

屏東縣榮服處 114 年「退除役官兵懇(座)談會」

建議事項彙整表

日期：114.5.28

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民林盛富： 建議輔導會調整鑲牙補助資格條件，取消僅限具公費就養或具社福身份榮民之限制，使所有有需要之榮民均能申請，提升照護效益。</p>	<p>屏東榮服處就醫承辦戴志明回覆： 一、現行輔導會補助標準：全口鑲牙每 4 年補助上限 5 萬元，非全口每 2 年上限 2 萬 5 千元。因預算有限，目前僅限公費就養榮民及具低(中低)收入戶身分或領有中低收入老人生活津貼申請。 二、目前屏東榮總亦提供一般榮民鑲牙服務，若使用輔導會核定牙材，得享優惠。 三、屏東縣政府亦有長者鑲牙補助，可洽各鄉鎮市公所或社會局(衛生局)。 四、有關放寬補助資格建議，將提報輔導會研議。</p>	<p>除於現場回復外，另函陳輔導會</p>
2	<p>榮民范鴻樑： 一、感謝輔導會及所屬各榮民醫院推動就醫綠色通道政策，大幅提升榮民及眷屬就醫之便利性與服務效率，惠及眾多退除役袍澤及其家庭。 二、本人分享就醫經驗，建議大家可下載「屏東榮民總醫院」行動 APP，依照預約看診時間提前報到，可有效縮短等候時間，提升就醫效率。 三、建議長者多加利用如高雄空中大學等成人教育資源，參與終身學習課程，不僅可充實知識、拓展視野，亦有助於身心</p>	<p>屏東榮總王建業主任回覆： 一、目前屏東榮總因護理人力流動率較高，若於就醫過程中有任何問題或建議，敬請包容並可透過社工室反映，我們將盡力協助處理並持續精進服務品質。 二、本院與屏東縣榮民服務處設有「就醫協助 LINE 群組」，各位榮民學長如有任何就醫相關問題，皆可透過榮服處反映，以利即時協調處理，提升服務效率。</p>	<p>除於現場回復外，另函轉屏東榮總卓參</p>

	健康與社會參與。		
3	<p>榮民陳鎮忠：</p> <p>一、目前榮服處申請急難救助金多以郵政匯款方式辦理，建議匯款完成後能另行通知申請人，以便查收與核對，提高行政透明度與便民程度。</p> <p>二、建議榮家設置資訊流通室或公告專區，提供最新政策資訊、就醫資源及活動訊息等相關內容，協助住民即時掌握重要訊息，提升資訊傳遞效率與生活便利性。</p>	<p>屏東榮服處就醫承辦戴志明回覆：</p> <p>爾後急難救助金匯入申請人帳戶後，本處將即時以簡訊方式通知申請人。</p> <p>屏東榮家謝明智堂長回覆：</p> <p>目前屏東榮家全區已提供免費無線網路(Wi-Fi)服務，供住民使用，住民可透過手機或手提電腦連接網路，以便獲取最新資訊。</p>	除於現場回復外，另函轉屏東榮家卓參
4	<p>榮民曾健野：</p> <p>感謝榮服處每年辦理退除役官兵座談會，提供退伍袍澤就近參與機會，增進權益了解。建議未來在偏鄉地區增設場次，並加強宣導，擴大參與人數，提升服務效益。</p>	<p>屏東榮服處網綜合郭文章回覆：</p> <p>一、本處座談會分區舉辦，今年除屏東市及潮州鎮外，亦規劃來義、車城等偏鄉地區，明年度將持續評估適合地點辦理。</p> <p>二、另辦理座談會宣傳管道涵蓋官網、臉書等社群媒體，未來將增加簡訊通知以擴大知悉率。</p>	已現場答覆
5	<p>榮民陳忠雄：</p> <p>一、建議屏東榮總於山地門鄉增設醫療交通車。</p> <p>二、預告10月31日榮民節，本鄉將結合瑪家及霧台等原鄉榮民弟兄共同舉辦慶祝活動，盼踴躍參與。</p>	<p>屏東榮總王建業主任回覆：</p> <p>山地門地區尚未納入醫療交通車服務範圍，如有至屏東榮總就醫需求的榮民眷，可先利用縣府交通工具至龍泉分院就診，或於分院搭乘就醫專車至屏東院區就診。</p> <p>屏東榮服處就醫承辦戴志明回覆：</p> <p>本處前依輔導會指示調查就醫專車設立需求，惟經評估後，就醫專車設置效益不彰，建議多</p>	除於現場回復外，另函轉屏東榮總卓參

		利用屏東縣政府小黃巴士、鐵運、客運等交通資源，會更加便利。	
6	<p>榮民呼光冀：</p> <p>一、本人原於高雄榮總就醫多年，目前想回屏東榮總就醫，請教病歷是否得以移轉。</p> <p>二、本人擔任榮服處榮欣志工多年，深知服務榮民眷之辛勞，並與榮民長輩及其家屬建立了深厚信任。在服務過程中，亦發現諸多退伍袍澤對自身權益認知不足。本人非常感謝榮服處每年舉辦座談會，讓更多人對相關權益的了解。</p>	<p>屏東榮總王建業主任回覆：</p> <p>依據現行規定，病歷原則上不可移轉。若先前未曾簽署病歷複製或調閱同意書，建議可洽原就醫醫院申請開立病歷摘要，以供參考。</p>	<p>除於現場回復外，另函轉屏東榮總卓參</p>