

屏東縣榮民服務處 114 年退除役官兵懇談會  
會議紀錄

時 間	114 年 5 月 28 日(星期三)0930~1200 時
地 點	臺灣菸酒股份有限公司 屏東酒廠
出列席	如出列席人員簽到表
主 席	處長 王德維
記 錄	專員 郭文章

紀 錄 事 項

壹、各列席單位報告：

- 一、屏東榮民總醫院宣導「預立醫療照護諮商 (ACP)」及「預立醫療決定書 (AD)」、「85 歲以上長者綠色通道」及「屏東榮總行動 APP」。
- 二、移民署屏東服務站簡報新住民政策及相關法規。
- 三、合作金庫經理陳皇謀進行金融教育及防詐騙宣導講習。

貳、榮服處工作報告：副處長(如附件資料)

參、處長致歡迎詞及介紹貴賓：(略)

肆、綜合座談：(依發言順序記錄)

建議案一、編號 37 林盛富

建議輔導會調整鑲牙補助資格條件，取消僅限具公費就養或具社福身份榮民之限制，使所有有需要之榮民均能申請，提升照護效益。

說明：

就醫承辦戴志明回覆：

- (一)現行輔導會補助標準：全口鑲牙每 4 年補助上限 5 萬元，非全口每 2 年上限 2 萬 5 千元。因預算有限，目前僅限公費就養榮民及具低(中低)收入戶身分或領有中低收入老人生活津貼申請。
- (二)目前屏東榮總亦提供一般榮民鑲牙服務，若使用輔導會核定牙材，得享優惠。
- (三)屏東縣政府亦有長者鑲牙補助，可洽各鄉鎮市公所或社會局(衛生局)。
- (四)有關放寬補助資格建議，將提報輔導會研議。

## 建議案二、編號 9 范鴻樑

- (一)感謝輔導會及所屬各榮民醫院推動就醫綠色通道政策，大幅提升榮民及眷屬就醫之便利性與服務效率，惠及眾多退除役袍澤及其家庭。
- (二)本人分享就醫經驗，建議大家可下載「屏東榮民總醫院」行動 APP，依照預約看診時間提前報到，可有效縮短等候時間，提升就醫效率。
- (三)建議長者多加利用如高雄空中大學等成人教育資源，參與終身學習課程，不僅可充實知識、拓展視野，亦有助於身心健康與社會參與。

說明：

屏東榮總王建業主任回覆：

- (一)目前屏東榮總因護理人力流動率較高，若於就醫過程中有任何問題或建議，敬請包容並可透過社工室反映，我們將盡力協助處理並持續精進服務品質。
- (二)本院與屏東縣榮民服務處設有「就醫協助 LINE 群組」，各位榮民學長如有任何就醫相關問題，皆可透過榮服處反映，以利即時協調處理，提升服務效率。

## 建議案三、編號 7 陳鎮忠

- (一)目前榮服處申請急難救助金多以郵政匯款方式辦理，建議匯款完成後能另行通知申請人，以便查收與核對，提高行政透明度與便民程度。
- (二)建議榮家設置資訊流通室或公告專區，提供最新政策資訊、就醫資源及活動訊息等相關內容，協助住民即時掌握重要訊息，提升資訊傳遞效率與生活便利性。

說明：

急難救助承辦戴志明回覆：

爾後急難救助金匯入申請人帳戶後，本處將即時以簡訊方式通知申請人。

屏東榮家謝明智堂長回覆：

目前屏東榮家全區已提供免費無線網路(Wi-Fi)服務，供住民使用，住民可透過手機或手提電腦連接網路，以便獲取最新

資訊。

#### 建議案四、編號 36 曾健野

感謝榮服處每年辦理退除役官兵座談會，提供退伍袍澤就近參與機會，增進權益了解。建議未來在偏鄉地區增設場次，並加強宣導，擴大參與人數，提升服務效益。

座談會承辦郭文章回覆：

- (一)本處座談會分區舉辦，今年除屏東市及潮州鎮外，亦規劃來義、車城等偏鄉地區，明年度將持續評估適合地點辦理。
- (二)另辦理座談會宣傳管道涵蓋官網、臉書等社群媒體，未來將增加簡訊通知以擴大知悉率。

#### 建議案五、編號 16 陳忠雄

- (一)建議屏東榮總於山地門鄉增設醫療交通車。
- (二)預告 10 月 31 日榮民節，本鄉將結合瑪家及霧台等原鄉榮民弟兄共同舉辦慶祝活動，盼踴躍參與。

屏東榮總王建業主任回覆：

山地門地區尚未納入醫療交通車服務範圍，如有至屏東榮總就醫需求的榮民眷，可先利用縣府交通工具至龍泉分院就診，或於分院搭乘就醫專車至屏東院區就診。

就醫承辦戴志明回覆：

本處前依輔導會指示調查就醫專車設立需求，惟經評估後，就醫專車設置效益不彰，建議多利用屏東縣政府小黃巴士、鐵運、客運等交通資源，會更加便利。

#### 建議案六、編號 1 呼光冀

- (一)本人原於高雄榮總就醫多年，目前想回屏東榮總就醫，請教病歷是否得以移轉。
- (二)本人擔任榮服處榮欣志工多年，深知服務榮民眷之辛勞，並與榮民長輩及其家屬建立了深厚信任。在服務過程中，亦發現諸多退伍袍澤對自身權益認知不足。本人非常感謝榮服處每年舉辦座談會，讓更多人對相關權益的了解。

屏東榮總王建業主任回覆：

依據現行規定，病歷原則上不可移轉。若先前未曾簽署病歷複製或調閱同意書，建議可洽原就醫醫院申請開立病歷摘

要，以供參考。

#### 陸、主席結論

- 一、感謝各位與會學長相繼發表感言並提供寶貴意見。榮民服務處每年舉辦退除役官兵懇談會，目的是提供一個平台，讓大家能夠充分表達心聲。對於各位所提出的問題，輔導會及榮服處將會明確答覆。爾後如有任何其他疑問，亦隨時歡迎反映，本處將竭盡所能提供服務，以維護各位榮民眷的權益。
- 二、爾後本處將持續做好資源連結的工作，並竭誠歡迎各位榮民長輩隨時透過網路、電話或親洽本處反映問題。感謝各位今日的參與。

#### 柒、散會