點	屏東縣政府勞動暨青年發展處
出列席	如出列席人員簽到表
主 席	副處長 劉曉明
記 錄	社工員 劉冠李

紀 錄 事 項

壹、各列席單位報告：

- 一、屏東榮民總醫院宣導預立醫療照護諮商(ACP)與預立醫療決定書(AD)、85 歲以上長者就醫綠色通道及屏東榮總行動 APP。
- 二、移民署屏東服務站簡報新住民政策及相關法規。
- 三、屏東縣警察局專勤隊宣導詐騙預防。
- 四、本處宣導各項服務項目。

貳、主席致詞：略。

參、綜合座談：

問題及建議案：

一、2 區榮民李松珍提問：

有關先前提過八二三戰役列入國定假日一案，輔導會及內政部均有回函予本人答覆，且新聞亦有播報，但今年仍然未列入，且政府應比照二二八事件辦理紀念會，重視當初抗戰犧牲人員。另外本人有申請居家服務 2 次，評估專員到家裡評估後，說明本人分數都達滿分，無法申請，過一個月再次申請，評估結果一樣，政府政策用意很好，但本人已經接近 90 歲，需要人協助打掃，為何這樣還是申請不過。

屏東榮服處郭文章專員回覆：

目前八二三紀念日是否列入國定假日，政府尚未定案，本處會協助持續詢問，另外有關居家服務的問題，因社會處專員有事先離席，本處會將問題協助轉達，並請社會處協助處置。

二、3 區榮民呂逸星提問：

本人對於屏東榮民總醫院領藥方式有些建議，近期有發現領藥櫃檯只剩 1 個窗口，相對於先前區分單、雙號領藥的方式，要耗費更長時間，曾經排隊到批掛櫃台前，有時候甚至要等超過 1 小時，是否有其他方式可以解決。

屏東榮民總醫院黃炯龍輔導員回覆：

造成領藥時間過久有 2 個原因，首先全臺只有 7 所學校有藥學系，且藥師公會對藥師考試資格亦有嚴格管制，另外現今藥妝店林立，他們也需要藥劑師，且薪水相對較優渥，這些都是造成人力資源不足的狀況，有關榮民的建議會回去和藥劑科討論，檢討相對應作為。

三、2 區榮民李松珍提問：

剛剛會議中有報告榮民之家住宿的相關費用，但我的學妹在板橋榮家住 1 天只要 500 塊，屏東榮家是否也有這種方案。

屏東榮家吳雅雯輔導員回覆：

目前屏東榮家自費榮民伙食費 4,600 元，服務費 6,800 元，總共 11,400 元，都是以月計算，各榮家的收費標準應該都是一樣的，或許板橋榮家有相關短暫的配套措施，會再協助詢問後回覆，另外在屏東榮家的話如果有請假外出，可扣除當天的伙食費，但服務費不會扣除，也歡迎大家到榮家參訪，瞭解一下環境。

四、1 區榮民董文雄提問：

以前我們領的薪水只有 40 幾塊，依現在的就養機制和比例我都沒辦法通過，我只是想表達我的感受，並非要為難榮服處。

屏東榮服處副處長劉曉明回覆：

就養申請有其法令相關規定，一般無職業榮民年滿 61 足歲，再計算夫妻及其全家戶人口總收入每人每月平均金額，並就各項資料綜合審查評估之後，承辦人將依作業程序陳核核定是否符合

就養資格，並通知辦理報到事宜。

副處長結論

- 一、今天非常感謝各位榮民、眷先進及列席與會單位貴賓前來參分區服務座談會，每位提供建議意見及業管說明經驗將賡續精進本處服務照顧及作業參考，本處將函覆處理適時建議上級審卓參辦。
- 二、有關李松珍理事長所提及的居家服務申請被告知不符問題，因社會處的專員臨時通知遇有公務提前離開未與列席，責請王維誠社區服務組長再與長照中心或當日前往探視業管社工諮詢瞭解，是否適用居家服務或喘息服務等長照 2.0 各服務項目申請，請在能力所及盡量幫忙。
- 三、各榮服處攸關榮民申請就養資格審查，有其法令規定且單位承辦人就申請人於送件申請表、家庭總人口數、財產總歸戶清單、稅籍證明、勞健保投保等作業含責任區輔導員訪查，將依作業規定審查並函覆申請當事人，目前就養全家人口審核標準其金額是 24,481 元，如有相關的問題可以再詢問本處就養承辦人或輔導員。
- 四、輔導會請各榮服處加強宣導「堅定愛國信念，守護國家安全」，防範境外勢力滲透作為，對岸已從各民間社團含組織、旅遊招待、網軍、退役國軍及現役軍人等途徑加強對我滲透，仍請大家應有忠貞愛國情操及憂患意識，嚴防被中共吸收利誘或滲透，避免觸法或停俸裁處。
- 五、最後向所有與會人員表達誠摯感謝，感謝大家撥冗參加本次座談會並能提出寶貴建言；另特別提醒剛在路上已在下雨，大家於返家途中務必注意交通安全。祝福各位順心如意、身體安康，謝謝大家。