金門縣榮服處 114 年「服務區分區座談會」建議事項彙整表

項次	建議事項	處理情形
1	發言人： 第七區榮民-吳金鏷 建議金門醫院對於手術室環境、住院區域分隔、感染管控流程需再加強，避免手術後發生感染，另請增加院區身心障礙車位告示牌，並加強處理違停避免影響交通，與其他到院看診病人。	1. 感謝您對金門醫院的關心與建議。我們十分重視病人手術後的照護與感染防範，醫院手術室、住院區域皆依「醫療機構設置標準」、「醫院評鑑基準」規範設置，亦依照「醫院感染管制查核作業」相關規定持續進行手術室及病房環境的清潔與感染管控，未來也會持續檢視相關流程，尋求更周全的改善空間，以提升病人安全與滿意度。 2. 本院已完成六面婦幼車位告示牌，刻正辦理新增殘障車位告示牌。另，本院院區道路屬道路交通處罰管理條例適用範圍，將協請警察單位加強執法，確保交通順暢避免影響就醫病人之權益。
2	發言人： 第三區榮民-陳振福 反映金門醫院醫生、護理師看病時安排檢查，未告知需批價收費，另申請補助資訊未一次說完，造成榮民需舟車往返。	1. 感謝您的寶貴意見。就醫過程中，如安排檢查或申請補助等相關流程，確實可能因個案狀況不同而略有差異，我們會再提醒醫護同仁於說明時儘量清楚、完整，讓病人能安心就醫，減少來回奔波的不便。 2. 如未來仍有不清楚的地方，也歡迎您隨時向醫護人員或服務台洽詢，我們會盡力提供協助，讓每一位病人都能獲得適切的照顧與資訊。